



第一章 永續經營

1.1

永續願景與目標

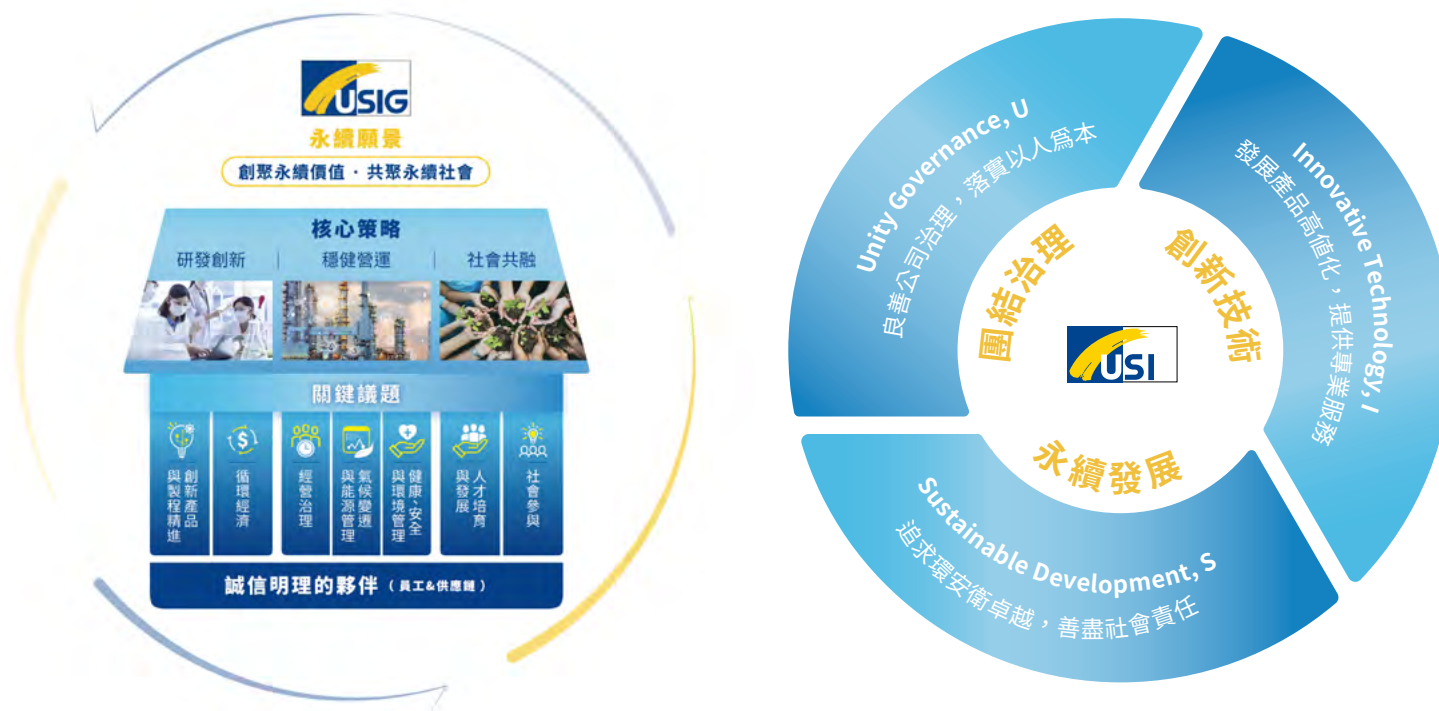
GRI 102-16

永續經營願景

台聚集團永續願景為「創聚永續價值、共聚永續社會」，我們期以核心能力不斷創造凝聚永續價值，進而對社會永續作出貢獻。

由永續願景發展 3 大核心策略「研發創新」、「穩健經營」、「社會共融」，期與利害關係人共創價值。我們延續核心策略內容發展 7 項關鍵議題，並由誠信明理的夥伴做為根基共同構築。

台聚身為台聚集團的一分子，依循集團願景發展團結治理 (Unity Governance, U)、永續發展 (Sustainable Development, S) 及創新技術 (Innovative Technology, I) 三大永續原則，每年度審視重大議題分析結果與公司永續原則的一致性，及檢視討論年度績效達成的狀況，以達成聯合國永續發展目標 (The Sustainable Development Goals, SDGs)。



永續經營理念

台聚素以正派經營著稱，傳承中華文化「外圓內方」--「待人圓融，處事方正」的生活哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」之經營理念，以及「制度合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質。



聯合國永續發展目標 (SDGs)

企業永續發展需要從核心價值出發，台聚本著永續經營理念，分三階段進行 SDGs 關聯性辨識，並設定相關目標納入營運計畫，期與 SDGs 相結合：

SDGs 理解與營運發展討論

1

- 進行 SDGs 教育訓練，討論對於公司營運的影響
- 考量永續發展目標的優先次序

辨識影響與機會

2

- 永續發展目標與重大議題連結
- 辨識關鍵機會及資源分配

回應 SDGs 的目標與行動

3

- 討論目標設定可行性
- 設定短、中、長期計畫，討論納入企業營運計畫

SDG / 目標	 <p>3.5、3.8、3.a、3.d 維護工廠安全工作環境及員工健康 對應章節：第五章</p>	 <p>4.4、4.7 專業分工、學以致用 對應章節：第三章、第四章、第五章</p>	 <p>6.4、6.a 減少水資源排放 5,280 公噸 提高排放水質標準管制 (COD<60 mg/L) 對應章節：第四章</p>
	<p>2021 年實際作為</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.5 藥品濫用及酗酒防治 承攬商及員工入廠都需酒測及健康管理 • 3.8 醫療保健 全公司 100% 投保全民健保及額外員工保險 • 3.a 菸草管制 廠區禁菸與無販售 • 3.d 健康風險管理 共計安排 280 人接受特殊作業健康檢查並依照健康檢查分級制度進行健康管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 4.4 技術與職業技能 (1) 製程安全訓練達 329 人次，總訓練時數達 1,902 小時 (2) 環安衛教育訓練 1,166 人次，3,555 小時 (3) 緊急應變消防演練、專案訓練及身心訓練，總計 69 場次、1,576 人 • 4.7 員工知識技能永續發展 透過教育訓練維持員工專業證照有效性，共舉辦 8 場在職訓練 	<ul style="list-style-type: none"> • 6.4 增加水使用效率 回收水量為 10,986 公噸 • 6.a 廢水處理放流水水質 上半年度為 COD 14.4 mg/L；下半年度為 COD 25.5 mg/L
SDG / 目標	 <p>7.2、7.3、7.a 持續提高高能效產品使用率與投資潔淨能源 對應章節：第三章、第四章</p>	 <p>8.3、8.5、8.7、8.8 擴大營業範圍，持續提升營收；確保工作機會均等；安全的工作環境；和諧的勞資關係 對應章節：第二章、第三章、第五章</p>	 <p>9.5、9.b 每年研究經費不低於 1 億 新產品開發與產品改良件數 4 件 / 年 對應章節：第三章</p>
	<p>2021 年實際作為</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7.2 再生能源 投資綠能發電 5MW • 7.3 能源效率改善 (1) 綠色採購新台幣 438 萬元 (2) 投資節能設備新台幣 450 萬元，共節電 1,972,419 度，減碳約 1,004 公噸 CO₂e • 7.a 潔淨能源取得 評估地熱、風力發電等專案 	<ul style="list-style-type: none"> • 8.3 企業創新 設立高值化研發中心 • 8.5 同工同酬 聘用足額身心障礙者共 4 人、推行兩性平等各項措施，一般員工男女薪酬比為 0.95:1，主管男女薪酬比為 1.14:1 • 8.7 無聘用童工 全集團無聘用童工 • 8.8 保護勞工權益與工作環境安全： (1) 成立工會定期召開勞資會議 (2) 提供完善團體保險方案，並依法提撥退休金保障同仁退休生活 (3) 推行 PSM 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5 改善科學研究，提高研發支出成功 開發 4 件新產品、研發投資新台幣 1.6 億元 • 9.b 支援客戶技術創新 提供各國客戶技術服務與綠色產品

