

第一章 永續經營



1.1 永續願景與目標 GRI 2-22

永續經營願景

台聚集團永續願景為「創聚永續價值、共聚永續社會」，我們期以核心能力不斷創造凝聚永續價值，進而對社會永續作出貢獻。



由永續願景發展3大核心策略「研發創新」、「穩健經營」、「社會共融」，期與利害關係人共創價值。我們延續核心策略內容發展7項關鍵議題，並由誠信明理的夥伴做為根基共同構築。

台聚身為台聚集團的一分子，依循集團願景發展團結治理 (Unity Governance, U)、永續發展 (Sustainable Development, S) 及創新技術 (Innovative Technology, I) 三大永續原則，每年度審視重大議題分析結果與公司永續原則的一致性，及檢視討論年度績效達成的狀況，以達成聯合國永續發展目標 (The Sustainable Development Goals, SDGs)。

聯合國永續發展目標 (SDGs)

企業永續發展需要從核心價值出發，台聚本著永續經營理念，分三階段進行 SDGs 關聯性辨識，並設定相關目標納入營運計畫，期與 SDGs 相結合：

SDGs 理解與營運發展討論

1

- 進行 SDGs 教育訓練，討論對於公司營運影響
- 考量永續發展目標的優先次序

辨識影響與機會

2

- 永續發展目標與重大議題連結
- 辨識關鍵機會及資源分配

回應 SDGs 的目標與行動

3

- 討論目標設定可行性
- 設定短、中長期計畫，討論納入企業營運計畫

聯合國永續發展目標 (SDGs)

SDG / 目標 2023 年實際作為	<p>3 良好健康與福祉 3.5、3.8、3.a、3.d 維護工廠安全工作環境及員工健康 對應章節：第五章</p>	<p>4 優質教育 4.4、4.7 專業分工、學以致用 對應章節：第三章、第四章、第五章</p>	<p>6 潔淨水資源 6.4、6.a 每年度「節水 1%」 提高排放水質標準管制 (COD<60 mg/L) 對應章節：第四章</p>
	<p>3.5 藥品濫用及酗酒防治 承攬商及員工入廠都需酒測及量體溫健康管理</p> <p>3.8 醫療保健 全公司 100% 投保全民健保及額外員工保險</p> <p>3.a 菸草管制 廠區禁菸與無販售</p> <p>3.d 健康風險管理 共計安排 246 人接受特殊作業健康檢查並依照健康檢查分級制度進行健康管理</p>	<p>4.4 技術與職業技能 •製程安全會議及訓練達 1,366 人次，總時數達 3,584 小時 •環安衛教育訓練總計 658 場次、8,529 人次、總訓練時數為 28,611 小時</p> <p>4.7 員工知識技能永續發展 透過教育訓練維持員工專業證照有效性</p>	<p>6.4 增加水使用效率 回收水量為 56,485 公噸，節水率 5.51%</p> <p>6.a 廢水處理放流水水質 上半年度為 6.a 廢水處理放流水水質：上半年度為 COD 33.5 mg/L；下半年度為 COD 77.8 mg/L</p>
SDG / 目標 2023 年實際作為	<p>7 人人可負擔的永續能源 7.2、7.3、7.a 持續提高高能效產品使用率 與投資潔淨能源 對應章節：第三章、第四章</p>	<p>8 良好工作及經濟成長 8.3、8.5、8.7、8.8 擴大營業範圍，持續提升營收；確保工作機會均等；安全的工作環境；和諧的勞資關係 對應章節：第二章、第三章、第五章</p>	<p>9 工業、創新及基礎建設 9.5、9.b 每年研究經費不低於 1 億 新產品開發與產品改良件數 4 件 / 年 對應章節：第三章</p>
	<p>7.2 再生能源 投資綠能發電 7.2MW</p> <p>7.3 能源效率改善 •綠色採購新台幣一千兩百萬元 •節電 3,267,614 度，減碳約 1,618 公噸 CO₂e</p> <p>7.a 潔淨能源取得 評估地熱、風力發電等專案</p>	<p>8.3 企業創新 設立高值化研發中心</p> <p>8.5 同工同酬 推行兩性平等各項措施，一般員工男女薪酬比為 0.86:1，主管男女薪酬比為 1.06:1</p> <p>8.7 無聘用童工 全集團無聘用童工</p> <p>8.8 保護勞工權益與工作環境安全 •成立工會定期召開勞資會議 •提供完善團體保險方案，並依法提撥退休金保障同仁退休生活 •推行 PSM</p>	<p>9.5 改善科學研究，提高研發支出成功 開發 4 件新產品、研發投資新台幣 1.4 億元</p> <p>9.b 支援客戶技術創新 提供各國客戶技術服務與綠色產品</p>

SDG / 目標	<p>11 永續城鄉和社會 11.6、11.a 地下管線；安全城市工業管線管理 對應章節：第四章、第五章</p>	<p>12 負責任消費與生產 12.2、12.5、12.6 五年內完成供應商簽署社會責任承諾書 對應章節：第三章</p>	<p>13 氣候行動 13.2、13.3 持續開發與推廣環境友善之產品 每年節電 1%、集團減碳路徑、節水 1% 對應章節：第二章、第四章</p>
	<p>2023 年實際作為</p> <p>11.6 減少環境有害影響 VOCs 減量與廢棄物管理</p> <p>11.a 安全運輸 執行高雄市地下管線維運計畫安全運行，保障鄰近地下工業管線市民之公共安全及從業勞工作業安全 •參與地下工業管束聯防組織，進行管線日常巡查</p>	<p>12.2 資源永續採購 建立綠色採購機制與供應鏈管理</p> <p>12.5 原料回收率 14.6%，減少資源浪費</p> <p>12.6 鼓勵永續發展作法 供應商簽署社會責任承諾書、與客戶及其供應鏈共同推動 2025 年減碳一萬噸目標</p>	<p>13.2 氣候變遷措施 2023 年節電 1.72%、削減溫室氣體 2,133 公噸 CO₂e、節水 5.51%，推行 ISO 14064-1、ISO 46001、ISO 14067</p> <p>13.3 增加氣候變遷適應能力 環保支出新台幣 10,927 萬元、推行綠色隔熱塗裝產品、定期召開各關係企業觀摩及技術交流、推動各項節能減碳方案。</p>
SDG / 目標	<p>15 陸域生態 15.2 增加造林面積 對應章節：第四章</p>	<p>16 公平、正義與健全制度 16.2、16.3、16.5、16.6、16.b 法規遵循 對應章節：第二章、第五章</p>	<p>17 促進目標的夥伴關係 17.17 鼓勵社會公益贊助及參與 對應章節：第五章</p>
	<p>2023 年實際作為</p> <p>15.2 森林永續管理 贊助造林 5 公頃 20 年</p>	<p>16.2 禁用童工</p> <p>16.3 遵循法治 無違反經濟領域之法律與規定、無違反職業安全衛生法規罰款之事件</p> <p>16.5 禁止賄賂與貪污 員工守則及誠信經營守則</p> <p>16.6 建立公平升遷制度</p> <p>16.b 落實無歧視政策 推行人權政策</p>	<p>17.17 鼓勵社會合作</p> <ul style="list-style-type: none"> •響應「地球一小時」全球性節能活動 •台聚集團結合運動與公益舉辦 2023 年度台聚集團公益籃球競賽 •社區公益活動推行、贊助醫院、學校防疫設備 •每年捐贈台聚教育基金會 500 萬元

