

02 企業社會責任管理



永續經營理念 2.1

永續經營願景與目標 2.2

倫理與誠信經營 2.3

利害關係人鑑別與溝通 2.4

重大議題分析與鑑別 2.5

重大議題與價值鏈 2.6

2.1 永續經營理念 (GRI 102-16)

台聚公司向來以正派經營著稱，經轉化中國人「外圓內方」--「待人圓融，處事方正」的生活哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質。

篤實穩健： 凡事合理化，求真求實，在穩健中力求永續發展。

專業經營： 經營制度化、專業化、現代化、和科學化，產品高級化和差異區隔化。

追求卓越： 自我超越並勇於接受新挑戰，不斷改善以追求卓越的品質與經營績效，攜手厚植競爭力與優勢，並經由客戶滿意而贏得客戶信心。

服務社會： 取自社會，用於社會，善盡社會責任，做受信賴、被認同、貢獻高的企業公民。



2.2 永續經營願景與目標 (GRI 102-16)

為配合全球永續發展趨勢、達成聯合國永續發展目標 (The Sustainable Development Goals, SDGs)，本公司以公司英文名稱 USI 三個字母代表團結治理 (Unity Governance, U)、永續發展 (Sustainable Development, S) 及創新技術 (Innovative Technology, I) 三大精神，做為本公司永續發展願景：



SDG 4.b 2018年頒發獎助學金共125萬，共25名學生受惠。

SDG 4.5 透過財團法人台聚教育基金會關懷弱勢教育、偏鄉教育及環境生態教育。

SDG 3.9 針對特殊作業員進行每年一次特殊項目健檢，2018年共133人接受特殊項目檢查。

SDG 3.9 投資6.4億元於VOCs改善，新增2座空污防治設備，並更新天然氣鍋爐，VOCs總量減少26.8%。

SDG 3.d 2018年舉辦為期三個月的台聚盃健康減重競賽。

SDG 3.d 2018年通過教育部體育署運動企業認證。

SDG 8.2 EVA新產線投產，藉由產品改良，增加產品附加價值及生產效率。

SDG 8.3 投入先進材料研發，並不斷創造新的就業機會。

SDG 9.4 規劃投資興建CBC研發中心及商業工廠，優化製程及產品，並降低能源消耗。

SDG 9.5 2018年投入研發經費為151,419千元；研發人力占總員工數11%，並透過完善的培訓規劃，提供研發人員升遷管道。

SDG 9.b 投資不超過80億元於福建古雷煉化一體化項目，結合石化中、下游產品項目進行垂直整合。

SDG 5.4 提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。

SDG 5.a 2018年男女薪酬比維持15%以內差異。

SDG 8.2 推動CBC計畫，引領石化產業轉型升級和朝向高值化發展。

SDG 8.b 2018年聘雇之新進員工，30歲以下比率提升至61.5%。

SDG 16.6 制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等，建立誠信經營之企業文化。

SDG 16.10 藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、法規修訂等資訊。

SDG 6.3 提升放流水水質至60%之排放標準。

SDG 6.4 2018年可回收及再利用水量約94,016公噸，可回收及再利用之水量佔總取水量約9.34%。

SDG 7.3 實施節電措施並將蒸汽鍋爐燃料由燃油更改為天然氣，降低能源耗用量。

SDG 7.b 投資1,258萬元於節能設備，共節電2,007,294度，減碳1,062公噸CO₂e。

SDG 11.6 降低鍋爐排放濃度至氮氧化物低於150ppm、粒狀物低於20mg/NM₃，以及硫氧化物完全去除。

SDG 12.7 建立綠色採購機制，鼓勵各單位使用節能環保材料，如節能設備、環保標章產品等，提高綠色採購比重。

SDG 12.4 加強製程管理，減少管末處理，減少污泥及其他事業廢棄物之產出量。

SDG 12.5 2018年廢鐵金屬回收量為58公噸；透過乙烯純化系統將醋酸乙烯酯回收純化處理後再使用，節省原物料耗用。

SDG 13.2 自主性訂定節能減碳管理目標，設定每年度「節電1%、節能2%、減碳1.5%」績效目標。



2.3 倫理與誠信經營 (GRI 102-16)

本公司為健全誠信經營之管理，訂定董事及經理人道德行為準則、誠信經營守則、與誠信經營作業程序及行為指南，制定以誠信為基礎的政策，建立良好之公司治理與風險控管機制。為落實執行本公司道德行為準則及誠信經營守則規範，於2017年8月10日訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，業經審計委員會與董事會審議通過。



