



台灣聚合化學品股份有限公司  
USI Corporation



# 2018

企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report

# 目錄

---

經營者的話	02
關於本報告書	03
2018 年永續績效一覽	05

## 01 經營治理

---

1.1 永續經營目標	07
1.2 關於台聚	08
1.3 產品介紹	11
1.4 公司治理	13
1.5 法規遵循	16
1.6 風險管理	18
1.7 稽核運作與聯絡管道	22

## 04 環境與安全

---

4.1 環境管理體系	53
4.2 原物料管理	55
4.3 能源與溫室氣體管理	56
4.4 水資源管理及廢污水管理	60
4.5 排放管理	63
4.6 環安衛申訴管道	66

## 02 企業社會責任管理

---

2.1 永續經營理念	24
2.2 永續經營願景與目標	24
2.3 倫理與誠信經營	26
2.4 利害關係人鑑別與溝通	26
2.5 重大議題分析與鑑別	29
2.6 重大議題與價值鏈	32

## 05 幸福職場 與社會關懷

---

5.1 工業與公共安全管理	69
5.2 職業健康與安全	74
5.3 人力結構	80
5.4 員工流動	81
5.5 員工權益	82
5.6 人才培育與發展	85
5.7 社區參與	87
5.8 台聚教育基金會	91

## 03 營運成效

---

3.1 財務績效	35
3.2 重大投資	37
3.3 技術研發	41
3.4 銷售和客戶服務	43
3.5 供應鏈管理	46

## 06 附錄

---

6.1 GRI 準則內容索引	96
6.2 確信聲明	101



## 經營者的話 (GRI 102-14)

石化產業是許多先進國家的基礎支撐產業，亦是臺灣經濟的重要支柱，近年來產業面對全球石化工業結構的改變，包括美國頁岩氣革命、中國煤化工業興盛、新興國家崛起、區域經濟整合等。再加上台聚面臨上游原料供應不足、政府產業政策變動以及缺乏可供石化業發展之土地等問題。2018 年受中油乙烯供應短缺，現貨乙烯價格居高不下等因素，對公司營運造成極大影響。在解決乙烯原料不足的問題上，現階段積極尋找其他供應來源，並與中油爭取更公平的計價方式。預測 2019 年乙烯價格下跌，對公司獲利會有顯著幫助。

福建古雷投資案已於 2017 年底開始動工，未來可望回運部分原料，協助解決台灣乙烯供料不足的問題。另投資新台幣 9.06 億元，參與高雄洲際碼頭興建乙烯儲槽工程，增加乙烯進口數量。此外，台聚也致力投入發展高值化與差異化產品，持續推動綠色產品，並朝生農領域發展，以提升營運績效和市場競爭力。

台聚相信落實企業社會責任，將利害關係人關注之議題實踐在實際管理方案，包含公司治理、工安管理、環境保護、社會關係等面向，公司才能永續經營；在公司治理方面，秉持誠信經營，除了專注本業生產，強化生產效率外，更加強垂直整合與高值化產品之研發。在工安管理方面，除強化員工之安全意識、定期實施安全教育訓練及健康檢查，2018 年高雄廠無失能傷害總工時達 788,502 小時。在地下管線管理方面，各項維護、檢測及管線完整性管理均取得國際第三方認證機構認可，台聚公司隸屬之管束六，更被經濟部工業局評選為管束聯防運作優等組織並頒發優良管束楷模獎牌。未來期許落實「五零目標」-「零污染、零排放、零事故、零職災、零故障」，以「常懷環保心、環境無汙染、擁抱鄉土情、工安零災害」為台聚環安衛政策，善盡世界公民之責。在環境保護方面，透過持續推動節

能減碳等各項措施，竭盡所能減少環境的衝擊，過去 10 年環保投資達新台幣 8.34 億元，其中新台幣 6.4 億元應用在 VOCs 改善，達成 VOCs 總量減少 26.8% 的目標。在社會關係方面，著重在維繫勞資關係和諧、保障勞工權益、擴大利害關係人溝通管道、關懷及回饋社區、深耕偏鄉教育及環境永續等公益事業，更秉持著「取之社會、用之社會」的精神，透過台聚教育基金會持續提供大專院校學生獎助學金及社團活動補助，贊助公益平台、教育公益活動，進行關懷弱勢、偏鄉及環境生態教育。