永續經營目標

根據 SDGs 目標，台聚制定五年營運計畫，各部門依此設定目標管理 (MBO) 項目，員工往下展開至人資系統設定關鍵績效指標 (KPI)，作為績效考核與晉升加薪依據。

五年營運計畫

	短期 (1 年)	中期 (3 年)	長期 (5 年)
 公司 治理	<ul style="list-style-type: none"> 古雷 EVA 項目投產 持續投資太陽能電廠，地熱發電評估 高值化研發中心開始運作 洲際碼頭完工啟用 AI/ 智慧管理方案推行 設備節能減碳及安全性評估暨汰舊換新 	<ul style="list-style-type: none"> 古雷煉化一體化下游發展項目規劃及投資 CBC 持續開發高耐熱規格，建立低凝膠高單價產品生產系統 持續推動綠電發展及減碳路徑 AI/ 智慧化管理落實 循環經濟方案規劃及執行 持續研究與開發高值化產品 	<ul style="list-style-type: none"> 古雷煉化一體化下游發展項目規劃及投資 深耕台灣、持續在地投資、推動循環經濟方案 持續研究與開發綠色 / 高值化產品
 工 安 環 保	<ul style="list-style-type: none"> 落實「五零目標」，推動節電、減碳、節水與水資源再利用等各項專案。 黑煙辨識系統 推動製程安全管理系統 執行地下管線維運計畫 推動運輸安全稽核 推動塑膠原粒洩漏預防管理 推動三廢稽查管制與減量 持續推動各項 ISO 管理系統 	<ul style="list-style-type: none"> 延續短期計畫 進一步節能減碳及節水 完成合併報表溫室氣體盤查 強化三廢稽查管制與減量 持續監控地下管線安全及確保預防保養 推動循環經濟，原料再利用規劃 	<ul style="list-style-type: none"> 延續中期計畫 作業安全智能化 因應氣候變遷規劃 推動循環經濟，綠能發展 持續推動減碳方案，達成2030年減碳目標27% (以2017年為基準年) 及2050碳中和。
 社 會 關 係	<ul style="list-style-type: none"> 持續關懷員工健康及身心照顧，提供安全工作環境 維持勞資關係和諧，保障勞工各項權益 敦親睦鄰與社區良好互動 推動並贊助員工公益活動參與 持續深耕偏遠地區教育、環保活動 推動供應商 / 承攬商評核制度 	<ul style="list-style-type: none"> 持續贊助各項公益活動，優化企業形象 加強產官學合作，培育優秀人力 強化教育基金會服務能量和效益 擴大推動並贊助員工公益活動參與 持續推動供應鏈節能減碳 	<ul style="list-style-type: none"> 健全供應商 / 承攬商評核制度 擴大社會參與資源和能量，提升社會回饋規模

1.2 關於台聚

公司簡介

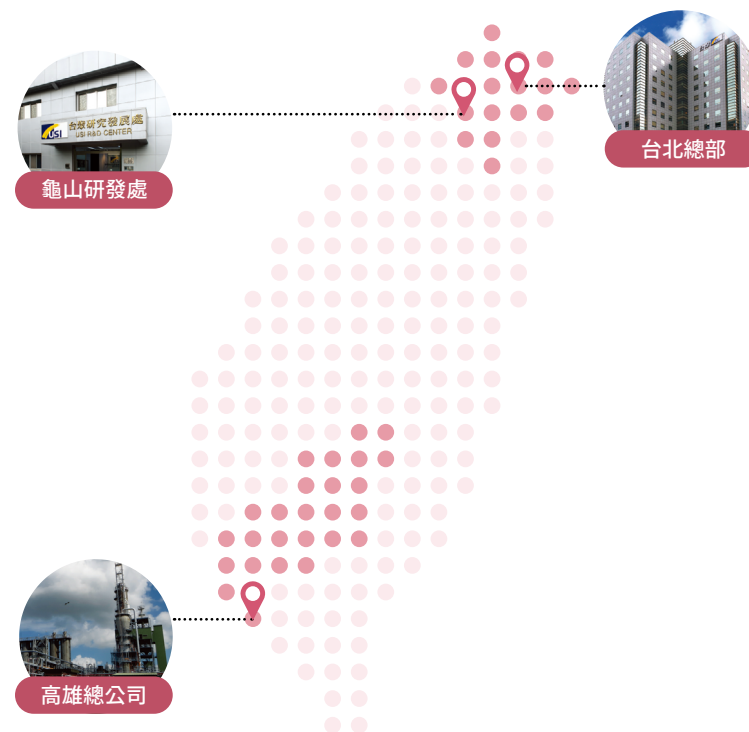
台聚（股票代碼：1304）成立於1965年5月26日，建立台灣第一座LDPE工廠，主要業務為開發、製造與銷售聚乙烯（Polyethylene，簡稱PE）塑膠粒，工廠設於高雄市仁武區。