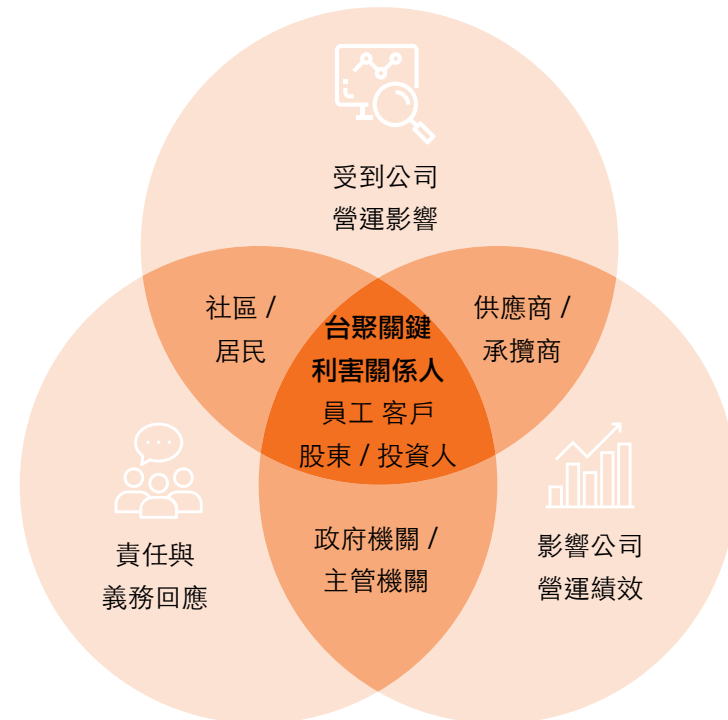
公司網站連結詳細網址 / 查詢路徑：

<http://www.usife.com/zh-tw/dirlinvestor/frmlinvestor1.aspx>



2.4 利害關係人鑑別與溝通

我們認為與利害關係人深度溝通是企業永續經營的基礎，由完善、有效的溝通能理解利害關係人關注議題。因此我們持續建立溝通管道，並聚焦回應利害關係人關注議題，調整永續經營的方針。我們依據 AA 1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則：依賴性、責任、影響、多元觀點、張力，鑑別出 5 個主要溝通的利害關係人，包括員工、客戶、政府機關、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商。我們平常除透過多元管道來取得利害關係人意見，並建置網站 CSR 專區提升溝通性。另依據地下管線維運計畫增列第 6 個主要利害關係人社區 / 居民之溝通。(GRI 102-40、GRI 102-42)



● 利害關係人溝通途徑及其關注議題 (GRI 102-43、GRI 102-44)

利害關係人	關切議題	溝通管道與頻率	2018 年回應摘要
 員工	<ul style="list-style-type: none"> · 經營績效 · 員工福利 · 職場健康安全 · 勞資關係 · 人才招募與留才 	<ul style="list-style-type: none"> · 新進面談 (與各階級主管面談) · 績效面談 (經常性) · 勞資會議 (每季一次) · 工會理監事會 (每季一次) · 工會會員代表大會 (每年一次) · 職工福利委員會 (每半年一次) · 職業安全衛生委員會 (每季一次) · 環安衛管理委員會 (每季一次) · 勞工退休金監督委員會 (每半年一次) · 內部健康座談會 (每年至少五場) · 教育訓練 (依規劃執行) · 現場實地巡視 (隨時) 	<ul style="list-style-type: none"> · 聯絡窗口：人事部－陳小姐，(02)2650-3381
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> · 技術研發 · 客戶隱私 · 運輸安全管理 · 工業與公共安全 · 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> · 客戶滿意度調查 (半年一次) · 參與商展 (每年至少一次) · 業務人員拜訪 (每年至少一次) · 公司網站「聯絡我們」 (隨時) · 電話與 e-mail 聯繫 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> · 提供 37 次客戶技術服務 · 16 件客訴案件，全部回覆處理完畢 · 每年進行兩次客戶滿意度調查，滿意與非常滿意佔 99.8% 以上
 社區 / 居民	<ul style="list-style-type: none"> · 噪音防制 · 空氣汙染防制 · 當地社區參與及社會公益 · 溫室氣體排放 · 地下管線維護 	<ul style="list-style-type: none"> · 公司網站「聯絡我們」 (隨時) · 拜會地方團體 (每年至少三次) · 參與社區活動 (不定期) · 訪視或電話聯繫 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> · 仁武高中建立產學合作模式 · 贊助地方社區活動 · 認養仁武特殊教育學校空品淨化區