同時，為了讓企業的發展跟上國際永續的潮流，台聚亦採用日益受到重視的聯合國永續發展目標 (SDGs)，在策略與方案上，鑑別出十一項聯合國 SDGs 永續發展項目，包含就業與經濟成長、永續城市、責任消費與生產等，納入企業發展方向之評估，並據此檢視自身經營理念，訂定企業永續發展政策與執行方案。

台聚現在面臨著嚴峻的法規限制與日趨激烈的市場競爭，改革與創新已是刻不容緩。除了對內進行組織改造、提升效率與紀律、加速人才培育，對外更加強投資創新產業，並進行上下游整合。我們將持續追求企業永續，秉持「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，強化公司治理，友善愛護環境，積極回應所有利害關係人關心的議題，尊重利害關係人的權益，期許以宏觀的視野為公司利害關係人創造利益的同時，也持續為世界的永續盡一份心力。

台灣聚合化學品股份有限公司 董事長



## 關於本報告書

### • 架構依據

為提供所有關心台灣聚合化學品股份有限公司（簡稱台聚公司）的利害關係人瞭解我們落實企業社會責任的相關資訊，本報告書依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 準則 (GRI Standards) 之核心選項以及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」，並參考聯合國全球盟約和 ISO 26000 社會責任指引訂定報告書之架構及內容。(GRI 102-54)

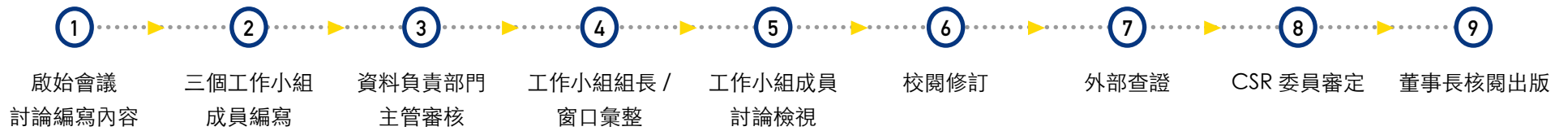
### • 報告書範疇與邊界

本報告書範疇以台灣聚合化學品股份有限公司為主，涵蓋台北辦公室、林口研發處、台南辦事處、高雄廠及財團法人台聚教育基金會，合併財務報表上的其他子公司未包含在此報告書中，若有提及相關資訊則會於報告書中另行說明，揭露資訊期間為 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。報告書內容呈現治理、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。(GRI 102-45、GRI 102-50)

### • 外部查證

本報告書於 2019 年 5 月通過勤業眾信聯合會計師事務所查證，依循 GRI 準則核心選項指標及確信準則公報第一號（係參照 ISAE3000 revised 版本），確信聲明詳如附錄 6.2。

## • 編審程序



## • 發行歷程和時間



## • 聯絡我們

您可透過本公司網站「企業社會責任」專區下載報告書相關資料，公司網址為 <https://www.usife.com.tw/> 若對本報告書內容有任何指教或建議的話，歡迎與我們聯絡。(GRI 102-53)

地址：高雄市仁武區鳳仁路 330 號

連絡人：曹小姐 / 吳小姐

電話：(07)735-9998 分機：2258/3343

傳真：(07)371-8294

CSR 信箱：[csr-usi@tpe.usife.com.tw](mailto:csr-usi@tpe.usife.com.tw)

# 2018 年永續績效一覽



## 營運績效

- 營業收入新台幣 **117 億 6,300 萬元**。
- 稅前淨利新台幣 **6 億 2 千萬元**。
- 每股稅後盈餘新台幣 **0.5 元**。
- 2014 年 - 2018 年連續 5 年入選**高薪 100 企業**排行。
- 在董事會下設置**企業社會責任委員會**，擬定企業永續經營策略與檢討執行成效。
- **近 10 年**均無運輸相關事故發生。
- 投資新台幣 **1,258 萬元**於節能設備，共節電 **2,007,294 度**，減碳 **1,062 公噸 CO<sub>2</sub>e**。
- 過去 10 年環保投資達新台幣 **8.34 億**，其中投資 **vocs 改善**金額新台幣 **6.4 億元**，**vocs 總量減少 26.8%**。
- 自 2016 年 4 月至 2018 年高雄廠無失能傷害累積總工時為 **1,338,718 小時**。
- 提高水資源再利用率，2018 年可回收及再利用水量約 **94,016 公噸**。
- 減少水資源排放 **49,500 公噸**。



