

2017 企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility Report

台灣聚合化學品股份有限公司
USI Corporation



一、總覽

- 04 1.1 關於本報告書
- 06 1.2 經營者的話
- 08 1.3 2017 年永續績效一覽
- 09 1.4 關於台聚公司
- 11 1.5 關於台聚集團

五、愛護環境

- 54 5.1 環境管理體系
- 56 5.2 源頭管理
- 57 5.3 工業與公共安全管理
- 60 5.4 能源耗用與管理
- 65 5.5 循環經濟
- 66 5.6 污染管制
- 70 5.7 環安衛申訴管道

二、企業社會責任管理

- 14 2.1 永續經營願景與目標
- 16 2.2 企業社會責任委員會
- 17 2.3 利害關係人鑑別與溝通
- 20 2.4 重大議題分析與鑑別

六、幸福職場

- 73 6.1 人力結構
- 74 6.2 員工流動
- 76 6.3 員工權益
- 79 6.4 人才培育與發展
- 80 6.5 職業健康與安全

三、公司治理

- 25 3.1 公司治理架構
- 26 3.2 董事會
- 30 3.3 法規遵循
- 32 3.4 風險管理
- 37 3.5 稽核運作與聯絡管道

七、社會關懷

- 87 7.1 社區參與
- 90 7.2 台聚教育基金會

四、營運成效

- 39 4.1 財務績效
- 42 4.2 重大投資
- 44 4.3 技術研發
- 46 4.4 銷售和客戶服務
- 49 4.5 供應鏈管理

八、附錄

- 97 8.1 GRI G4 內容索引
- 106 8.2 ISO 26000 對照表
- 109 8.3 確信聲明



一、總覽

- 1.1 關於本報告書
- 1.2 經營者的話
- 1.3 2017 年永續績效一覽
- 1.4 關於台聚公司
- 1.5 關於台聚集團

1.1 關於本報告書

架構依據

為提供所有關心台灣聚合化學品股份有限公司（簡稱台聚公司）的利害關係人瞭解我們落實企業社會責任的相關資訊，本報告書內容依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative，簡稱 GRI）所發行的永續性報告指南－報告原則與標準揭露及實施手冊 G4 版之「核心 (Core)」選項，以及上市上櫃公司企業社會責任實務守則，並參考聯合國全球盟約和 ISO 26000 社會責任指引訂定報告書之架構及內容

報告書範疇與邊界

本報告書範疇以台聚公司為主，涵蓋台北辦公室、高雄廠、林口研發處、台南辦事處及財團法人台聚教育基金會，合併財務報表上的其他子公司未包含在此報告書中，若有提及相關資訊則會於報告書中另行說明，揭露資訊期間為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。報告書內容呈現治理、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

編審程序

- 1 啟始會議討論編寫內容
- 2 三個工作小組成員編寫
- 3 資料負責部門主管審核
- 4 工作小組組長 / 窗口彙整
- 5 工作小組成員討論檢視
- 6 校閱修訂
- 7 外部查證
- 8 (副)主任委員核閱定稿

2017CSR 報告書由台聚總經理室與集團企劃部校閱及修訂。

外部查證

本報告書於 2018 年 5 月通過勤業眾信聯合會計師事務所查證，依循 GRI 永續性報告指南 G4 版核心選項指標及確信準則公報第一號（參考 ISAE 3000 Revised 版本）的精神，確信聲明詳如附錄 8.3。

聯絡我們

您可透過台聚公司網站「企業社會責任」專區下載報告書相關資料，公司網址為 <http://www.usife.com.tw/>。若對本報告書內容有任何指教或建議的話，歡迎與我們聯絡。

地址：高雄市仁武區鳳仁路 330 號 連絡人：曹小姐 / 吳小姐

電話：(886-7)735-9998 分機：2258/3343 傳真：(886-7)371-8294

CSR 信箱：csr-usi@tpe.usife.com.tw

發行歷程和時間



2014 / 12

首次發行
企業永續報告書



2015 / 06

第二次發行
企業社會責任報告



2016 / 06

首次第三方
公證單位查證
(BSI AA1000)



2017 / 07

會計師事務所有限確信
(勤業眾信
確信準則公報第一號)



2018 / 06

會計師事務所有限確信
(勤業眾信
確信準則公報第一號)

預定 2019 / 06

下次發行版本



石化產業是許多先進國家的基礎支撐產業，亦是台灣經濟的重要支柱，近年來產業面對全球石化產業的結構改變，包括美國頁岩氣革命、中國煤化工興起、新興國家的崛起、區域經濟整合…等，而台灣的石化業者，也面臨上游原料供應不足、政府的產業政策以及缺乏可供石化業發展的土地…等問題，必須面臨更多、更嚴峻的挑戰。例如：本公司 2017 年，因受中油新三輕與四輕輪流停修，導致乙烯短缺，須大量進口高價乙烯補足，影響成本與獲利；EVA 產品受大陸新產能影響，因普通發泡級與電纜級市場競爭激烈，連帶打擊太陽能級 EVA 行情。展望未來，諸多挑戰與困難仍在，為求永續經營，本公司必須積極準備因應，在各個面向強化自身競爭力；在乙烯原料不足的問題上，現階段除了努力尋求其他乙烯供應來源之外，福建古雷投資案已於去年底開始動工，未來可望回運部分原料，解決台灣乙烯供料不足的問題。除此，本公司也致力投入發展高值化與差異化產品，以提升營運績效和市場競爭力。

除此之外，為了強化公司治理效能，本公司定期檢討 CSR 政策並回應利害關係人關注之議題，其中包含公司治理、工安管理、環境保護、社會關係等面向；在公司治理方面，秉持誠信經營，除了專注本業生產，強化生產效率外，更加強垂直整合與高值化產品之研發。在工安管理方面，除強化員工之安全意識、定期實施安全教育訓練及健康檢查，同時也建立地下管線長期監控制度，2017 年高雄廠無失能傷害累積總工時

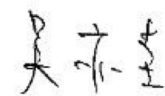
達 714,161 小時。在環境保護方面，透過持續推動節能減碳等各項措施，竭盡所能減少環境的衝擊。2017 年在工安環保上獲得亮眼的成績，除榮獲高雄市環保局頒發配合推動溫室氣體減量行動績效卓越獎狀外，高雄廠地下工業管線聯防組織第六管束亦榮獲經濟部工業局頒發績效優等。未來期許落實四零目標：零汙染、零排放、零工安、零職災，以常懷環保心、環境無汙染、擁抱鄉土情、工安零災害為本公司環安衛政策，善盡世界公民之責。在社會關係方面，著重在維繫勞資關係和諧、保障勞工權益、擴大利害關係人溝通管道、關懷及回饋社區、深耕偏鄉教育及環境永續等公益事業，更秉持著「取之社會、用之社會」的精神，透過台聚教育基金會持續提供大專院校學生獎助學金及社團活動補助，贊助公益平台、教育公益活動，進行關懷弱勢、偏鄉及環境生態教育。

同時，為了讓企業的發展跟上國際永續的潮流，本公司亦採用日益受到重視的聯合國永續發展目標 (SDGs)，納入企業發展方向之評估，並據此檢視自身經營理念，訂定企業永續發展政策與執行方案；在策略與方案上，目前已與九項聯合國 SDGs 永續發展項目相符，包含就業與經濟成長、永續城市、責任消費與生產等等。

台聚現在面臨著嚴峻的法規限制與日趨激烈的市場競爭，改革與創新已是刻不容緩。除了對內進行組織改造、提升效率與紀律、加速培育人才。對外加強投資並進行上下游整合與創新產業。我們將持續努力

於追求企業永續，秉持篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會的經營理念，強化公司治理，友善愛護環境，積極回應所有利害關係人關心的議題，尊重利害關係人的權益，期許以宏觀的視野為公司利害關係人創造利益的同時，也持續為世界的永續盡一份心力。

台灣聚合化學品股份有限公司 董事長



1.3 2017 年永續績效一覽



△促進台東國際化與文化教育贊助，黃縣長頒贈台聚集團吳亦圭董事長榮譽縣民

營業收入 11,552 (百萬元)

稅前淨利 1,207(百萬元)

每股稅後盈餘 1.06 元

2014-2017 連續 4 年入選高薪 100 企業排行

台聚公司簽署 TCIA 承諾循環經濟

在地重大投資：CBC 光學材料 27 億元

海外重大投資：福建古雷石化公司

提升原料回收效率方案，2017 年較 2013 年用量減少 51%

2017 年節能減碳執行方案，年節能量為 7,338,720 kwh，年減碳量為 3,882 公噸 CO₂e

連續三年提升節電率，2017 年達到 2.78%

水資源回收再利用系統完工啟用

EVA/PE 總銷售量達 261,689 公噸，創歷史新高

近十年均無運輸相關事故發生

2017 年高雄廠無失時傷害累積總工時為 714,161 小時

獲高雄市環保局頒發『配合推動溫室氣體減量行動績效卓越獎狀』

高雄廠地下工業管線聯防組織第六管束獲經濟部工業局頒發績效優等

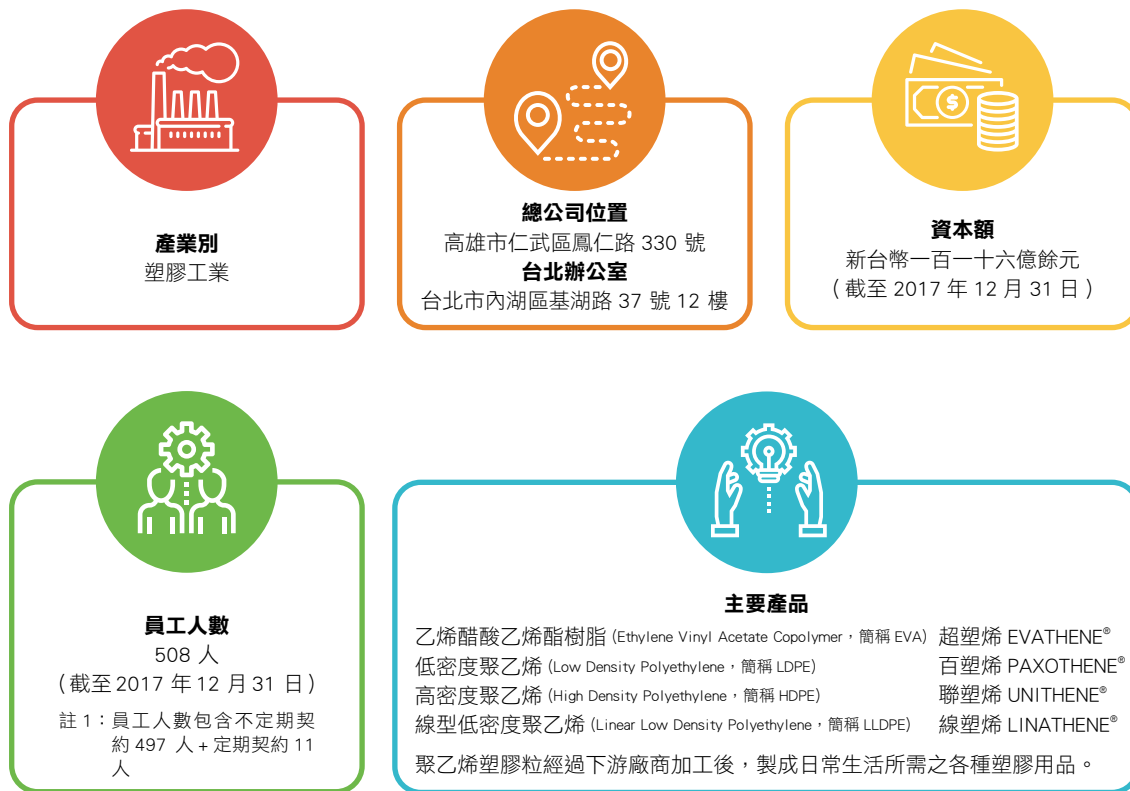
2017 年台聚教育基金會贊助公益平台文化基金會 150 萬元及台東均一實驗高級中學 200 萬元，近六年累計贊助金額共 1290 萬元

贊助華夏海灣塑膠股份有限公司辦理龍鳳漁港淨灘活動

1.4 關於台聚公司

公司簡介

台灣聚合化學品股份有限公司（股票代碼：1304）成立於 1965 年 5 月 26 日，建立台灣第一座 LDPE 工廠，主要業務為開發、製造與銷售聚乙烯 (Polyethylene，簡稱 PE) 塑膠粒，工廠設於高雄市仁武區。

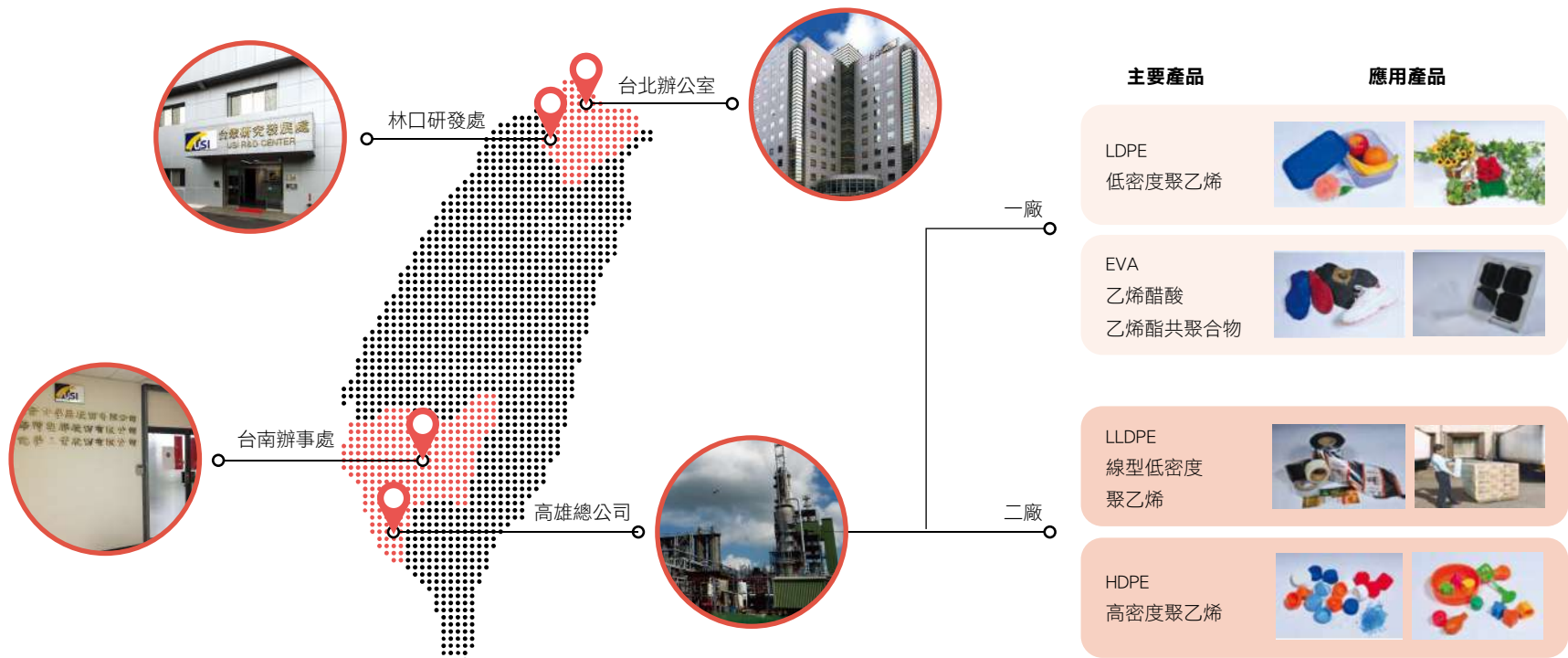


營運據點

台聚公司重要營運據點在台灣，包括台北辦公室、林口研發處、台南辦事處及高雄廠；其中高雄廠共有兩個廠區，一廠生產 LDPE 及 EVA 產品，二廠生產 HDPE 及 LLDPE 產品。

主要產品

台聚公司為國內主要聚乙烯生產廠商，本公司精益求精，提高產品的質與量，供應優異產品給為數眾多的下游加工廠商，以提高加工品之水準，並共同開發市場。產品主要分為四大類別：



外部組織參與

本公司參與各專業團體的交流，透過外部影響力和公協會間互動分享，促進各領域技術與能力的專業成長，並資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

2017 年台聚公司主要參與的外部組織包含：台灣區石油化學工業同業公會、台灣區塑膠原料工業同業公會、台灣區塑膠製品工業同業公會、台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會、中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)、中華民國工商協進會、中華民國工業總會、台灣化學工程學會、台灣化學科技產業協進會、財團法人中華民國發行公信會、台灣科技產業法務經理人協會、中華民國品質管制協會與高雄市工業總會等。

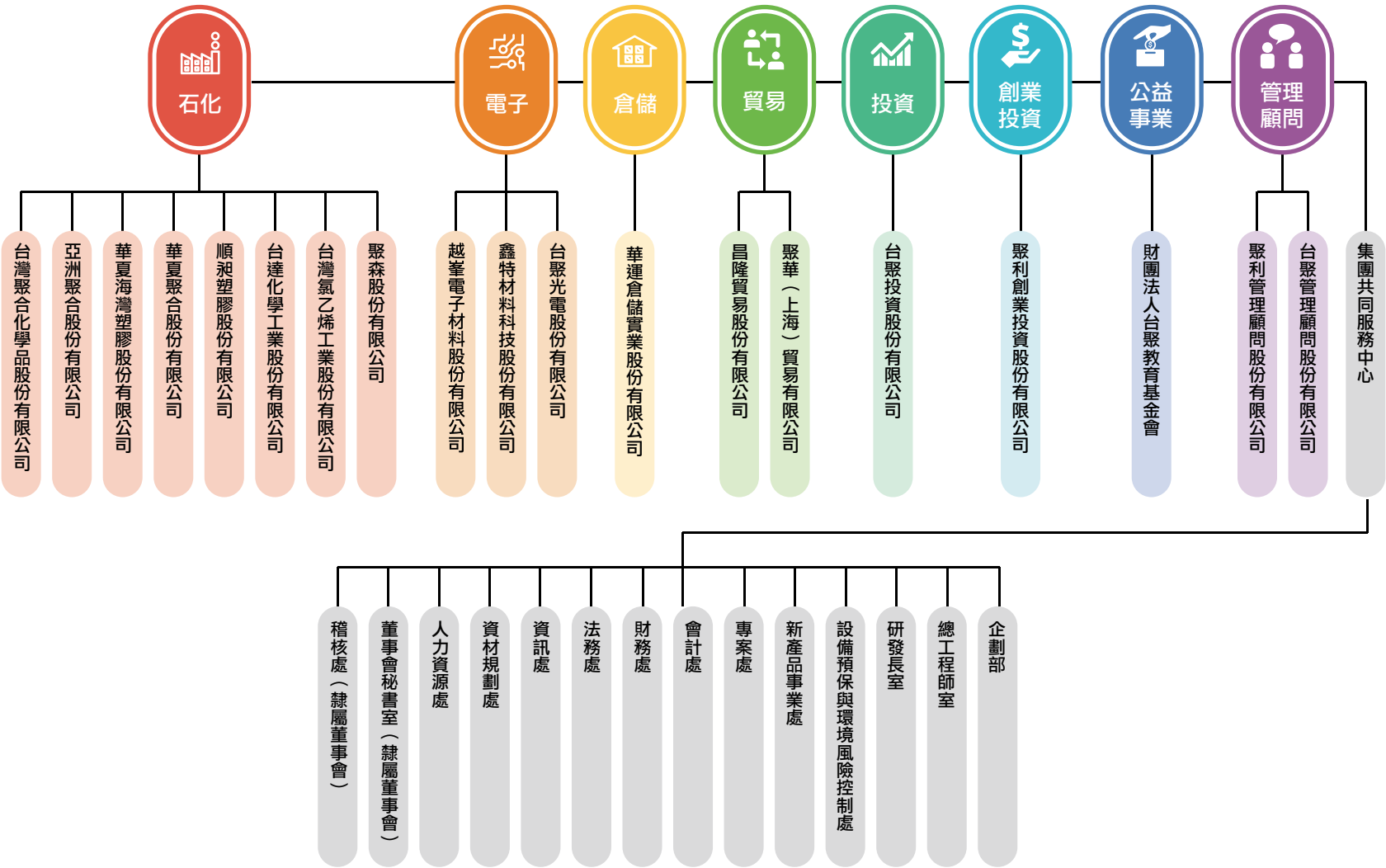
台聚公司為台聚集團的關係企業之一，本報告書實體以台灣聚化學品股份有限公司為主，台聚集團發軔於 1965 年成立的台聚公司，1997 年與聯成石油化學股份有限公司併購華塑集團控股權（持股比率為台聚占 80%，聯成占 20%），始成就今日台灣石化與塑膠工業企業集團之地位。為提升集團經營效能，台聚集團將性質相近且同屬石化塑膠行業的六家關係企業（台聚、亞聚、台氯、華夏、台達化與華運）列為首期整合的對象，逐步推動資源整合規劃，並在 2001 年 3 月成立台聚管理顧問股份有限公司（簡稱台聚管顧公司），六家石化關係企業除生產、銷售業務及特殊功能之專案編制外，共同性管理業務均委託台聚管顧公司集中執行，以強化集團共同服務功能之整合效用。

集團各關係企業在 2001 年第二季進駐內湖科學園區的台聚大樓合併辦公，因應未來發展，整合台聚集團各關係企業共同服務功能，提升整體競爭力，使得例行性的幕僚功能朝向策略性目標邁進。透過有效整合集團資源，台聚集團憑藉多年來在石化塑膠產業奠下的厚實基礎，成功將事業版圖拓展至電子、材料和創投等轉投資領域。

註：台聚公司的上市上櫃之子公司—亞洲聚合股份有限公司、華夏海灣塑膠股份有限公司、台達化學工業股份有限公司與越峯電子材料股份有限公司，四家公司皆於 2017 年分別自行發行企業社會責任報告書。

註：於台聚公司網站「投資人服務」專區中的「財務報表」可取得 2017 年度合併財務報告，以供參考，公司網址為 <http://www.usife.com.tw/>

台聚集團關係企業概況圖





二、 企業社會責任管理

- 2.1 永續經營願景與目標
- 2.2 企業社會責任委員會
- 2.3 利害關係人鑑別與溝通
- 2.4 重大議題分析與鑑別

2.1 永續經營願景與目標

本公司經企業社會責任委員會開會討論，並經總經理 / 董事長簽核同意，訂定公司企業社會責任發展願景與目標如下：



永續經營願景：善盡企業社會責任，專注生產高品質與高附加價值產品，持續創新，追求永續發展。

永續經營目標

	短期（2 年內）	中長期（2 年以上）
 公司治理	• 優化產線，開發高附加價值產品 • CBC 廠 2018 年順利試俾生產 • 加強產業垂直整合 • 落實公司誠信經營和法規遵循 • 定期追蹤各項風險因素及適時的調整方案 • 著重員工教育訓練及資深人員經驗傳承	• 投資古雷煉化一體化項目，穩定上游原料供應 • 發展 CBC 光學級材料及其應用 • 深耕台灣，持續在地投資 • 建立各項風險因素的管理制度和監督運作方式 • 持續高值化產品開發與研究
 環保工安	• 設置太陽能板發電，預計 2018 年底完成 • 持續加強對工安環保的重視與嚴謹執行 • VOCs 減量與改善方案 • 推動節能減碳工程 • 廢水回收系統規劃，水質監測系統 • 雨水回收系統 • 確保地下管線的運輸安全 • 減少污染排放物	• 持續推動節能減碳目標 • 落實「四零目標」－「零污染、零排放、零工安、零職災」 • 提升原料的回收效率 • 提升水資源的循環使用效率，減少廢水排放 • 提升回收水價值供鍋爐使用 • 建立地下管線長期監控制度
 社會關係	• 持續關懷員工健康及身心照顧 • 勞資關係和諧，保障勞工各項權益 • 加強產學研合作 • 持續回饋社區，提供適當工作機會 • 持續贊助各項公益活動 • 擴大利害關係人的溝通管道	• 優化供應商 / 承攬商評核制度 • 透過設置獎助學金 / 捐助公益平台 / 贊助教育公益活動，關懷弱勢、偏鄉及環境生態

2.2 企業社會責任委員會

台聚 2014 年獲得最高管理階層的支持，正式成立企業社會責任委員會（簡稱 CSR 委員會），由董事長擔任之主任委員、總經理擔任之副主任委員、董事長指定之委員、專案秘書，以及「公司治理組」、「環境保護組」與「社會關係組」三個工作推行小組之組長組成，其組織架構如下圖所示；各小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、資料蒐集、目標設定等研議，並共同編製與發行年度企業社會責任報告書；專案秘書統籌公司整體企業社會責任政策與策略目標訂定，以及追蹤行動方案之進展與績效改善等事宜。



向董事會及股東會報告執行績效

CSR 委員會每年向董事會呈報執行成果，由董事會監督與審視治理、環境與社會三重面向之管理與績效，並請董事會對重大議題之管理與推動方向給予指教。2018 年開始也會在股東會報告企業社會責任執行績效。

2.3 利害關係人鑑別與溝通

獲得利害關係人的信任與支持是台聚公司邁向永續發展的動力。在公司營運過程中，利害關係人可能是受到公司營運影響者、主動影響公司營運者或公司有責任與義務對其回應者，透過積極、廣泛地與利害關係人溝通，充分瞭解利害關係人關注的議題與想法，並作適時的回應，都會協助我們不斷地改進成長。

台聚公司參酌各單位意見及塑膠同業的經驗，鑑別出六類主要的利害關係人：員工、客戶、政府機關、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商、社區 / 地方團體等。