利害關係人	關切議題	溝通管道與頻率	2018 年回應摘要
 政府機關 / 主管機關	<ul style="list-style-type: none"> · 市場形象 · 法規遵循 · 溫室氣體排放 · 空氣汙染防制 · 廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> · 參與法規宣導會或公聽會 (不定期) · 參與座談會或研討會 (不定期) · 公文、重大訊息 (依規定發布) · 公開資訊觀測站 (依規定發布) 	<ul style="list-style-type: none"> · 參加經濟部工業局、經濟部標準檢驗局、高雄市政府經濟發展局、高雄市政府環保局、高雄市政府四維行政中心、高雄市政府勞工局勞動檢查處有關工安、環保、技術等相關說明會、宣導會、講習共 27 場 · 2 月 26 日高雄市產業循環經濟發展說明會 · 7 月 4 日台灣中油公司 -2018 年企業永續論壇 · 12 月 12 日仁大工業區服務中心 - 地下工業管束聯防組織改善意見討論
 股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> · 在地重大投資 · 技術研發 · 經營績效 · 客戶隱私 · 供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> · 召開股東常會 (每年一次) · 公開資訊觀測站 (依規定發布) · 發行年報 (每年一次) · 發行財務報告 (每季一次) · 公司網站「投資人服務」 (隨時) · 發言人聯絡資訊 (隨時) · 公司網站「聯合股務網」 (隨時) · 公司網站「審計委員會信箱」 (隨時) · 發行企業社會責任報告 (每年一次) · 法人說明會 (每年至少一次) 	<ul style="list-style-type: none"> · 6 月 5 日舉行股東會
 供應商 / 承攬商	<ul style="list-style-type: none"> · 經營績效 · 在地重大投資 · 市場形象 · 法規遵循 · 採購實務 	<ul style="list-style-type: none"> · 供應商評鑑 (每年二次) · 供應商問卷調查 (每年一次) · 參與產業交流研討會 (每年至少一次) · 與採購人員會面訪談 (不定期) · 電話與 e-mail 聯繫 (不定期) · 公司網站「聯絡我們」 (隨時) 	<p>為落實本公司誠信經營政策及了解供應商需求，執行以下溝通、回覆辦法：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 供應商評鑑結果，2 次 / 年 · 供應商關注議題問卷調查，1 次 / 年 · 採購人員拜會，1-2 次 / 季