## 認證及獎項

- 高雄廠地下工業管線聯防組織第六管束獲經濟部工業局評選為**管束聯防運作優等組織**並頒發優良管束楷模獎牌。
- 高雄廠配合自主響應 107 年**夏日節電關燈**活動，獲高雄市政府環境保護局頒發感謝狀。
- 通過 107 年教育部體育署**運動企業認證**。
- 107 年 9 月獲頒 106 年度**進出口績優廠商前 500 名**。
- 107 年度公司治理評鑑列為**前 6%-20%**之上市公司。



## 公益活動

- 參與高雄市政府推動**企業認養空品淨化區**活動。
- 發起公司同仁**捐贈兒福聯盟弱勢兒童餐費**。
- 員工組隊參加：**[台聚杯] 網球錦標賽**與**高雄市企業工會舉辦 [107 年度聯誼會慢速壘球邀請賽]**。
- 贊助由經濟部工業局主辦、台灣化學產業協會協辦之**2018 年化學科技產業高峰論壇**活動費用新台幣 **10 萬元**，獲該協會致贈感謝狀。
- 登山社屏東縣瑪家鄉**白雲山淨山**活動。
- 登山社屏東縣瑪家鄉**笠頂山淨山**活動。
- 舉辦**台聚盃健康減重**活動。
- 參與**弱勢兒童長假營養照顧**計畫。
- 捐贈財團法人**台聚教育基金會**新台幣 **300 萬元**。

# 01 經營治理



永續經營目標 1.1

關於台聚 1.2

產品介紹 1.3

公司治理 1.4

法規遵循 1.5

風險管理 1.6

稽核運作與聯絡管道 1.7

# 1.1 永續經營目標



## 公司治理

- 優化產線，開發高附加價值產品
- 發展 CBC 光學級材料及其應用
- 加強產業垂直整合
- 定期追蹤各項風險因素及適時的調整方案
- 綠色產品發展評估及規劃
- 著重員工教育訓練及資深人員經驗傳承
- 取得 CBC 執照
- 投資高雄洲際碼頭乙烯儲槽



## 環保工安

- 持續加強對工安的重視與嚴謹執行
- 降低無失能傷害
- 導入 ISO 50001 及改版 ISO 45001
- 循環經濟 - 推動廢棄物回收再利用
- 溫室氣體盤查
- 清潔生產認證
- 綠色採購
- 推動揮發性有機物 (Volatile Organic Compounds, 簡稱 VOCs) 改善方案



## 社會關係

- 持續關懷員工健康及身心照顧
  - 勞資關係和諧，保障勞工各項權益
  - 加強產學研合作
  - 持續回饋社區，提供適當工作機會
  - 持續贊助各項公益活動
  - 擴大利害關係人的溝通管道
- 
- 優化供應商 / 承攬商評核制度
  - 透過設置獎助學金 / 捐助公益平台 / 贊助教育公益活動，關懷弱勢、偏鄉及環境生態

短期 (兩年內)

長期 (兩年以上)

- 投資古雷煉化一體化項目，穩定上游原料供應
- 深耕台灣，持續在地投資
- 建立各項風險因素的管理制度和監督運作方式
- 持續高值化產品開發與研究
- 成立高值化研發實驗室
- 循環經濟發展
- 綠能領域發展

- 落實「五零目標」 - 「零污染、零排放、零事故、零職災、零故障」
- 降低無失能傷害
- 建置 PSM 系統
- 地下管線風險評估
- 循環經濟 - 推動廢棄物減量
- 設備元件洩漏事件降低
- 減少污染排放物










## 1.2 關於台聚

### • 公司簡介

台灣聚合化學品股份有限公司（股票代碼：1304）成立於1965年5月26日，建立台灣第一座LDPE工廠，主要業務為開發、製造與銷售聚乙烯（Polyethylene，簡稱PE）塑膠粒，工廠設於高雄市仁武區。