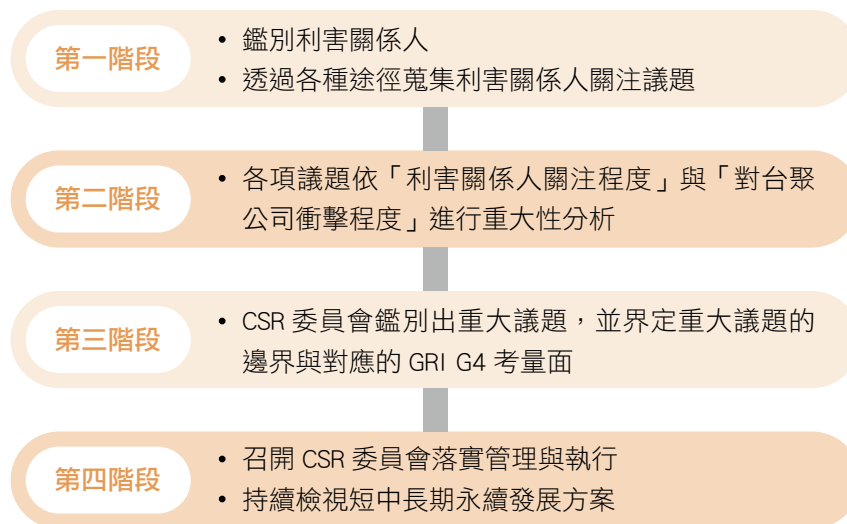
利害關係人溝通途徑及其關注議題

台聚公司透過各種溝通途徑瞭解利害關係人關切的議題，用來作為報告書內容呈現與未來企業社會責任發展的重要參考因素，同時我們也藉由報告書回應利害關係人，促進公司內部與外部不斷交流，互相進步成長。2017 年台聚公司與主要利害關係人群體的溝通管道、頻率與關切議題如下表所示：

利害關係人	關切議題	溝通管道與頻率	聯絡窗口與回應摘要
 員工	• 經營績效 • 員工福利 • 職場健康安全 • 勞資關係 • 人才招聘與留才	• 新進面談（與各階級主管面談） • 績效面談（經常性） • 勞資會議（每季一次） • 工會理監事會（每季一次） • 工會會員代表大會（每年一次） • 職工福利委員會（每半年一次） • 職業安全衛生委員會（每季一次） • 環安衛管理委員會（每季一次） • 勞工退休金監督委員會（每半年一次） • 內部健康座談會（每年至少五場） • 教育訓練（依規劃執行） • 現場實地巡視（隨時）	• 聯絡窗口： 人事部副理－陳小姐，（02）2650-3381 • 工會於 12 月 15 日召開年度會員代表大會，建請公司從優發放年終特別獎金，獲得公司善意回應，並如期在農曆年前發放完畢。
 客戶	• 技術研發 • 客戶隱私 • 運輸安全管理 • 工業與公共安全 • 客戶滿意度調查	• 客戶滿意度調查（半年一次） • 參與商展（每年至少一次） • 業務人員拜訪（每年至少一次） • 公司網站「聯絡我們」（隨時） • 電話與 E-mail 聯繫（不定期）	• 提供 40 次客戶技術服務。 • 16 件客訴案件，全部回覆處理完畢。 • 每年進行兩次客戶滿意度調查，2017 年滿意與非常滿意佔 96.3% 以上。
 政府機關	• 市場形象 • 法規遵循 • 溫室氣體排放 • 空氣汙染防制 • 廢棄物管理	• 參與法規宣導會或公聽會（不定期） • 參與座談會或研討會（不定期） • 公文、重大訊息（依規定發布） • 公開資訊觀測站（依規定發布）	• 參加勞工局勞動檢查處 16 次說明會 • 6 月 30 日參加高雄市政府環境保護局一節能減碳技術暨溫室氣體盤查輔導說明會 • 9 月 25 日用水計畫法規宣導與水量回收率成果座談會 • 10 月 24 日 -26 日參加高雄市污染物減量技術研討會 • 11 月 21 日參加經濟部工業局 106 年度產業溫室氣體減量成果發表會 • 12 月 1 日石化產業與循環經濟研討會

利害關係人	關切議題	溝通管道與頻率	聯絡窗口與回應摘要
 股東 / 投資人	- 在地重大投資 - 技術研發 - 經營績效 - 客戶隱私 - 供應商管理	- 召開股東常會（每年一次） - 公開資訊觀測站（依規定發布） - 發行年報（每年一次） - 發行財務報告（每季一次） - 公司網站「投資人服務」（隨時） - 發言人聯絡資訊（隨時） - 公司網站「聯合股務網」（隨時） - 公司網站「審計委員會信箱」（隨時） - 發行企業社會責任報告（每年一次） - 法人說明會（每年至少一次）	- 投資人關係聯絡窗口 發言人：吳銘宗，(02)2627-4745 代理發言人：甘霖，(02)8751-6888 分機 3795 - 股務服務聯絡窗口： 股務課長－洪小姐，(02)2650-3773 股務課長－吳小姐，(02)2650-3773 6 月 8 日舉行股東會
 供應商 / 承攬商	- 經營績效 - 在地重大投資 - 市場形象 - 法規遵循 - 採購實務	- 供應商評鑑（每年一次） - 供應商問卷調查（每年一次） - 參與產業交流研討會（每年至少一次） - 與採購人員會面訪談（不定期） - 電話與 e-mail 聯繫（不定期） - 公司網站「聯絡我們」（隨時）	為落實本公司誠信經營政策及了解供應商需求，執行以下溝通、回覆辦法： - 供應商評鑑結果，1 次 / 年 - 供應商關注議題問卷調查，1 次 / 年 - 採購人員拜會，1-2 次 / 季
 社區 / 地方團體	- 噪音防制 - 空氣汙染防制 - 當地社區參與及社會公益 - 溫室氣體排放 - 地下管線維護	- 公司網站「聯絡我們」（隨時） - 拜會地方團體（每年至少三次） - 參與社區活動（不定期） - 訪視或電話聯繫（不定期）	- 仁武高中建立產學合作模式 - 贊助地方社區活動

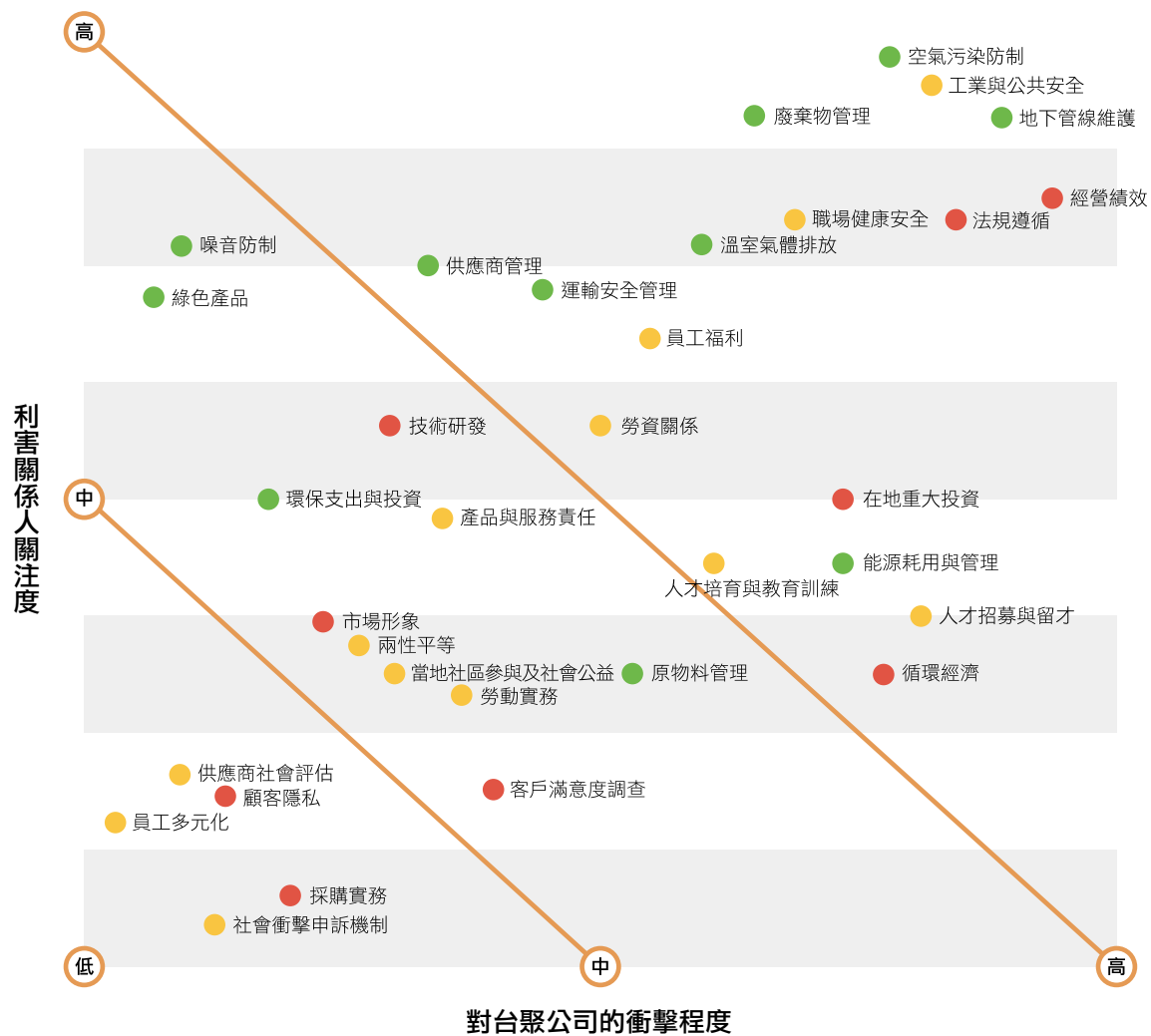
2.4 重大議題分析與鑑別



為確保議題涵蓋之完整性，參考 GRI 所發行的永續性報告指南實施手冊 G4 版 46 類考量面與國內外產業永續議題趨勢，並參考聯合國永續發展目標 (SDGs)，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注程度」的議題，藉由公司網站的「利害關係人問卷調查」確認本次 CSR 報告書揭露資訊有效回應利害關係人，回收統計的問卷共 200 份。透過 CSR 委員會的各部門所職掌領域之專業，針對各項議題在治理、環境和社會方面「對台聚公司的衝擊程度」，內部問卷回收共 40 份。

重大議題鑑別

依據上述問卷調查結果進行各項議題在「利害關係人的關注程度」與「對台聚公司的衝擊程度」之統計分析，並且召開會議由 CSR 委員會成員進行各項議題之討論與鑑別，完成台聚公司 2017 年重大性議題矩陣圖，整合聚焦在高關注度與高衝擊度的重大議題共 17 項，作為台聚公司 2017 年企業社會責任報告書優先揭露與回應的重點，摘要揭露於此報告書中，提供欲瞭解的利害關係人參考。



重大議題

公司治理

- 經營績效
- 法規遵循
- 在地重大投資
- 循環經濟
- 供應商管理

環境保護

- 地下管線維護
- 空氣污染防制
- 廢棄物管理
- 溫室氣體排放
- 能源耗用與管理
- 運輸安全管理

社會關係

- 工業與公共安全
- 職場健康安全
- 人才招募與留才
- 員工福利
- 勞資關係
- 人才培育與教育訓練

鑑別重大議題 GRI G4 / SDGs 考量面與邊界

重大議題	GRI G4 類別與考量面	SDGs 類別	回應章節	邊界	
				組織內	組織外
經營績效	EC：經濟績效	SDG-8 就業與經濟成長	4.1 財務績效	•	股東 / 投資人
在地重大投資	EC：間接經濟衝擊	SDG-8 就業與經濟成長	4.2 重大投資	•	供應商 / 承攬商、客戶 政府機關、投資人、社區
法規遵循	EN：法規遵循 SO：法規遵循 PR：法規遵循	SDG-16 和平與正義制度	3.3 法規遵循	• • •	政府機關、社區、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商
供應商管理	EN：供應商環境評估 LA：供應商勞工實務評估 SO：供應商社會衝擊評估 HR：供應商人權評估	SDG-8 就業與經濟成長 SDG-12 責任消費與生產	4.5 供應鏈管理	•	供應商 / 承攬商
空氣污染防治	EN：排放	SDG-12 責任消費與生產 SDG-13 氣候行動	5.6 汙染管制	•	政府機關、社區 NGO / 環保團體
廢棄物管理	EN：廢污水和廢棄物	SDG-6 淨水與衛生 SDG-11 永續城市 SDG-12 責任消費與生產	5.6 汙染管制	•	政府機關、社區 NGO / 環保團體
溫室氣體排放	EN：排放	SDG-11 永續城市 SDG-13 氣候行動	5.4 能源耗用與管理	•	政府機關、社區
能源耗用與管理	EN：能源	SDG-7 可負擔能源	5.4 能源耗用與管理	•	政府機關、社區

重大議題	GRI G4 類別與考量面	SDGs 類別	回應章節	邊界	
				組織內	組織外
地下管線維護	SO：當地社會	SDG-11 永續城市	5.3 工業與公共安全 管理	•	社區、政府機關 同業
循環經濟	EN：回收及再利用的水 EN：原物料 EN：廢污水和廢棄物	SDG-8 就業與經濟成長 SDG-12 責任消費與生產	5.5 循環經濟	•	政府機關、社區、供應商
運輸安全管理	SO：當地社會	SDG-11 永續城市	5.3 工業與公共安全 管理	•	承攬商、社區
工業與公共安全	LA：職業健康與安全 SO：當地社會	SDG-11 永續城市	5.3 工業與公共安全 管理	• •	政府機關、社區
職場健康安全	LA：職業健康與安全	SDG-3 健康與福祉	6.5 職業健康與安全	•	供應商 / 承攬商
人才招聘 與留才	LA：勞僱關係 LA：員工多元化與平等機會 LA：女男同酬 LA：訓練與教育 EC：市場形象	SDG-5 性別平等 SDG-8 就業與經濟成長	6.1 人力結構 6.2 員工流動	• • • • •	
員工福利	LA：員工多元化與平等機會 LA：勞僱關係	SDG-5 性別平等 SDG-8 就業與經濟成長	6.3 員工權益 6.5 職業健康與安全	•	
勞資關係	LA：勞資關係	SDG-3 健康與福祉 SDG-8 就業與經濟成長	6.3 員工權益	•	
人才培育 與教育訓練	LA：訓練與教育	SDG-4 教育品質	6.4 人才培育與發展	•	

註：組織內涵蓋台北辦公室、林口研發處、台南辦事處、台聚高雄廠

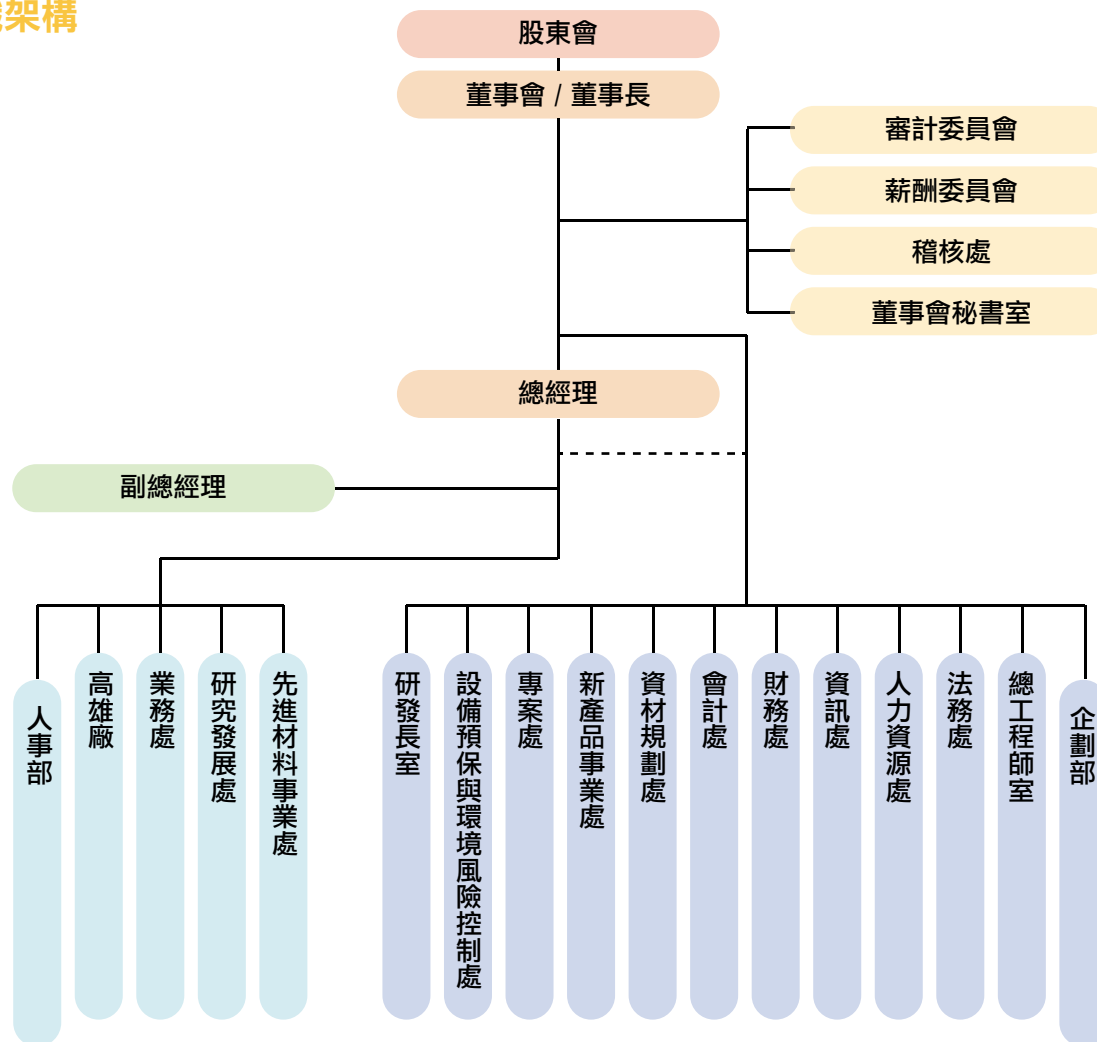


三、公司治理

- 3.1 公司治理架構
- 3.2 董事會
- 3.3 法規遵循
- 3.4 風險管理
- 3.5 稽核運作與聯絡管道

3.1 公司治理架構

台聚公司管理組織架構

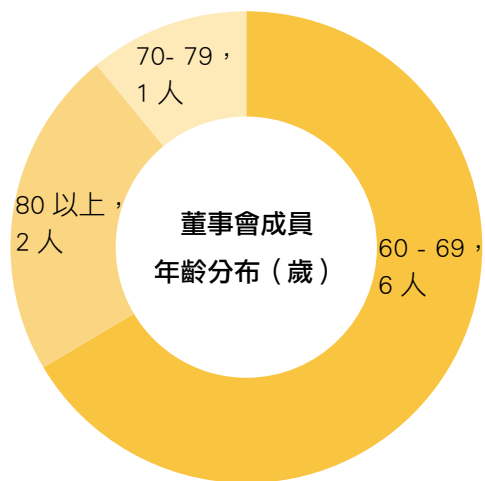


3.2 董事會

董事會組成和運作

董事會選任資訊及運作情形：

本公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。本公司董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會審查其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。本屆董事會任期為 2017 年 6 月 8 日～2020 年 6 月 7 日，2017 年度共召開 6 次會議，全體董事（獨立董事）親自出席率達 77.78%（含委託出席則為 98.15%）。



職稱	性別	姓名	董事會 實際出席率 (%) (2017 年度召開 6 次)
董事長	男	吳亦圭 (香港商誠利置業有限公司代表人)	100
董事	男	余經壽 (香港商誠利置業有限公司代表人)	100
董事	男	施顏祥 (香港商誠利置業有限公司代表人)	100
董事	男	高哲一 (香港商誠利置業有限公司代表人)	66.67
董事	男	黃光哲 (香港商誠利置業有限公司代表人)	83.33
董事	男	張繼中 (香港商誠利置業有限公司代表人)	100
獨立董事	男	陳冲	83.33
獨立董事	男	蔡力行	50
獨立董事	男	海英俊	66.67

董事成員多元化政策執行情形

依本公司「公司治理守則」第 20 條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：



營運判斷能力



會計及財務
分析能力



產業知識



領導能力



經營管理能力



危機處理能力



國際市場觀



決策能力

除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，新增「法律」及「環保」二項專業能力，使公司董事會功能更臻完善。就目前現任成員均具備執行職務所須之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場、法律及環保等專長。董事會成員多元化之情形請參閱右表：

董事會多元化情形

董事姓名	多元化核心項目									
	營運 判斷	會計 財務	經營 管理	危機 處理	產業 知識	國際 市場	領導 能力	決策 能力	法律	環保
吳亦圭	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
余經壽	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
施顏祥	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓
高哲一	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
黃光哲	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
張繼中	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
陳冲	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	
蔡力行	✓		✓	✓			✓	✓		
海英俊	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓

2017 年度董事會（審計委員會）績效評估執行情形

- 評估期間：2017 年 1 月 1 日～ 2017 年 12 月 31 日。
- 本公司對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，擬每年定期執行董事會（審計委員會）之績效自我評估，包括對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制及審計委員會之溝通等評量指標之實際執行情形，2017 年董事會（審計委員會）內部自評績效已提報 2018 年第一次董事會，整體評估結果如下：

評核面向	結果
對公司營運之參與程度	良好
提升董事會決策品質	良好
董事會組成與結構	良好
董事之選任及持續進修	良好
內部控制及審計委員會之溝通	良好

董事利益衝突之迴避情形

董事會在規避利益衝突的程序方面，訂定完備的制度與措施，包括：

1. 防止利益衝突之制度

(1) 本公司為健全公司治理，並供董事會瞭解對公司有利害衝突之事項，以保障投資人權益，業於董事會議事規範第 16 條明定：「董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。」

(2) 本公司為強化揭露董事對涉及自身利害關係之議案與情形，亦於董事會議事規範第 17 條第 1 項明定本公司董事會之議事錄應詳實記載涉及利害關係之董事姓名、利害關係重要內容之說明、其應迴避或不迴避理由、迴避情形。

2. 規避利益衝突之措施：董事會於進行與董事有利害關係之議案時，董事長（主席）均會提醒該議案相關之董事請離席迴避；若董事長（主席）本身亦須迴避，指定與議案無利害關係之董事代理主席。

3. 本公司董事會秘書室已確實依董事會議事規範第 17 條第 1 項規定，於董事會議事錄詳予記載與董事有利害關係議案之相關內容。

本公司董事會 2017 年度對利害關係議案迴避執行情形如下：

董事會日期	應迴避董事	議案內容	應利益迴避原因
2017 年 3 月 16 日	吳亦主 張繼中	捐 贈 新 台 幣 3,000,000 元予「財 團法人台聚教育基 金會」案。	迴避之董事兼任 本案交易對象「財 團法人台聚教育 基金會」之董事。
2017 年 5 月 8 日	吳亦主 張繼中	本 公 司 於 不 超 過 新 台 幣 330,000,000 元之 範圍內參與台聚 光電股份有限公司 現金增資案。	迴避之董事兼任 本案交易對象「台 聚光電股份有限 公司」之董事。

提升董事專業職能

為強化董事專業職能，本公司定期提供相關進修課程訊息予董事，並協助董事報名。本公司各董事 2017 年度分別參加台灣董事學會、社團法人中華公司治理協會、中華民國工商協進會、財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會及財團法人會計研究發展基金會等單位舉辦相關課程。全體董事 2017 年度進修總時數為 63 小時。

審計委員會和薪酬委員會

本公司為落實公司治理、董事會專業職能及激勵經理人善盡公司經營之職責，提升管理績效、核心競爭力與短中長期獲利能力、創造股東價值，在本公司董事會下設置審計委員會監督及評估公司運作之風險，及薪資報酬委員會以其專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，透過功能性委員會的專業協助以加強本公司治理之運作。

委員會名稱	執掌 / 功能	運作情形
審計委員會	- 公司財務報表之允當表達 - 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效 - 公司內部控制之有效實施 - 公司遵循相關法令及規則 - 公司存在或潛在風險之管控	3 名獨立董事組成 - 至少每季召開一次 2017 年召開 5 次 - 實際出席率 73%
薪資報酬委員會	- 訂定及檢討董事及經理人之績效與薪資報酬之制度及標準等 - 定期審視董事及經理人薪酬的允當性	3 名獨立董事組成 - 每年至少召開 2 次會議 2017 年召開 2 次會議 - 實際出席率 83.3% - 本屆任期 2017 年 6 月 12 日 - 2020 年 6 月 7 日

提升公司治理績效措施與努力方向

本公司持續努力強化公司治理效能，於 2017 年經董事會通過訂定管理制度或規章如下：

- 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法（2017 年 8 月 10 日訂定）
- 董事會績效評估辦法（2017 年 11 月 9 日訂定）