基本資料 GRI 2-1、2-6、2-7

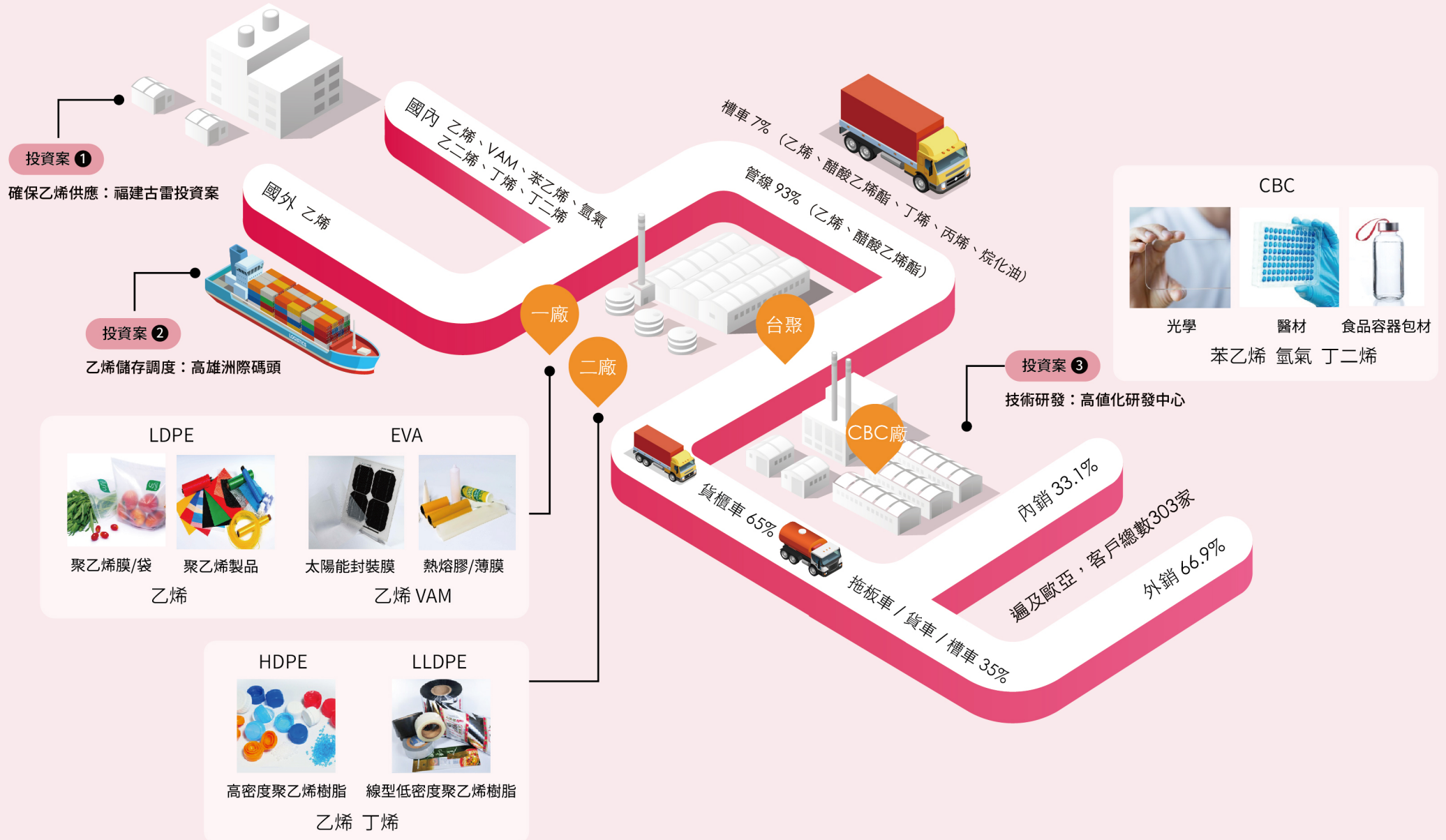
公司名稱	台灣聚化學品股份有限公司 USI Corporation
產業別	塑膠工業
總公司	高雄市仁武區鳳仁路 330 號
台北總部	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
資本額	新台幣 118.9 億餘元（截至 2023 年 12 月 31 日）
產量	217,172 公噸 (2023 年)
主要產品	乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂 (Ethylene Vinyl Acetate Copolymer，簡稱 EVA) 低密度聚乙烯樹脂 (Low Density Polyethylene，簡稱 LDPE) 高密度聚乙烯樹脂 (High Density Polyethylene，簡稱 HDPE) 線型低密度聚乙烯樹脂 (Linear Low Density Polyethylene，簡稱 LLDPE) 聚乙烯塑膠粒經過下游廠商加工後，製成日常生活所需之各種塑膠用品
員工人數	452 人（截至 2023 年 12 月 31 日） 註：員工人數包含不定期契約 450 人 + 定期契約 2 人

營運據點

台聚重要營運據點在台灣，包括台北總部、龜山研發處、高雄廠；台北總部負責產品銷售業務，龜山研發處負責產品研發與技術服務、高雄廠負責製造，其中高雄廠共有三個廠區，一廠生產LDPE及EVA產品，二廠生產HDPE及LLDPE產品、CBC廠生產環狀嵌段共聚物。



產品地圖 (原料—運輸—生產—運輸—內外銷)



產品介紹

GRI 2-6

主要產品

本公司為國內主要聚乙烯生產廠商，本公司精益求精，提高產品的質與量，供應優異產品給為數眾多的下游加工廠商，以提高加工品之水準，並共同開發市場。產品主要分為四大類別：

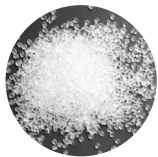
台聚 2023 年主要產品及商標一覽表



LDPE
低密度聚乙烯樹脂
百塑烯 PAXOTHENE®



HDPE
高密度聚乙烯樹脂
聯塑烯 UNITHENE®



EVA
乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂
超塑烯 EVATHENE®



LLDPE
線型低密度聚乙烯樹脂
線塑烯 LINATHENE®

高值化產品



ViviOn™ - 環狀嵌段共聚物 (CBC)
<https://www.usife.com.tw/zh-tw/dirProduct/frmProduct7.aspx>



功能性塗料 - 全效型隔熱塗裝
<https://www.usife.com/zh-tw/dirProduct/frmProduct8>

外部倡議與公協會參與

GRI 2-28

台聚積極參與各專業團體的交流，藉由同業與異業之間的交流合作，提升各領域技術與能力的專業成長，共同達成產業永續發展。

2023 年台聚於公協會及非營利組織，參加台灣區石油化學工業同業公會、中華民國工商協進會、中華民國全國工業總會、台灣化學產業協會等 17 個組織，見連結：

<https://www.usife.com/zh-tw/dirAbout/frmAbout9>

響應外部倡議部分，台聚自 2020 年 11 月成為 TCFD 全球 1,846 家支持公司之一，自 2018 年開始每年響應 Earth Hour 關燈一小時活動，並於 2022 年 4 月參加工業總會「產業碳中和聯盟」，2022 年八月簽署台灣化學產業協會 (TCIA) [淨零排放宣言](#)，2023 年參加 CDP 水安全管理並榮獲 A- 評鑑。



關於台聚集團

台聚集團關係企業包含石化、電子、倉儲、節能環保、投資、貿易、管理顧問及公益等多家公司，詳細集團簡介請參見台聚關係企業官網 <https://www.usig.com>

台聚的上市上櫃之子公司－亞洲聚合股份有限公司(亞聚)、華夏海灣塑膠股份有限公司(華夏)、台達化學工業股份有限公司(台達化)與越峯電子材料股份有限公司(越峯)，四家公司皆發行永續報告書。