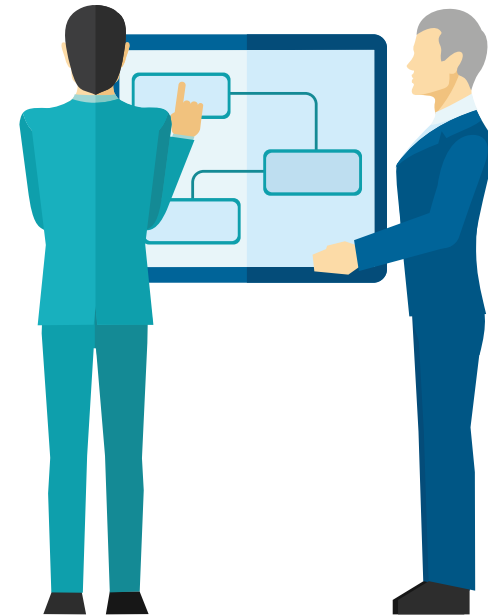
2.5 重大議題分析與鑑別



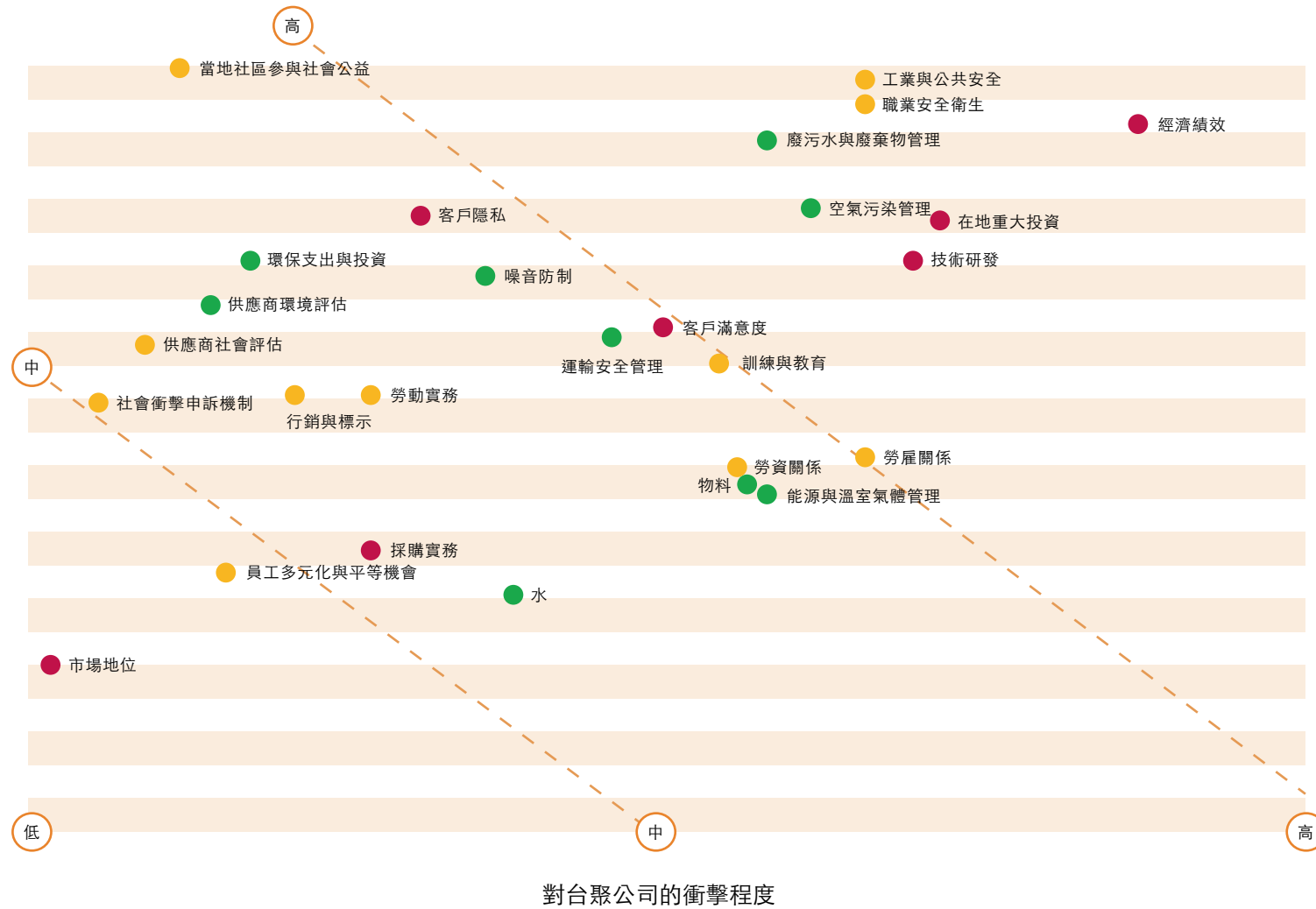
為確保議題涵蓋之完整性，參考 GRI 所發行的 GRI 準則主題與國內外產業永續議題趨勢，並參考聯合國永續發展目標 (SDGs)，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注程度」的議題，藉由公司網站的「利害關係人問卷調查」確認本次 CSR 報告書揭露資訊有效回應利害關係人，回收統計的問卷共 148 份。透過 CSR 委員會的各部門所職掌領域之專業，針對各項議題在治理、環境和社會方面「對台聚公司的衝擊程度」，內部問卷回收共 41 份。

• 重大主題鑑別


依據上述問卷調查結果進行各項議題在「利害關係人的關注程度」與「對台聚公司的衝擊程度」之統計分析，並且召開會議由 CSR 委員會成員進行各項議題之討論與鑑別，完成台聚公司 2018 年重大性議題矩陣圖，整合聚焦在高關注度與高衝擊度的重大議題前 8 項，另外納入管理階層建議的能源與溫室氣體管理，共計 9 項議題，作為台聚公司 2018 年企業社會責任報告書優先揭露與回應的重點，摘要揭露於此報告書中，提供欲瞭解的利害關係人參考。(GRI 102-44、GRI 102-46)