因訂定以上二項管理制度，已提升本公司 2017 年度公司治理評鑑指標績效。

本公司為考量外資投資人權益及企業國際化趨勢，2018 年度規劃將持續於年報、公開資訊觀測站及公司網站等資訊管道加強揭露各類英文資訊，致力提升公司治理評鑑績效。

倫理與誠信經營

本公司為健全誠信經營之管理，訂定董事及經理人道德行為準則、誠信經營守則、與誠信經營作業程序及行為指南，制定以誠信為基礎的政策，建立良好之公司治理與風險控管機制。

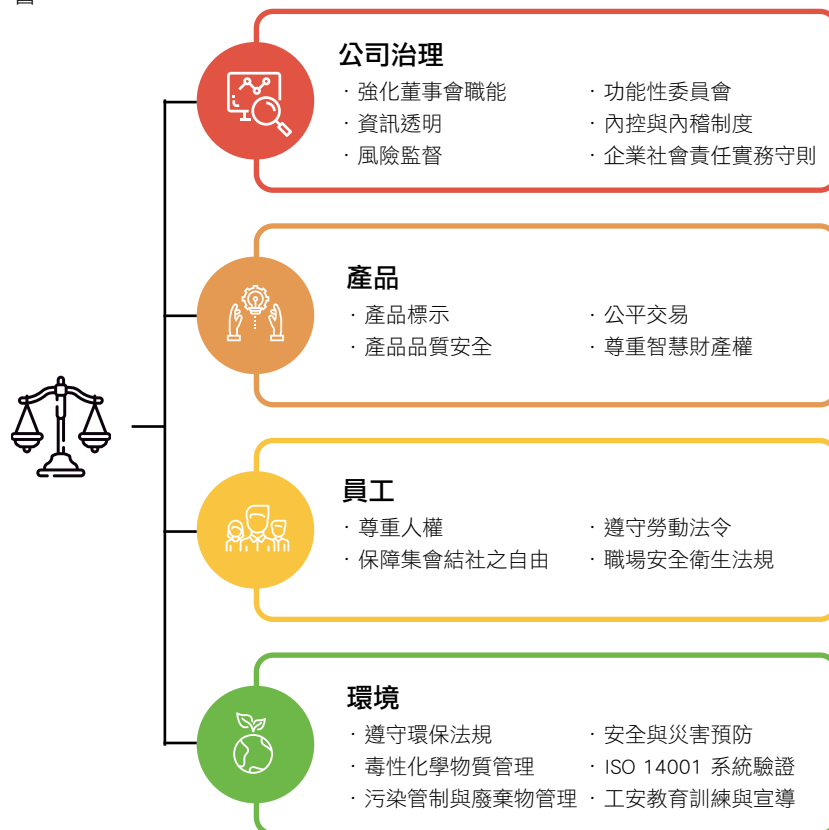
為落實執行本公司道德行為準則及誠信經營守則規範，於 2017 年 8 月 10 日訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」業經審計委員會與董事會審議通過。

公司網站連結詳細網址：

<http://www.usife.com/zh-tw/dirInvestor/frmlInvestor1.aspx>

管理方針說明

落實誠信經營為台聚公司重要核心，同時亦重視各領域之法規遵循，透過內部各單位，依其職責定期進行法規查核，以確保台聚公司遵守相關法令規章，並時時注意法規動向，提早因應其變動所帶來的影響。



管理方法

為使全體員工瞭解法規遵循議題，公司藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、法規修訂等資訊，同時由法務處提供法律諮詢建議。此外，除透過內部訓練或不定期參與外部培訓課程，更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工業務相關之政策與法規知識及能力。

針對不合法規的部分，即予以調查鑑別，了解其原因，並採取措施加以控制和矯正，減少負面衝擊，以避免其再發生。

管理成效

2017 年台聚公司環保裁罰主要係製程設備元件洩漏濃度超出揮發性有機物空氣污染管制及排放標準，為降低對環境之衝擊與違規次數，高雄廠區持續進行多項改善措施，包含更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護和定時與不定時設備元件巡檢；此外，廠區亦增購紅外線熱顯像氣體測漏儀 (FLIR)，針對製程重點區域進行設備元件洩漏檢視，以有效減少揮發性有機物 (Volatile Organic Compounds, 簡稱 VOCs) 的排放。

2017 年台聚公司受環保相關裁罰之原因與金額

項目	處分機關	處分原因	罰款金額 (萬元)	改善說明
1	高雄市環保局	M01 製程設備元件檢測 不符法規	20	持續進行多項改善措施，包含更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護和巡檢，並增加紅外線監測設備。
2	高雄市環保局	M02 製程設備操作與操作許可證 核定內容不符	10	製程設備管線立即進行改善規畫，並於 2017 年 11 月完成工程改善。

註：M01 係指其他基本化學材料製造程序、M02 係指線型低密度聚乙烯製造程序。

3.4 風險管理

台聚公司推動各項風險管理以因應短中長期的風險。目前特定事項或重要風險由各執行及負責單位進行評估及擬訂對應計畫，稽核處定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制自行檢查委員會中報告，適時修正及改善，落實 PDCA 循環加強風險管理作業。現階段各項風險之挑戰與因應說明如下：



風險	挑戰	因應	成效
 氣候變遷	氣候變遷衝擊多為大範圍與複合型，影響往往延伸至財務、供應鏈、政策等面向，除配合國家政策推動調適與減緩，台聚公司更主動於各風險管理採取行動因應。	• 台聚集團各關係企業工廠成立節能減碳小組，藉由能資源整合與經驗交流，達成一致的作法，共同推動務實有效的節能減碳方案，並逐季檢視執行成效。 • 台聚每年編列預算，因應氣候變遷造成之衝擊進行各項改善方案，例如各項雨水回收工程、隔熱漆施工、廢水連續監控及回收系統工程、鍋爐燃料更換為天然氣工程等，支出增加破億。	• 台聚公司高雄廠在 2011 年建立了暴雨攔截系統，以及 2014 年設置了滯洪池，降低產品或設備淹水損害以及生產線停俾發生之風險。雨水經過濾後，提供冷卻水塔使用。每年預估回收水量約 6,000 公噸。 • 蒸氣冷凝水回收並導至鍋爐再次使用。每年預估回收水量約 47,520 公噸。 • 切粒溢流水於回收水處理設備處理後，提供冷卻水塔使用，每年回收水量約 27,720 公噸。 • 放流水經回收系統處理後再供應至冷卻水塔補水，以減少自來水用水量，每年預估回收水量約 99,000 公噸。

風險	挑戰	因應	成效
 工業安全	為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，須採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失。	- 擬定「既有工業管線維運計畫」，維運計畫內容包括管線安全管理系統 (PSMS)、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。 - 本廠與相關石化企業組成高雄區工業管線區域聯防總會，進行持續性的維護、監控及管理區域性地下管線之輸送安全。	2017 年度制定 6 個管線管理方案： 地下管線維護及檢測執行報告 管線巡查人員教育訓練 地下管線日常巡查地下管線風險評估 管線防蝕系統檢測與保養 緊急應變演練 地下管線風險評估 6 個管線管理方案達成率均為 100%
 環境污染	台聚公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx) 和揮發性有機物 (VOCs)，廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由蒸汽鍋爐燃燒燃料油所產生，揮發性有機物則主要來自製程、儲槽、設備元件的排放。	- 台聚公司興建一座以乾淨能源天然氣為主要燃料的蒸汽鍋爐，減少重油使用量，以降低相關空氣污染物的排放。 - 提升蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer, 簡稱 RTO) 處理效率，並同時利用廠內蒸氣鍋爐，降低揮發性有機物排放量。	2017 年 (以天然氣為燃料) 和 2015 年 (以燃料油為燃料) 相較，估計分別減少硫氧化物和氮氧化物約 37 公噸和 11 公噸的年排放量。 - 高濃度 VOCs 導至鍋爐，提升 VOCs 處理效率。2017 年估計減少約 22 公噸 VOCs 排放。
 主原料供應	2017 年國際油價持續上升、亞洲輕裂廠歲修數量多，導致乙烯原料供應量減少，也促使國內外乙烯行情上漲。	- 為使乙烯原料供應量短缺造成的衝擊降低，公司已成立專案小組多方面研擬與推動相關的策略與計畫。 - 新增全球各地區貨源，以達到貨源分散。 - 與重要供應商簽屬長期供應合約。 - 定期分析市場動態並調整最適採購策略。	- 新增乙烯貨源數目：新加坡、巴西、歐洲供應商共 3 家 - 乙烯長期合約數目：4 家 - 台聚經營會議與集團經營會議次數：72 次 / 年

風險	挑戰	因應	成效
 產業風險	面對主原料乙烯價格持續高漲，國內外經濟情勢仍然低迷需求不振，泛用塑膠產品售價難以提升。	• 致力於台灣投資高附加價值產品，持續創造獲利能力。台聚高雄廠的 EVA (乙 烯 醋 酸 乙 烯 酯 樹 脂，Ethylene Vinyl Acetate Copolymer) 新產能已於 2016 年中生產。 • 在高雄廠投資興建全球第一座商業化生產 CBC (環 狀 嵌 段 共 聚 物，Cyclic Block Copolymer) 工廠，可應用於觸控螢幕、導光板、光學鏡頭等產品，未來將與台聚集團旗下的光電事業接軌。 • 與國內石化同業和大陸石化同業合作於福建漳州古雷進行煉化一體化項目投資。	• 2017 年 EVA 產量 139,118.7 公噸 • 2018 上半年完成工廠試運轉與試量產，設計產能為 5,000 公噸 • 2017 年 12 月，福建古雷石化有限公司召開福建漳州古雷煉化一體化項目開工動員大會
 資安風險	全球組織都同意營運的前三大威脅，即網路攻擊、資料外洩、非預期的資訊與通信服務中斷等皆與資訊安全有關。尤其以網路攻擊被視為最關鍵的安全威脅及風險，像是變臉詐騙、勒索軟體、零時差漏洞的攻擊、新型態網路社交工程詐騙等，一旦未能有效預防、監控甚至是即時應變，往往造成公司在財物及形象的重大衝擊。	• 集 團 於 2015 年 5 月 取 得 ISO27001:2013 新版驗證，持續並嚴謹地推動執行資安管理制度，將 ISO 制度融入日常作業，每年除固定召開管理審查會議，亦聘請勤業眾信聯合會計師事務所針對資訊安全相關議題進行指導和教育訓練，持續提升同仁對資安風險的認識。 • 連續 4 年通過公正單位之 ISO27001 資安制度運行審查。	• 為保護資料安全性及提升員工資訊安全意識，自 2016 年起已連續執行 2 年執行社交工程測試演練。 • 2017 年執行了 2 次測試演練，並輔以教育訓練，培養對資安風險的認識及使用的警覺性。

風險	挑戰	因應	成效
 財務風險	財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、背書保證等影響，台聚公司為落實財務風險管控，降低財務面的風險，針對相關之風險皆建立因應措施。	• 利率變動：將多餘資金分散投資銀行定存、貨幣市場型基金受益憑證、REITs（國內不動產投資信託基金）及殖利率較佳之股票等，以降低利率波動產生的風險。中長期資金需求，在利率上升波段，利用發行公司債以固定利率鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。 • 匯率變動：根據公司營業所產生之外幣淨部位進行避險，除密切觀察國際外匯市場趨勢外，亦透過市場即期拋匯及承作遠期外匯合約，適時規避其風險。 • 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保商業火災險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險，適當將風險轉嫁予保險公司。 • 背書保證：依照本公司「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。	• 短期新台幣借款密切關注台灣央行隔拆利率及各天期 NDC 存單利率變化，適當調整借款天期，已有效降低成本。為因應中長期資金需求，於 2017 年 10 月 27 日發行 106-1 五年期無擔保普通公司債新台幣 20 億元，固定利率 1.10%，以鎖定資金成本。 • 因應全球資金環境仍寬鬆，國際熱錢持續湧入台股，積極調降外幣部位，以降低匯兌風險。 • 已透過投保各項財產保險，適當地將風險轉嫁予保險公司。 以上作業，皆確實依相關作業辦理，並後續追蹤及評估。

風險



投資風險

台聚公司在面對快速變動的國際情勢下，持續評估新事業的投資機會，希望藉由加強公司治理能力、提升員工整體素質、多角化經營模式，進而擴大經營版圖，確保永續經營之目標。

挑戰

因應

- 新事業投資藉由評估產業前景、市場預估、技術優勢、廠址與生產可行性、財務與投資報酬、經營團隊、研發持續力及其他必要因素等項目進行可行性分析。針對各項可能之風險進行探討及發展因應策略，包括各項相關法規、供應鏈變化、市場變化與競爭分析、營運環境風險等，經內部不斷檢討確認，最後經董事會決議通過始得進入實際投資執行階段。
- 另本公司依「公開發行公司取得或處分資產處理準則」訂定「取得或處分資產處理程序」，並規定不從事高風險、高槓桿投資。

成效

- 新事業的投資注重其經濟可行性與技術可行性，在多方的風險評估後有效降低投資風險。
- 投資的執行在經內部反覆的檢討，與最後的董事會決議之前，已達到從嚴把關，除了可避免出現投資決策機制不健全之外，亦可避免投資後行業轉向低迷。

3.5 稽核運作與聯絡管道

稽核運作

執行風險評估與擬定稽核計畫：稽核處隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度與衡量營運之效果及效率，定期將風險歸類，以攸關風險發生機率和影響程度、主管機關與法令規定、及公司產業特性等，擬訂次年度之稽核計畫。

衡酌 2017 年各項營運交易循環與管理作業之執行情形，內控建議事項對應風險類別摘要如下：

風險類別	稽核作業循環名稱	建議事項摘要
營運風險	生產循環及法規遵循事項	加強工安檢查之執行
	電腦化資訊系統控制作業	強化資訊分級分功能管制
	銷售、收款循環及法規遵循事項	強化客戶服務管理

2018 年除遵循主管機關與法令規定擬定年度稽核計畫，並預計增加銷售收款循環及電腦化資訊系統控制作業的稽核頻率。

聯絡管道

台聚公司網站「投資人服務」專區中的「審計委員會信箱」，受理與審計委員會職權相關之檢舉案件；截至目前尚無接獲任何檢舉事項。台聚公司並於 2017 年 8 月 10 日經董事會與審計委員會通過，制訂「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明訂舉報處理程序與相關保密機制，舉報管道包含親身舉報、電話舉報、投函舉報等管道，並指定受理專責單位。對於檢舉人、與調查之人員及其內容，本公司全力保密及保護，使其免於遭受不公平對待或報復。檢舉人為同仁者，本公司保證該同仁不會因為檢舉而遭受不當處置。

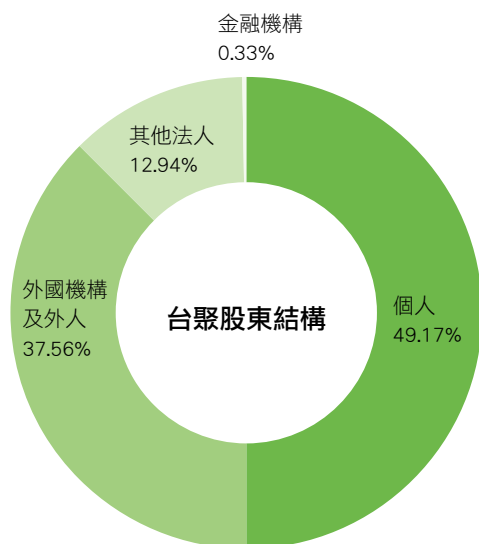


四、營運成效

- 4.1 財務績效
- 4.2 重大投資
- 4.3 技術研發
- 4.4 銷售和客戶服務
- 4.5 供應鏈管理

4.1 財務績效

截至一〇六年度年報停止過戶日 2018 年 4 月 10 日止，台聚公司股東結構主要以個人與外國機構及外人為主，股權比例達 5% 以上之股東或股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例皆於公司公開發行的年報揭露說明。



為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得台聚公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

台聚公司 2017 年每股盈餘為 1.06 元。本年度營運狀況，受中油新三輕農曆年後歲修及下半年度四輕運轉不順停車歲修影響，乙烯合約量打折供應下，須進口高價現貨乙烯補足缺口，以致主要原料乙烯耗用成本較上年度增加 6%。且自第三季起，EVA 產品受大陸新產能影響，普通發泡級與電纜級市場競爭激烈，連帶拖累太陽能級 EVA 行情。本公司 EVA/PE 總銷售量達 261,689 公噸創歷史新高，較去年增加 1,614 公噸，平均售價與上年度持平，然獲利因乙烯成本上漲而受到壓縮。生產方面，持續更新及改良老舊設備、進行節能節電工程以及改善生產流程，全年生產量 249,086 公噸。研發方面，除致力太陽能級 EVA 產品高值化外，並加速展開光學級材料環狀嵌段共聚物在生醫檢測、食品容器與液晶顯示器導光板等應用開發。

台聚公司 2015 至 2017 年財務績效

項目	2015 年	2016 年	2017 年
總資產	22,370	24,436	26,722
營業收入	10,798	11,458	11,552
營運成本	9,402	9,879	10,351
稅前淨利	1,012	1,283	1,207
所得稅	132	93	96
股利	571	800	583 (註 3)
員工薪資福利	595	632	621
社區投資 (註 2)	3.71	4.31	4.19

單位：百萬元

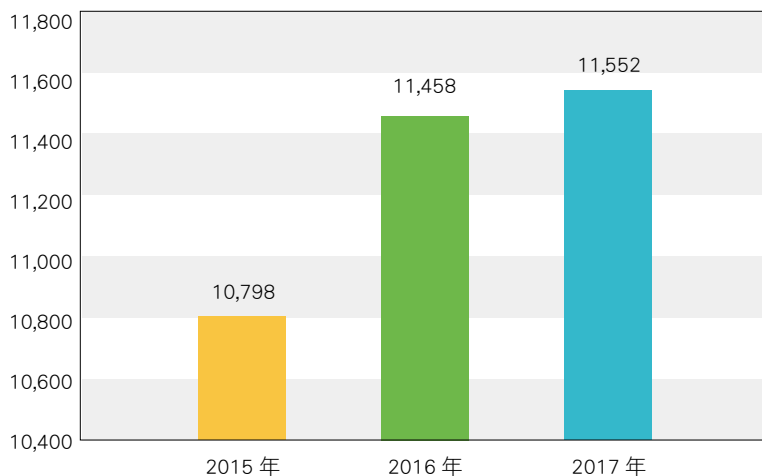
註 1：自 2012 年起，係採用金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則 (IFRS) 編製財務報表。

註 2：社區投資包含回饋在地社區與捐助台聚教育基金會。

註 3：係經董事會決議之盈餘分配案，待 2018 年 6 月 5 日股東常會承認。

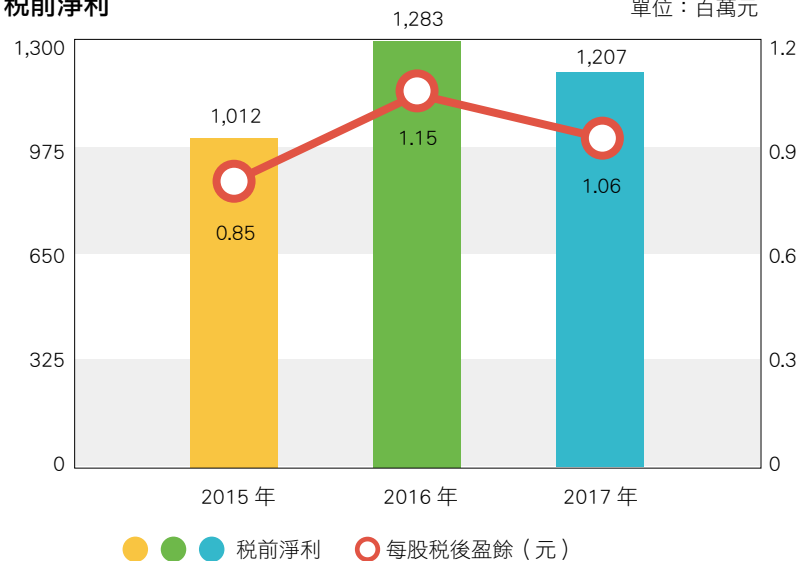
營業收入

單位：百萬元



稅前淨利

單位：百萬元



盈餘分配

2017年度可分配盈餘為10億元，擬分派現金股利每股0.3元及股票股利每股0.2元。最近五年之股利配發情形如下：

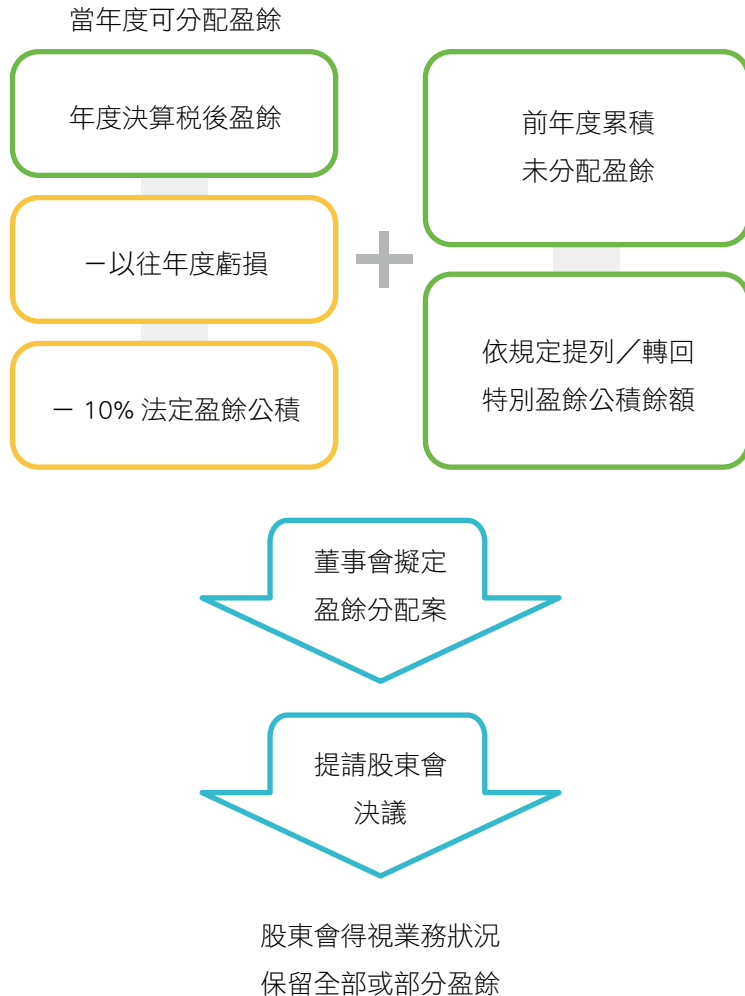
年度	可分配盈餘	普通股股東紅利	
		股票 (元 / 股)	現金 (元 / 股)
2015 年	792	-	0.5
2016 年	1,071	0.2	0.5
2017 年	1,000	0.2	0.3

單位：百萬元

年度	每股稅後盈餘 (元 / 股)	每股現金股利 (元 / 股)	每股股票股利 (元 / 股)	稅後盈餘	股利配發 (含現金及股票股利)	總股利配發率
2015 年	0.85	0.5	-	880	571	65%
2016 年	1.15	0.5	0.2	1,190	800	67%
2017 年	1.06	0.3	0.2	1,111	583	52%

註：2017年股利分配案尚需2018年6月5日股東會通過始生效。

累積可分配盈餘



決議分派盈餘原則：

本公司產業屬於成熟期並考量研發需求及多角化經營

1. 股東股利不低於當年度可分配盈餘之 10%，其中現金股利不低於全部股利之 10%。
2. 當年度每股可分配盈餘低於 0.1 元時，得不分派。

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率
2015 年	16.95	28.82	3.47%
2016 年	11.93	27.44	3.64%
2017 年	14.62	51.67	1.94%

註：本益比＝當年度每股平均收盤價／每股盈餘

本利比＝當年度每股平均收盤價／每股現金股利

現金股利殖利率＝每股現金股利／當年度每股平均收盤價

政府財務補助

台聚公司每年均積極投入創新研發活動，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅或申請專案補助，相關資訊如下表：

單位：新台幣仟元

法令依據	項目	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年
產業創新條例第 10 條	研究發展支出投資抵減	8,249	2,739	8,527	6,047	* 9,158
經濟部協助產業創新活動補助及輔導辦法	關鍵化學材料缺口鏈結推動計畫	-	61,027	18,030	28,650	22,293

* 註：數字為初步估算金額，若日後國稅局審核後有所變更，將於後續進行修正。

古雷投資案

近年來全球石化產業發生了許多新的變化，包括新興地區正在崛起的石化工業，以及北美頁岩氣的開採，對於能源結構與石化原料都產生了巨大的衝擊，兩岸石化工業發展亦受到內外部環境巨大的變遷。

為妥善面對未來的趨勢與挑戰，台聚集團與台、陸主要石化業者於福建省漳州市成立福建古雷石化有限公司，在古雷開發區共同合作投資古雷煉化一體化項目，此為兩岸石化業首次擴及石化業上游之攜手合作，並結合石化中、下游產品項目進行垂直整合。

福建古雷石化有限公司係由大陸方面中國石油化工股份有限公司與福建省石油化學工業有限公司共同投資設立的福建煉油化工有限公司為代表，和台灣方面透過第三地之旭騰投資有限公司合資成立。

古雷煉化一體化項目規劃建廠期間為四年，主體工程包含乙烯蒸汽裂解等烯烴裝置、裂解汽油加氫、芳烴抽提、丁二烯抽提、乙烯-醋酸乙烯樹脂、環氧乙烷/乙二醇、苯乙烯、聚丙烯等配套項目，並在確保安全、環保的前提下根據實際進行適當的優化調整，目前正由合資雙方全力落實推進各項前期工作中。

台聚公司透過投資古雷煉化一體化項目，生產石化相關產品、下游深加工裝置及配套公用工程等，台聚公司參與之投資金額將不超過新

台幣 80 億元，希望未來能穩定上游原料供應，垂直整合石化煉製、石化中間體原料及塑膠產品，降低運輸成本，提升競爭利基以利布局大中華市場，並於國際市場銷售競爭。



2017 年 12 月	福建古雷石化有限公司召開福建漳州古雷煉化一體化項目開工動員大會
2016 年 11 月	正式註冊設立福建古雷石化有限公司
2016 年 5 月	簽署合資合同及合資章程
2016 年 3 月	台聚公司董事會通過就本公司古雷投資案在總金額不超過新台幣 80 億元 (或等值美金或其他幣別) 範圍內，授權董事長依法令、相關主管機關規定及契約，進行投資相關事宜。
2016 年 1 月	古雷煉化一體化項目獲得福建省發改委核准
2014 年 2 月	台商各代表公司董事會決議通過經由第三地區投資事業間接投資古雷煉化一體化項目
2014 年 1 月 27 日	台灣經濟部投審會通過對本項目的審批
2013 年 10 月 1 日	台灣解禁在大陸投資乙烯、丙烯、1,3-丁二烯、苯、鄰二甲苯、對二甲苯等七項石化產品
2013 年 3 月 15 日	大陸國家發改委為該專案出具路條，同意本項目繼續開展前期工作
2011 年 8 月 16 日	台、陸雙方簽署合作建設古雷煉化一體化專案的框架協定