SDG / 目標	 <p>11.6、11.a 地下管線；安全城市工業管線管理 對應章節：第四章、第五章</p>	 <p>12.2、12.5、12.6 五年內完成供應商簽署社會責任承諾書 對應章節：第三章</p>	 <p>13.2、13.3 持續開發與推廣環境友善之產品；每年節電 1%、節能 1.2%、減碳 1.5%、節水 1% 對應章節：第二章、第四章</p>
	<p>2021 年實際作為</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11.6 減少環境有害影響 VOCs 減量與廢棄物管理 • 11.a 安全運輸 執行高雄市地下管線維運計畫安全運行，保障鄰近地下工業管線市民之公共安全及從業勞工作業安全 (1) 參與地下工業管束聯防組織，進行管線日常巡查、7 月及 11 月地下管線明管段目視及測厚檢查 (2) 完成陰極防蝕整流站量測共 36 次；陰極防蝕測試站量測共 176 次；絕緣法蘭檢測共 2 條；管線測厚檢測 (明管) 共 2 條 	<ul style="list-style-type: none"> • 12.2 資源永續採購 建立綠色採購機制與供應鏈管理 • 12.5 提高原料回收率至 12.3% 減少資源浪費 • 12.6 鼓勵永續發展作法 供應商簽署社會責任承諾書 	<ul style="list-style-type: none"> • 13.2 氣候變遷措施 年節電 0.75%(均節電率 1.38%)、節能 5.10%、減碳 2.39%、節水 4.26%，推行 ISO 14064-1、ISO 46001、ISO 14067 • 13.3 增加氣候變遷適應能力 環保支出新台幣 13,567 萬元、推行綠色隔熱塗裝產品、定期召開各關係企業觀摩及技術交流 (1) 建置冷卻水節能系統，透過 AI 模型運算後提供節能操作建議 (2) 推動經濟部工業局工廠智慧化能源管理系統計劃，列為示範規模工廠。
SDG / 目標	 <p>15.2 增加造林面積 對應章節：第四章</p>	 <p>16.2、16.3、16.5、16.6、16.b 法規遵循 對應章節：第二章、第五章</p>	 <p>17.17 鼓勵社會公益贊助及參與 對應章節：第五章</p>
	<p>2021 年實際作為</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.2 森林永續管理 贊助造林 5 公頃 20 年 	<ul style="list-style-type: none"> • 16.2 禁用童工 • 16.3 遵循法治 無違反經濟領域之法律與規定 • 16.5 禁止賄賂與貪污 員工守則及誠信經營守則 • 16.6 建立公平升遷制度 • 16.b 落實無歧視政策：推行人權政策 	<ul style="list-style-type: none"> • 17.17 鼓勵社會合作： (1) 響應「地球一小時」全球性節能活動 (2) 台聚集團結合運動與公益舉辦 2021 年度第二屆集團慈善慢速壘球盃賽 (3) 社區公益活動推行、贊助醫院、學校防疫設備

永續經營目標

根據 SDGs 目標，台聚制定五年營運計畫，並呈報董事會。各部門依此設定目標管理 (MBO) 項目，員工往下展開至人資系統設定關鍵績效指標 (KPI)，作為績效考核與晉升加薪依據。

五年營運計畫：



1.2

關於台聚

公司簡介

台聚（股票代碼：1304）成立於 1965 年 5 月 26 日，建立台灣第一座 LDPE 工廠，主要業務為開發、製造與銷售聚乙烯（Polyethylene，簡稱 PE）塑膠粒，工廠設於高雄市仁武區。

基本資料 GRI 102-1、102-3、102-4、102-5、102-7

公司名稱	台灣聚合化學品股份有限公司 USI Corporation
產業別	塑膠工業
總公司	高雄市仁武區鳳仁路 330 號
台北辦公室	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
資本額	新台幣 118 億餘元（截至 2021 年 12 月 31 日）
產量	249,402 公噸 (2021 年)
主要產品	<ul style="list-style-type: none"> • 乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂 (Ethylene Vinyl Acetate Copolymer，簡稱 EVA) • 低密度聚乙烯樹脂 (Low Density Polyethylene，簡稱 LDPE) • 高密度聚乙烯樹脂 (High Density Polyethylene，簡稱 HDPE) • 線型低密度聚乙烯樹脂 (Linear Low Density Polyethylene，簡稱 LLDPE) • 聚乙烯塑膠粒經過下游廠商加工後，製成日常生活所需之各種塑膠用品
員工人數	465 人（截至 2021 年 12 月 31 日）

註：員工人數包含不定期契約 462 人 + 定期契約 3 人

營運據點

台聚重要營運據點在台灣，包括台北辦公室、龜山研發處、高雄廠；其中高雄廠共有三個廠區，一廠生產 LDPE 及 EVA 產品，二廠生產 HDPE 及 LLDPE 產品、CBC 廠生產環狀嵌段共聚物。