### • 基本資料

-  **公司名稱** 台灣聚合化學品股份有限公司 USI Corporation
-  **產業別** 塑膠工業
-  **總部位置** 高雄市仁武區鳳仁路330號
-  **台北辦公室** 台北市內湖區基湖路37號12樓
-  **資本額** 新台幣一百一十六億餘元（截至2018年12月31日）
-  **主要產品** 乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂（Ethylene Vinyl Acetate Copolymer，簡稱EVA）  
低密度聚乙烯樹脂（Low Density Polyethylene，簡稱LDPE）  
高密度聚乙烯樹脂（High Density Polyethylene，簡稱HDPE）  
線型低密度聚乙烯樹脂（Linear Low Density Polyethylene，簡稱LLDPE）  
聚乙烯塑膠粒經過下游廠商加工後，製成日常生活所需之各種塑膠用品。
-  **員工人數** 483人（截至2018年12月31日）

註1：員工人數包含不定期契約475人+定期契約8人(GRI 102-1、GRI 102-3、GRI 102-4、GRI 102-5、GRI 102-7)

### • 營運據點

本公司重要營運據點在台灣，包括台北辦公室、林口研發處、台南辦事處及高雄廠；其中高雄廠共有三個廠區，一廠生產LDPE及EVA產品，二廠生產HDPE及LLDPE產品、CBC廠生產環狀嵌段共聚物。



## • 外部倡議與公協會參與

本公司參與各專業團體的交流，透過外部影響力和公協會間互動分享，促進各領域技術與能力的專業成長，並資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

2018 年本公司主要參與的外部組織包含：台灣區石油化學工業同業公會、台灣區塑膠原料工業同業公會、台灣區塑膠製品工業同業公會、台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會、中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)、中華民國工商協進會、中華民國全國工業總會、台灣化學工程學會、台灣化學產業協會、財團法人中華民國發行公信會、台俄協會與高雄市工業總會、台灣奈米技術產業發展協會、兩岸企業家峰會、中華民國三三企業交流會等。(GRI 102-13)

本公司未簽署外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。(GRI 102-12)