在地重大投資—環狀嵌段共聚物（CBC）

CBC（Cyclic Block Copolymer）計畫是我國石化產業高值化藍圖項目之一，為經濟部工業局核定之第一個「關鍵化學材料缺口鏈結計畫」，本公司於 2011 年取得 CBC 生產相關專利技術，正積極執行中，期能成功結合產官學研各界，引領石化產業轉型升級和朝向高值化發展。

投資金額	經董事會決議 1. 2013 年 3 月 21 日通過在高雄廠興建全球第一座商業化 CBC 生產廠，預計投資金額為新台幣 10 億元。 2. 2014 年 9 月 23 日增設前端原料製造工廠暨公用設施系統，增加預算新台幣 10 億元。 3. 2016 年 8 月 11 日，調整廠區配置，增加預算新台幣 7 億元，總投資額累積為新台幣 27 億元。
執行進度	規劃於 2017 年下半年完成 CBC 建廠、2018 上半年完成工廠試運轉與試量產，設計產能為 5,000 公噸。
產品特性	CBC 是一種新型分子結構且具有優異性能的新世代光學級材料，具比重小、零光學延遲、耐候性強（耐 UV）、高透光率、耐化學溶劑、低吸濕、易加工等性能，且 CBC 本質上具高純淨度、可 Gamma 射線消毒、高 UV 穿透性及通過生物相容性測試等。
產品應用	可應用於觸控螢幕、LCD 用光學薄膜、導光板、光學鏡頭、食品包裝、生醫檢測、醫療器材等領域。

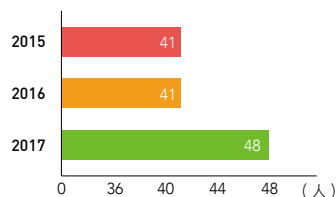
CBC 各項發展計畫和整體行銷策略規劃：

短期目標	CBC 廠 2018 年順利開俾生產。
中長期目標	1. 發展 CBC 材料及其在光學、醫療等方面的應用。 2. 持續加強 CBC 製程。

研發管理

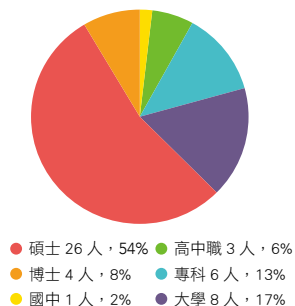


研發管理



2017年研發人數：
48人，相較2016年增加20%

學歷分布



政策

台聚公司研發處以客戶需求為導向，提供解決方案並擬定研發計畫致力開發高價值產品，同時招攬優秀研發人才進行培訓，建立良性競爭的和諧環境，提升公司軟實力，達成永續經營之目的。

重大原因

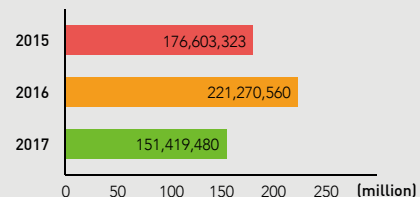
台聚公司研發處為台聚集團研發中心，積極招攬與培養專業人才投入研發與創新，提供優良的產品與服務，以達到客戶要求。

2017年開發成功之技術與研發成果

研發經費

台聚公司2017年投入研發經費：151,419,480元。
2017年研發費用因2016年投入大量建廠費用建立
試量產工廠，相較之下2017年較2016年減少
31.57%。

► 近3年研發金額



現有產品改良

高值化產品開發
ViviOn™ (CBC) 材料

外界合作

光學級芳香族聚合物
(環狀嵌段共聚物, CBC)

科專計畫

試量產研發及驗證計畫

產學計畫

試量產研發及驗證計畫-CBC成分與組成研究

熱熔膠級原料氣味改善專案

光學級材料開發

醫療材料開發

食品接觸材料開發

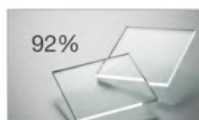
通過ISO10993、美國/日本藥典檢測
Reach 高關注物質檢測、不含雙酚A

成果



客戶使用後表示對作業人員有更舒適健康的作業環境感到滿意。

成果



開發出極度輕薄的透明導光板材料。

成果



ViviOn™具備極佳的深紫外線穿透率適用於生醫檢測應用，如：UV/螢光微孔盤與微流體（生物晶片）。

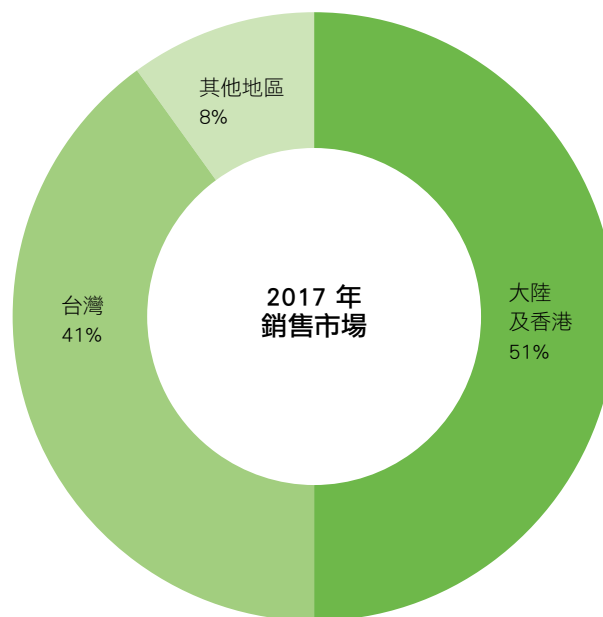
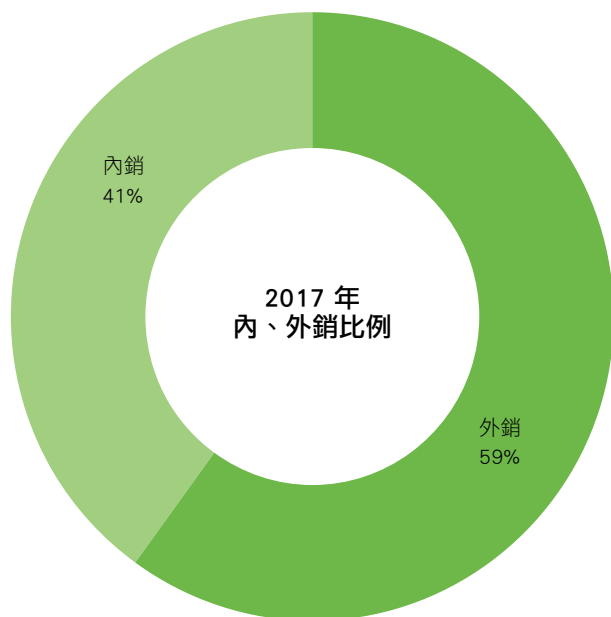
成果



開發出無毒耐UV殺菌超輕量奶瓶，保護家中寶貝健康。

4.4 銷售和客戶服務

台聚公司主要產品外銷地區遍及阿拉伯聯合大公國、澳大利亞、孟加拉、巴西、中國、厄瓜多、埃及、英國、香港、印尼、以色列、印度、伊朗、日本、柬埔寨、斯里蘭卡、緬甸、墨西哥、馬來西亞、奈及利亞、紐西蘭、秘魯、菲律賓、巴基斯坦、波蘭、俄羅斯、塞內加爾、泰國、土耳其、美國、委內瑞拉、越南、南非等地，而外銷的塑膠原料中，以 EVA 為主，HDPE 次之，其餘為 LDPE 及 LLDPE。2017 年台聚公司內、外銷比例及銷售市場分布如下圖所示，皆以銷售量作為計算基礎。



銷售服務

技術支援



- 設有諮詢專線
- 訂定「客戶售後技術服務作業規範」
- 提供給客戶少量樣品試製，提供持續性的技術支援協助
- 2017 年台聚公司無違反產品標示相關法規與罰款之事件
- 公司網站的「產品資訊」專區中，完整提供現有產品和新產品的規格性能、應用說明型錄與安全資料表 (SDS)



產品責任



- 產品符合歐盟危害性物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substances, 簡稱 RoHS) 規範
- 依客戶需求提供品質檢驗報告書
- 對於客戶特殊需求品質或新產品的開發，會委請第三方檢驗單位進行分析

客戶隱私

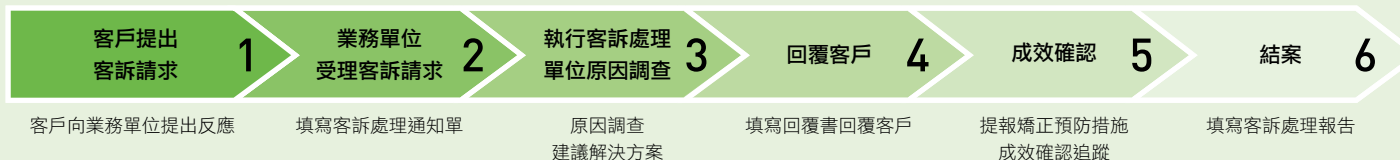


- 本公司重視客戶資料之安全與使用，集團資訊處訂定了『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，以保護及控制各項資料。另外，透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、個資資料去識別化處理等措施，進一步強化個資之保護、降低洩漏風險。
- 2017 年沒有發生客戶隱私遭到破壞或洩漏的事件。

客訴處理



- 訂有「客戶抱怨處理作業規範」處理產品品質客訴問題
- 客訴處理作業流程



- 客訴處理作業流程電腦化管理和記錄，於每月例行會議中提出討論，確實執行品質改善活動，並有專人負責分析客訴原因、追蹤權責單位矯正預防措施處理進度、事件後追蹤矯正預防措施成效

客戶滿意度

調查頻率 每半年舉辦客戶問卷滿意度調查

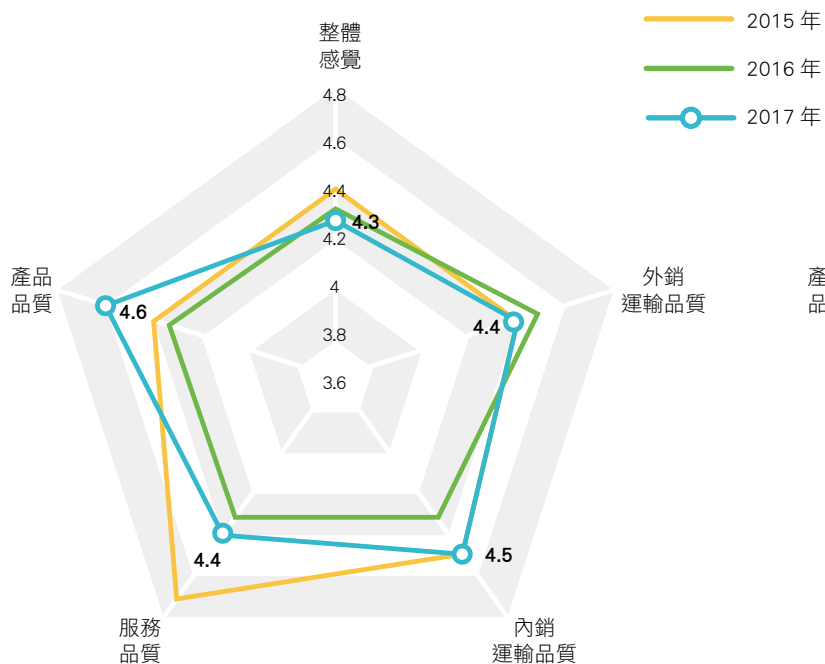
抽樣方式 從每年上、下年度交易量前百大客戶中，挑選 50 家進行問卷調查，其中內銷 40 家，外銷 10 家

2017 年各方面表現均高於「滿意」程度，且客戶表示「非常滿意」與「滿意」的回覆調查件數占整年度總回覆調查件數之比例達 96%，達成 2017 年目標值（ $\geq 90\%$ 以上）。

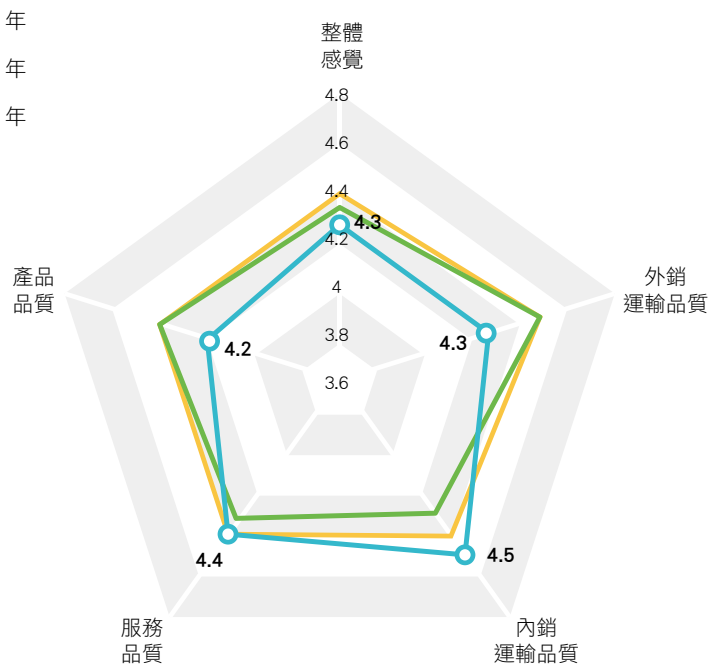
近三年在「與其他供應商比較」和「與去年表現比較」調查結果如下圖：

調查內容
和結果

與其他供應商比較（單位：分）



與去年表現比較（單位：分）



註：5 分表示非常滿意，4 分表示滿意，3 分表示尚可，2 分表示不滿意，1 分表示非常不滿意。

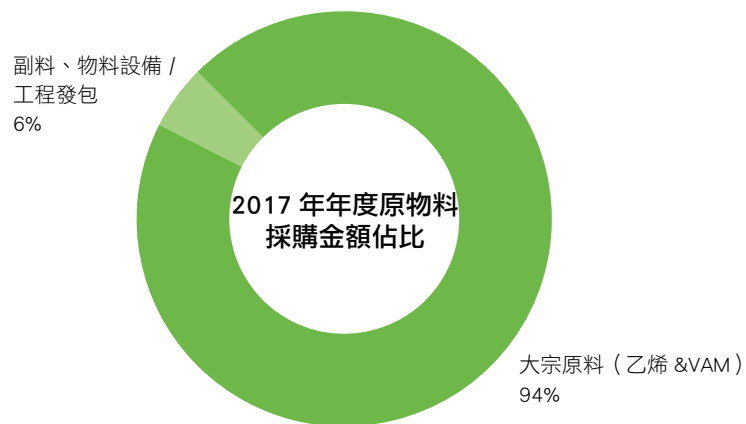
4.5 供應鏈管理

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，台聚公司除了自身積極履行社會責任與回饋社會外，也體認我們必須更瞭解供應商對於公司營運、社會與環境之影響，落實供應商管理。

台聚公司屬於塑化產業，供應商主要為原材料供應商、機器設備供應商、工程供應商 / 承包商、資訊軟硬體供應商、行政庶務用品供應商等。

台聚公司向來秉持以誠信原則與供應商合作，採購業務依制度規範在內部電子化採購作業系統，促使採購過程透明與公正。

風險管理



塑化原料 (乙烯、VAM) 採購金額占台聚公司年度採購總額最為大宗，2017 年其大宗原料 (乙烯、VAM) 占比為 94%。乙烯、VAM 為台聚公司產品之主要原料，考量到可能面臨原料供應來源不足之風險，因而採取以下因應方案：

類別	潛在風險	策略	作法
原料風險	供料中斷	貨源分散	新增全球各地區的貨源
		合約供應	與重要供應商簽屬長期供應合約
		採購策略	定期分析市場動態並調整最適採購策略

為確保原料來源永續供應及刺激市場活絡，積極開發新供應商，大宗原料供應商數增加至 15 家，其中台灣供應商數為 3 家，國外供應商數為 12 家。

所在地 / 原料	2017 年 / 乙烯	2017 年 / VAM
台灣	71%	93%
非台灣	29%	7%
供應來源	國內外共 9 家	國內外共 6 家

註 1：醋酸乙烯酯 Vinyl acetate，簡稱 VAM。

註 2：表格占比為大宗原料採購金額比例。

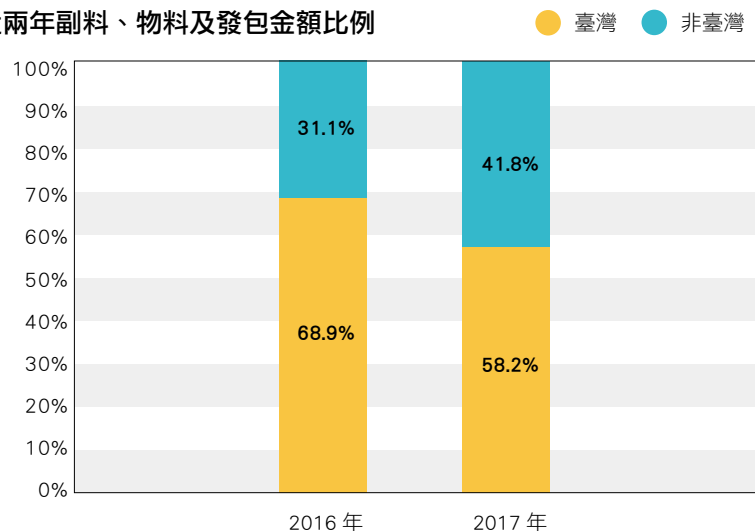
支持在地採購

台聚公司主要營運與生產基地都在台灣，在其他條件相似的情況下，本公司優先支持向當地供應商採購，以建立長期永續之合作關係，並促進當地經濟，增加就業機會，更期望藉由減少運輸程序達到節能減碳之目的。

2016 年 5 月起 EVA 新產線順利生產，主原料乙烯使用量大增，因主要供應商台灣中油公司產能受限、中油公司歲修因素，無法增加供應量，為維持正常生產，以進口因應。

工程發包政策亦是以當地承攬商為主，在建投資工程 CBC 生產線，也已於 2017 年底前完工，進入試俾階段。

近兩年副料、物料及發包金額比例



持續改進供應鏈管理機制

台聚公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並對承攬商、承運商傳達環保政策，同時遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，加強環境保護的教育訓練，並重視廠區的施工廠商安全，確保各項作業的安全性，保障工作人員的生命安全 and 健康，共同作好風險管理。

原物料供應商管理：

台聚公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。為鼓勵供應商持續優化，使本公司適時、適量、適價獲得優良原物料及服務等，且持續擴展原物料供應來源，2017 年台聚新增 90 家供應商，並每半年定期對供應商進行評鑑。

台聚公司供應商評鑑作業統一由台聚高雄廠採購課執行，評鑑機制如下：

原物料 / 代工產品合格供應商之選擇由下列方式擇一或組合為之：

- 具有公信力或國內外信譽優良者
- 取得認證機構登錄合格供應商，如 ISO 9001 者
- 技術提供者所指定廠牌
- 以往供應品質紀錄良好或交貨紀錄良好者
- 所提供原物料為獨家供應者

建立合格供應商資格流程：



評等項目：

原料		產品運輸	
交期	品質	承作能力、費用及保證與理賠	作業品質、效率及配合度
40%	60%	40%	60%

2017 年原物料供應商評鑑結果：

廠區	一廠	二廠
評鑑家數	26	38
合格率	99.47%	99.02%

工程承攬商管理：

工程發包政策是以當地承攬商為主，施工過程仰賴工廠現場人員監督與管理，除工程本身外，須落實環境衛生安全、職業安全、人權與勞工實務問題。

承攬商資格評等項目：

資本額	近兩年內二大實績承攬金額總和	近一年單筆二十萬以上承攬累積金額	廠房規模	設備投資金額	員工人數
10%	20%	10%	20%	20%	20%

工程施工考評項目：

工程品質	安環措施	施工協調性	現場負責人	環境維護	工程進度
40%	20%	10%	10%	10%	10%

註：合格門檻為 50 分以上，總分 30 至 49 分的承攬商將停止詢價一或兩年；未達 30 分者則取消投標資格。

建立合格承攬商資格流程：



2017 年工程承攬商評鑑結果：

廠區	一廠	二廠
評鑑家數	114	57
合格率	100%	100%

供應商社會責任承諾：

近年環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標受到社會大眾的重視，除台聚公司外，協力供應商也將被檢視其行為準則是否有遵循上述永續發展指標。

惟本公司目前尚未建立環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標作為篩選新供應商與評鑑供應商之標準，目前正進行加入上述項目作為新供應商與評鑑供應商之標準辦法的研擬作業，預定將於 2018 年底完成初版辦法；雖目前本公司尚未訂定相關指標，但已有良好的永續發展企業供應商，如主要原料供應商台灣中油公司、合作夥伴中鼎工程公司。

節能環保設備

近年台聚公司除持續推動環保節能之政策外，亦鼓勵各單位使用節能環保材料，例如節能設備（如高效能 IE2 馬達）、環保標章產品（如 LED 燈管、節能環保電腦設備）等。

將規劃採購作業參考政府採購法第 96 條，於招標文件中規定優先採購取得政府認可之環境保護標章使用許可者，符合再生材質、可回收、低污染或省能源者，其他增加社會利益或減少社會成本而效能相同或相似之產品，以建立綠色採購機制，提高綠色採購比重。

2017 年執行綠色採購如更新省水馬桶設備、自動感應水龍頭、自動感應沖水器及持續更新高效能馬達、廠區屋頂結合太陽能板等，以達到更高的節水、節電率。





五、愛護環境

- 5.1 環境管理體系
- 5.2 源頭管理
- 5.3 工業與公共安全管理
- 5.4 能源耗用與管理
- 5.5 循環經濟
- 5.6 污染管制
- 5.7 環安衛申訴管道

5.1 環境管理體系

台聚公司自 1998 年建立 ISO14001 環境管理系統，迄今已運行超過 19 年，環境管理系統為高雄廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。本公司依國際趨勢將環境管理系統和安全衛生系統整合，訂定環安衛政策：

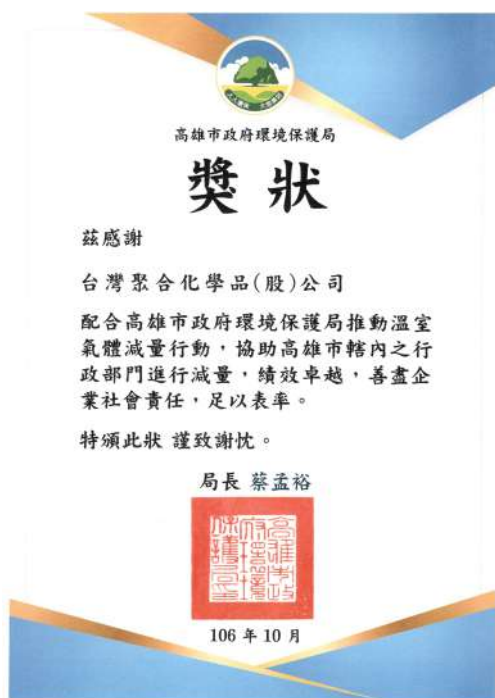


環境保護目標和管理方案

2017 年環境保護目標和管理方案

環保政策	目標	方案	成效
零排放	VOCs 排放量削減 5,525 公噸	增加 RTO 處理效率，減少 VOCs 排放	1. RTO 至目前為止操作狀況正常，破壞率均可達到 95% 以上。 2. 二廠高濃度 VOCs 排氣至鍋爐，處理效率增加並減少 VOCs 之排放。至 2017 年底估計減少約 22 公噸 VOCs 排放。
	溫室氣體排放量削減 3,882 公噸	全廠節電方案	年累計節電量共計 7,338,720 度（目標值 8,028,602 度），削減溫室氣體 3,882 公噸。
	減少水資源排放 19,500 公噸	水資源回收	廢水回收系統之土木基座於 2017 年 12 月底完工，COD 線上偵測儀亦於 2018 年 2 月先行完成安裝。預計於 2018 年 6 月完成廢水回收系統設置。
零污染	NOx<150 ppm, SOx trace, Particle < 20 mg / NM ³	舊 LD 鍋爐燃料從重油更換為天然氣	日本原廠燃燒機預計交期 2018 年 2 月 28 日、助燃風車更換防爆馬達已採購，預計 2018 年 5 月到廠。預計於 2018 年 6 月完成改善工程。
	提升放流水水質至 60% 之排放標準 (COD<60 mg/L、SS<18 mg/L、Grease<6 mg/L)	提高排放水質標準管制	廢水回收系統之土木基座於 2017 年 12 月底完工，COD 線上偵測儀亦於 2018 年 2 月先行完成安裝。預計於 2018 年 6 月完成廢水回收系統設置。