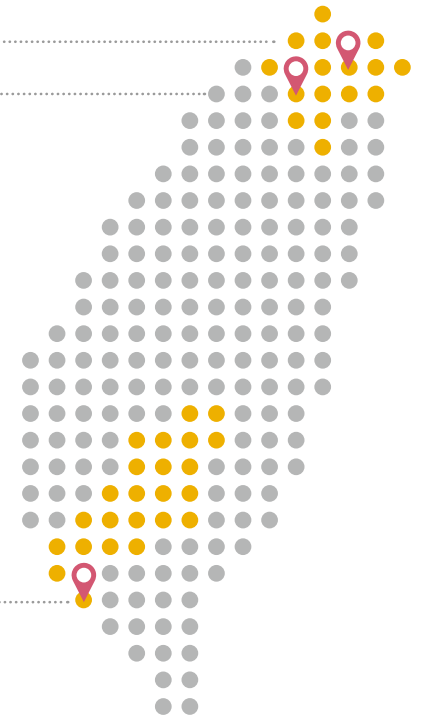
台北辦公室



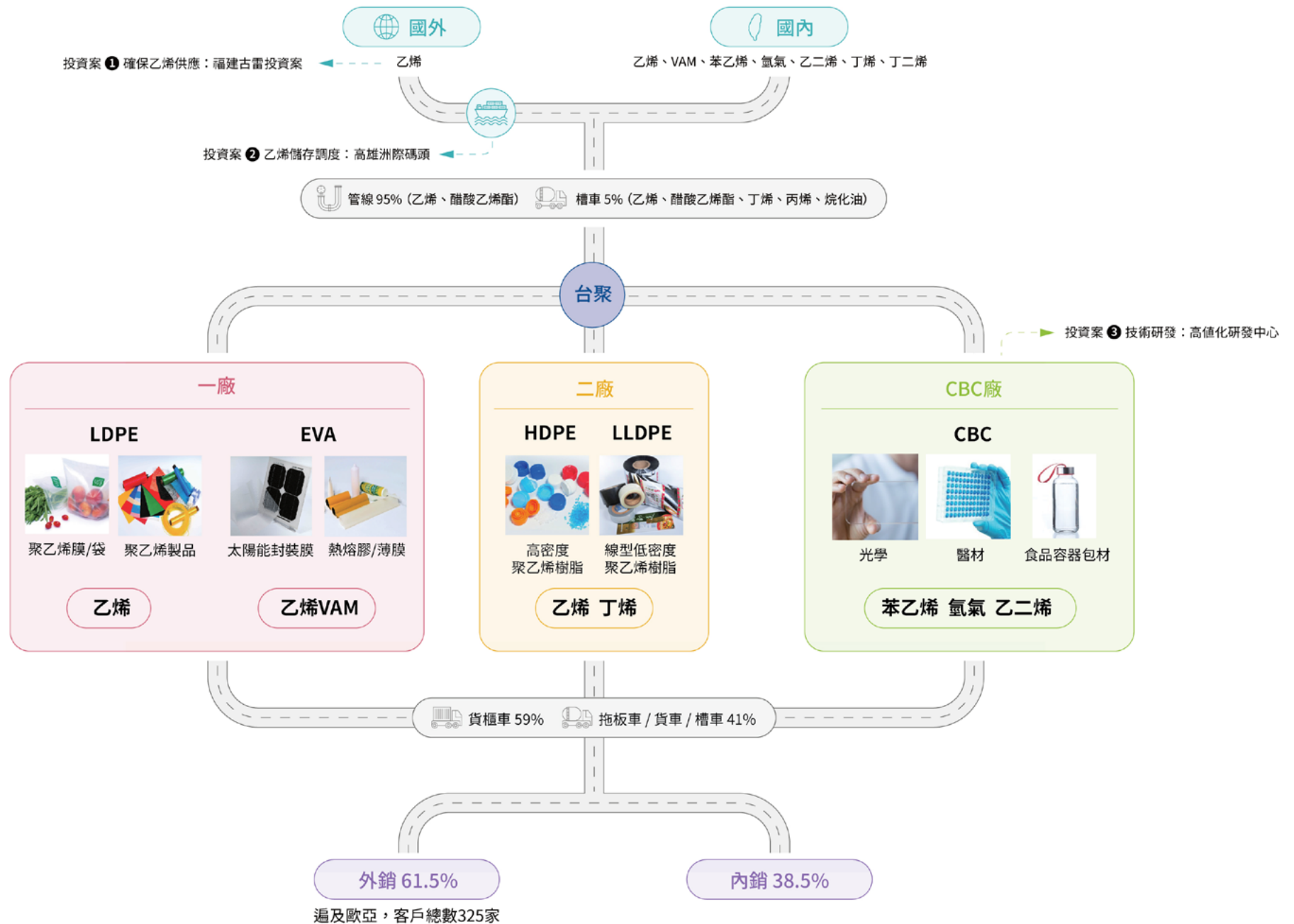
龜山研發處



高雄總公司



產品地圖



產品介紹 GRI 102-2、102-6

主要產品

本公司為國內主要聚乙烯生產廠商，本公司精益求精，提高產品的質與量，供應優異產品給為數眾多的下游加工廠商，以提高加工品之水準，並共同開發市場。產品主要分為四大類別：



低密度聚乙烯樹脂 LDPE
百塑烯 PAXOTHENE®



高密度聚乙烯樹脂 HDPE
聯塑烯 UNITHENE®



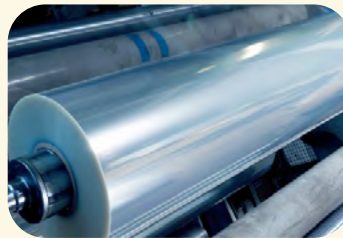
乙烯醋酸乙酯共聚合樹脂 EVA
超塑烯 EVATHENE®



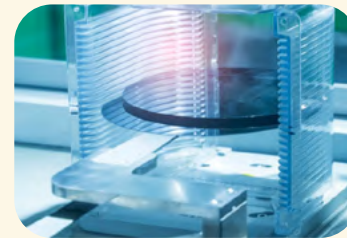
線型低密度聚乙烯樹脂 LLDPE
線塑烯 LINATHENE®

高值化產品：ViviOn™ - 環狀嵌段共聚物 (CBC)

ViviOn™ 是一種經由特殊的高效觸媒將苯乙烯與共軛烯共聚物以全氫化技術製得的新型環狀嵌段共聚高分子 (Cyclic Block Copolymer, 簡稱 CBC)。這種新穎的塑料具有極致潔淨和超高透明度的優點，以及極佳的熱氧化穩定性、優異的 UV 穿透率和耐受性、低吸水率和低密度等特性，並適用於押出、射出、射吹等加工製程。除此之外，ViviOn™ 可藉由調整共聚物化學結構中之軟、硬嵌段的比例，完整實現從具有極佳機械強度之硬質塑料到具有彈性之軟質彈性體的特性，藉此滿足不同產品的性質要求，提供更寬廣的產品設計空間。



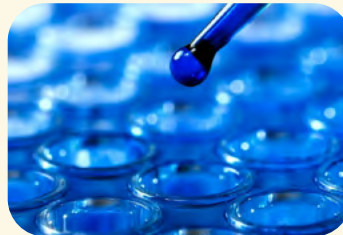
光學應用：光學膜



電子工業應用：半導體先進製程載具



醫材應用：小藥瓶、預充填針筒



生醫檢測應用：微孔盤



UVC 殺菌應用 - 攜帶型 UVC 殺菌產品



PE/PP 包材應用：易撕膜



更多資訊：

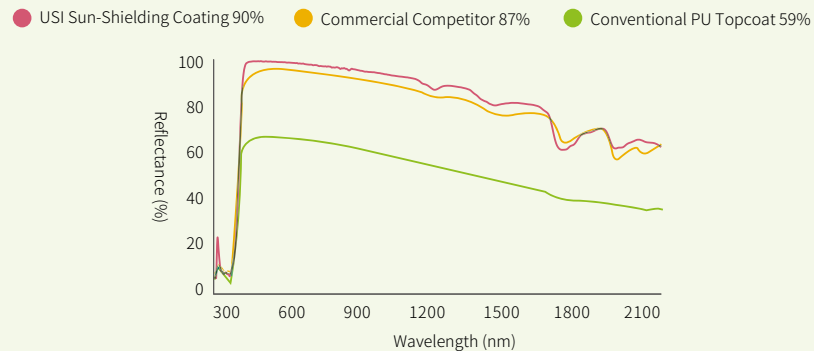
<https://www.usife.com/zh-tw/dirProduct/frmProduct7.aspx>