## • 關於台聚集團

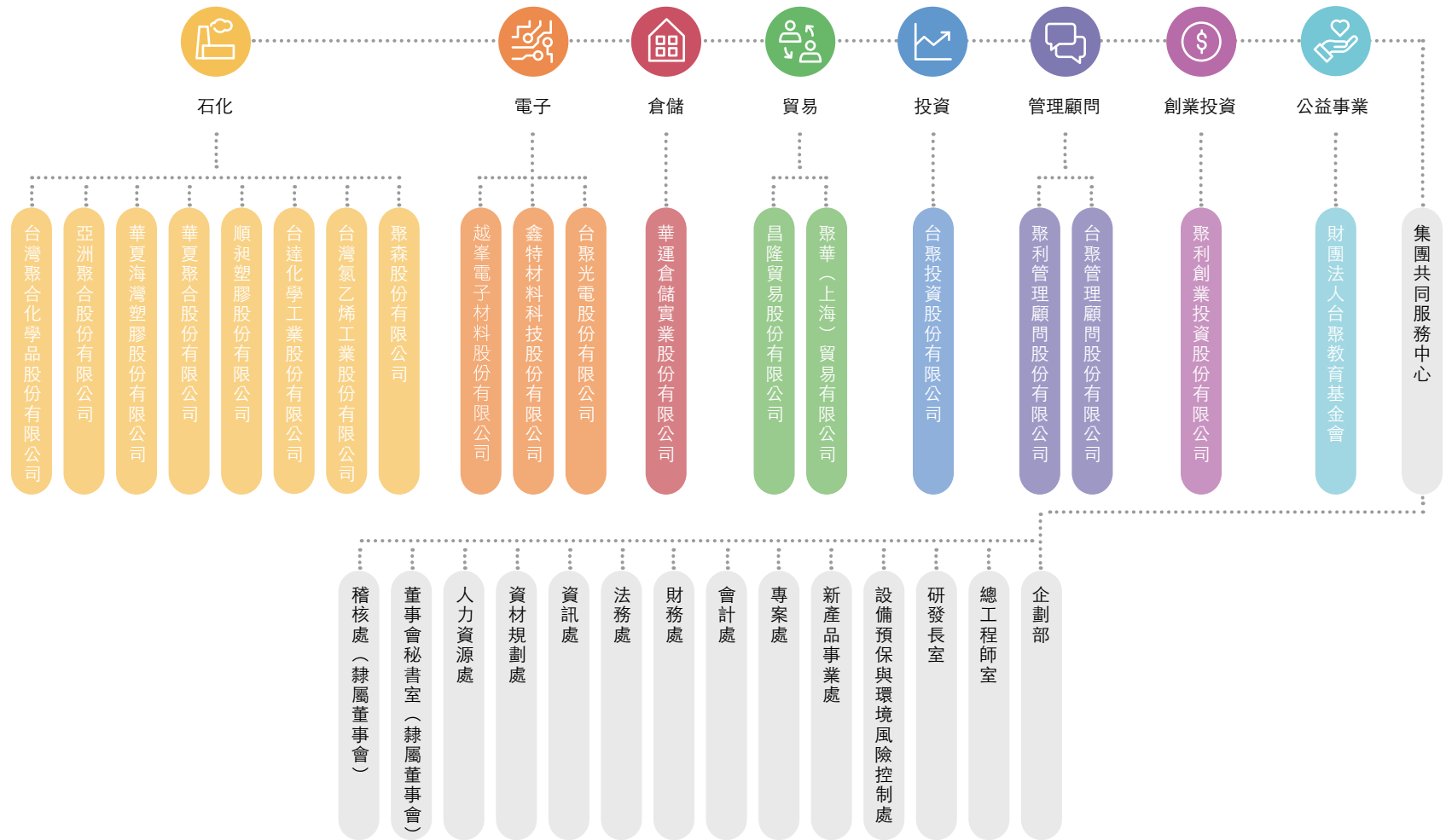
台聚公司為台聚集團的關係企業之一，台聚集團發軔於 1965 年成立的台聚公司，1997 年與聯成石油化學股份有限公司併購華塑集團股份，取得經營權（持股比例為台聚占 80%，聯成占 20%），始成就今日台灣石化與塑膠工業企業集團之地位。為提升集團經營效能，台聚集團將性質相近且同屬石化塑膠行業的六家關係企業（台聚、亞聚、台氯、華夏、台達化與華運）列為首期整合的對象，逐步推動資源整合規劃，並在 2001 年 3 月成立台聚管理顧問股份有限公司（簡稱台聚管顧公司），六家石化關係企業除生產、銷售業務及特殊功能之專案編制外，共同性管理業務均委託台聚管顧公司集中執行，以強化集團共同服務功能之整合效用。

集團各關係企業在 2001 年第二季進駐內湖科學園區的台聚大樓合併辦公，因應未來發展，整合台聚集團各關係企業共同服務功能，提升整體競爭力，使得例行性的幕僚功能朝向策略性目標邁進。透過有效整合集團資源，台聚集團憑藉多年來在石化塑膠產業奠下的厚實基礎，成功將事業版圖拓展至電子、材料和創投等轉投資領域。

註 1：台聚公司的上市上櫃之子公司－亞洲聚合股份有限公司、華夏海灣塑膠股份有限公司、台達化學工業股份有限公司與越峯電子材料股份有限公司，四家公司皆於 2018 年分別自行發行企業社會責任報告書。

註 2：於台聚公司網站「投資人服務」專區中的「財務報表」可取得 2018 年度合併財務報告，以供參考，公司網址為 <https://www.usife.com.tw/>

• 台聚集團關係企業概況圖



# 1.3 產品介紹 (GRI 102-2)

## ● 主要產品

本公司為國內主要聚乙烯生產廠商，本公司精益求精，提高產品的質與量，供應優異產品給為數眾多的下游加工廠商，以提高加工品之水準，並共同開發市場。產品主要分為四大類別：

台聚公司 2018 年主要產品及商標一覽表

主要產品	商標
低密度聚乙烯樹脂 LDPE	百塑烯 PAXOTHENE®
乙烯醋酸乙烯酯共聚合樹脂 EVA	超塑烯 EVATHENE®
高密度聚乙烯樹脂 HDPE	聯塑烯 UNITHENE®
線型低密度聚乙烯樹脂 LLDPE	線塑烯 LINATHENE®