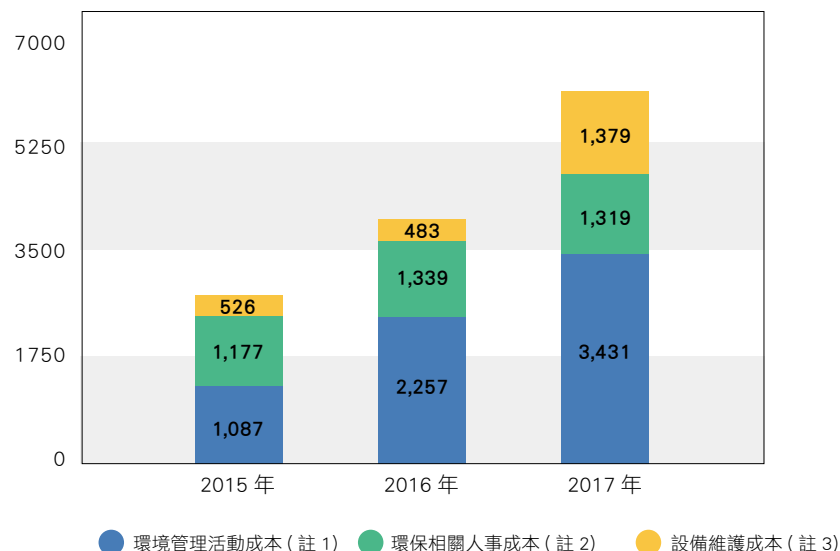
本廠配合高雄市政府環境保護局推動溫室氣體減量行動，協助高雄市轄內之行政部門進行減量，成效顯著，於 2017 年獲得高雄市環保局頒發獎狀殊榮。



環保支出

台聚公司進行環境管理所產生的費用類別分為環境管理活動成本、環保相關人事成本與設備維護成本，2017 年總環保支出費用約為 6,129 萬元。

近三年台聚公司高雄廠環境支出情況 (單位：萬元)



註 1：環境管理活動成本：包含空氣污染防治、水污染防治、廢棄物處理、噪音防治、污染防治固定資產折舊和其他（如清潔、除草等）相關費用。

註 2：環保相關人事成本：包含人事費和環保相關訓練費用。

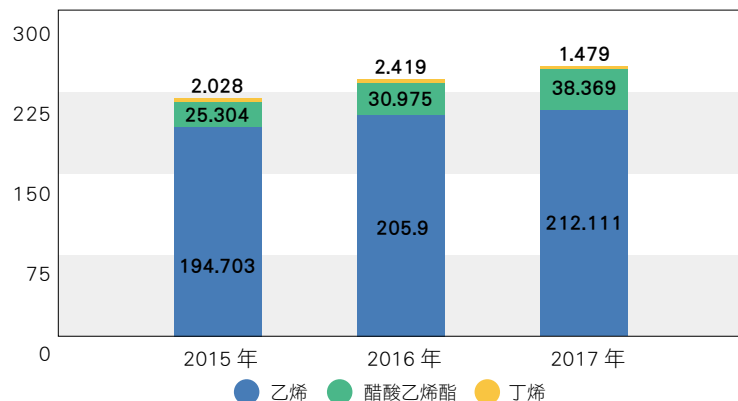
註 3：設備維護成本：包含環保相關維護和設備保養費用。

5.2 源頭管理

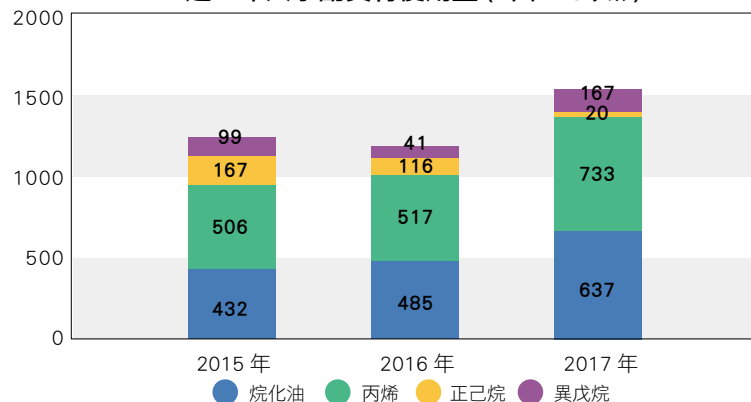
主要原物料

台聚公司生產 LDPE、EVA、HDPE 及 LLDPE 產品，原物料主要為乙烯、醋酸乙烯酯 (VAM) 及丁烯。

近三年主要原物料使用量 (單位：仟噸)



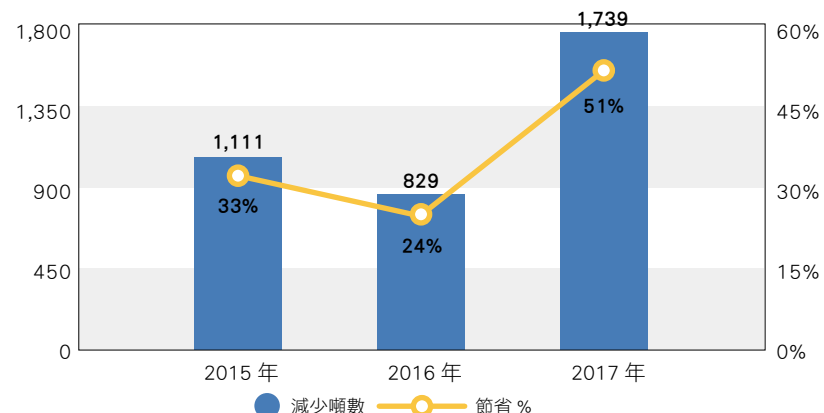
近三年大宗副資材使用量 (單位：公噸)



註：公司所使用之原物料為不可再生原物料。

台聚公司產品製造過程致力於提升原料回收效率，用以降低 VOCs 排放，並減少物料之耗用及降低生產製造所需成本，本公司於 2013 年所完成之二廠高壓回收系統改善工程，在丁烯、正己烷及異戊烷回收量有顯著效果。

近三年丁烯、正己烷及異戊烷年總用量較 2013 年減少噸數

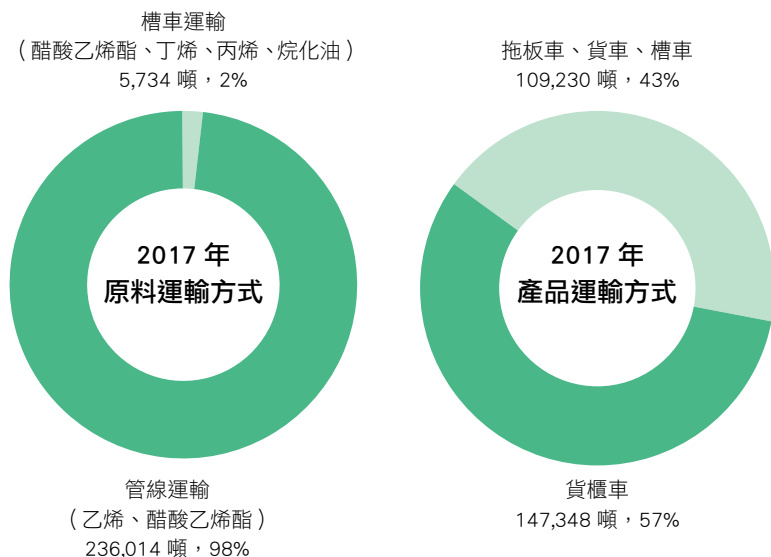


高雄廠產品漸以高醋酸乙烯酯含量的 EVA 為生產主力，醋酸乙烯酯回收純化的煉量需求也逐年提高，高雄廠於 2015 年開始著手設置新 MRT 塔槽，並於 2016 年中建置完成，目前新設置塔槽與舊有塔槽正常串連使用中。2017 年於現有乙烯純化系統 (Ethylene Purification Tower, 簡稱 EPT) 前端新設置一冷凝器，除可避免醋酸乙烯酯於純化系統中熱交換器內部及分子篩發生結膠情形，並可將醋酸乙烯酯回收純化處理後再使用，節省原物料耗用。

運輸安全管理

管理方針說明

台聚公司考量管線運輸及車輛運輸之安全，針對高雄廠原料運輸及產品運輸，分別以適當之運輸方式，確保運輸過程中品質的完整性，並致力維護管線延長使用年限，防止意外和洩漏之發生，確使原料供應的穩定。台聚公司近十年均無運輸相關事故發生。



原料運輸

運輸方式	台聚公司高雄廠生產所需的主原料 98% 由地下管線進行運送，2% 是以槽車進行運輸。
管理方案	台聚公司高雄廠內控制度訂有「設備保養作業」、「安全衛生作業」及「乙烯 / VAM 地下管線管理辦法」，除了定期進行緊急應變訓練及演練，對於廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢及異常管理，以防止管線腐蝕與洩漏發生。
執行方案和成效	· 地下管線均進行防蝕帶包覆及外加電流陰極防蝕之雙重保護措施。 · 委外每日進行巡管。 · 委託政府立案的專業承攬商每季檢測陰極防蝕電位。 · 每年執行至少一次的管路保壓測試，並不定期進行管路持壓測試，以確保管線安全。 · 制定相關緊急應變計畫及通報機制，定期實施緊急應變訓練及演練，確保對環境及交通均無重大影響。 · 槽車運輸承攬商均為政府立案之合法運輸公司，相關運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，且具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。

產品運輸

運輸方式	台聚公司高雄廠生產之產品，均以拖板車、貨車、槽車和貨櫃車進行運輸。
管理方案	台聚高雄廠所生產之產品皆委託合格承攬商負責運輸。
執行方案和成效	· 為政府立案之運輸公司。 · 通過 ISO9001 認證，並設有受訓合格安全衛生管理專員。 · 依其承作能力、效率及配合度、作業品質等，每半年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。 · 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。運輸承攬商每季需召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降至最低。

地下管線管理

管理方針說明

為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，得採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失。

管理方法

台聚公司 106 年地下工業管線維運計畫經由高雄市政府經發局審查通過，主要完成項目為配合主管機關經發局災害模擬考試 / 稽核作業 / 應變測試、巡檢電子雲平台建置、風險評估第三方驗證、完整性評估第三方驗證、管內檢測 (ILI) 廠商選定、開挖驗證執行、環境土壤檢測、陰極防蝕系統測點辨識工作、防蝕系統腐蝕電位調查、配合公單位駐點會勘作業、配合工業局管束查核 / 應變演練。

管理成效

在第三方驗證機構確認下，已完成管線行經區域風險評估及完整性評估等工作，後續本公司規劃執行管線管內檢測 (ILI) 作業以評估管線整體狀態，藉由完整性評估作業確認管線狀態及確保管線安全運作，保障鄰近地下工業管線市民之公共安全及從業勞工作業安全。



地下工業管線完整性評估





台聚公司高雄廠參與管束六及管束八之區聯組織運作，與管束聯防廠家共同完成陰極防蝕整流站更新及測站整修、實施管束六及管束八緊急應變實兵演練、辦理管線安全教育訓練課程，並由經發局管線辦公室(Office of Pipeline Safety, OPS)於2017年5月15日進行無預警演練，區聯組織的應變處理，均能以最迅速、有效整合及動員既有人力、設備或外來支援，將演練情境事故對環境、人員、設備、生產活動所造成的衝擊及損失減至最低。

工業局八月及九月對管束六及管束八查核，並於年底進行高雄地區地下工業管束聯防推動成效評鑑，頒給管束六為最高之運作優等。



5.4 能源耗用與管理

管理方針說明

隨著社會發展對能源需求的增加，導致能源供應緊縮，以及全球暖化與氣候變遷的挑戰，竭力降低能源耗用與溫室氣體排放，建立永續低碳的社會，為台聚公司應盡之企業社會責任。台聚公司高雄廠參酌行政院環保署 2015 年 7 月 1 日公布實施之「溫室氣體減量及管理法」，以及經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，逐年研擬相關節能減碳措施，提升因應氣候變遷的能力，減低溫室氣體排放，並降低營運成本、增加製程效益、提升企業競爭力。



管理目標

台聚集團響應能源局節約能源政策，參加工研院舉辦「105 年度集團企業成立節約能源服務團」活動，於 2016 年 8 月 1 日接受經濟部授旗典禮，宣誓「集團節電有信心、節能行動向前行」，並配合「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，能源用戶 2015 至 2019 年每年平均節電 1% 的要求，台聚集團於 2016 年訂定「每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1%」的管理目標，並於每季能源管理會議檢討執行情況與內外資訊交流，以達成效，善盡企業社會責任。



管理方法

行政院環保署於 2016 年 1 月 17 日公告「第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源」，因台聚公司高雄廠試算固定燃燒化石燃料之年排放量未達 2 萬 5 仟噸 CO₂e，非屬公告須登錄申報之固定污染源。

為掌控台聚公司溫室氣體排放狀況，高雄廠每年自願性進行溫室氣體盤查作業，其溫室氣體盤查組織邊界以台聚公司高雄廠為盤查範圍，並採營運控制權法針對重大排放源彙整排放量，亦將各類溫室氣體依 IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) 2007 年之全球暖化潛勢 (Global Warming Potentials，簡稱 GWPs) 值轉化為二氧化碳當量。

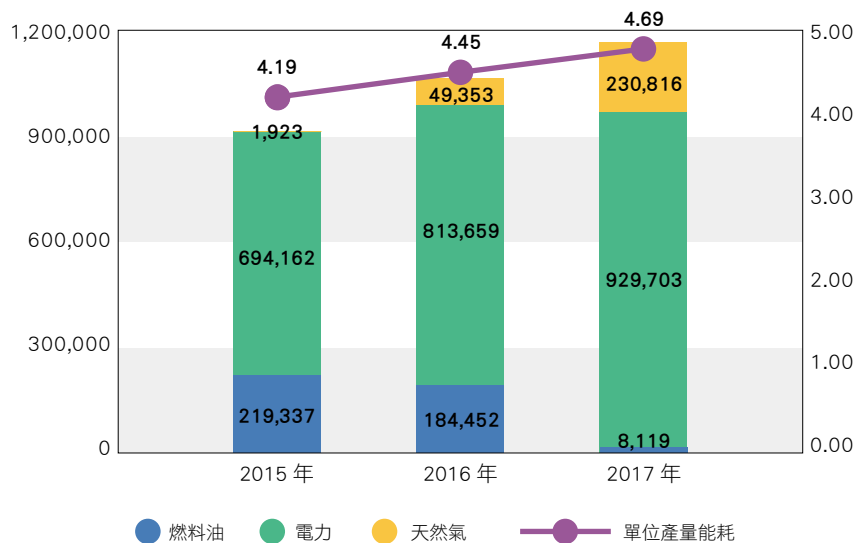
台聚公司高雄廠除遵循政府主管機關的政策與法規外，在節能減碳方針的制訂和實施方面，每年提報下一年度的節能減碳計畫，每季召開環安衛管理委員會追蹤各項節能減碳方案的工作進度，定期評估相關方案之執行成效，除保存定期評估結果之紀錄，並積極要求各單位共同推動務實有效的節能減碳方案，履行節能減碳之責任。

管理成效

能源管理

台聚公司高雄廠由於新生產線主要生產為高 VA 產品，能源耗用量亦隨之增加，產品能耗由 2016 年 4.45 GJ/ 噸產品增加至 2017 年 4.69 GJ/ 噸產品。

近三年台聚公司高雄廠能源使用量及單位產品能耗



註 1：因柴油的使用量遠低於電力與燃料油，無法於上圖顯現其數據情況，請參考下表。

註 2：能量使用量單位：GJ；單位產品能耗單位：GJ/ 噸

近三年台聚公司高雄廠能源使用量及單位產品能耗

能源類別	單位	2015 年	2016 年	2017 年
燃料油	GJ	219,337	184,452	8,119
電力	GJ	694,162	813,659	929,703
天然氣	GJ	1,923	49,353	230,816
柴油	GJ	723	328	376
總能耗	GJ	916,145	1,047,792	1,169,014
產量	MT	218,830	235,476	249,086
單位產量能耗	GJ / MT	4.19	4.45	4.69

註 1：參考經濟部能源局公告的燃料油、電力、天然氣和柴油之能源使用量轉換因子分別為 9,600 kcal / L、860 kcal / kWh、8,000 kcal / m³ 和 8,400 kcal / L，其中 1 cal 為 4.187 J。

註 2：高雄廠為降低污染量，新設置燃氣鍋爐，將燃料由燃料油改為天然氣，加上新產線投入生產，使 2017 年天然氣用量及電力使用量大幅增加。

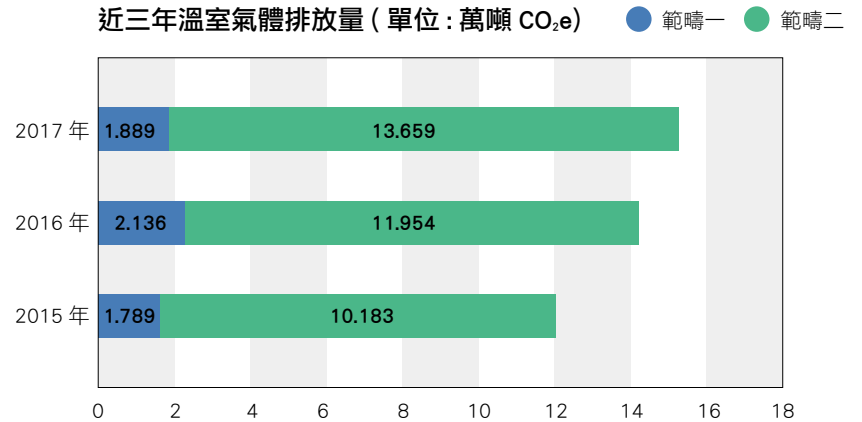
註 3：燃料油、天然氣、電力等能源耗用量及生產產量數據來源—能源繳費單統計。

註 4：柴油耗用量數據來源—材料領料明細表統計。

註 5：公司所使用之能源為不可再生能源。

溫室氣體管理

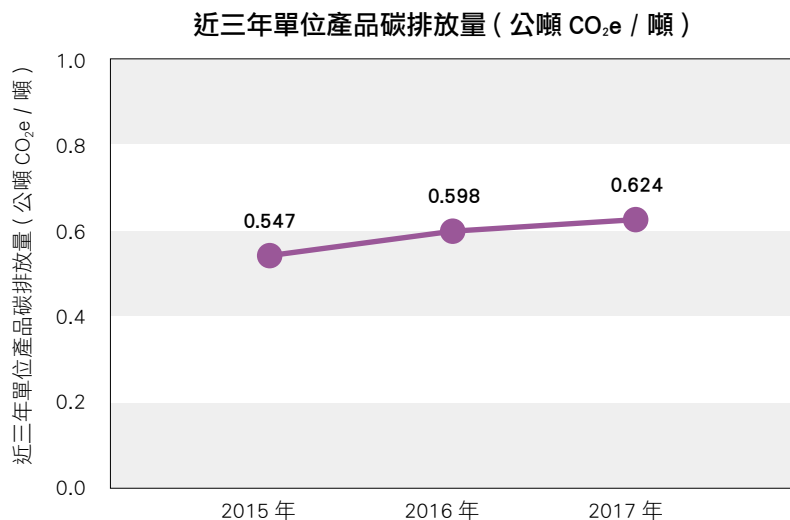
統計 2017 年透過相關節能減碳措施的推動，累計節電量共計 7,338,720 度，換算實際削減溫室氣體 3,882 公噸。



註 1：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放，上圖數據僅計算燃料油、天然氣、RTO 及廢氣燃燒塔等之重大排放源 (包含固定燃燒化石燃料和廢氣燃燒處理之排放量)。

註 2：範疇二係指能源間接排放，如外購電力。

此外，高雄廠 2017 年溫室氣體排放量與每噸產品碳排放量均較 2016 年增加，係因本公司新增生產線，產品產量增加，耗用電力大幅增加，進而導致溫室氣體排放量與每噸產品碳排放量增加。



節能減碳

台聚公司高雄廠 2017 年節能減碳計畫目標值與實際達成值，2018 年節能減碳計畫目標值如下表：

	2017 年		2018 年
	計畫目標值	實際達成值	計畫目標值
節電率 (%)	2.66	2.78	1.32
節能率 (%)	1.93	2.21	1.02
減碳率 (%)	2.26	2.53	1.19
節水率 (%)	2.20	0.00	5.81

註 1: 節能種類為節電。

註 2: 減碳率僅包含能源相關減碳。

註 3: 節電、節能、減碳率不包含試車用量。

2017 年節電、節能及減碳率皆達計畫目標值，節水率未達計畫目標值。節水改善設備因技術規格澄清，致使工程延宕至 2017 年第四季完成，2018 年始上線使用。2018 年計畫節水率為 5.81%。

台聚公司高雄廠於 2008 年首度召開節能減碳會議，配合政府溫室氣體減量政策，訂定各單位節能減碳方案及全廠節能減碳目標，亦是降低營運成本的重要計畫。透過台聚集團各關係企業工廠成立節能減碳小組，藉由能資源整合與經驗交流，達成一致的作法，共同推動務實有效的節能減碳方案，並逐季檢視執行成效。

台聚公司高雄廠 2017 年節能減碳執行方案與成效如下表，2017 年向能源局申報之節能量為 7,338,720 kwh，換算減碳量為 3,882 噸 CO₂e。

節能減碳方案	節能量 kwh / 年	減碳量 (噸 CO ₂ e / 年)	計算期間 (2017 年)
停電時二廠空壓機改由一廠冷卻水供應，二廠冷卻水塔泵浦停用節電	390,320	206.5	1 - 6 月
視廳教室冷氣系統空調管理	10,570	5.6	1 - 5 月
辦公室大樓聚森導光板及西曬隔熱節電	2,527	1.3	1 - 3 月
一廠 Cooling Tower 風扇 E-280C Motor 改變頻控制	46,728	24.7	1 - 2 月
12 Silos Conveying blower blending 時間縮短	834,750	441.6	1 - 5 月
一廠 J-290A / B / C 擇一葉片披覆 ARC 陶瓷	2,685,600	1,420.7	1 - 12 月
J-312B fresh water pump 更換	176,000	93.1	1 - 12 月
J-230D-1 FK 水馬達更換	9,171	4.9	5 - 12 月
C-202B 採用高效率馬達	2,857,405	1,511.6	1 - 12 月
Modified Pump J-220I 改用高效率馬達	26,400	14.0	1 - 12 月
J-275 A / B / C 擇一高效率馬達	82,902	43.9	6 - 12 月
J-214 採高效率馬達	13,945	7.4	1 - 12 月
J-308 採高效率馬達	105,600	55.9	1 - 12 月
舊 Conveying Blower 馬達擇二改高效率馬達	5,901	3.1	9 - 12 月
K-6006 pulley 修改	77,031	40.7	1 - 12 月
聚森隔熱保冷漆	5,677	3.0	10 - 12 月
一廠冷卻水塔風扇馬達變頻節電工程	8,193	4.3	11 - 12 月
合計	7,338,720	3,882	-

註 1：電力的排碳量轉換係數為 0.529 (kgCO₂e / kWh)。

註 2：資料來源：能源局 2017 能源用戶節約能源查核制度申報表。申報資料仍由能源局審查中，後續會依審查結果進行調整。

註 3：項次 1、2、3、5、6 及 7 計算方式為以設備設計值及設備停止運轉時間計算節電量。

註 4：項次 4、8、10 及 13 計算方式為以設備改善後之提升效率 / 運轉電流 / 功率因數等及運轉時間計算節電量。

註 5：項次 9、11、12、14、15、16 及 17 計算方式為以設備汰換前後之設備設計值 / 量測值及運轉時間計算節電量。

註 6：申報資料仍由能源局審查中，後續會依審查結果進行調整。

註 7：換算節能量為 26,425 GJ，節約能源種類皆為電力。

此外，台聚公司依照經濟部公告的「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，按時提報年度能源用戶節約能源查核制度申報表，制定年度節電項目、年節電率，並編列執行項目預算並於每季追蹤進度，期能達成年節電率 1% 之目標。2018 年向能源局申報的節能方案有更換高效率馬達、一廠冷卻水管供應連通管線設置，減少冷卻水泵浦運轉台數、新設空壓機、隔熱保冷漆塗佈、一廠壓縮機及加工房區照明改善及一廠冷卻水塔風扇馬達變頻節電工程等，預計年節電率可達 1.32%，年節碳量可達 1,843 噸 CO₂e。

台聚高雄廠近三年節電率

項目	2015 年	2016 年	2017 年
節電量 (度)	424,172	4,058,262	7,338,720
節電率 (%)	0.22	1.79	2.78

註 1：資料來源：能源局 2017 能源用戶節約能源查核制度申報表。

註 2：依能源局能源查核表公式計算，以該年度申報節能量除以年總用電量（不包含試車用量）計算。

水資源

循環經濟是設計為具備可恢復性及再生性的產業系統，以「恢復」取代「生命週期結束」的概念，將廢棄物轉換再利用，進而達到減廢之目的。台聚公司高雄廠本循環經濟概念，目前主要著手於水資源回收再利用，相關方案整理如下：

方案	成效
提高水資源再利用率	針對蒸氣冷凝水回收系統進行改善，配合高雄廠新鍋爐的完工運轉，回收之蒸氣冷凝水導到新鍋爐再次使用。每年回收水量約 47,520 公噸。 計算說明：工程已於 2016 年完成，現場實際測試後每小時回收水量為 6 公噸，每年以 330 天計算，年回收水量為 47,520 公噸。
切粒溢流水回收再利用	廠區內切粒溢流水先於沉澱池收集，後利用管線泵入回收水處理設備處理，再回收至冷卻水塔使用，以減少自來水用水量，並減少製程廢水排放。每年回收水量約 27,720 噸。 計算說明：工程已於 2016 年完成，現場實際測試後系統每批次可回收水量為 14 噸，每天處理 6 批次，每年以 330 天計算，年回收水量為 27,720 公噸。
廢水連續監控及回收	連續監控廠內廢水池放流水質，提高廢水處理應變能力，並確保放流水符合管制標準。放流水經回收系統處理後再供應至冷卻水塔補水，以減少自來水用水量，並減少製程廢水排放。每年預估回收水量約 99,000 公噸。 計算說明：工程預計於 2018 年 6 月完工，7 月上線使用，回收水系統設計處理量為 300 噸 / 天，每年以 330 天計算，預估年回收水量為 99,000 公噸。
滯洪池、槽區雨水回收	規劃於既有的滯洪池及槽區所蓄積的雨水，配管至冷卻水塔，雨水並藉由冷卻水塔旁之雨水分離器過濾後，提供冷卻水塔補水使用。每年預估回收水量約 6,000 公噸。 計算說明：工程已於 2017 年完成，工廠總集雨面積為 3,500 平方公尺，實際運轉由 2018 年開始。高雄市歷年降雨量為 1,900 厘米，回收率以 90% 估算，預估年回收水量為 6,000 公噸。