功能性塗料

台聚致力推動節能減碳多年，以隔熱塗料在降低槽內溫度減少灑水頻率達到節約能源，同步改善揮發性有機物 (VOCs) 問題減少碳足跡。此隔熱塗料為水性的環保性配方，全陽光反射率 (Total Solar Reflectance, TSR) 高達 90%，可迅速將熱能反射且不蓄熱。

台聚與其他廠商全陽光反射率比較：



環保塗層優異性能



全陽光反射率 90%



薄塗層



降低槽內溫度



節省能源與碳足跡



環保水性塗料



減少灑水頻率
與降低 VOC 逸散



更多資訊：

<https://www.usife.com/zh-tw/dirProduct/frmProduct8.aspx>



外部倡議與公協會參與 GRI 102-12、102-13

台聚積極參與各專業團體的交流，藉由同業與異業之間的交流合作，提升各領域技術與能力的專業成長。不僅贊助公協會各項專業技術研討會、產業刊物編撰及永續發展資訊推廣，更擔任公協會副理事長、理監事會員、主任委員…等重要職務，透過會務參與並結合企業會員影響力，共同達成產業永續發展。

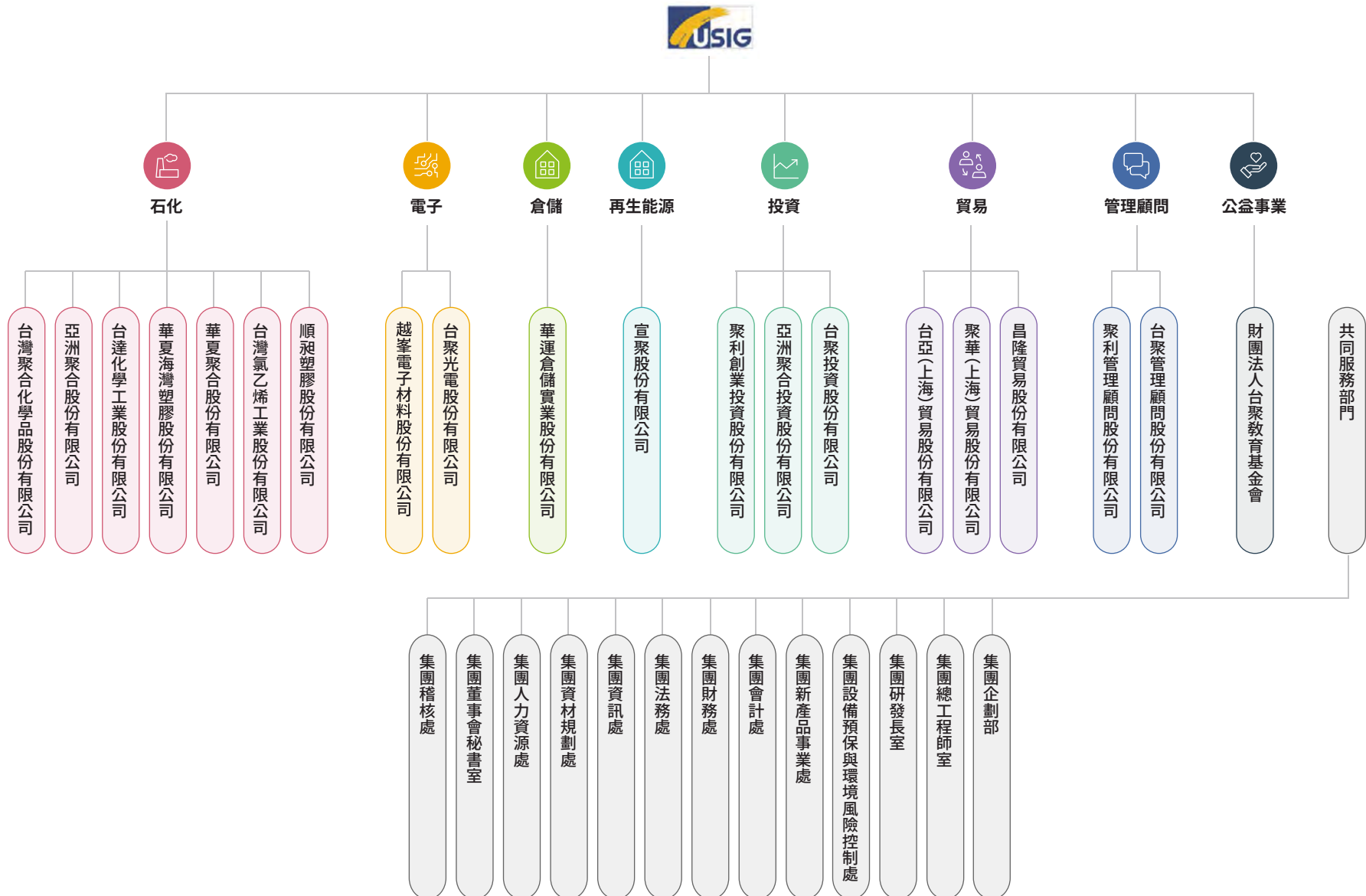
2021 年台聚於公協會及非營利組織，參加台灣區石油化學工業同業公會、中華民國工商協進會、中華民國全國工業總會、台灣化學產業協會等 16 個組織，總投入金額約新台幣 1,978,800 元，詳細參與組織及會員資格，請見連結：



<https://www.usife.com/zh-tw/dirAbout/frmAbout9.aspx>

響應外部倡議部分，台聚自 2020 年 11 月成為 TCFD 全球 1,846 家支持公司之一，自 2018 年開始每年響應 Earth Hour 關燈一小時活動，並於 2022 年 4 月參加碳中和聯盟。

關於台聚集團





註 1：詳細集團簡介請參見台聚關係企業官網 <https://www.usig.com>

註 2：台聚的上市上櫃之子公司－亞洲聚合股份有限公司（亞聚）、華夏海灣塑膠股份有限公司（華夏）、台灣氯乙烯工業股份有限公司（台達化）與越峯電子材料股份有限公司（越峯），四家公司皆於 2021 年分別自行發行永續報告書。