### 主要產品

### 應用產品



## ● 新產品 ViviOn™ - 環狀嵌段共聚物 (CBC)

ViviOn™ 是一種經由特殊的高效觸媒將苯乙烯與共軛烯共聚物以全氫化技術製得的新型環狀嵌段共聚高分子 (Cyclic Block Copolymer, 簡稱 CBC)。這種新穎的塑料具有極致潔淨和超高透明度的優點，以及極佳的熱氧化穩定性、優異的 UV 穿透率和耐受性、低吸水率和低密度等特性，並適用於押出、射出、射吹等加工製程。除此之外，ViviOn™ 可藉由調整共聚物化學結構中之軟、硬嵌段的比例，完整實現從具有極佳機械強度之硬質塑料到具有彈性之軟質彈性體的特性，藉此滿足不同產品的性質要求，提供更寬廣的產品設計空間。

### ViviOn™ 應用



超薄導光板 / 導光膜



嬰兒奶瓶



預充填針筒



ViviOn™ (CBC) - 環狀嵌段共聚物

<https://www.usife.com.tw/zh-tw/dirProduct/frmProduct7.aspx>

## ● 隔熱塗料

台聚公司致力推動節能減碳多年，以隔熱塗料在 VOCs 減量與改善的實作工程中表現尤為顯著。此隔熱塗料使用奈米級的實心陶瓷珠，可迅速將熱能反射且不蓄熱，單層塗刷厚度僅 50um 的兩層塗裝，即可直接有效阻擋桶槽內溫度因日曬增溫造成 VOCs 逸散與化學品不穩定等問題。尤其此隔熱塗料為水性的環保塗料，安全且易操作，口碑與實績已由內部台聚集團相傳至外部友廠。目前台聚公司亦提供服務，給予外部友廠在隔熱問題上支援與協助，一起對環境與安全盡一份責任。

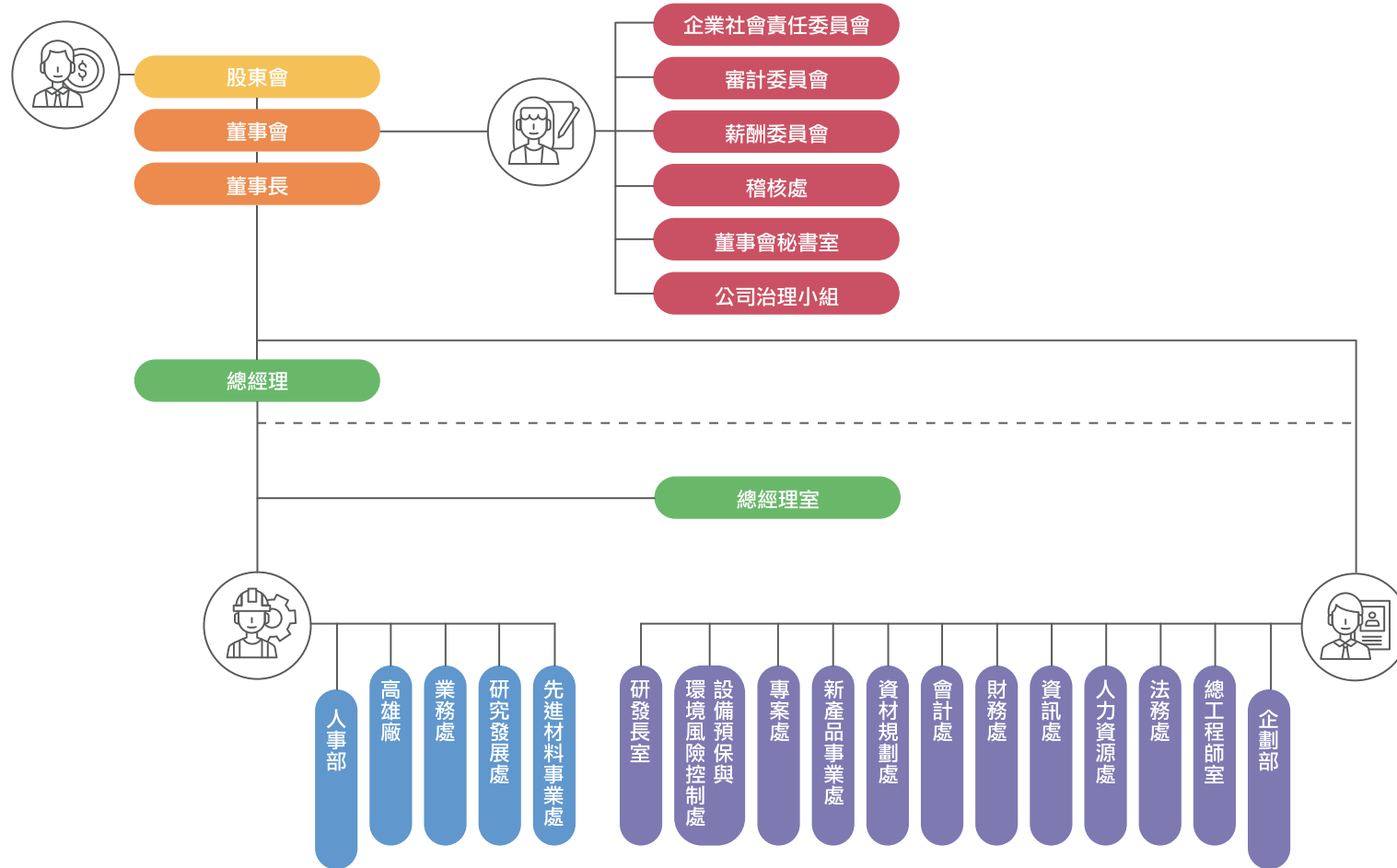
除此之外，在推廣隔熱塗裝維護工程時，桶槽與管線等防腐蝕的問題也因應市場需求納入一體考量。台聚公司今年開始進一步深入研究整體維護的塗裝系統，以對環境友善低汙染的水性塗料或高固含成分塗料為主產品，對於防腐蝕與隔熱保溫等廠區常見問題提出一體解決方案，更方便於客戶們參考使用。