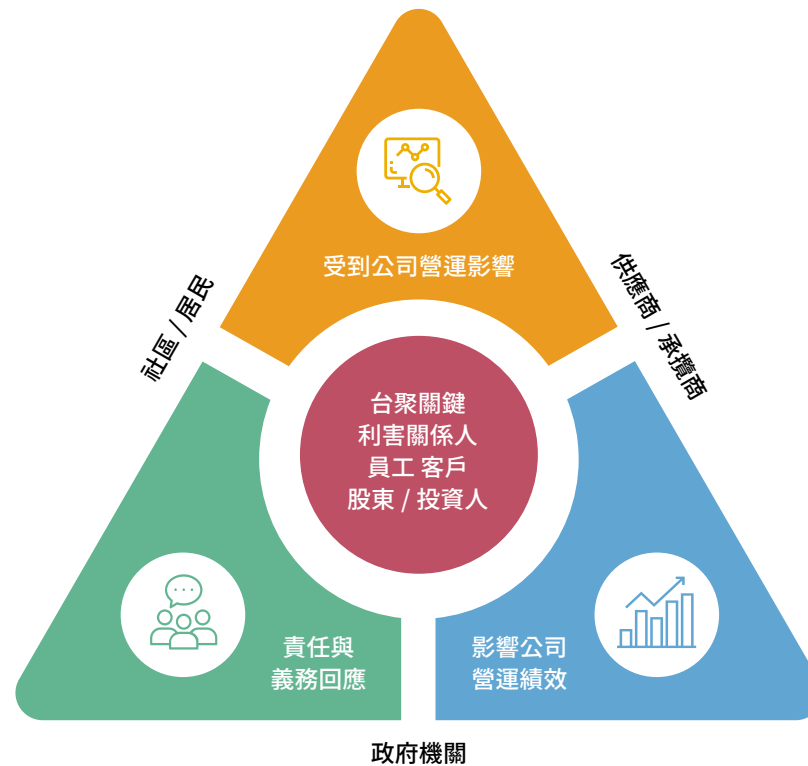
總資產	741 億
合併營收	523 億
總人數	4,499 人
總資產和、合併營收截至 2023/12/31，總人數截至 2023/6/30	



1.3 利害關係人議合 GRI 2-29

台聚認為與利害關係人深度溝通是企業永續經營的基礎，由完善、有效的溝通能理解利害關係人關注的議題。因此我們持續建立溝通管道，並聚焦回應利害關係人關注的議題，於各項會議討論影響層面，按重大性與影響性列入公司五年計畫、風險與機會管理方針等短中長期策略，調整永續經營方向，並定期於董事會報告。本報告書依據 AA 1000 SES (2015) 利害

關係人議合標準的五大原則：依賴性、責任性、影響力、多元觀點、張力，鑑別出 5 個主要溝通的利害關係人，包括員工、客戶、政府機關、供應商 / 承攬商、股東或投資人，另依據地下管線維運計畫增列第 6 個主要利害關係人社區 / 居民之溝通。除透過多元管道來取得利害關係人意見，並建置網站永續發展專區以提升溝通性。



利害關係人溝通途徑及其關注議題

利害關係人身分、關注議題、溝通管道及回應方式，每年呈送董事會報告。

利害關係人	關切議題	溝通管道與頻率	議合結果	2023 年回應摘要
員工 員工是公司發展的基石，也是永續發展的夥伴，招募優秀員工、提供安全健康的工作環境，留才育才，持續照顧與關懷員工需求。	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 員工福利 職場健康安全 勞資關係 人才招聘與留才 	<ul style="list-style-type: none"> 新進面談（與各階級主管面談） 績效面談（經常性） 勞資會議（每季一次） 工會理監事會（每季一次） 工會會員代表大會（每年一次） 職工福利委員會（每半年一次） 職業安全衛生委員會（每季一次） 環安衛 / 能源管理委員會（每季一次） 勞工退休金監督委員會（每半年一次） 員工滿意度調查（不定期） 內部健康座談會（每年至少五場） 教育訓練（依規劃執行） 現場實地巡視（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 調整薪酬與獎勵制度 從優發放年終獎金 加強員工健康關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 透過年度調薪及績效考核制度，依員工工作表現逐年調薪及晉升，給予相對應的薪酬。 實施年獎差異化制度使年終獎金與獎懲連結，年終獎金之發給以員工績效考核作業辦法發放之。 經廠區護理師規劃，年度健檢時所有員工填寫過勞量表及心力量表，合併心電圖及相關既往病史調查等，篩選高風險族群建立關懷名單。 聯絡窗口：人事課 陳先生 (07)735-9998 #2261
客戶 客戶是公司營收的主要來源，台聚注重創新技術，致力於提供客戶最佳的服務品質，力求與客戶一起創造雙贏。	<ul style="list-style-type: none"> 技術研發 客戶隱私 運輸安全管理 工業與公共安全 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查（半年一次） 參與商展（每年至少一次） 業務人員拜訪（每年至少一次） 公司網站「聯絡我們」（不定期） 電話與 e-mail 聯繫（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 透過各種方式與客戶溝通，持續給予客戶優良品質的產品及服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供 36 次客戶技術服務 委託案共 21 件 13 件客訴案件，全部回覆處理完畢。 每年進行兩次客戶滿意度調查，滿意與非常滿意佔 95.9% 以上。 聯絡窗口：業務處 沈先生 (02)8751-6888 #3213
供應商 / 承攬商 誠信經營為台聚的企業文化，台聚用心篩選供應商及承攬商，提供客戶優良的產品，並保障員工安全的工作環境。	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 在地重大投資 市場形象 法規遵循 採購實務 供應鏈減碳 	<ul style="list-style-type: none"> 採購程序（依需求執行） 供應商問卷調查（每年一次 / 新增廠家時） 履約檢討會議（視需求辦理） 面對面檢討會議（依產品類別辦理） 採購人員拜會（不定期） 市場調查（每週一次） 承攬商共同作業協議組織會議（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 傳達遵守勞工與人權、健康與安全、環境、道德等規範，供應商評鑑結果：全數合格 	<ul style="list-style-type: none"> 為落實台聚誠信經營政策及瞭解供應商需求，執行以下溝通、回覆辦法： <ol style="list-style-type: none"> 供應商評鑑結果，1 次 / 年 導入供應商行為準則與品質要求自評表。 搭配上上述自評表進行廠商實地審核，並於本年度完成兩家審核 簽署經濟部供應鏈低碳化轉型輔導計畫，共同推動 2025 年減碳一萬噸之目標 聯絡窗口：採購一部 陳先生 (02)8751-6888 #3771 採購一部 李先生 (02) 8751-6888 #3786