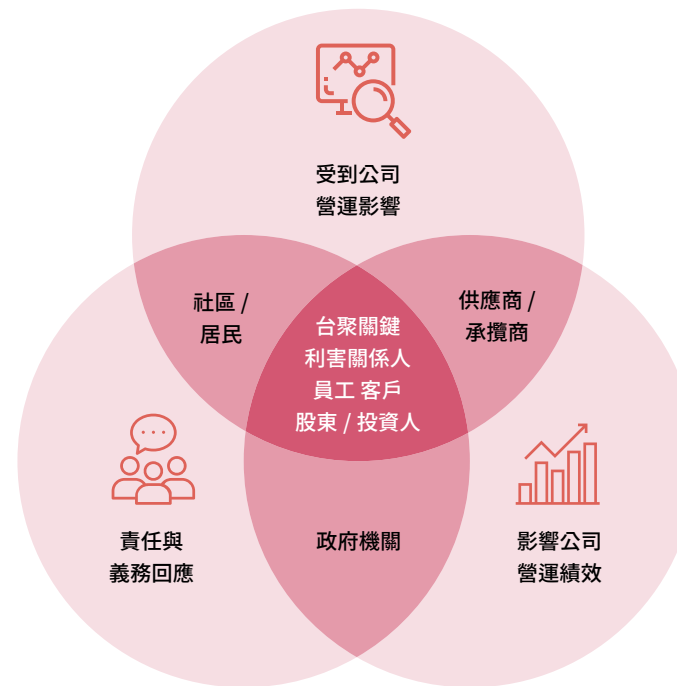
1.3

利害關係人議合

GRI 102-40、102-42

台聚認為與利害關係人深度溝通是企業永續經營的基礎，由完善、有效的溝通能理解利害關係人關注的議題。因此我們持續建立溝通管道，並聚焦回應利害關係人關注的議題，於各項會議討論影響層面，按重大性與影響性列入公司五年計畫、風險與機會管理方針等短中長期策略，調整永續經營方向，並定期於董事會報告。本報告書依據 AA 1000 利害關係人議合標準

(Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則：依賴性、責任性、影響力、多元觀點、張力，鑑別出 5 個主要溝通的利害關係人，包括員工、客戶、政府機關、供應商/承攬商、股東或投資人，另依據地下管線維運計畫增列第 6 個主要利害關係人社區/居民之溝通。除透過多元管道來取得利害關係人意見，並建置網站永續發展專區以提升溝通性。



利害關係人溝通途徑及其關注議題 GRI 102-43、102-44

利害關係人身分、關注議題、溝通管道及回應方式，每年呈送董事會報告。

員工 員工是公司發展的基石，也是永續發展的夥伴，招募優秀員工、提供安全健康的工作環境，留才育才，持續照顧與關懷員工需求。

關注議題

- 經營績效
- 員工福利
- 職場健康安全
- 勞資關係
- 人才招聘與留才

溝通管道與頻率

- 新進面談（與各階級主管面談）
- 績效面談（經常性）
- 勞資會議（每季一次）
- 工會理監事會（每季一次）
- 工會會員代表大會（每年一次）
- 職工福利委員會（每半年一次）
- 職業安全衛生委員會（每季一次）
- 環安衛 / 能源管理委員會（每季一次）
- 勞工退休金監督委員會（每半年一次）
- 員工滿意度調查（不定期）
- 內部健康座談會（每年至少五場）
- 教育訓練（依規劃執行）
- 現場實地巡視（隨時）

議合結果

- 調整薪酬與獎勵制度
- 從優發放年終特別獎金
- 加強員工健康關懷

2021 年回應摘要

- 2021 年進行員工滿意度調查以六點量表進行評核後，各面向結果均落於業界平準值以上。
- 實施年獎差異化制度使年終獎金與獎懲連結，年終獎金之發給以員工績效考核作業辦法發放之。
- 針對夜間及輪班人員填寫過勞量表及心力量表，健康檢查合併心電圖及相關既往病史調查等，篩選高風險族群建立關懷名單。
- 聯絡窗口：人事部 - 陳小姐 (02)2650-3381

客戶 客戶是公司營收的主要來源，台聚注重創新技術，致力於提供客戶最佳的服務品質，力求與客戶一起創造雙贏。

關注議題

- 技術研發
- 客戶隱私
- 運輸安全管理
- 工業與公共安全
- 客戶滿意度調查

溝通管道與頻率

- 客戶滿意度調查（半年一次）
- 參與商展（每年至少一次）
- 業務人員拜訪（每年至少一次）
- 公司網站「聯絡我們」（隨時）
- 電話與 e-mail 聯繫（不定期）

議合結果

- 透過各種方式與客戶溝通，持續給予客戶優良品質的產品及服務。

2021 年回應摘要

- 提供 36 次客戶技術服務及協助委託測試案件 66 件。
- 10 件客訴案件，1 件不成立，已全部回覆處理完畢。
- 每年進行兩次客戶滿意度調查，滿意與非常滿意佔 98.65% 以上。
- 聯絡窗口：業務處 沈先生 (02)8751-6888 #3213

政府機關 政府政策及環保相關法令對台聚影響深遠，台聚秉持篤實穩健的精神專業經營。

關注議題

- 市場形象
- 法規遵循
- 溫室氣體排放
- 空氣污染防治
- 廢棄物管理
- 作業人員安全
- 水資源管理

溝通管道與頻率

- 參與法規宣導會或公聽會（不定期）
- 參與座談會或研討會（不定期）
- 公文、重大訊息（依規定發布）
- 公開資訊觀測站（依規定發布）

議合結果

- 勞檢處至本廠進行 PSM 執行現況查核
- 勞檢處至本廠查閱內類危險性工作場所規範事項執行狀況（製程改善項目查核）
- 勞檢處至本廠查閱優先管理化學品報備、在職訓練、特殊健康檢查作業
- 勞檢處至本廠進行作業人員正確防護具使用宣導與查核
- 大社工業區降編
- 環保局要求本廠配合執行大社工業區周界環境 OP-FTIR(傅立葉紅外線光譜儀) 監測分析作業
- 仁武清潔隊查核登革熱預防管理執行情形
- 因應水情缺水嚴峻，高雄市政府限制工業節水第一階段 7%；第二階段 11%

2021 年回應摘要

- 推動 PSM 管理，針對設備區分風險等級實施自主管理
- 丙類危險性工作場所製程安全五年重新評估報告書，於 2021 年 4 月完成 B-Line 重評，2021-2022 年修訂 CBC 廠報告書
- 定期辦理優先管理化學品報備作業、有機溶劑作業主管及特定化學物質作業主管在職教育訓練、特殊健康檢查作業
- 加強現場巡檢及同仁防護具教育訓練
- 為反對土地降編、維護大社工業區廠商與勞工權益，台聚參與討論會議
- 每季於工廠內架設 FTIR 監測站
- 定期執行登革熱巡檢並記錄
- 配合政府工業節水，推動節約水管制計畫及 ISO 46001 水資源效率管理系統
- 聯絡窗口：工安課 李先生 (07)735-9998#2311
環保課 謝先生 (07)735-9998#2314

**股東
投資人** 每位股東皆為公司的重要資本，台聚不斷追求卓越，以期創造股東最大利潤。

關注議題

- 在地重大投資
- 技術研發
- 經營績效
- 客戶隱私
- 供應商管理

**溝通管道
與頻率**

- 召開股東常會 (每年一次)
- 法人說明會 (每年至少二次)
- 公開資訊觀測站 (依規定發布)
- 發言人聯絡資訊 (隨時)
- 發行年報 (每年一次)
- 發行企業社會責任報告書 (每年一次)
- 發行財務報告 (每季一次)
- 公司網站「投資人服務」 (隨時)
- 公司網站「聯合股務網」 (隨時)
- 公司網站「審計委員會信箱」 (隨時)