經客戶實測，槽頂溫度由 51-62°C 降至 30-33°C，效果顯著

# 1.4 公司治理

## • 台聚公司管理組織架構 (GRI 102-18)



公司治理  
<https://www.usife.com.tw/zh-tw/dirlInvestor/frmlInvestor1.aspx>



台聚年報  
[https://www.usife.com.tw/USIWebFiles/Meeting/MeetingP3\\_108.pdf](https://www.usife.com.tw/USIWebFiles/Meeting/MeetingP3_108.pdf)

## ● 董事會

### 組成和運作情形

本公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。本公司董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會審查其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。本屆董事會任期為 2017 年 6 月 8 日～2020 年 6 月 7 日，2018 年度共召開 6 次會議，全體董事（獨立董事）親自出席率達 90.74%（含委託出席則為 100%）。詳細董事會運作情形請參閱台聚公司 107 年度年報第 25 頁。

### 董事會（審計委員會）績效評估執行情形

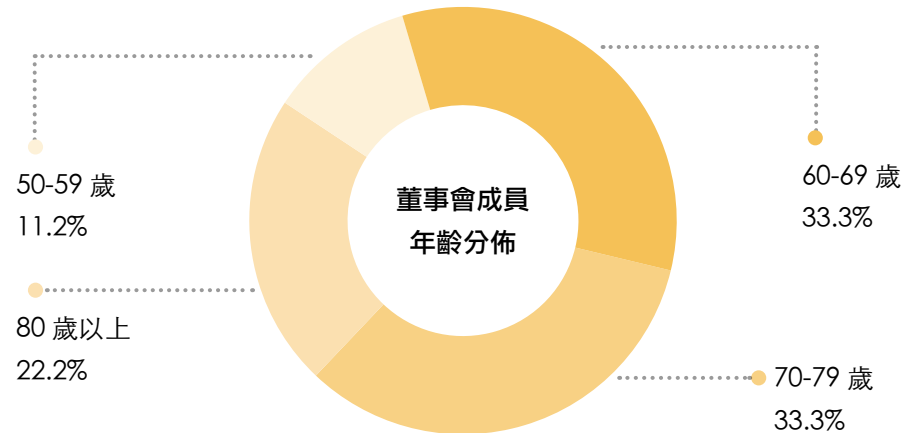
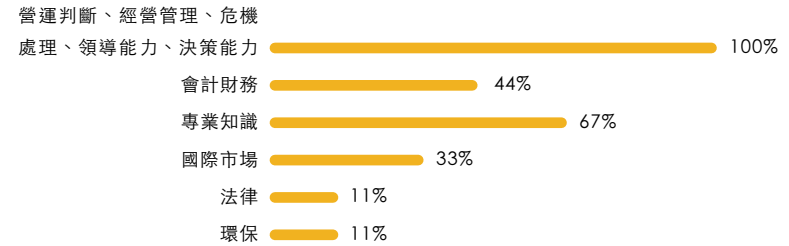
評估期間：2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