註：2017 年度可回收及再利用水量估計為 75,240 公噸，總取水量為 982,234 公噸，可回收及再利用之水量佔總取水量之百分比估計為 7.66%。

空氣污染防治

管理方針說明

台聚高雄廠位處於高高屏總量管制區之高雄市，懸浮微粒 (PM_{10})、細懸浮微粒 ($PM_{2.5}$)、臭氧 (O_3) 均屬三級防制區，改善空氣品質一直以來即為本公司持續努力之方向，台聚高雄廠為善盡企業社會責任，持續進行環境改善工作，期能達到四零目標中之「零污染、零排放」，對空氣品質改善做出貢獻。

管理目標

台聚高雄廠為達四零目標之「零污染、零排放」，並配合高高屏總量管制第一階段之減量目標，2017 年訂定 VOCs 排放量削減 5.525 公噸之目標，並降低鍋爐排放濃度至氮氧化物低於 150 ppm、粒狀物低於 20 mg / NM^3 ，以及硫氧化物完全去除之目標。



管理方法

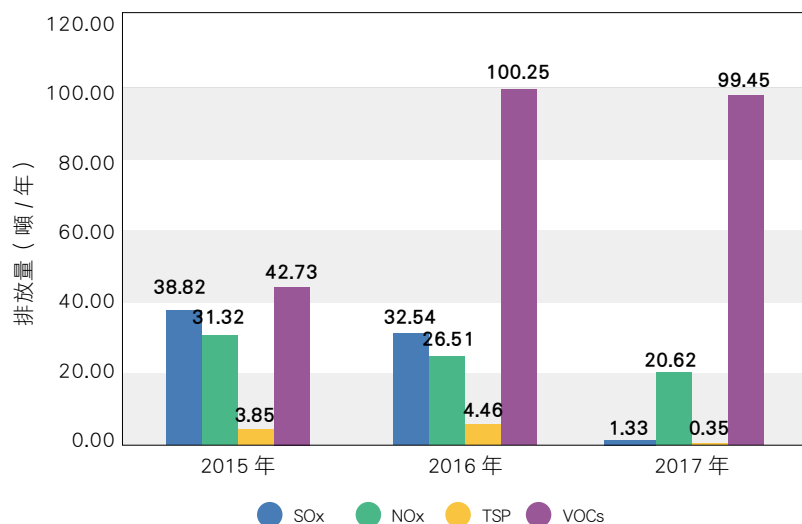
台聚公司高雄廠除定期針對空氣污染物質進行檢測並申報外，為有效降低空氣污染物質，規劃減量方案如下表。

降低揮發性有機物排放	進行廠內設備元件逐一建檔管理、更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護、廢水池加蓋密閉等作業。
有效處理揮發性有機物	台聚公司高雄廠除設置一套蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer, 簡稱 RTO)，並同時利用廠內蒸氣鍋爐，有效處理揮發性有機物，回收熱能以減少能源使用。RTO 系統於 2015 年將製程廢氣正式導入處理。
減少污染物質排放	規劃興建一座以乾淨能源天然氣為主要燃料的蒸汽鍋爐，大幅減少燃料油使用量，以降低相關空氣污染物的排放。2017 年 (以天然氣為燃料) 和 2015 年 (以燃料油為燃料) 相較，估計分別減少硫氧化物和氮氧化物約 37 公噸和 11 公噸的年排放量。

管理成效

台聚公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx)、粒狀污染物 (Total Suspended Particulate, 簡稱 TSP) 和揮發性有機物 (VOCs), 廠內的硫氧化物、氮氧化物和粒狀污染物主要由蒸汽鍋爐燃燒燃料油所產生, 揮發性有機物則主要來自 RTO、廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放。

近三年空氣污染物排放情況



註：自 2016 年起，因設置 RTO 匯集廠內製程 VOCs 處理排放，致使 VOCs 排放量增加。

台聚公司高雄廠歷年管道排放檢測結果，均低於環保署所公告之排放標準。近三年台聚公司高雄廠管道排放檢測結果如下表：

污染物	2015 年	2016 年	2017 年	排放標準
硫氧化物 (SOx) (ppm)	141	165	180	300
氮氧化物 (NOx) (ppm)	146	164	176	250
粒狀物 (TSP) (mg/Nm ³)	42	56	70	100

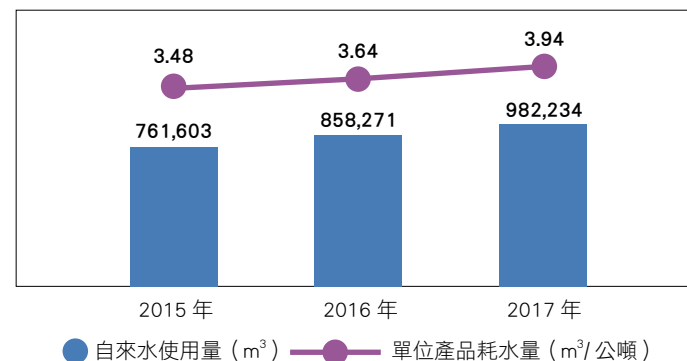
註：本廠歷年排放管道之揮發性有機物檢測結果，均符合法規規範，削減率達 95% 以上。

水污染防治

台聚高雄廠之放流水係排放至地面水體—後勁溪，為減少放流水對環境之影響，除依循環保法規規範，並致力提升放流水水質、減少廢水排放、增加回收再利用水量、降低自來水使用量。

台聚公司用水來源為自來水，2017 年台聚公司高雄廠自來水使用量為 982,234 m³，生產每噸產品用水量為 3.94 m³/噸。

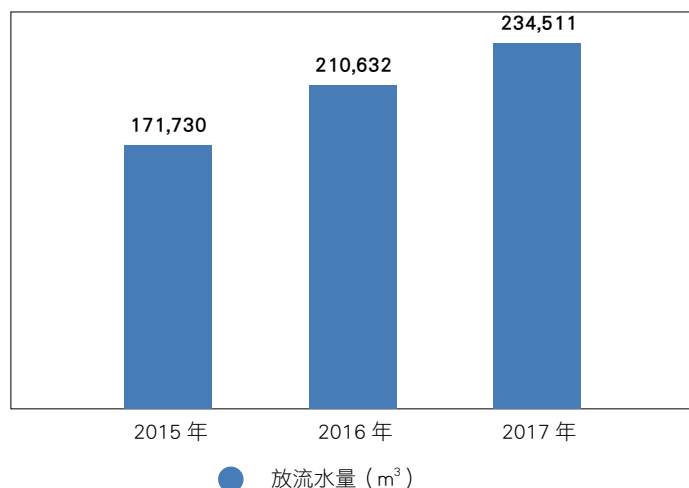
近三年用水量及單位產品耗水量



註：用水量是依據水錶（流量計）上度數抄錶統計。

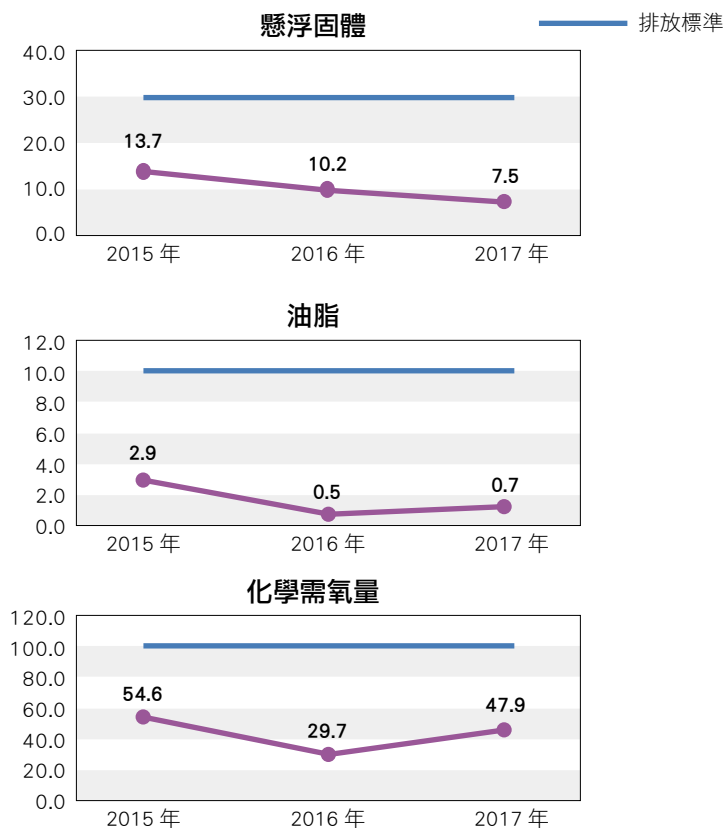
台聚公司在廢水排放部份，皆以優於法令規範下進行處理與排放作業，2017 年高雄廠放流水量為 234,511 m³，放流水體為高雄後勁溪。因 2016 年高雄廠新增產線開始進行操作，以及新製程之擴建工程，致使自來水用水量增加。

台聚高雄廠近三年放流水量



依據 2017 年 12 月 25 日修正公告之「放流水標準」，石油化學業放流水水質管制項目共計 24 項，台聚公司於高雄廠主要檢測項目有懸浮固體、油脂、化學需氧量等，定期檢測申報項目均遠低於放流水標準或低於方法偵測極限值。

近三年台聚公司高雄廠主要水質項目檢測結果（單位：毫克 / 公升）



原訂定之環境管理方案「提高排水水質標準管制」，因廢水回收系統工程技術規格澄清，土木基座於 2017 年 12 月底完工，預計於 2018 年 6 月完成廢水回收系統設置，屆時將可有效提升放流水水質，減少水污染排放。

廢棄物管理

管理方針說明

為妥善處理廢棄物，台聚高雄廠依循廢棄物相關管理法規，委託具有合格許可證之清除處理機構進行相關作業。未來亦將定期確認受託單位資格，要求提供妥善處理文件，並定期查訪委託之廢棄物操作管理情形，以善盡相當注意之義務。

管理方法

台聚公司於高雄廠所產生之事業廢棄物，多數為一般事業廢棄物，僅其他易燃性混合物為有害事業廢棄物，處理方式採焚化處理、物理處理和洗淨處理。相關清除和處理作業皆委託具有合格許可證之機構清除處理，並依「事業廢棄物清理法」規定辦理。

廢棄物減量方案：

加強宣導	廠內加強宣導廢棄物之分類及標示，以期增加廢棄物回收量，並降低一般垃圾之清理量。
清潔生產	加強製程管理，減少管末處理，減少污泥及其他事業廢棄物之產出量。

管理成效

台聚公司高雄廠亦致力於資源分類回收，廢鐵金屬均委由合法廠商回收處理，2017 年廢鐵金屬回收量為 118 公噸，廢紙則交由鄰近資源回收業者清運處理，但未記錄回收量。

未來本廠規劃針對廠內可回收資源，進行分類收集和管理，出廠數量將予以過磅紀錄，並於往後報告中揭露。近三年各類廢棄物清除量如下表所列。

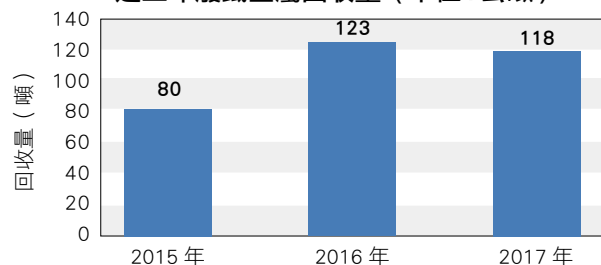
近三年台聚公司高雄廠各類廢棄物清除量

單位：公噸

廢棄物名稱	處理方式	2015 年	2016 年	2017 年
廢塑膠混合物	洗淨處理	12.71	14.56	18.85
廢木材混合物	焚化處理	22.99	18.47	-
有機性污泥	焚化處理	10.61	19.07	8.55
廢鐵金屬	洗淨處理	30.09	34.57	44.61
廢油混合物	物理處理	32.83	61.26	-
生活垃圾	焚化處理	128.85	92.98	106.56
廢蠟	物理處理	1.92	1.82	-
廢電線電纜	物理處理	6.46	-	-
※ 其他易燃性混合物	焚化處理	0.89	0.97	0.74
廢鐵金屬	回收	79.97	123.04	118.07
年度總廢棄物量		327.32	366.74	297.38

※：屬有害事業廢棄物。

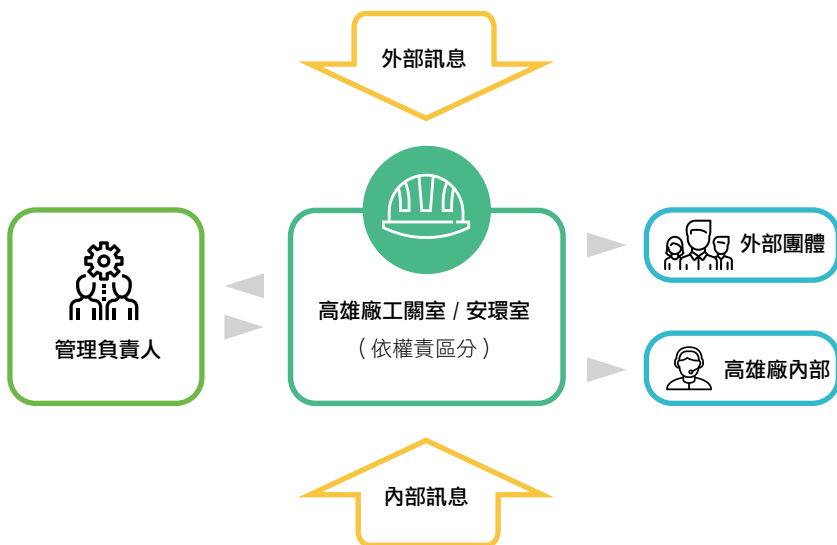
近三年廢鐵金屬回收量（單位：公噸）



5.7 環安衛申訴管道

台聚公司於高雄廠訂有「環境安全衛生溝通、參與及諮詢管理辦法」，針對內部（員工個人、產業工會、福利委員會、勞資會議、職業安全衛生委員會議等）和外部（客戶、環安衛主管機關、社區居民以及環保團體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。

台聚公司高雄廠環安衛訊息回應流程示意圖



內部申訴處理方式

透過「勞資會議」、「工會理監事會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項。
如需宣導或回應者，由權責部門檢討並將回應書送至高雄廠工關室，經環安衛管理負責人核准後公告周知。

外部申訴處理方式

外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由台聚公司高雄廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「環安衛訊息登錄一覽表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。
環安衛政策相關的資料放置於高雄廠工關室，提供外界索取或諮詢，並登錄於「環安衛訊息登錄一覽表」，達到與利害關係人溝通之目的。

近三年台聚公司高雄廠所登錄的環安衛外部申訴件數統計

項目	2015 年	2016 年	2017 年
申訴件數（件）	5	3	0
成案件數（件）	0	0	0

2017 年無申訴案件，前兩年的申訴案件經查證申訴內容，因非本公司高雄廠所導致而無成案，故歷年申訴案件成案統計數量均為零。



六、幸福職場

6.1 人力結構

6.2 員工流動

6.3 員工權益

6.4 人才培育與發展

6.5 職業健康與安全

重大原因

人才是公司難以取代的核心資產，而穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石，台聚公司秉持提供公平、公開之甄選制度、合理 / 尊重之管理環境以及完善的考核系統，達到人才適才適所、發揮所長之目標。

幸福職場之衝擊

台聚公司已創立逾 50 年，是一家穩定且成熟的企業，員工平均年資較為資深，顯示出員工對公司的向心力與忠誠度。因此提供優質的工作環境、員工發揮所長之舞台、提供員工自我提升與精進專業之機會，以培養出各階層、各領域之儲備人才，與公司一同成長、茁壯，這不僅是人資部門之首要目標，更是員工、主管相當在意之發展方向。

幸福職場之政策

台聚公司一向重視員工，支持員工具有國際勞工組織（International Labour Organization）所主張之人權及勞動權益，待以無歧視及尊重，並訂定規章制度防止任何不人道的待遇，包含性騷擾、心理脅迫或語言辱罵等行為，且員工依法有自由結社之權利，遵守各項勞動及人權的法令規章。無任何僱用童工或強制勞動的行為，進用多元化人才，並提供平等機會。建立完整績效管理 / 晉升制度，薪資福利待遇無年齡和性別的差異，依據員工的工作能力高低和潛能，提供合理的報酬和升遷。提供完整內外訓管道與資源，員工皆可依需求進行專業技術精進。

幸福職場之申訴機制

透過工會、勞資會議，並設立員工申訴辦法、誠信經營守則檢舉措施及員工反應信箱，提供同仁妥善之溝通管道。

幸福職場之評估結果

- 透過每年度 CSR 報導，持續追蹤目標達成程度。
- 2014-2017 連續 4 年入選高薪 100 企業排行。



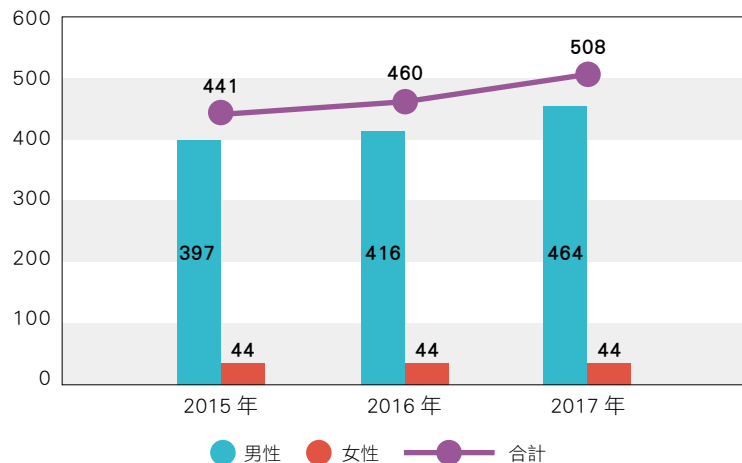
6.1 人力結構

2017 年台聚公司員工相關資料

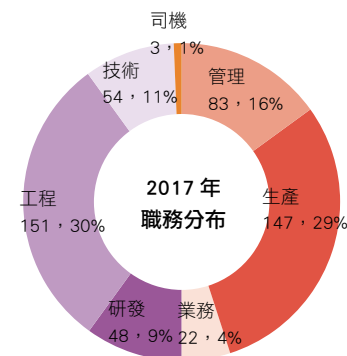
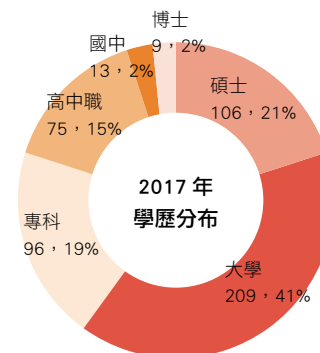
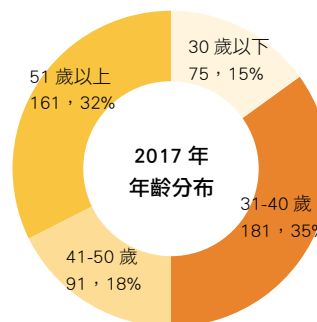
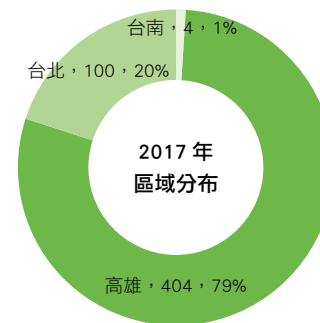
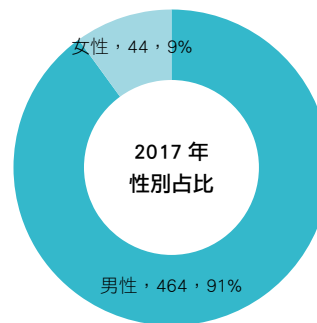
員工人數	508 人，男性 464 人（約占 91%），女性 44 人（約占 9%）
平均年齡	43.9 歲
平均工作年資	14.2 年
摘要資訊	- 員工均聘用自台灣當地，主要分布於台北與高雄地區 - 聘僱合約均為全職正式員工，除了因業務性質需求與顧問、專家簽訂定期契約外，台聚公司員工皆為不定期契約 2017 年雇有 3 位身心障礙人士，占本公司總人數的 0.6% - 大專以上學歷，約占 83%

註：由於石化產業特性，故男性員工比例較女性高。

近三年員工人數和性別分布（單位：人）



註：男性：464 人（不定期契約員工 457 人 + 定期契約員工 7 人），
女性：44 人（不定期契約員工 40 人 + 定期契約員工 4 人）



人才招聘、任用與考核

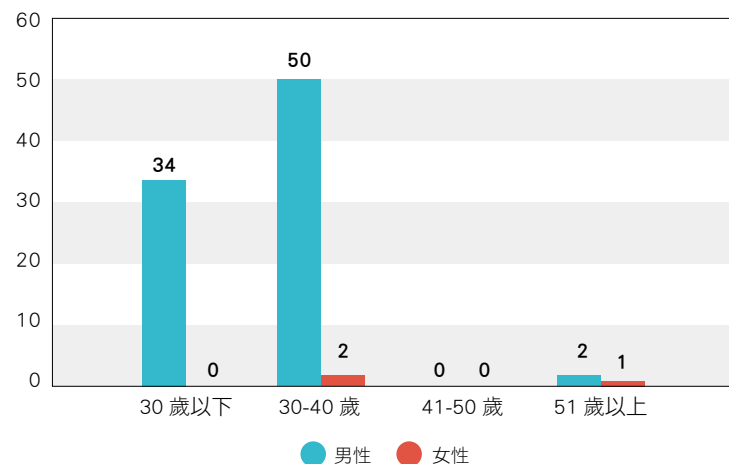
為維持人力資源之穩定，台聚公司以公平、公開、公正且有效率之甄選制度，選獲優秀適任人才為目標，強化經營體質，並兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。日常營運中，即對人力編制進行管控、對人員流動狀況進行分析與改善、對人力結構的分布也力求平衡。

基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，應先由用人單位填寫「人員撥補申請單」，經核准後，以集團內部招募與輪調為優先考量，利用內部網路或 e-mail 公布職缺，對於內部職缺有興趣之同仁，經現職主管同意後，可自行向人資單位投遞履歷，並進一步由人資單位篩選後提供職缺部門主管參考，藉此提供同仁多元的工作職務選擇，以及良好的職涯發展機制。另一方面，同時進行對外招募，徵才方式為報紙、人力網站、人力企管公司、學校、就業服務站等途徑，若屬高雄廠區之職缺，必定以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

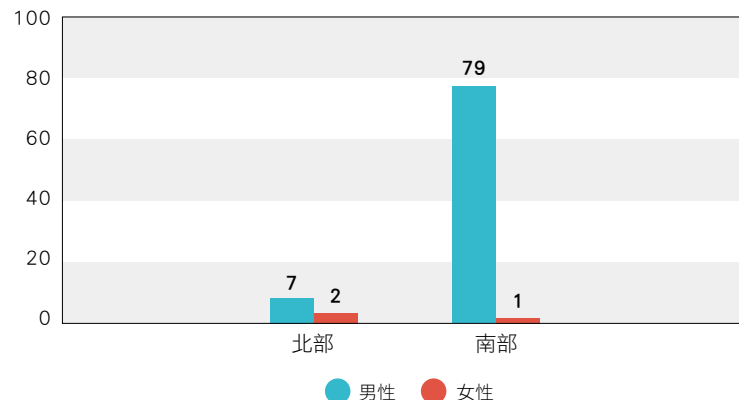
台聚公司除副總級（含）以上高階主管和約聘人員不需進行績效評估，每年度所有公司員工 100% 接受定期績效評估考核。

2017 年台聚公司雇用的新進人員共 89 人，依性別、年齡及區域分布情況如下圖：

依年齡分布（單位：人）



依區域分布（單位：人）



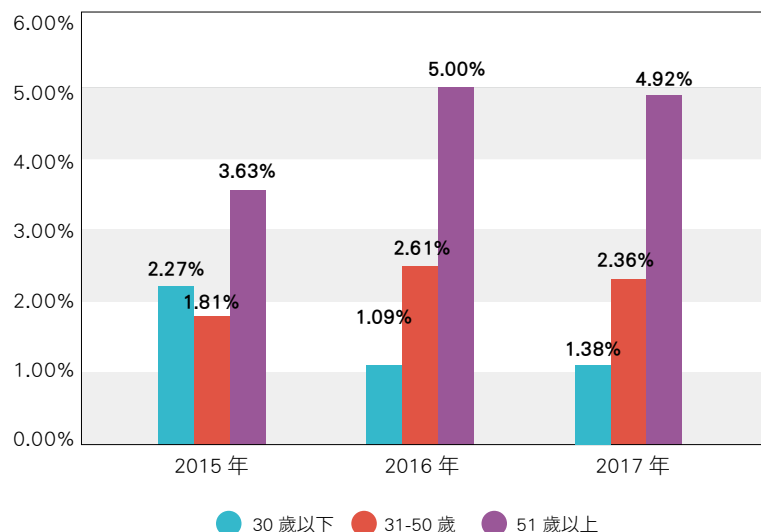
離職率

台聚公司所有員工皆可自願且擁有依法提出終止雇用關係之權利，其勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及資遣費 / 退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。