議合結果

- 古雷投資案進展
- 投資興建乙烯儲槽
- 公司營運狀況

**2021 年
回應摘要**

- 7 月 26 日舉行股東會
- 5 月 24 日及 11 月 24 日舉行法人說明會
- 聯絡窗口：發言人 吳副總經理 (02)2627-4745
股務部 洪小姐 / 吳小姐
(02)2650-3773

**供應商
承攬商** 誠信經營為台聚的企業文化，台聚用心篩選供應商及承攬商，提供客戶優良的產品，並保障員工安全的工作環境。

關注議題

- 經營績效
- 在地重大投資
- 市場形象
- 法規遵循
- 採購實務

**溝通管道
與頻率**

- 採購程序 (依需求執行)
- 供應商問卷調查 (每年一次 / 新增廠家時)
- 履約檢討會議 (視需求辦理)
- 面對面檢討會議 (依產品類別辦理)
- 採購人員拜會 (不定期)
- 市場調查 (每週一次)
- 承攬商共同作業協議組織會議 (不定期)

議合結果

- 傳達遵守勞工與人權、健康與安全、環境、道德等規範，供應商評鑑結果：全數合格，

**2021 年
回應摘要**

- 為落實台聚誠信經營政策及瞭解供應商需求，執行以下溝通、回覆辦法：
 - (1) 供應商評鑑結果，2 次 / 年
 - (2) 供應商關注議題問卷調查，1 次 / 年
- 採購人員拜會，1-2 次 / 季
- 聯絡窗口：資材處 劉小姐 (02)8751-6888 #3217

**社區
居民** 在地居民是與台聚一同成長的重要夥伴，與社會共融更是台聚的核心策略。

關注議題

- 噪音防制
- 空氣污染防制
- 當地社區參與及社會公益
- 溫室氣體排放
- 地下管線維護

**溝通管道
與頻率**

- 公司網站「聯絡我們」 (隨時)
- 拜會地方團體 (每年至少三次)
- 參與社區活動 (不定期)
- 訪視或電話聯繫 (不定期)

議合結果

- 提供地方學校學習資源，培育優秀人才
- 加強回饋敦睦鄰活動
- 辦理地下管線維護計畫

**2021 年
回應摘要**

- 持續認養仁武特殊教育學校空品淨化區
- 捐贈社區學校口罩、漂白水等防疫物資，與社區鄰里共抗病毒
- 參與高雄地下工業管線區域聯防組織第六管束 2021 年事故災害應變跨區暨工業區區域聯防組織救災實兵演練
- 聯絡窗口：總務課 薛先生 (07)735-9998 #2262
人事課 陳先生 (07)735-9998 #2261

1.4

重大議題管理

GRI 102-46、102-47、102-49、103-1

重大議題分析與鑑別

- 1
 - 鑑別利害關係人
 - 透過各種途徑蒐集利害關係人關注議題

- 2
 - 各項議題依「利害關係人關注程度」與「對台聚衝擊程度」進行重大性分析

- 3
 - 永續發展委員會鑑別出重大議題並界定重大議題的邊界與對應的 GRI 準則主題

- 4
 - 召開永續發展委員會落實管理與執行
 - 持續檢視短中長期永續發展方案

為確保議題涵蓋之完整性，參考 GRI 所發行的 GRI 準則主題、SASB 化學產業指標議題、國內外產業永續議題趨勢及 SDGs，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注程度」的議題，藉由公司網站的「利害關係人問卷調查」確認本次永續報告書揭露資訊有效回應利害關係人。自 2019 年起，每兩年做一次重大議題鑑別，2021 年回收統計的問卷共 232 份。另透過 ESG 委員會的各工作小組所職掌領域之專業，針對治理、環境和社會方面各項議題「對台聚的衝擊程度」做問卷調查，回收 41 份，2021 年合計共回收 273 份。

由於正派經營，恪遵法規為台聚永續經營理念，因此法規遵循議題不列入問卷內容，經由永續發展委員及工作小組同意，自 2019 年報告書開始，訂為每年皆須揭露的重大議題。2020 年開始揭露 SASB 化學產業指標完整指標。SASB 揭露指標詳附錄 6.2 SASB 化學產業索引表。