利害關係人關注度






 經濟績效
在地重大投資
公司治理
技術研發

 廢污水與廢棄物管理
空氣污染管理
環境保護
能源與溫室氣體管理

 工業與公共安全
職業安全衛生
社會關係
勞雇關係

• 2018 年重大主題變動

經由 CSR 委員建議，將去年 17 項重大主題聚焦成此次 9 項主題，並納入技術研發項目，針對每項重大主題確實提出執行方案與短中長期目標，定期檢視績效。主題邊界也納入價值鏈概念，擴大考量各項重大主題的影響層面。(GRI 102-47、GRI 102-49)

面向	2018 重大議題	2017 重大議題	變動情形	原因說明
 治理面	經濟績效	營運績效	名稱修改	關注度未變化
	在地重大投資	在地重大投資	維持	關注度未變化
	技術研發	-	新增	關注度上升
	-	法規遵循	刪除	公司治理為企業經營基本要求，不納入問卷調查。GRI 準則應揭露之法規遵循仍依規定揭露於相關章節
	-	循環經濟	刪除	與廢棄物管理合併為廢污水與廢棄物管理
	-	供應商管理	刪除	關注度下降
 環境面	廢污水與廢棄物管理	廢棄物管理	名稱修改	與循環經濟 (水資源) 合併
	空氣污染管理	空氣污染防治	名稱修改	關注度未變化
	能源與溫室氣體管理	溫室氣體排放	名稱修改	與能源耗用與管理合併
	-	地下管線維護	刪除	併入工業與公共安全
	-	能源耗用與管理	刪除	與溫室氣體排放合併為能源與溫室氣體管理，關注度上升
	-	運輸安全管理	刪除	併入工業與公共安全
 社會面	工業與公共安全	工業與公共安全	維持	合併地下管線維護、工業與公共安全，關注度未變化
	職業安全衛生	職場健康安全	名稱修改	關注度未變化
	勞雇關係	-	新增	關注度上升
	-	人才招聘與留才	刪除	涵蓋於勞雇關注事項之一
	-	員工福利	刪除	涵蓋於勞雇關注事項之一
	-	勞資關係	刪除	關注度下降
	-	人才培育與教育訓練	刪除	涵蓋於勞雇關注事項之一

2.6 重大議題與價值鏈 (GRI 102-46)

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

面向	重大議題	重大原因	GRI 準則主題	價值鏈				SDGs	回應章節
				供應鏈管理	營運	產品	社會		
治理面 	經濟績效	為了永續經營與維護利害關係人的權益，持續獲利並配合時代變遷求新求變，是公司發展的基石	GRI 201 : 2016 經濟績效	○	●	●			3.1 財務績效
	在地重大投資	為了照顧當地居民與廠商，配合在地政府法規，持續推行製程改善、新產品投資與擴充原物料供應	GRI 203 : 2016 間接經濟衝擊	○	●		●		3.2 重大投資
	技術研發	台聚公司研發處為台聚集團研發中心，積極招攬與培養專業人才投入研發與創新，提供優良的產品與服務，以達到客戶要求	N.A.		●	●			3.3 技術研發
環境面 	廢污水與廢棄物管理	廢污水與廢棄物進行減量及再利用	GRI 306 : 2016 廢汗水和廢棄物	○	●	○	●	  	4.4 水資源管理與廢污水管理 4.5 排放管理
	空氣污染管理	強化揮發性有機物質管理及洩漏	GRI 305 : 2016 排放	○	●		●	 	4.5 排放管理
	能源與溫室氣體管理	全球性重要議題，溫室氣體減量，導入 ISO50001 能源管理系統	GRI 302 : 2016 能源 GRI 305 : 2016 排放	○	●				4.3 能源與溫室氣體管理
社會面 	工業與公共安全	2014 年 7 月 31 日高雄氣爆工安事故發生後，如何落實地下管線與車輛運輸管理，確保人民生命財產及維護生態環境成為重大課題	N.A.		●	●	●		5.1 工業與公共安全管理
	職業安全衛生	建立職場健康安全環境及安全文化，落實職業安全衛生各項規定	GRI 403 : 201 職業安全衛生	○	●	○			5.2 職業健康與安全
	勞雇關係	人才是公司難以取代的核心資產，而穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石	GRI 401 : 2016 勞雇關係		●			  	5.3 人力結構 5.4 員工流動 5.5 員工權益 5.6 人才培育與發展