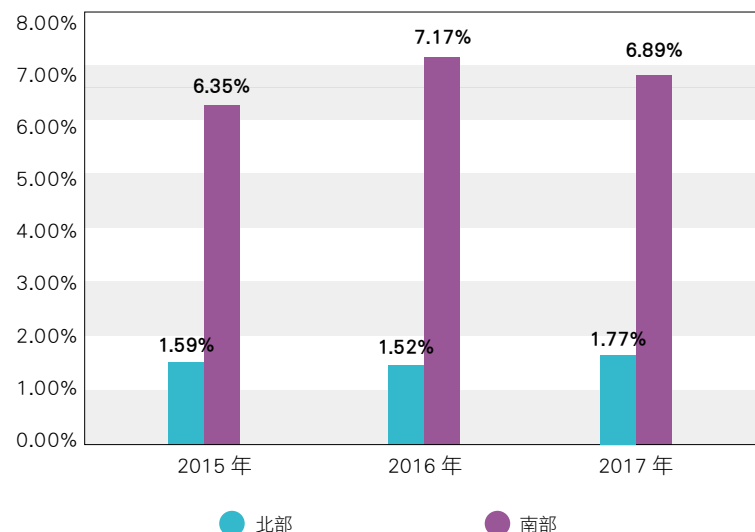
2017 年台聚公司離職人數共 44 人（含因退休離職 24 人），其中女性員工有 3 人，2017 年主要離職原因是高雄廠符合退休條件之員工

增加，導致南部地區和 51 歲以上同仁離職率比例較高，爰此顯示絕大多數員工對本公司具有向心力與認同感，願意長期服務台聚公司直到退休，展現我們照顧員工的心已獲得絕大多數員工認同，員工也秉持著愛護公司的心在工作崗位上努力工作，共同創造更高的經營績效與更好的工作環境。

近三年離職率依年齡分布



近三年離職率依地區分布



6.3 員工權益

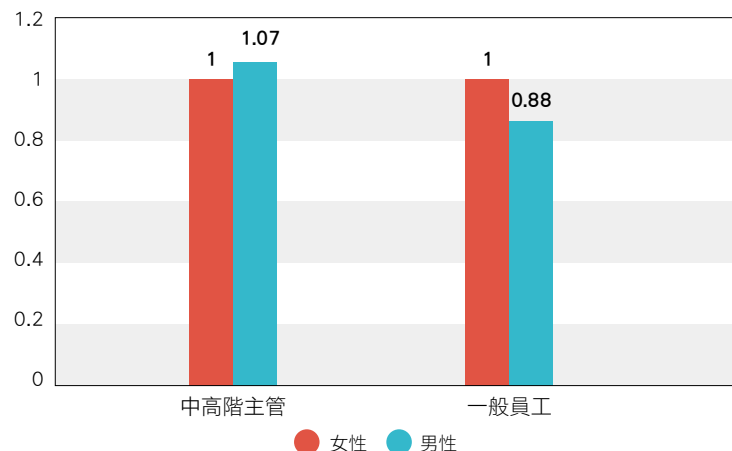
台聚公司對於員工福利極為重視，身為台聚員工可享有的福利詳下表：

項目	內容
獎金福利	年終獎金、績效獎金
休假福利	育嬰假、生理假、家庭照顧假、男性員工陪產假
保險福利	勞保、健保、員工商務旅行平安險、員工／眷屬團保、勞退提撥金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼
娛樂福利	員工健身房、員工旅遊、員工定期聚餐
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內／外進修補助
其他福利	婚喪喜慶補助、員工旅遊補助、資深員工表揚、三節獎金、子女教育補助、員工儲蓄計畫、員工定期健康檢查及保健方案

薪資制度

台聚公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給會因職位、學經歷而有所不同，並依據員工績效表現分發年終獎金，且本薪不會因為性別而有所差異。因石化產業特性，本公司女男薪酬比例略有差異，為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

2017 女男薪酬比例



註 1：比例計算以女性為 1，薪酬包含薪資、獎金與福利，上述統計不含約聘人員。

註 2：無經驗平均起薪為 2017 年台灣基本工資之比例 1.71 倍

健康照顧福利

每年定期安排員工健康檢查，台北辦公室設有健身設備，高雄廠配有合格的護士，提供員工身體保健和醫療協助。台聚公司提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。此外，本公司定期舉行戶外活動，讓員工在工作和生活上取得平衡。

對於同仁申請育嬰假之需求，在子女三歲前皆可辦理，2017 年有 2 人申請育嬰假，申請時間分別一年與半年，其中 1 人已提前復職。台聚公司有妥善之員工復職規劃，當有申請育嬰留停之人員復職將提供復職教育訓練，保障員工就業權利與順利再回到工作崗位。

退休金提繳

台聚公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。提撥狀況請見 106 年度個體財務報告附註第二一、退職後福利計畫所揭露訊息。

(http://www.usife.com/USIWebFiles/Meeting/Finance4I_106.pdf)

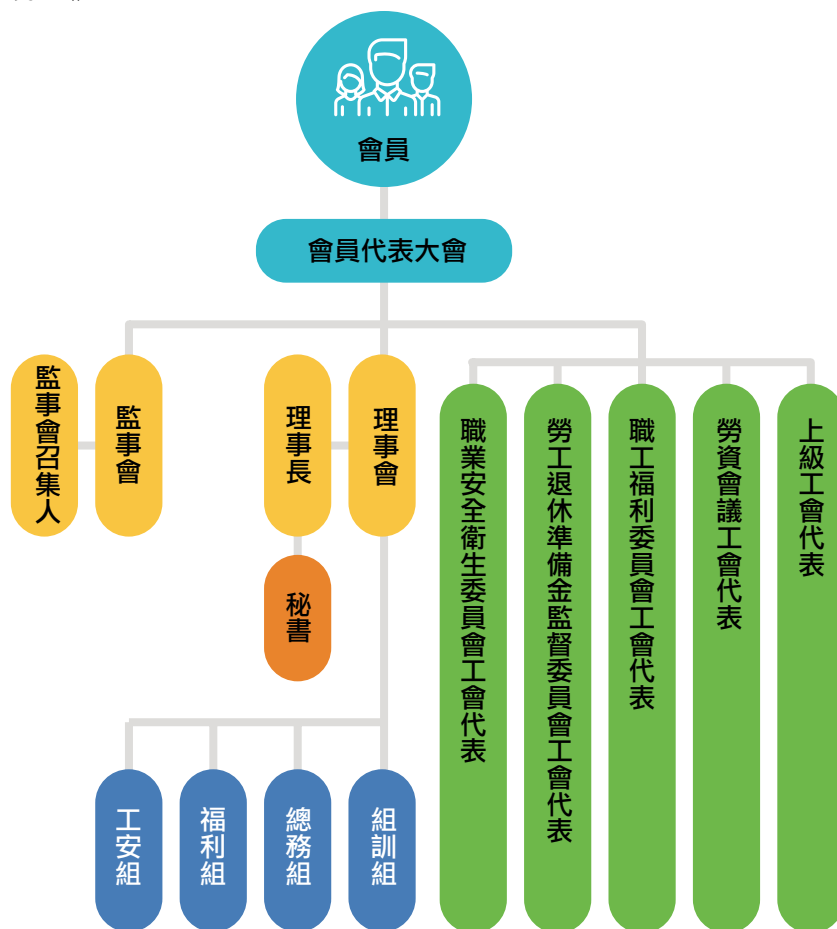
項目	退休提撥占薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 12% 提撥勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0-6%	100%

工會

台聚公司設有工會組織，保障員工集體協商與結社自由，充份顯示台聚公司維護員工權益的決心。勞方所推舉之代表每年定期與資方共同召開「勞資會議」，共同協商討論公司勞動條件及福利相關事宜；此外，工會召開「理監事會」和「年度會員代表大會」時，公司相關主管均列席參加，傾聽員工心聲和訴求，進而與員工代表面對面溝通，藉此管道凝聚雙方共識，增進勞資合作，共創雙贏局面。

截至 2017 年底，工會會員人數為男性 360 位、女性 13 位，合計 373 人，除台北辦公區、高雄廠單位主管及人事單位同仁未加入工會之外，高雄廠同仁均為工會會員，工會參與率 100%。此外，由勞資雙方

遴選代表組成「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「職業安全衛生委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益。





2017 年會員代表大會



2017 年勞工教育講習

職工福利委員會

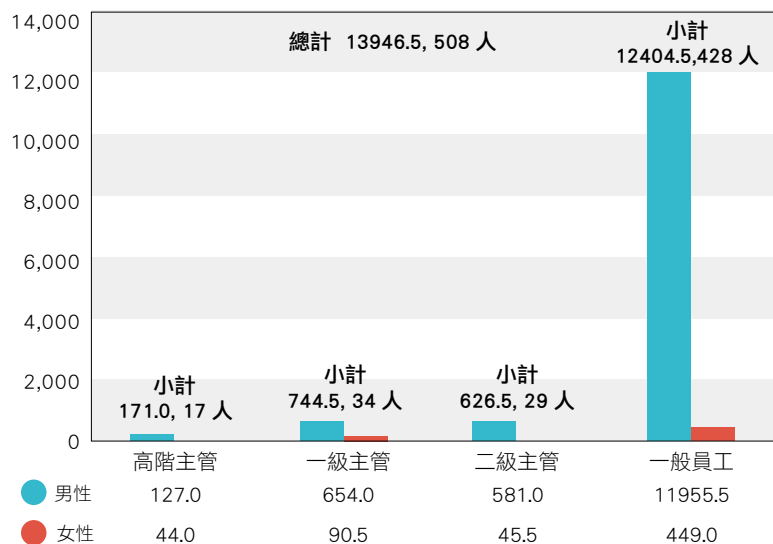
台聚公司按每月提撥 0.15% 的營業額作為「職工福利委員會」的經費，例如：旅遊補助、員工子女學齡前兒童節育樂金及獎學金等，以回饋員工平日的辛勞。在社團活動方面，成立共 11 個員工活動社團，包括羽球社、籃球社、桌球社、網球社等，由公司與福利委員會共同輔導且贊助經費，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康的目的，進而提升向心力。



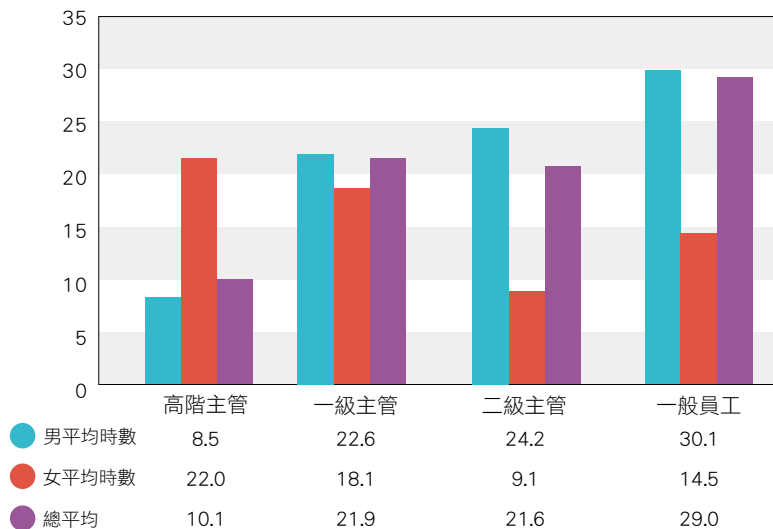
教育訓練

2017 年台聚公司員工訓練總時數達 13,946.5 小時（含台聚公司員工參與台聚集團訓練課程之時數），訓練支出費用約 88 萬元。我們對於學習意願高及具發展潛能的員工，提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務調整之歷練，培養企業人才。

2017 年台聚公司教育訓練時數（單位：小時）



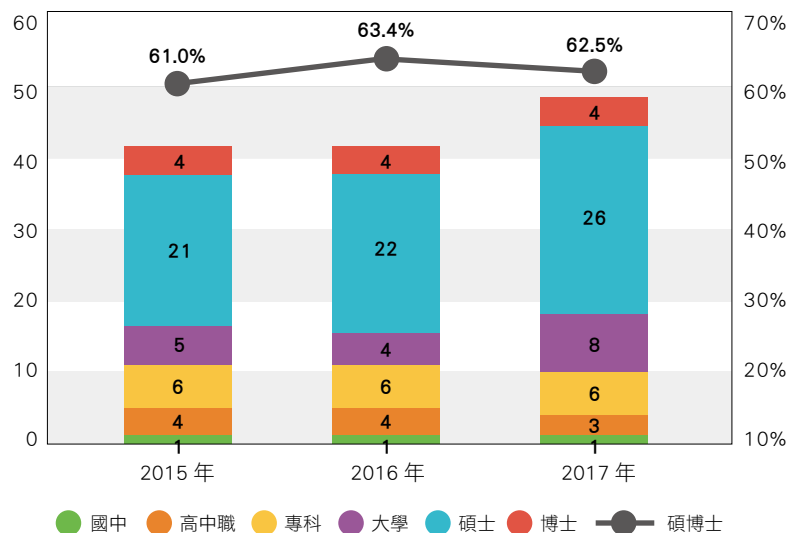
2017 年台聚公司平均訓練人時（單位：小時 / 人）



研發人員培訓規劃

為培育重要研發人才，經績效評估通過者，具組織管理能力者可提升擔任管理工作，熱愛研究工作亦可朝向專業研究人員發展，同時具備完善的輪調制度，於研發工作一段時間後轉任至技服工作接觸人群，全方位培育人才，希望能使每位人員均具備多方面的知識與技能。此外，研發替代役亦享有與正式員工同等之升遷管道，研發替代役考績較佳者在第三年結束前，擇優於管制後續聘並通知本人。台聚公司 2017 年研發人員共 48 位，研發人力占總員工數 9.5%，並以碩士以上之優秀人才為主。

近三年研發人員學歷分布



台聚公司高雄廠於 2001 年 3 月取得 OHSAS18001 職業健康與安全管理系統驗證，廠區的安環部門和施工負責部門，每日定期進行各項工安巡檢核作業，同時參與職安署高雄市勞動檢查處「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度，台聚集團各關係企業互相督導和經驗交流，進一步落實安全衛生管理。



2017 年職業安全目標和管理方案

安衛政策	目標	方案	執行成效
零工安	意外事件頻率 < 0.43	防止管線侵蝕危害，蒸氣注入點檢查	100%
		RTO 復工試車開車前準備	100%
		C-202B 管線振動監測	100%
		新鍋爐之二廠廢氣導入	100%
		加工房冷凝水地下管線銹蝕改善	100%
		地下管線維護及檢測執行報告 【地下管線維運計畫】	100%
		管線巡查人員教育訓練 【地下管線維運計畫】	100%
		地下管線日常巡查 【地下管線維運計畫】	100%
		管線防蝕系統檢測與保養 【地下管線維運計畫】	100%
		緊急應變演練 【地下管線維運計畫】	100%
零職災	綜合傷害指數 < 0.05	儲槽檢測	100%
		管線腐蝕監控	100%
		加工房積水改善	100%

1. 意外事件頻率 = 意外事件次數 * 百萬工時 / 總工時

2. 綜合傷害指數 = $\sqrt{[(\text{失能傷害頻率} * \text{失能傷害嚴重率}) / 1000]}$

職業安全衛生組織

台聚公司於高雄廠設置有「台灣聚化化學品股份有限公司高雄廠工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，工作者代表由工會選舉推派占委員會人數 35%；委員會每季召開會議一次，由工作者代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。

2017 年職業安全衛生委員會委員比例

職業安全衛生委員會	委員人數	委員比例
勞方代表	7 位	35%
資方代表	13 位	65%
合計	20 位	100%

職場安全衛生運作

台聚公司參與中華民國化學工業責任照顧協會（TRCA）和仁大安衛生促進會，在工安、衛生及環保等方面，互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

台聚公司高雄廠因應作業活動所產生原物料洩漏、火災 / 爆炸 / 地震之緊急突發事件，規範緊急應變運作流程，將事件型式分為三等級，以不同的應變方式處理不同的事件，當事件嚴重性升高，應變方式須相對改變。三階段應變流程如下：



因應廠內危害性物質小量洩漏或小火災

- 值班主管為現場指揮官，指揮該單位人員搶救



因應廠內發生危害性物質大量洩漏或大火災，事件單位應變小組無法有效控制災情，須動員廠內應變組織支援

- 值班主管將事件報告單位主管請求支援，按警報與通報程序動員應變組織
- 指揮救災工作視需要請求廠外支援及通知相關機構
- 判斷是否須緊急停車及隔離事件區域
- 本階段指揮權責由事件單位或部門主管負責至總廠長或代理人接管為止
- 成立應變指揮中心，負責蒐集最新災情，呈總指揮官作決策，並將之下達應變組織



當廠內事件可能蔓延廠外且對廠外已造成影響時的應變行動

- 總廠長或代理人為應變總指揮官，指揮廠內應變計劃，將災情通知高雄市政府消防局
- 若災情無法控制，可能危及員工生命，即下令人員疏散

緊急應變運作流程



職業安全災害管理與缺勤

台聚公司的職業災害管理目標為「工安零災害」，低工傷率與缺勤率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。

2017 年高雄廠有一員發生暫時性失能傷害事件，累積失時傷害 48 小時；統計自 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日為止高雄廠無失

表一：2015 ~ 2017 年安全衛生管理績效比較表

項目 \ 年度	安全衛生管理績效項目					
	2015 年		2016 年		2017 年	
	男	女	男	女	男	女
F.R.	1.51	0	0	0	1.31	0
S.R.	33	0	0	0	39	0
F.S.I.	0.221	0	0	0	0.22	0
傷害率 (IR)	0.302	0	0	0	0.262	0
損工日損率 (LDR)	6.6	0	0	0	7.9	0
職業病率 (ODR)	0	0	0	0	0	0
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0

註：

- 所有員工（僅有正式員工）
- 失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時
- 失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 × 百萬工時 / 總工時
- 綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$
- 傷害率 (Injury Rate, IR) = Total # of injuries x 200,000 / Total hours worked
- 損工日損率 (Lost Day Rate, LDR) = Total # of lost days x 200,000 / Total hours worked
- 職業病率 (Occupational Diseases Rate, ODR) = Total # of Occupational diseases cases x 200,000 / Total hours worked

時傷害累積總工時為 714,161 小時。台北辦公室、林口研發處及台南辦事處 2017 年則無職業災害之情事發生（表一），2017 年承攬商作業期間無發生任何傷害事件（表二）。

表二：2015 ~ 2017 年承攬商安全衛生管理績效項目比較表

項目 \ 年度	承攬商安全衛生管理績效項目					
	2015 年		2016 年		2017 年	
	男	女	男	女	男	女
傷害類別						
- 暫時性	0	0	0	0	0	0
- 部分永久性	0	0	0	0	0	0
- 永久性	0	0	0	0	0	0
傷害率	0	0	0	0	0	0
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0

台聚公司缺勤率統計表

年份	2017 年	
性別	男	女
缺勤率 (%)	0.072%	0.652%

註：缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 × 100%
 總缺勤日數：2017 年以人資實際統計病假 & 事假為缺勤日數計算基礎
 應工作日數：2017 年實際上班天數，248 天
 人數：2017 年男性 464 人、女性 44 人，共 508 人

健康關懷

員工健檢：

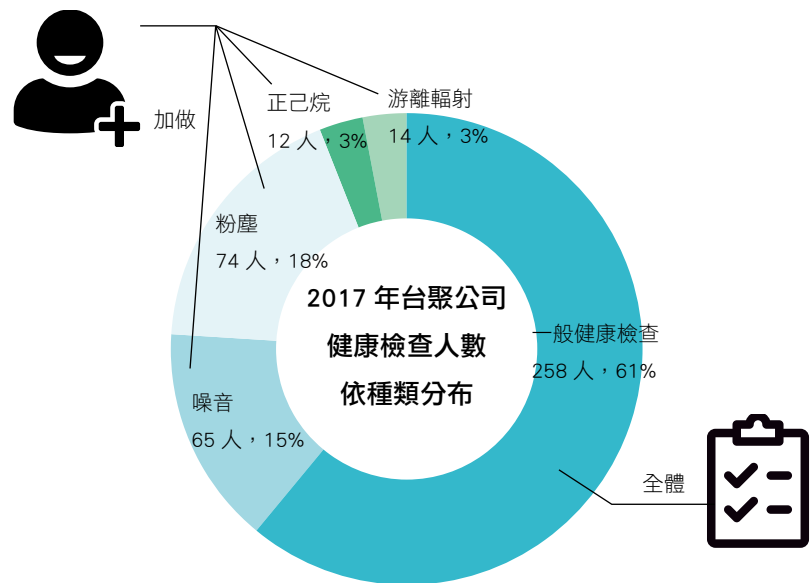
台聚公司依據勞工健康保護規則第三章第十五條訂定勞工健康檢查相關事項，提供員工每年一次（不分年齡），完善的健康檢查，確保每一位員工都能掌握自身健康狀況，期許能做到提前發現潛在病因，預防勝於治療。此外針對執行特殊作業之員工包含噪音、粉塵、正己烷、游離輻射作業，依法執行每年一次特殊作業健康檢查，2017 年共 165 人接受檢查，並依照健康檢查分級制度進行健康管理，透過完整的健康風險分級管理制度，及早發掘高發生率族群，持續從源頭工程改善及後端之健康照護雙管齊下，營造更健康舒適之工作環境。

員工家庭：

一級主管之配偶由公司付費參加身體健康檢查，其餘員工眷屬可以享有與員工相同之優惠價格，自費參加健康檢查。

社區居民：

台聚公司亦關心社區成員疾病預防及風險控制，新增 RTO 及 TO 爐各一座，降低揮發性有機物排放量，並且將燃油鍋爐更新為天然氣鍋爐，降低 PM 2.5 排放量，維護社區空氣品質。



註：2017 年台聚公司符合健檢資格員工總人數（台北辦公室與高雄廠）為 431 人，故 2017 年受檢率 = 98%。

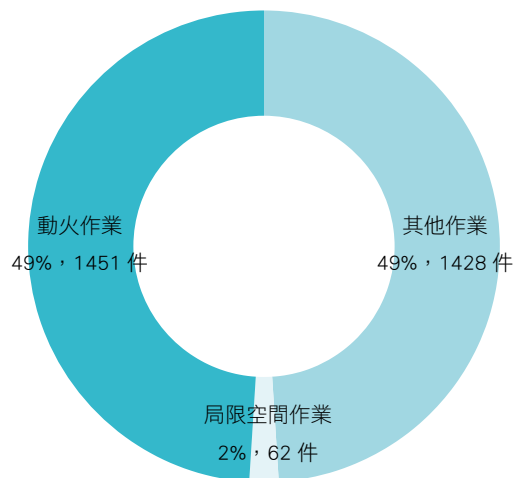
健康促進：

1. 關心員工健康每年中、短程旅遊活動、社團活動（單車社、乒乓球社、籃球社、卡拉 OK 社、登山社…）聯絡感情、舒暢身心、降低壓力達到健身的效果。
2. 勞工健康服務之醫師每月臨廠服務，醫療諮詢、健康講座期許透過生 / 心理健康講座…，強化個人對自我健康關照責任心與行動力。
3. 勞工健康服務之護理人員每月編輯健康醫學新知識、廠區巡迴量血壓、衛教期許員工主動關心自己的健康。

承攬商安全管理

台聚公司對於承攬商或供應商之安全管理一樣重視，訂有「承攬商管理辦法」和「承攬商入廠管理工作說明書」，包含安排施工前的工安教育訓練，需通過安全認證檢核才准予施工，並加強施工時的安全督導，訂定「勞工安全衛生巡視辦法」，每日針對廠內環安衛事項進行巡查，提升各項作業的安全性，確保人員的生命安全與健康。高風險作業之工程則需執行風險評估作業流程，進行危害鑑別、風險評估、採取與檢視控管措施及緊急應變計畫，並不定期與承攬商召開溝通協調會議，確保作業之安全，統計 2017 年台聚公司高雄廠承攬商事故千人率為 0。

2017 年承攬商作業依類型分布



註：承攬商事故千人率＝總承攬商事故件數／總承攬商人數＊1,000。

環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，台聚公司訂有「勞工安全衛生教育訓練辦法」，依實務需求分別針對各員工類別及承攬商人員辦理相關之知識技能訓練。2017 年環安衛教育訓練統計共有 7,184 人次、辦理 117 場次、總訓練時數為 8,959 小時。

2017 年環安衛教育訓練統計如下：

類別	時數 / 人次	場次	人次	總時數
新進人員	6	12	71	426
員工在職教育	3	20	395	1,185
承攬商員工	1	85	7,348	7,348

台聚公司高雄廠於每日進行現場巡查工作，並定時維持環境清潔。廠內圍阻設施晴天時均關閉，雨天時開啟，以避免積水，水溝平時保持乾燥、整潔，故 2017 年本公司高雄廠無感染登革熱的情事發生。



七、社會關懷

7.1 社區參與

7.2 台聚教育基金會

社區關懷

台聚公司除透過台聚教育基金會關懷弱勢教育、偏鄉教育及環境生態教育外，秉持「取之社會、用之社會」的精神，高雄廠對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里保持良好互動，建立友好關係。



回饋社區

社區發展協會、教育文化、警義消、社區社團
地方民俗節慶、急難救助



提供工作機會

適當職缺優先聘僱當地人才，並鼓勵承包商僱用
當地居民工作



社區聯誼

里民活動、社團代表、環保團體、宗教活動

近三年台聚公司高雄廠回饋地方支出情況

年度	2015 年	2016 年	2017 年
宗教文化	36,000	61,000	51,000
社區社團	57,000	120,000	128,000
義警消	29,000	37,000	25,000
學校教育	31,180	75,232	192,370
社區發展協會	209,236	202,999	189,000
急難救助	0	16,000	0
合計	362,416	512,231	585,370