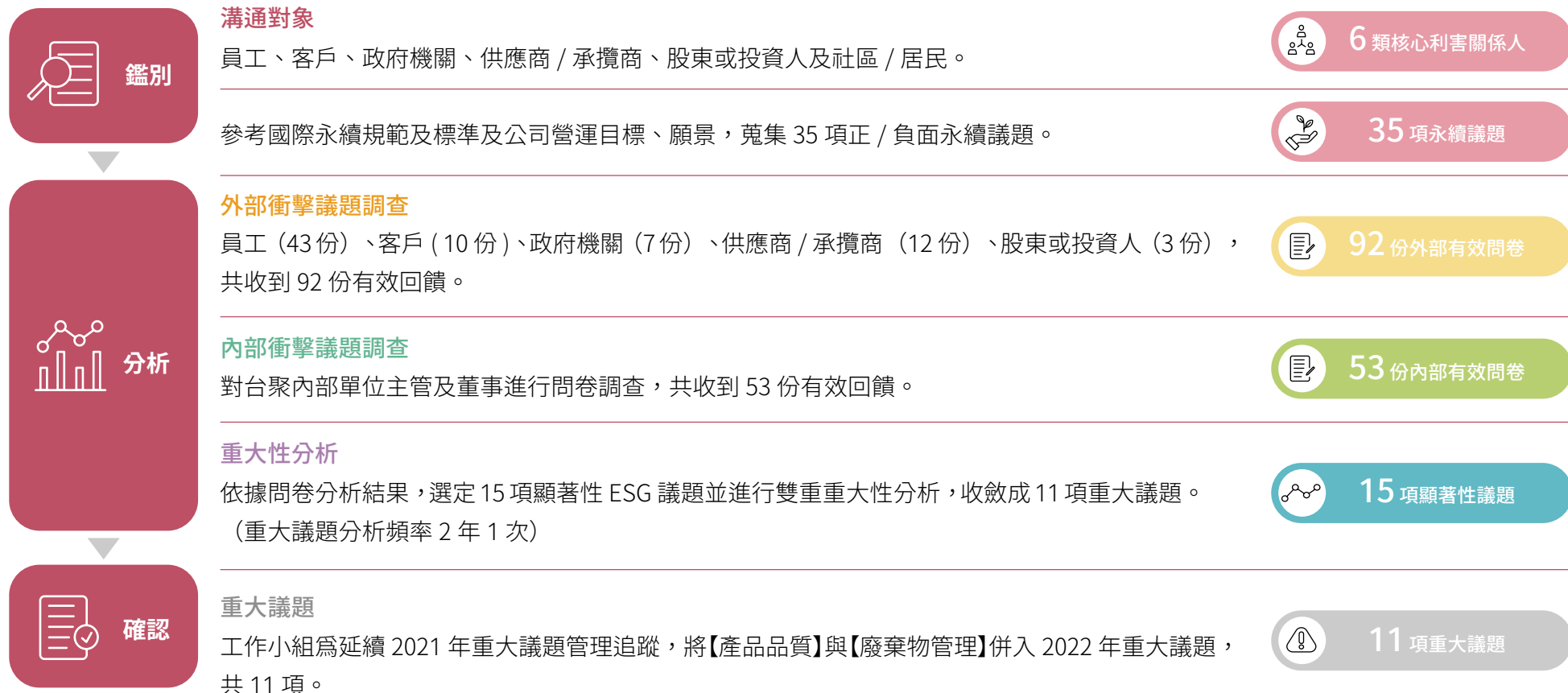
利害關係人	關切議題	溝通管道與頻率	議合結果	2023 年回應摘要
<p>政府機關</p> <p>政府政策及環保相關法令對台聚影響深遠，台聚秉持篤實穩健的精神專業經營。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 市場形象 法規遵循 溫室氣體排放 空氣污染防制 廢棄物管理 作業人員安全 水資源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 參與法規宣導會或公聽會（不定期） 參與座談會或研討會（不定期） 公文、重大訊息（依規定發布） 公開資訊觀測站（依規定發布） 	<ul style="list-style-type: none"> 勞檢處至本廠稽查 (8 場次) * 承攬商作業、局限空間作業 * 危險性設備查核 * 例行性查核 * 丙類危險性工作場所查核 * 重點宣導、建議事項 消防局危險物品管理科、第四大隊、仁武分隊等現場稽查 (5 場次) 	<ul style="list-style-type: none"> 承攬商作業及局限空間作業查核均符合相關法令規定 危險性設備定期檢查、竣工檢查均符合相關法令規定 化學品評估及分級管理、化學品 SDS 更新、醫師臨場服務、勞工作業環境監測、在職教育訓練、特殊健康檢查作業，均符合相關法令規定 查核丙類危險性工作場所自動檢查、危害告知、緊急應變演練紀錄及專業證照等無缺失項目 勞檢處執行重點宣導:1.監督作業人員安全帶須確實掛勾2. PSM 持續推動 3. 局限空間暨缺氧危險作業危害預防宣導；現場查核建議事項均遵照辦理 消防相關查核無缺失項目，現場查核建議事項均遵照辦理 聯絡窗口：工安課 李先生 (07)735-9998#2311 環保課 謝先生 (07)735-9998#2314
<p>股東 / 投資人</p> <p>每位股東皆為公司的重要資本，台聚不斷追求卓越，以期創造股東最大利潤。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在地重大投資 技術研發 經營績效 客戶隱私 供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 召開股東常會（每年一次） 法人說明會（每年至少四次） 公開資訊觀測站（依規定發布） 發言人聯絡資訊（不定期） 發行年報（每年一次） 發行永續報告書（每年一次） 發行財務報告（每季一次） 公司網站「投資人服務」（不定期） 公司網站「台聚集團聯合服務網」（不定期） 公司網站「審計委員會信箱」（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 古雷投資案進展 公司營運狀況 財務資訊 	<ul style="list-style-type: none"> 5 月 31 日舉行股東會 3/21、5/24、8/18、11/23 舉行法人說明會 聯絡窗口：發言人 吳副總經理 (02)2627-4745 股務部 洪小姐 / 吳小姐 (02)2650-3773
<p>社區 / 居民</p> <p>在地居民是與台聚一同成長的重要夥伴，與社會共融更是台聚的核心策略。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 空氣污染防制 當地社區參與及社會公益 溫室氣體排放 地下管線維護 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站「聯絡我們」（不定期） 拜會地方團體（每年至少三次） 參與社區活動（不定期） 訪視或電話聯繫（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 提供地方學校學習資源，培育優秀人才 加強回饋敦睦睦鄰活動 辦理地下管線維運計畫 	<ul style="list-style-type: none"> 持續認養仁武特殊教育學校空品淨化區與參加學校活動 贊助社區、學校音樂文化表演、捐贈社區漂白水等防疫物資，與社區鄰里共抗病毒 地下管束自辦沙盤推演 (2023 年 6 月 16 日) 及實兵演練 (2023 年 7 月 6 日) 各一次，配合經發局無預警演練 (2023 年 6 月 8 日) 一次 聯絡窗口：總務課 薛先生 (07)735-9998 #2262 人事課 陳先生 (07)735-9998 #2261