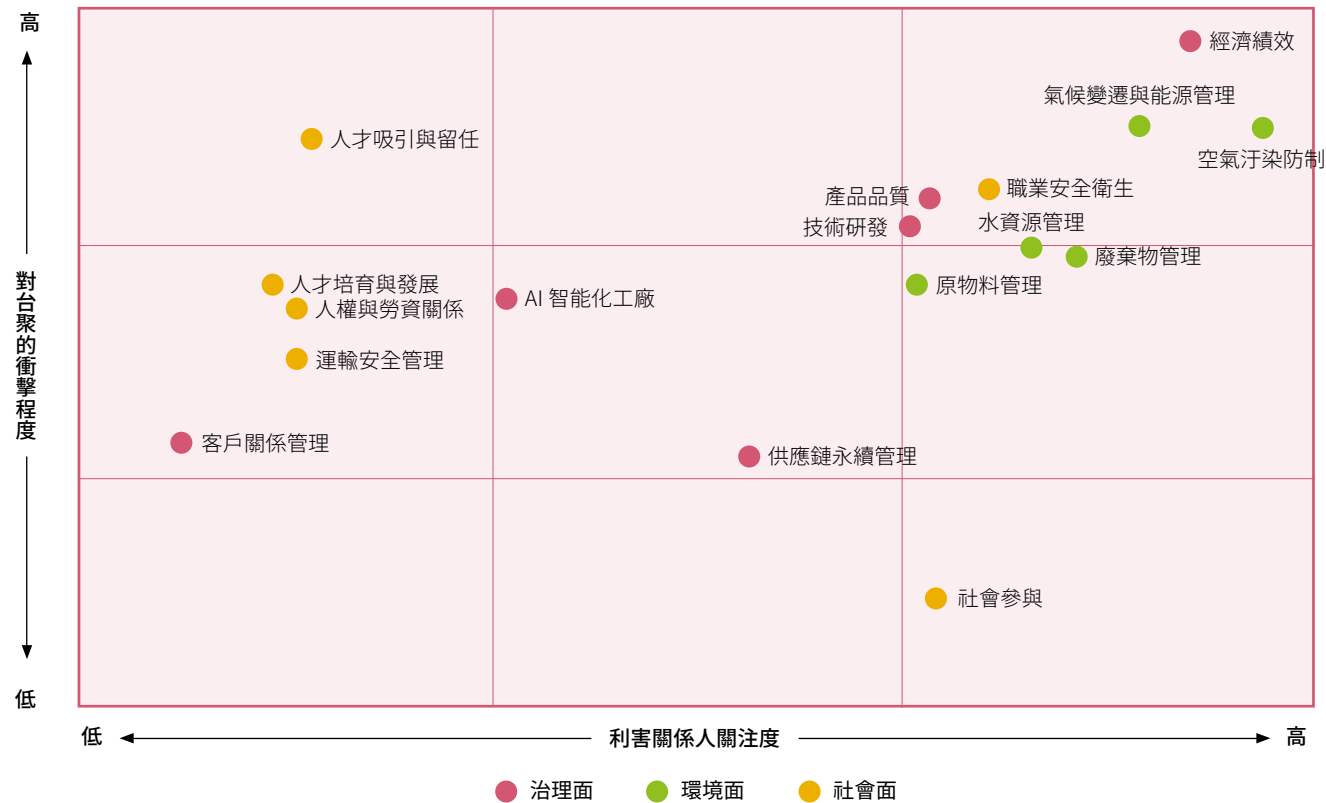


重大議題鑑別

依據上述問卷調查結果進行各項議題在「利害關係人的關注程度」與「對台聚的衝擊程度」之統計分析，並且召開會議，由永續發展委員會及工作小組成員進行各項議題之討論與鑑別，完成台聚重大性議題矩陣圖，整合聚焦在高關注度與高衝擊度的重大議題前 9 項，另外納入每年固定須報告的法規遵循，共計 10 項議

題，作為台聚 2021 年永續報告書優先揭露與回應的重點，摘要揭露於此報告書中，提供欲瞭解的利害關係人參考，並依據各項重大議題管理方針、執行狀況及未來規劃持續進行中，並定期檢視，以完成績效目標。

利害關係人重大議題分析



*註：台聚亦自願揭露非 2021 年鑑別的重大議題，詳見附錄 6.1 GRI 準則內容索引。

2021 年重大議題變動 (GRI 102-44、102-47、102-49)

與 2020 年相比，重大議題變動情形如下表，針對每項重大議題負責部門提出執行方案與短中長期目標，定期檢視績效。議題邊界也納入價值鏈概念，擴大考量各項重大議題的影響層面。

面向	重大性議題				關注度	原因說明
	2020		2021			
治理面	經濟績效	1	經濟績效	1	●	關注度未變化
	技術研發	4	技術研發	6	↓	關注度下降
	產品品質	6	產品品質	5	↑	關注度上升
	法規遵循	—	法規遵循	—	●	恪遵法規為台聚永續經營理念
環境面	空氣污染防治	3	空氣污染防治	2	↑	關注度上升
	廢棄物管理	7	廢棄物管理	8	↓	關注度下降，廢棄物管理執行良好
	水資源管理(未納入)	11	水資源管理	7	↑	關注度上升，首次納入重大議題。因應全球氣候變遷，將珍貴水資源循環回收再利用
	氣候變遷與能源管理	9	氣候變遷與能源管理	3	↑	關注度上升，國際重大關注議題及利害關係人高度關注議題
社會面	職業安全衛生	2	職業安全衛生	4	↓	職業安全衛生措施執行良好，關注度下降
	人才發展	5	人才吸引與留任(新增)	9	↓	關注度上升，人才是公司難以取代的核心資產，維持穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石。
	運輸安全管理	8	運輸安全管理	15	↓	運輸安全管理措施執行良好，關注度下降。

*重大議題為高關注度與高衝擊度排名前九項，●代表未變動。

重大議題執行進度

面向	重大議題	2020 年完成度	2021 年實行進度
 治理面	經濟績效	<ol style="list-style-type: none"> 每股稅後盈餘為新台幣 2.25 元，為近 7 年來新高 HDPE 年銷售量創歷史新高來到 120,379 公噸 EVA/PE 年度總銷售量 270,920 公噸，較去年度增加 6%，亦創歷史新高 	<ol style="list-style-type: none"> 每股稅後盈餘新台幣 4.84 元，創歷史新高 EVA 年銷售量 14.7 萬公噸，創歷史新高 全年營業淨利 35.2 億，亦創歷史新高 開發高流動性 HDPE 產品 古雷投資於 2021 年 12 月正式商業運轉
	法規遵循	違反環保事件 5 件，工安事件 1 件，均改善完成並通過主管機關複查核備	違反環境法律及 / 或法規之情事 1 件，職業安全衛生法之事件 1 件，均改善完成並通過主管機關複查核備
	技術研發	新產品開發件數：5 件 / 年，目標達成率 125%	新產品開發件數：4 件 / 年，目標達成率 100%
	產品品質	目標 — / 二廠客訴案件不得超過 6 件 / 8 件 — / 二廠可控不良率低於 0.45/0.9% 實績 — / 二廠成立客訴案件 5 件 / 8 件 — / 二廠年可控不良率低於 0.09/0.23% (自 2020 年起，不良率改以可控不良率呈現)	目標 — / 二廠客訴案件不得超過 6 件 / 8 件 — / 二廠可控不良率低於 0.3 / 0.8 % 實績 — / 二廠成立客訴案件 6 件 / 3 件 — / 二廠年可控不良率 0.12 / 0.5%
 環境面	水資源管理 (2021 新增議題)	<ol style="list-style-type: none"> 節水率 3.62% 回收水量為 7,945 公噸 	<ol style="list-style-type: none"> 節水率 4.26% 4~5 月配合政府工業節水 (第一階段 7%；第二階段 11%) 導入 ISO 46001 水資源效率管理系統及驗證 推動節約用水管制 回收水量為 10,986 公噸
	空氣污染防治	<ol style="list-style-type: none"> VOCs 設備元件洩漏率 0.057% 防制處理設備直燃式氧化爐 (Thermal Oxidizer system, TO) 已於 2020 年完成設置，並於 2020.08.21 試車，高濃度 VOCs 處理檢測結果 VOCs 4ppm，削減率 >99.9%；低濃度 VOCs 處理檢測結果 VOCs 6ppm，削減率 >99.3% 	<ol style="list-style-type: none"> VOCs 設備元件洩漏率 0.038% 完成 B-line 及 D-line 製程設備管線改善，降低 VOCs 逸散 新增 3 座槽車洩料臂與 6 座觸媒調配槽改善工程，有效降低 VOCs 逸散 完成冷卻器更新工程，避免設備鏽蝕導致有機物洩漏
	廢棄物管理	<ol style="list-style-type: none"> 每月進行廢棄物貯區稽核，均符合規定 強化廢棄物清除處理流向管制，2020 年針對 4 家廢棄物廠商抽查，查核結果均符合相關法律規定 廢棄物減量專案規劃放大試驗及導入評估，以攪拌加熱處理方式，將廢蠟內 VA 加熱分離，並藉由水封避免 VOCs 溢散 	<ol style="list-style-type: none"> 每月進行廢棄物貯區稽核，均符合規定 強化廢棄物清除處理流向管制，2021 年針對 10 家廢棄物清除廠商及 7 家廢棄物處理廠商抽查，查核結果均符合相關法律規定
	氣候變遷 與能源管理	<ol style="list-style-type: none"> 產品能耗由 2019 年 4.58 GJ/MT 下降至 2020 年 4.28 GJ/MT 共執行 6 項節能改善工程，年節電率 1.67% 	<ol style="list-style-type: none"> 產品能耗由 2020 年 4.28 GJ/MT 上升至 2021 年 4.34 GJ/MT 共執行 5 項節能改善工程，年節電率 0.75%，年均節電率 (2015 至 2021 年) 1.38%