2017 年參與社區活動

1	仁武區後安社區發展協會辦理會員大會
2	仁武區竹後里環保志工尾牙
3	仁武區竹後社區發展協會辦理會員大會
4	義勇消防總隊仁武分隊新春聯誼
5	竹後里聖母宮活動
6	後安里后太宮中元普渡
7	仁武區後安社區發展協會重陽敬老活動
8	仁武區竹後里保安宮舉辦中壇元帥聖誕千秋活動

產學研合作

近年來，由於少子女化危機，學校辦學朝向精緻化、特色化發展，以提供學生優質及多元的學習環境，然而為因應仁武、大社地區人口發展和就學品質，台聚高雄廠及仁大工業區共 13 家廠商（包括台塑仁武廠、長春公司及大社工業區廠商聯誼會等）與仁武高中建立產學合作模式，一方面培育未來所需基層人才，提升人力素質；另一方面，學校可藉由引進企業資源活化教學，強化在地學校競爭優勢，吸納優秀學子。

冀望透過此產官學三方合作模式，使學生在學習上能適性發展、追求卓越，保障將來就業；企業能融入當地發展睦鄰良好關係，招募優質人力；進而促進地方繁榮、縮短城鄉差距、活絡區域經濟，降低人口外移的現象，共創企業、學校與地方三贏的局面。



感謝狀



頒發 106 學年獎助學金

「高雄石化產業特色課程仁大專班」合作案

期間	2015 年 8 月 1 日至 2020 年 7 月 31 日（共三屆五年）
合作學校	高雄市立仁武高級中學
對象	設籍仁大工業區鄰近之仁武區、大社區、大樹區、鳥松區及楠梓區等五區的學生為主要對象，每學年招收高一新生 35 名
課程見習	1. 除一般高中課程外，加強石化產業相關與職業倫理等選修課程 2. 專班學生利用暑假或週六時間到台聚公司參訪，認識產業與就業環境
獎助人數	每學年 10 名，三屆五年共 90 名
獎助學金	三屆五年共計 108 萬元 專業課程鐘點費補助三年共 237,600 元 台聚公司針對特色專班學生依合作備忘錄簽署比例分擔，三屆五年共計約 13 萬元
錄用保障	1. 畢業後成績前 10 名，就讀仁大工業區廠家所認可之大學相關科系，在學期間由台聚公司推薦 1 名至協力廠商擔任工讀生 2. 繼續升學者，就讀仁大工業區廠家所認可之大學相關科系畢業，將列為優先錄取人選
重點摘要	1. 第一屆仁大專班已於 2015 年 8 月正式啟動 2. 2016 年 6 月辦理「105 年度石化產學（業）特色專班人才育成國外參訪體驗活動」前往日本進行交流活動，每人補助約 25,000 元，總計 424,320 元（台聚公司依合作備忘錄簽署比例分擔） 3. 2017 年持續舉辦國外（日本）參訪體驗活動，本期程（2015 學年-2017 學年三屆）專班計畫結束，已規劃續約持續推動專班計畫，新时期（2018 年-2022 年）預計 2018 年正式啟動

此外，為落實石化高值化的產業政策，近年來本公司已積極進行相關高值化產品之開發，其中並結合產學研各界積極投入相關研發，包括工研院、塑膠工業發展中心與國立中正大學等，研發範圍包括相關原材料之製備、製程之優化、產品之加工或改質、以及產品應用之開發等，此外，本公司亦提供中正大學化工研究所研究生實習之機會，並已優先任用該所多名畢業生。



日本石化產業教育參訪



同學進行化學實驗



參訪北九州生態工業循環經濟園區

7.2 台聚教育基金會

財團法人台聚教育基金會為台灣聚化化學品股份有限公司及亞洲聚股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

為進一步擴大公益規模，華夏海灣塑膠股份有限公司及台灣氯乙烯工業股份有限公司於 2017 年加入贊助行列，讓台聚教育基金會能投入更多資源於偏鄉教育及環境永續等公益事業，以回饋社會。

2017 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為 624 萬元，其中包含頒發獎助學金 125 萬元；贊助公益平台文化基金會 150 萬元及台東均一實驗高級中學 200 萬元；贊助包含博幼社會福利基金會、財團法人為台灣而教教育基金會以及「驚嘆號」策略聯盟等教育公益團體共 105 萬元，贊助大專院校服務性社團活動 44 萬元。自成立六年以來，各項贊助支出累計約 2,742 萬元。

2017 年台聚教育基金會各項贊助支出

項目	贊助金額（新台幣萬元）
獎助學金	125
大專院校服務性社團活動	44
公益平台文化基金會	150
台東均一實驗高級中學	200
其他教育公益	105
總計	624

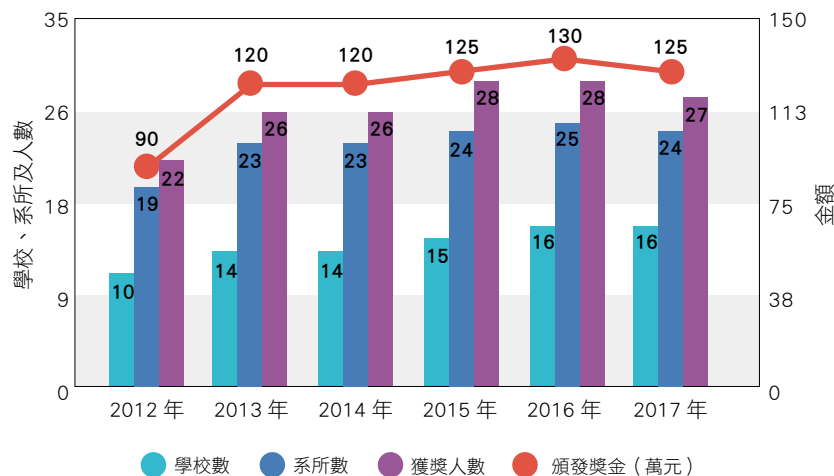
獎助學金設置

提供國內 10 餘所公私立大學化工、材料、環境科學及生態相關系所優秀清寒學生獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。

2017 年頒發獎助學金 125 萬元，計頒予 16 所公私立大學 24 個系所共 27 名學生，計有博士班 3 名、碩士班 16 名、大學部 8 名，其中具清寒身分者 14 名。

成立以來累計頒發 710 萬元，獲頒獎助學金的系所由 19 所增加至 25 所，以鼓勵更多優秀清寒學生。

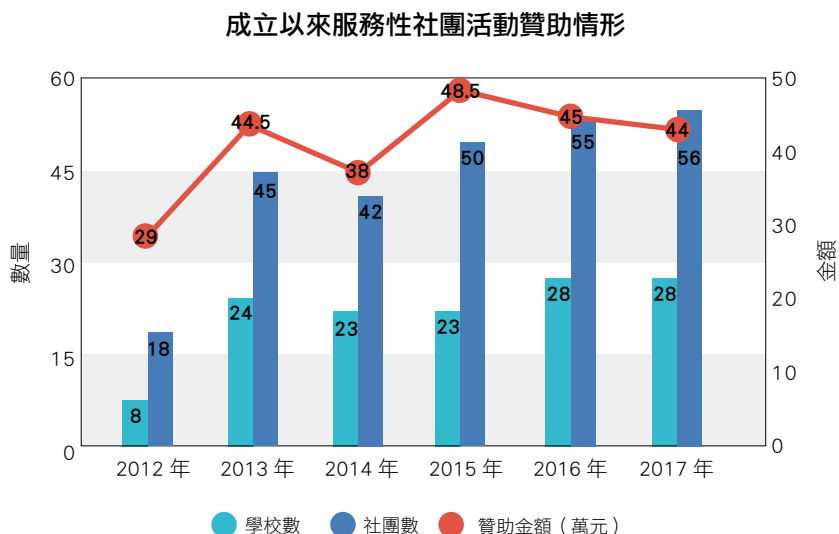
成立以來獎助學金頒發情形



大專院校服務性社團活動贊助

為鼓勵大專院校社團從事弱勢教育公益、偏鄉教育公益、生態環保教育等服務，台聚教育基金會提供各大專院校登記在案之學生社團贊助獎勵。

贊助之活動類型包含下列各領域之教育服務性活動為主：語文領域、數學領域、自然領域、社會領域、藝文領域、生活輔導、健體領域、品德教育、資訊教育、環境生態教育、環保教育等，期望透過大專院校優質的社團資源與人力，提供弱勢及偏鄉多元教育。



2017 年申請案件合計 33 校 124 案，通過贊助其中 28 校 56 項活動，贊助金額合計 44 萬元。近六年累計贊助金額為 249 萬元，預估參加服務志工人數累計約 6,626 人，參加活動學童人數累計約 14,584 人。因歷年來申請案件踴躍，鼓勵青年學子從事服務性社團活動效益顯著，故 2018 年將持續贊助。

公益平台文化基金會與台東均一實驗高中

「公益平台文化基金會」董事長嚴長壽先生自 2011 年接任「均一中小學」（已改名為台東均一實驗高級中學）董事長，希望透過啟發式教育，讓偏鄉學子擁有均等的學習機會，為台灣教育塑造一個新的價值。公益平台也逐漸將人力、時間及資源轉向教育扎根。台聚教育基金會認同嚴長壽先生關懷台灣偏鄉教育及永續發展的理念，故藉由贊助公益平台及均一，支持其進行偏鄉教育培育與深耕等各項計畫。

2017 年台聚教育基金會贊助公益平台文化基金會 150 萬元及台東均一實驗高級中學 200 萬元，近六年累計贊助金額共 1,290 萬元，預計 2018 年仍將持續贊助。

近年來，公益平台已逐步從偏鄉擴大走向支持全國教育改革的行政平台。2016 年起開始協助推廣學思達教學法及舉辦學思達亞洲年會。2017 年暑假更受教育部師資培育司之託，重新規劃「初任教師志業及教學專業導入」研習課程，扮演公部門與第一線老師的串連角色，邀

請三百位優秀老師將豐沛能量灌注給台灣的初任教師，以專業發展共享，促進教育創新，共同培養新時代的良師。同時，公益平台也擔負 Taiwan Connection（TC）古典音樂推廣宣傳及行政支援的角色，透過音樂讓台灣連結國際，並藉由進入企業與校園分享，讓每位 TC 音樂家肩負起推廣古典樂的使命，提升台灣古典音樂演奏與賞樂的環境。

在部落青年培育方面，公益平台從 2010 年開始藉由每年暑假為不

同年齡層學生舉辦的英語、音樂、動畫和工業設計等主題式學習營隊，讓超過二千名花東子弟得以探索自己的天賦、啟發學習動機；此外更先後安排不下四十多位花東及原住民優秀青年到國外接受歷練與培訓，包含楊百翰大學亞洲經理人培訓、夏威夷文化永續學習之旅、台灣原住民青年海外遊學計畫，藉由走入世界，找到自己的文化優勢與定位。未來更希望凝聚這些播下的種子，透過定期的議題討論，培養台灣原住民青年領袖人才，帶來更多正面的鼓舞力量。



夏威夷文化永續學習



吳亦圭董事長多年捐款協助台東縣文化教育工作，2016 年認養台東尼伯特風災復建，以及贊助台東優秀中生代夏威夷文化永續考察計畫經費，促進國際化工作，台東縣長黃健庭於 2017 年 12 月 3 日特別頒贈榮譽縣民證書予吳亦圭董事長

響應推廣均一教育平台

台聚教育基金會在 2014 年開始與公益平台合作，積極推廣翻轉教學，期望透過線上學習工具「均一教育平台」彌補教育資源落差、提供「均等、一流」的啟發式教育給每一位學生，進而將原本由老師授課為主的課堂，轉變為學生自主學習的教室。

繼 2015 年於高雄林園地區的王公國小、港埔國小進行推廣後，台聚教育基金會在 2017 年開始贊助苗栗縣頭份國中導入均一教育平台，初期提供 30 台 iPad 及無線網路硬體設備，讓老師能在課堂上使用 iPad 進行教學。未來也期待藉由基金會與公益平台的持續陪伴和在地教師的交流學習，幫助更多老師邁出轉變的步伐。

頭份國中老師分享：班上同學對於這種上課方式，感到非常新鮮，遇到不會的題目，也很積極和同學討論，相較於傳統授課方式，學生參與度更高，雖因導入時間較短，學生成績尚未有明顯進步，但同學上課態度認真、更加專心學習。



頭份國中課堂使用 iPad 學習情形



老師指導同學使用均一教育平台

贊助華夏海灣塑膠股份有限公司辦理龍鳳漁港淨灘活動

華夏海灣塑膠股份有限公司頭份廠從 2017 年開始，配合苗栗縣環境保護局的海洋環境政策，認養竹南鎮龍鳳漁港海灘 500 公尺，定期安排志工人員淨灘，使員工透過維護海灘的過程，進而重視海洋環保議

題。台聚教育基金會認同此一理念，故贊助支持淨灘相關費用。2017 年 9 月 9 日是認養後的第一次淨灘活動，共有 121 位同仁志願參與淨灘，包含台北公司的同仁也遠道而來、共襄盛舉，為地球盡一份心力。



集團同仁準備展開淨灘



淨灘任務完成

贊助其他教育公益

2017 年贊助其他教育公益共 105 萬元，主要贊助對象為博幼社會福利基金會、「財團法人為台灣而教教育基金會」、以及東元「驚嘆號」策略聯盟規劃扶持的台東縣鸞山國小布農兒童傳統歌謠隊。為了讓這些備受社會肯定的單位得到穩定的支持、以繼續幫助更多的學童，本會預計 2018 年仍將持續贊助。

1. 博幼社會福利基金會成立於 2002 年，秉持「教育脫貧」的使命，深信「窮困孩子的唯一希望來自教育」，針對經濟弱勢家庭之國中、小學童進行免費課業輔導至今已逾 15 年，投入大量人力與資源進行課程設計，目前有 18 個課輔服務據點，服務範圍包括 32 個鄉鎮、143 所國中小學校，共服務逾 2 千位學童。
2. 「財團法人為台灣而教教育基金會」（Teach for Taiwan）成立於 2013 年，是一群關心台灣「教育不平等」議題的行動者，其概念與模式啟發自美國的 Teach for America，從「師資」著手，透過培訓具使命感與能力的青年人才到低收入及偏遠地區的偏鄉國小任教，承諾至少兩年，發揮從學校、家庭到社區，從教室內到教室外的改變，希望在台灣的每一個孩子，不論出身，都能擁有優質的教育與自我發展的機會，並解決台灣許多偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。

3. 「驚嘆號」策略聯盟為「東元科技文教基金會」號召，教育部擔任指導單位，匯聚民間資源及公部門支持，發展策略聯盟的合作模式。去年成功為 40 餘個被認養扶植的部落教育團隊，籌措傳統文化藝術傳習有關的經費、資源與服務。台聚教育基金會於 2013 年開始參與支持，2014 年起贊助由「驚嘆號」規劃扶持的台東縣鸞山國小布農兒童傳統歌謠隊，以支持該校進行各項原住民歌謠及文化傳習經費。



鸞山國小布農歌謠傳習隊於「2017 生命與藝術創意體驗 - 台東場」表演



八、附錄

8.1 GRI G4 內容索引

8.2 ISO 26000 對照表

8.3 確信聲明

8.1 GRI G4 內容索引

一般標準揭露			章節	頁碼	備註
策略與分析	G4-1	組織最高決策者永續聲明	1.2 經營者的話	06	
			2.1 永續經營願景與目標	14	
組織概況	G4-3	組織名稱	1.4 關於台聚公司	09	
	G4-4	主要品牌、產品與服務	1.4 關於台聚公司	09	
			4.4 銷售和客戶服務	46	
	G4-5	組織總部位置	1.4 關於台聚公司	09	
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	1.4 關於台聚公司	09	
	G4-7	所有權的性質與法律形式	1.4 關於台聚公司	09	
	G4-8	組織提供服務的市場	1.4 關於台聚公司	09	
			4.4 銷售和客戶服務	46	
	G4-9	組織規模	1.4 關於台聚公司	09	
			4.1 財務績效	39	
	G4-10	員工雇用型態與數量	6.1 人力結構	73	
	G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	6.3 員工權益（工會）	76	
	G4-12	描述組織供應鏈	4.5 供應鏈管理	49	
	G4-13	報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變			無重大改變

一般標準揭露			章節	頁碼	備註
組織概況	G4-14	組織是否具有因應之預警方針或原則	3.4 風險管理	32	
	G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議			目前無簽署相關之倡議
	G4-16	組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	1.4 關於台聚公司	09	
鑑別重大考量面及邊界	G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體，並說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中	1.1 關於本報告書 1.5 關於台聚集團	04 11	
	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	2.4 重大議題分析與鑑別	20	
	G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	2.4 重大議題分析與鑑別	20	
	G4-20	說明組織內部在重大考量面上的邊界	2.4 重大議題分析與鑑別	20	
	G4-21	說明組織外部在重大考量面上的邊界	2.4 重大議題分析與鑑別	20	
	G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因		20	無重編
	G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變		20	無顯著改變

一般標準揭露			章節	頁碼	備註
利害關係人議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	2.3 利害關係人鑑別與溝通	17	
	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	2.3 利害關係人鑑別與溝通	17	
	G4-26	與利害關係人議合的方式	2.3 利害關係人鑑別與溝通	17	
	G4-27	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	2.3 利害關係人鑑別與溝通	17	
報告書 基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	1.1 關於本報告書	04	
	G4-29	上一次報告的日期	1.1 關於本報告書	04	
	G4-30	報告週期	1.1 關於本報告書	04	
	G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	1.1 關於本報告書	04	
	G4-32	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	1.1 關於本報告書	04	
			8.1 GRI G4 內容索引 8.3 確信聲明	97 109	
	G4-33	組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	8.3 確信聲明	109	
治理	G4-34	組織的治理結構	2.2 企業社會責任委員會	16	
			3.1 公司治理架構	25	

一般標準揭露			章節	頁碼	備註
道德與誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	3.2 董事會（誠信經營）	26	
			3.5 稽核運作與聯絡管道	37	
	G4-58	舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	3.2 董事會	26	

特定標準揭露					
重大考量面	管理方針與指標		章節	頁碼	備註
類別：經濟					
經濟績效		DMA	4.1 財務績效	39	
	G4-EC1	組織生產和分配的直接經濟價值	4.1 財務績效	39	
	G4-EC2	氣候變遷對機構活動產生的財務影響及其風險、機會	3.4 風險管理 5.4 能源耗用與管理	32 60	
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	6.3 員工權益	76	
	G4-EC4	自政府取得之財務補助	4.1 財務績效	39	
		DMA	4.2 重大投資	42	
間接經濟衝擊	G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	4.2 重大投資	42	

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標		章節	頁碼	備註
類別：環境					
原物料	DMA		5.2 源頭管理	56	
	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	5.2 源頭管理	56	
能源	DMA		5.4 能源耗用與管理	60	
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	5.4 能源耗用與管理	60	
	G4-EN5	能源密集度	5.4 能源耗用與管理	60	
	G4-EN6	減少能源的消耗	5.4 能源耗用與管理	60	
水	DMA		5.5 循環經濟	65	
	G4-EN8	依來源劃分的總取水	5.6 污染管制	66	
	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	5.5 循環經濟	65	
	DMA		5.4 能源耗用與管理	60	
排放	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	5.4 能源耗用與管理	60	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	5.4 能源耗用與管理	60	
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	5.4 能源耗用與管理	60	
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	5.4 能源耗用與管理	60	
	G4-EN21	氮氧化物、硫化物和其他顯著氣體的排放	5.6 污染管制	66	

特定標準揭露					
重大考量面	管理方針與指標		章節	頁碼	備註
廢污水和廢棄物	DMA		5.6 污染管制	66	
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放量	5.5 循環經濟 5.6 污染管制	65 66	
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	5.6 污染管制	66	
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量			報告期間無洩漏事件
法規遵循	DMA		3.3 法規遵循	30	
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	3.3 法規遵循	30	
交通運輸	DMA		5.3 工業和公共安全管理	57	
	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	5.3 工業和公共安全管理	57	
類別：社會					
子類別：勞工實務與尊嚴勞動					
勞僱關係	DMA		6.2 員工流動	74	
			6.3 員工權益	76	

特定標準揭露					
重大考量面	管理方針與指標		章節	頁碼	備註
勞僱關係	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	6.2 員工流動	74	
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	6.3 員工權益	76	
職業健康與安全	DMA		6.5 職業健康與安全	80	
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	6.5 職業健康與安全	80	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	6.5 職業健康與安全	80	
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	6.5 職業健康與安全	80	
訓練與教育	DMA		6.4 人才培育與發展	79	
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	6.4 人才培育與發展	79	

特定標準揭露					
重大考量面	管理方針與指標		章節	頁碼	備註
訓練與教育	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	6.4 人才培育與發展	79	
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	6.2 員工流動	74	
員工多元化與平等機會	DMA		6.1 人力結構	73	
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	3.2 董事會 6.1 人力結構	26 73	
女男同酬	DMA		6.3 員工權益	76	
	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比率	6.3 員工權益	76	
子類別：社會					
當地社區	DMA		5.3 工業和公共安全管理	57	
	G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	5.3 工業和公共安全管理	57	

特定標準揭露					
重大考量面	管理方針與指標		章節	頁碼	備註
法規遵循	DMA		3.3 法規遵循	30	
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數			報告期間無違反任何社會法規
子類別：產品責任					
產品及服務標示	DMA		4.4 銷售和客戶服務	46	
	G4-PR4	違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	4.4 銷售和客戶服務	46	報告期間無違反商品與服務資訊標示法規
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	4.4 銷售和客戶服務	46	
法規遵循	DMA		3.3 法規遵循	30	
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額			報告期間無違反任何社會法規

8.2 ISO 26000 對照表

	主要議題	章節	頁碼
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	3.1 公司治理架構	25
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	3.5 稽核運作與聯絡管道	37
	人權的風險處境	3.5 稽核運作與聯絡管道	37
	避免有同謀關係一直接、利益及沉默等同謀關係	6. 幸福職場	72
	解決委屈	3.5 稽核運作與聯絡管道	37
	歧視與弱勢族群	6. 幸福職場	72
	公民與政治權	6. 幸福職場	72
	經濟、社會與文化權	6. 幸福職場	72
	工作的基本權利	6. 幸福職場	72
勞動實務	聘僱與聘雇關係	6.1 人力結構	73
	工作條件與社會保護	6.3 員工權益	76
	社會對話	-	
	工作的健康與安全	6.5 職業健康與安全	80
	人力發展與訓練	6.4 人才培育與發展	79
環境	污染預防	5.6 汙染管制	66
	永續資源利用	5.5 循環經濟	65

主要議題		章節	頁碼
環境	氣候變遷減緩與適應	3.4 風險管理	32
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	-	
公平運作實務	反貪腐	3.2 董事會	26
	負責任的政治參與	3.2 董事會	26
	公平競爭	4.4 銷售和客戶服務	46
	促進價值鏈的社會責任	4.5 供應鏈管理	49
	尊重智慧財產權	4.3 技術研發	44
消費者議題	公平行銷、資訊與契約的實務	4.4 銷售和客戶服務	46
	保護消費者的健康與安全	4.4 銷售和客戶服務	46
	永續消費	4.4 銷售和客戶服務	46
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	4.4 銷售和客戶服務	46
	消費者資料保護與隱私	4.4 銷售和客戶服務	46
	提供必要的服務	4.4 銷售和客戶服務	46
	教育與認知	4.4 銷售和客戶服務	46
社區參與及發展	社區參與	7.1 社區參與	87
	教育與文化	7.2 台聚教育基金會	90

	主要議題	章節	頁碼
社區參與及發展	增加就業與技術發展	7.1 社區參與	87
	科技發展	4.3 技術研發	44
	創造財富與收入	4.3 技術研發	44
	健康	6.5 職業健康與安全	80
	社會投資	7.2 台聚教育基金會	90

Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
10506 台北市民生東路二段156號12樓

Deloitte & Touche
12th Floor, Hung Tai Financial Plaza
156 Min Sheng East Road, Sec. 2
Taipei 10506, Taiwan

Tel: +886 (2) 2545-9988
Fax: +886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

台灣聚合化學品股份有限公司 公鑒：

台灣聚合化學品股份有限公司民國 106 年度企業社會責任報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對企業社會責任報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之第四代永續性報告指南、行業補充指南及依行業特性參採其他適用之準則編製企業社會責任報告書，且維持與編製企業社會責任報告書有關之必要控制，以確保企業社會責任報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對企業社會責任報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開企業社會責任報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀企業社會責任報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製企業社會責任報告書有關政策及程序；

- 1 -

- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現台灣聚合化學品股份有限公司民國 106 年度企業社會責任報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之第四代永續性報告指南、行業補充指南及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 吳世宗

吳世宗



金融監督管理委員會核准文號
金管證審字第 1010028123 號

中 華 民 國 107 年 5 月 30 日

- 2 -

附件一

確信項目彙總表

編號	GRI 指標編號	指標敘述	對應章節	衡量基準
1.	GRI G4-EN6	減少能源的消耗。	5.4 能源耗用與管理	實施節能措施之節能量。
2.	GRI G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量。	5.5 循環經濟	實施水資源回收與再利用措施，所產生之回收水量及再利用水量。
3.	GRI G4-EN18	溫室氣體排放強度。	5.4 能源耗用與管理	溫室氣體排放密度。
4.	GRI G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量。	5.6 污染管制	依類別及處置方法劃分的廢棄物總重量。
5.	GRI G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數。	3.3 法規遵循	2017 年違反環境法規之次數及罰款金額。



總公司地址	81449 高雄市仁武區後安里鳳仁路 330 號
台北辦公室	11492 台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
電話	+886-2-8751-6888
傳真	+886-2-2659-9523
網址	www.usife.com.tw/