1.4 重大議題管理

GRI 2-14、3-1、3-2

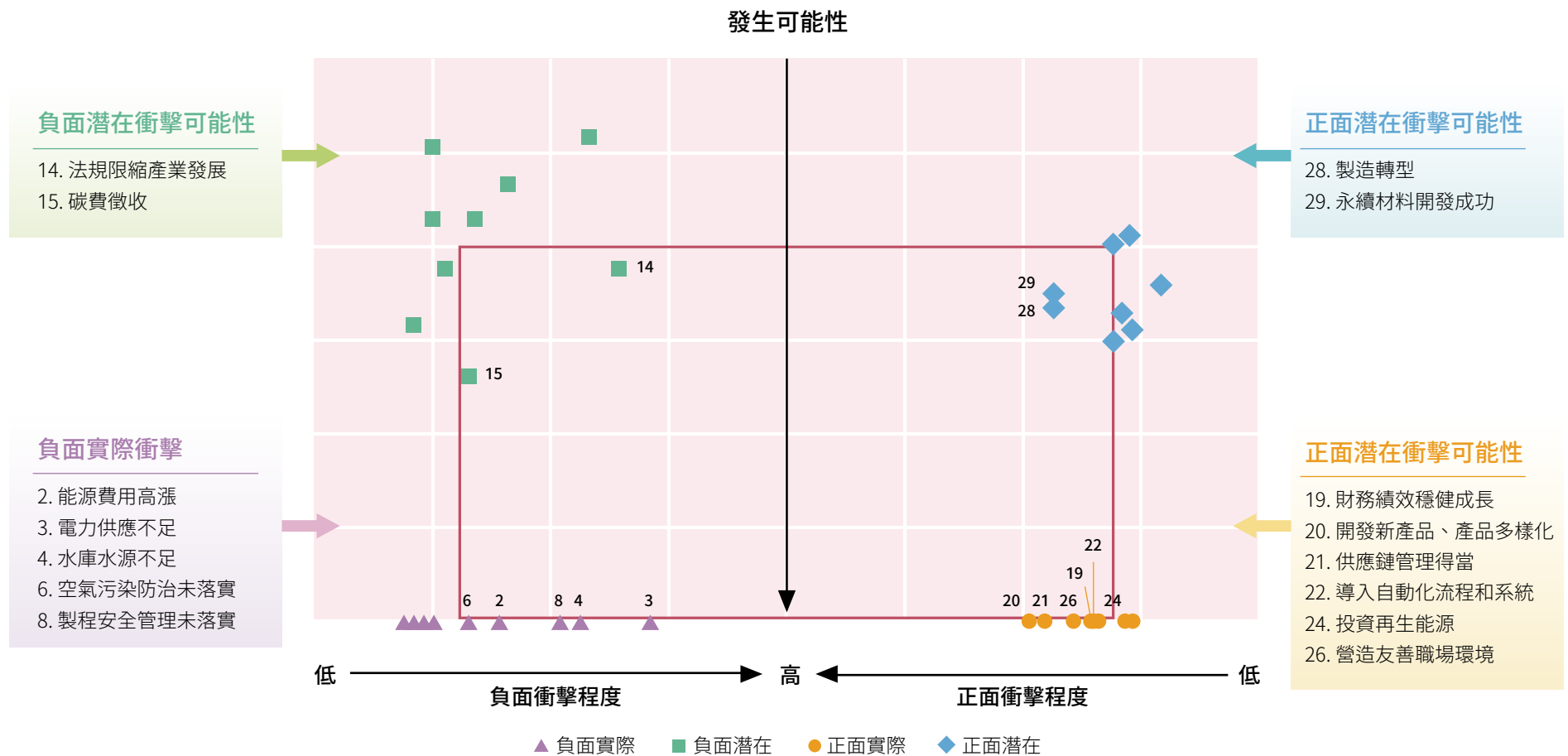
本公司依循 GRI 通用準則 2021 版重大性鑑別流程，建構鑑別、分析與確認三大步驟，【每兩年】定期執行重大性分析，並納入雙重重大性思維，分析永續議題「對公司營運衝擊程度」及「對經濟、環境、人（含人權）衝擊程度」。重大主題鑑別流程與結果，經由集團 ESG 專家討論後至 ESG 委員會報告，最後呈報董事會同意，以確保永續經營方向與報導內容符合內外部利害關係人的關注與期望。