面向	重大議題	2020 年完成度	2021 年實行進度
 社會面	職業安全衛生	意外事件頻率 =1.28 ① 完成管線侵蝕處 57 點檢查 ② 已完成三條熱熔腐蝕管線更換作業 ③ 完成四座 cooler 漏水檢查加鎖，並將安排整修作業 ④ 已掌握反應器蒸氣洩漏位置，後續 2021 年持續執行改善修補 ⑤ 完成備用調劑泵購置及管線連接，後續 2021 年持續執行安裝測試 ⑥ 已完成槽車卸料活動式吊臂設備規範訂定及採購，後續 2021 年將進行交貨及安裝 ⑦ 已完成 TO 爐設置、測試、人員教育訓練及許可證取得 ⑧ Teal Pump 區管線腐蝕完成除銹並更換防蝕包覆 ⑨ Cooling Tower 管線腐蝕，人員進行除鏽、補焊、螺絲更換、油漆 ⑩ 完成 1,3- 丁二烯原物料槽車洩料區水溝蓋補強更新 ⑪ 完成地下管線巡檢及巡檢及監控人員訓練，並完成地下管線巡檢、目視檢查及測厚等檢測作業 ⑫ 完成中油林園廠至台聚高雄廠之地下管線開挖驗證及修復 ⑬ 變更管理流程改善，完成程序書修正 (OP-KHT-810-01) 及新版資料庫設置	意外事件頻率 =0 ① 完成 37 座 cooler 每 6 個月檢查一次，更換 1 處管線鏽蝕洩漏點位，後續 2022 年停車時將更新其他 2 處 ② 避免停車期間夾套破漏影響，已請購新反應器預計 2022 年底交貨 ③ 完成管線 Tie in 及 C-line 管線震動工程，後續 2022 年進行測試 ④ 槽車卸料活動式吊臂安裝完成並完成現場各班教育訓練，增加槽車卸料便利性及安全性 ⑤ 完成乙烯 /VA/ 丁烯 / 丙烯旋臂式卸料系統增設，改善卸料安全 ⑥ 完成共 140 點蒸氣注入點檢查，防止管線侵蝕危害 ⑦ 完成汰舊更換 D-1 train cooler，後續 2022 年停車期間更換 EF-line 及 B-line Cooler ⑧ 2022 年 1 月已完成 Recycle Train cooler 管線鏽蝕更新 ⑨ 2022 年 1 月已完成 D-line 調劑泵出口管線鏽蝕更新 ⑩ 加工房區已完成防爆隔音玻璃增設，後續 2022 年進行壓縮機區增設 ⑪ 完成加工房冷凝水地下管線銹蝕改善 ⑫ 完成地下管線明管段目視及測厚檢查 ⑬ 完成實地巡管教育訓練 12 小時 ⑭ 完成每日巡檢並記錄，每兩個月自主巡檢及查核 ⑮ 完成防液堤洩漏閩區域抽水工程
		① 綜合傷害指數 =1.27，(1) 操作人員依工作說明書 WI-KHB-713-77 執行作業 (2) 進行除鏽、補焊、螺絲更換、油漆 ② 監測結果超標數 =0，上、下半年度完成作業環境監測，無超標數 關鍵性設備導致停車次數 =2，工程部共完成 3,406 件設備保養；完成 K-20 電氣室中高壓盤汰舊換新工程	① 綜合傷害指數 =0，依工作說明書要求，執行設備及管線除鏽、補焊及油漆等保養作業 ② 監測結果超標數 =0，針對第二種有機溶劑、特定化學物質、噪音及 CO ₂ 等進行現場作業人員測定，本次新增品管抽風櫃效能檢測，結果均符合法規標準 關鍵性設備導致停車次數 =1，工程部共完成 5,048 件設備保養
	人才吸引與留任 (2021 新增議題)	① 全體員工離職率 4.3% (不含退休) ② 持續聘用身心障礙者 ③ 提供完善團體保險方案，並依法提撥退休金保障同仁退休生活 ④ 員工滿意度調查回饋構思並進行改善機制 ⑤ 舉辦年度員工健康檢查 ⑥ 完成相關勞資會議	① 全體員工離職率 3.4% (不含退休) ② 聘用足額身心障礙者共 4 人 ③ 提供完善團體保險方案，並依法提撥退休金保障同仁退休生活 ④ 舉辦年度員工健康檢查 ⑤ 完成相關勞資會議

重大議題與價值鏈 GRI 102-46、103-1

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

面向	重大議題	重大原因	GRI 準則主題	價值鏈				SDGs	回應章節
				供應鏈管理	營運	產品	社會		
 治理面	經濟績效	企業永續經營，恪遵法規，追求獲利並兼顧利害關係人權益與產品高值化發展	GRI 201:2016 經濟績效	○	●	●		2.2 經濟績效 *	
	法規遵循	恪遵法規為台聚永續經營理念，亦為公司治理之根本	GRI 307:2016 有關環境保護的法規遵循 GRI 419:2016 社會經濟法規遵循	●	●	●	●	2.4 誠信經營 與法規遵循 *	
	技術研發	台聚研發處為台聚集團研發中心，積極招攬與培養專業人才投入研發與創新，提供優良的產品與服務，以達到客戶要求	N.A.		●	●	●	2.5 智慧化管理 3.1 技術研發 *	
	產品品質	產品品質是公司永續發展的根基，全員參與的品質理念才能落實公司品質文化養成	N.A.	●	●	●		3.2 產品品質 *	
 環境面	水資源管理	因應全球氣候變遷，透過節水及減排措施，將珍貴水資源循環回收再利用	GRI 303:2018 水與放流水	○	●	●	●	4.2 水資源管理 *	
	空氣污染防治	持續進行環境改善工作，期能達到「零污染、零排放」	GRI 305:2016 排放	○	●		●	4.3 空氣污染防治 *	
	廢棄物管理	廢棄物的資源循環於回收與再利用及妥善處理，持續進行環境改善工作，期能達到「零污染、零排放」	GRI 306: 2020 廢棄物	○	●	○	●	4.4 廢棄物管理 *	
	氣候變遷與能源管理	研擬相關節能減碳措施，提升因應氣候變遷的能力，減低溫室氣體排放，並降低營運成本、增加製程效益、提升企業競爭力	GRI 302:2016 能源 GRI 305:2016 排放	○	●	●	○	4.5 氣候變遷 與能源管理 *	
 社會面	職業安全衛生	妥善照顧員工健康、防止工安意外、提升作業人員安全和健康的保障，並培養員工緊急應變和自我安全管理的能力	GRI 403:2018 職業安全衛生	○	●	○	○	5.2 職業安全衛生 *	
	人才吸引與留任	人才是公司難以取代的核心資產，為維持穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石，以完善的訓練課程、福利制度及薪資待遇，促進員工不斷向上自我提升，以成就員工個人職涯發展，進而提升公司整體績效	GRI 401:2016 勞雇關係 GRI 404:2016 訓練與教育		●	○	○	5.3 人才吸引 與留任 *	