重大議題分析與鑑別



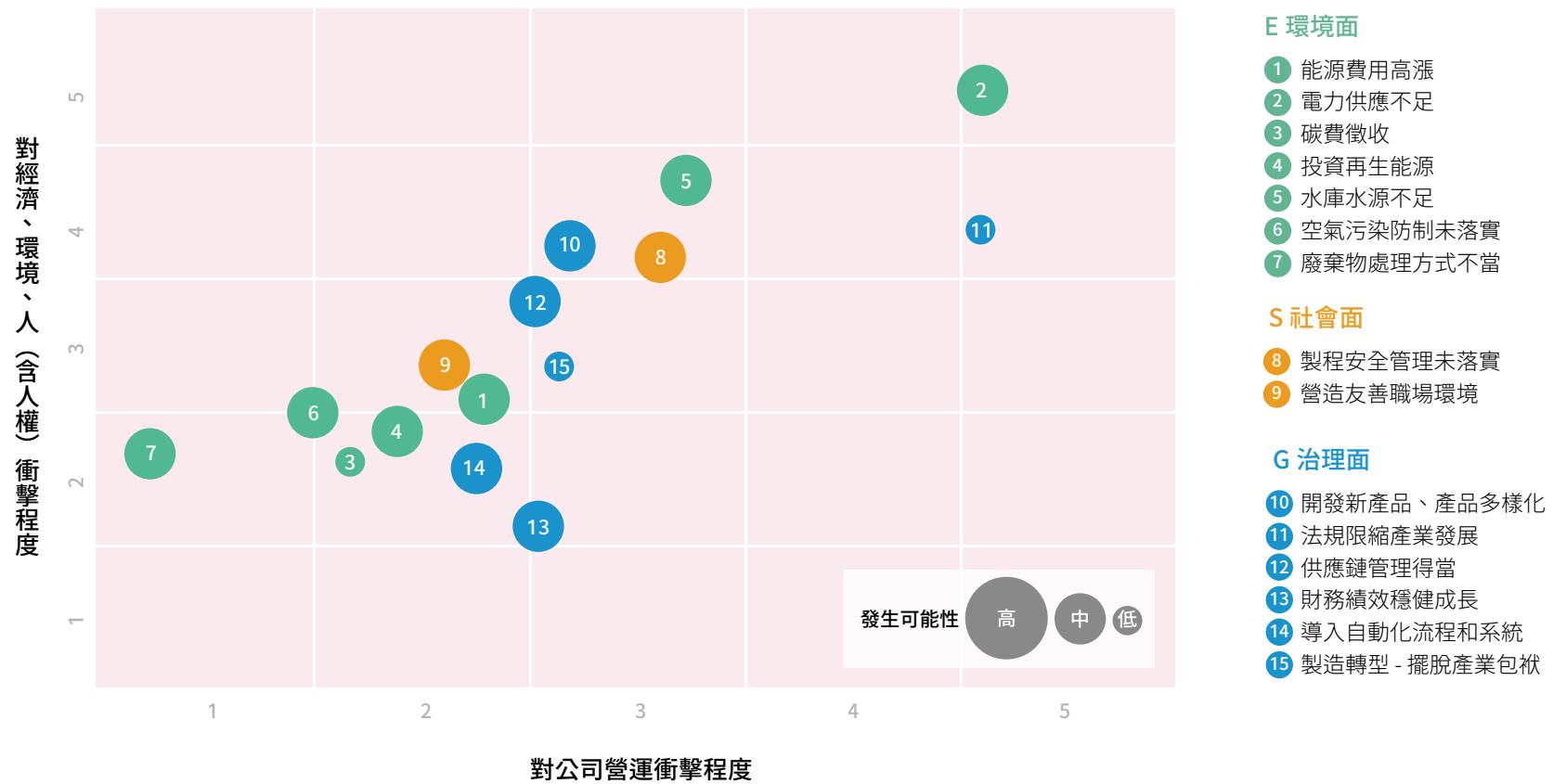
重大性分析

為確保 ESG 議題涵蓋之完整性，參考 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021) 改版要求、SASB 化學產業指標議題、SDGs、國內外產業永續議題趨勢，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注項目」共 35 項。依據「衝擊程度」及「發生可能性」繪製出續日圖，並依 ESG 工作小組及利害關係人與內外部專家意見設定顯著性門檻 (衝擊度 3.42 分以上，可能性 3.4 分以上)，選定 15 項 ESG 議題為「顯著性議題」。



重大議題選定

15 項顯著性議題依環境面、社會面及治理面分類，依據「對公司營運衝擊程度」及「對經濟、環境、人(含人權)衝擊程度」進行雙重重大性分析，收斂成 11 項重大議題，並將結果呈永續發展委員會核准及向董事會報告。



15 項顯著性議題

11 項重大議題

議題分類	議題編號	議題描述	相關GRI
E 環境面	1	(負面實際) 能源費用高漲	氣候變遷與能源管理 (GRI 302 能源)(GRI 305 排放)
	2	(負面實際) 電力供應不足	
	3	(負面潛在) 碳費徵收	
	4	(正面實際) 投資再生能源	
	5	(負面實際) 水庫水源不足	水資源管理 (GRI 303 水與放流水)
	6	(負面實際) 空氣污染防治未落實	空氣污染防治 (GRI 305 排放)
	7	(負面實際) 廢棄物處理方式不當	廢棄物管理 (GRI 306 廢棄物)
S 社會面	8	(正面實際) 製程安全管理未落實	人才吸引與留任 (GRI 401 勞雇關係)(GRI 404 訓練與教育)
	9	(負面實際) 營造友善職場環境	職業安全衛生 (GRI 403 職業安全衛生)
G 治理面	10	(正面實際) 開發新產品、產品多樣化	技術研發
	11	(負面潛在) 法規限縮產業發展	
	12	(正面實際) 供應鏈管理得當	供應鏈管理 (GRI 308 供應商環境評估) (GRI 414 供應商社會評估)
	13	(正面實際) 財務績效穩健成長	經濟績效 (GRI 201 經濟績效)
	14	(正面實際) 導入自動化流程和系統	智慧化管理
	15	(正面潛在) 製造轉型 - 擺脫產業包袱	產品品質

 重大議題變動 GRI 2-6

與前次 2021 年鑑別相較 (每兩年鑑別一次), 變動情形如右表。重大議題負責部門提出執行方案與短中長期目標, 定期檢視績效。議題邊界也納入價值鏈概念, 擴大考量各項重大議題的影響層面。

狀態	重大議題	說明
新增	供應鏈管理 智慧化管理	無
補充列入	產品品質 廢棄物管理	經 ESG 工作會議討論納入此次重大議題
未列入	誠信與法規遵循	持續在報告書 2.4 誠信與法規遵循章節揭露
	運輸安全管理	併入職業安全衛生

重大議題執行進度

面向	重大議題	2022 年	2023 年
 治理面	經濟績效	1. 個體營收新台幣 156 億元，創歷史次高。 2. UE4055 產品年總量累計達 5,894 公噸，創歷史新高。 3. 全年營業淨利 34.7 億元，亦創歷史次高。 4. 高值化研發中心已於 2022 年第 3 季正式運轉。 5. 古雷投資 EVA 裝置已於 2022 年 10 月完成中期交工。	1. 個體營收 114 億元 2. 高值化產品 UE4055 產品年總量累計達 5,244 噸 (歷史次高) 3. 高值化研發中心配合產品開發並支援 CBC 廠導入新規格 ViviOn™ 0645 與 1608 試產 4. 古雷投資 2023 年 5 月 EVA 裝置順利投料試車。
	技術研發	新產品開發件數：4 件 / 年，目標達成率 100%。	新產品開發件數：4 件 / 年，目標達成率 100%。
	產品品質	目標：一 / 二廠客訴案件不得超過 6 件 / 7 件 一 / 二廠可控不良率低於 0.3 / 0.7% 實績：1. 一 / 二廠成立客訴案件 2 件 / 5 件 2. 一 / 二廠年可控不良率 0.21 / 0.55%	目標：1. 一 / 二 / CBC 廠客訴案件不得超過 6 件 / 6 件 / 5 件 2. 一 / 二 / CBC 廠整體不良率低於 1.8% / 5.5% / 12% 實績：1. 一 / 二 / CBC 廠成立客訴案件 5 件 / 4 件 / 1 件 2. 一 / 二廠 / CBC 廠整體不良率 1.57 / 4.69 / 7.4% * 品質目標由可控不良率修正為整體不良率，詳見 3.2 品質目標
	供應鏈管理 (新增)	將供應商社會責任承諾書納入新增供應商審核要件	1. 完成兩家廠商實地審核 2. 簽署經濟部家登供應鏈低碳化轉型輔導計畫，與客戶及其供應鏈共同努力達到減碳目標
	智慧化管理 (新增)	1. 關鍵設備智慧預測保養 2. AI 品質預測 3. 能源管理系統 4. AI 工安影像辨識 5. 承攬商入廠人臉辨識 6. VR 槽車洩漏緊急應變訓練	1. DCS+ 場域化數據系統建置 2. 高壓反應器震動監控 3. AI 品質預測 4. 黑煙辨識系統 5. 數位化圖文管理系統
 環境面	水資源管理	1. 節水率 5.65% 2. 回收水量為 32,153 公噸 3. 推動節約用水管制 4. 取得 ISO 46001 水資源效率管理系統驗證	1. 節水率 5.51% 2. 回收水量為 56,485 公噸 3. CDP 水問卷取得 A- 領導等級 4. 設定每年單位用水量下降 0.5% 目標

面向	重大議題	2022 年	2023 年
 環境面	空氣污染防治	<ol style="list-style-type: none"> VOCs 設備元件洩漏率 0.036 % 因疫情影響，泵浦更新方案完成 25%。 管線改善降低 VOCs 逸散方案完成。 	<ol style="list-style-type: none"> VOCs 設備元件洩漏率 0.038 % 泵浦更新方案完成 100%
	廢棄物管理	<ol style="list-style-type: none"> 每月進行廢棄物貯區稽核，均符合規定 強化廢棄物清除處理流向管制，2022 年針對 9 家廢棄物清除廠商及 7 家廢棄物處理廠商抽查，查核結果均符合相關法律規定 	<ol style="list-style-type: none"> 針對 8 家廢棄物清除廠商及 7 家廢棄物處理廠商抽查，查核結果均符合相關法律規定 廢棄填充產出量與 2022 年相比減少 15.51 公噸
	氣候變遷與能源管理	<ol style="list-style-type: none"> 產品能耗由 2021 年 4.8 GJ/MT 上升至 2022 年 5.5 GJ/MT。(擴充納入 CBC 新廠能耗) 共執行六項節能改善工程，年節電率 1.31% (2015 至 2022 年均節電率 1.37%) 	<ol style="list-style-type: none"> 年節電率 1.72% (2015 至 2023 年均節電率 1.40 %) 溫室氣體排放量 14.292 萬公噸 CO₂e(包含範疇一 / 二 / 三且，台北、龜山及高雄廠合計並扣除範疇三公司使用產品的間接排放) 共執行兩項節能減碳方案，共計節碳量為 1,614 公噸 CO₂e。 完成 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查及查證。
 社會面	職業安全衛生	<ol style="list-style-type: none"> 意外事件頻率 =1.15，綜合傷害指數 =0.21，作業環境監測超標數 =0。 關鍵性設備導致停車次數 =4，工程部共完成 5,025 件設備保養。 提出 65 項變更管理降低操作風險。 完成共 66 點蒸汽注入點檢查，Recycle Train cooler 汰舊更新。 B-301A 煙囪更新，Silo Y-6015 作業平台增設，改善人員作業安全。 純化區加裝防燙網，觸媒區 EDC 管線及基座拆除，改善人員作業安全。 	<ol style="list-style-type: none"> 意外事件頻率 =1.11，設備改善更新，加強檢查維護，定期巡檢，辦理教育訓練，並推動安全衛生管理 綜合傷害指數 =0.62，作業平台增設改善人員作業安全性；執行設備及管線除鏽、補焊及油漆等保養作業 作業環境監測結果超標數 =0，針對第二種有機溶劑、特定化學物質、噪音等進行現場作業人員測定，CO₂ 及局部排氣設備風速進行檢測，結果均符合法規標準 關鍵性設備導致停車次數 =4，工程部共完成 2,238 件關鍵性設備 / 管線檢查保養
	人才吸引與留任	<ol style="list-style-type: none"> 全體員工離職率 4.8% (不含退休) 提供完善團體保險方案，並依法提撥退休金保障同仁退休生活 舉辦年度員工健康檢查 完成相關勞資會議 	<ol style="list-style-type: none"> 全體員工離職率 4.4% (不含退休) 提供完善團體保險方案，並依法提撥退休金保障同仁退休生活 舉辦年度員工健康檢查 完成相關勞資會議

重大議題與價值鏈

GRI 103-1、2-6

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

面向	重大議題	GRI 準則主題	SASB 準則	價值鏈				SDGs	回應章節
				供應鏈管理	營運	產品	社會		
治理面	經濟績效	GRI 201:2016 經濟績效	N.A.	○	●	●		2.2 經濟績效	
	技術研發	N.A.	RT-CH-410a.1		●	●	●		3.1 技術研發
	產品品質	N.A.	N.A.	●	●	●		3.2 產品品質	
	供應鏈管理	GRI 308 : 2016 供應商環境評估 GRI 414 : 2016 供應商社會評估	N.A.	●	●	●	○		3.3 供應鏈管理
	智慧化管理	N.A.	N.A.	○	●	●	○		2.5 智慧化管理
環境面	水資源管理	GRI 303:2018 水與放流水	RT-CH-140a.1 RT-CH-140a.2 RT-CH-140a.3	○	●	●	●		4.2 水資源管理
	空氣污染防治	GRI 305:2016 排放	RT-CH-110a.1 RT-CH-110a.2 RT-CH-120a.1	○	●		●		4.3 空氣污染防治
	廢棄物管理	GRI 306: 2020 廢棄物	RT-CH-150a.1	○	●	○	●		4.4 廢棄物管理
	氣候變遷 與能源管理	GRI 302:2016 能源 GRI 305:2016 排放	RT-CH-110a.1 RT-CH-110a.2 RT-CH-130a.1	○	●	●	○		4.5 氣候變遷與能源管理
社會面	職業安全衛生	GRI 403:2018 職業安全衛生	RT-CH-320a.1 RT-CH-320a.2 RT-CH-540a.1 RT-CH-540a.2	○	●	○	○		5.2 職業安全衛生
	人才吸引與留任	GRI 401:2016 勞雇關係 GRI 404:2016 訓練與教育	N.A.		●	○	○		5.3 人才吸引與留任