本公司對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，擬每年定期執行董事會（審計委員會）之績效自我評估，包括對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制及審計委員會之溝通等評量指標之實際執行情形，2018 年董事會（審計委員會）內部自評績效已提報 2019 年第一次董事會，整體評估結果如下：

評核面向	結果
對公司營運之參與程度	良好 😊
提升董事會決策品質	良好 😊
董事會組成與結構	良好 😊
董事之選任及持續進修	良好 😊
內部控制及審計委員會之溝通	良好 😊

### 董事會成員多元化政策執行情形及年齡分布

#### 董事會成員多元化政策執行情形



### 董事利益衝突之迴避情形

1. 本公司為健全公司治理，於董事會議事規範第 16 條及 17 條明定防止董事利益衝突之制度與措施。董事會議事規範請參見本公司官網：  
[https://www.usife.com.tw/USIWebFiles/Others/USI\\_MeetStan.pdf](https://www.usife.com.tw/USIWebFiles/Others/USI_MeetStan.pdf)
2. 本公司董事會秘書室已確實依董事會議事規範第 17 條第 1 項規定，於董事會議事錄詳予記載與董事有利害關係議案之相關內容。2018 年董事會對利害關係議案迴避執行情形詳見本公司年報第 28 頁。

## 提升董事專業職能

本公司為提升董事專業職能，於 2018 年度安排內部進修課程共六小時，分別於 2018 年 3 月 21 日嚴長壽先生主講「與時俱進的企業社會責任」三小時及 2018 年 10 月 16 日馬以工教授主講「企業環境保護與永續發展」三小時；各董事（含獨立董事）並依其需求參與不同專業領域之外部進修課程。2018 年度上述內部及外部進修課程總時數共計 63 小時。詳細進修課程與時數請參閱台聚公司 107 年度年報第 29-30 頁。

## 功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會、薪酬委員會與企業社會責任委員會等三個功能性委員會，各委員會成員、運作情形及職權如下：

姓名	審計委員會	薪資報酬委員會	企業社責任委員會
吳亦圭			●
王克舜			●
陳冲	● (召集人)	●	
蔡力行	●	●	● (主任委員)
海英俊	●	● (召集人)	●

註：蔡力行獨立董事於 2019 年 3 月 19 日辭任，經 2019 年 6 月 12 日股東常會補選杜紫軍先生為獨立董事。蔡獨立董事所留上表三功能性委員會職務將後續調整。

## · 審計委員會

1. 本屆任期 2017 年 6 月 8 日 ~ 2020 年 6 月 7 日，委員共計 3 人，係由本公司全體獨立董事組成。
2. 審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。2018 年度共召開 6 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 83.33%（含委託出席則為 100%）

## · 薪資報酬委員會

1. 本屆任期 2017 年 6 月 12 日 ~ 2020 年 6 月 7 日，委員共計 3 人，係由本公司全體獨立董事組成。
2. 薪資報酬委員會每年至少召開二次。2018 年度共召開 3 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 77.8%（含委託出席則為 100%）

## · 企業社會責任委員會

本公司為強化公司治理效能，經 2018 年 6 月 26 日董事會通過提升企業社會責任委員會為董事會組織下的功能性委員會及訂定「企業社會責任委員會組織規程」。

## 組成及運作情形

1. 本屆任期 2018 年 6 月 26 日 ~ 2020 年 6 月 7 日，委員成員包括：本公司董事長、總經理、蔡力行獨立董事及海英俊獨立董事 4 人。
2. 企業社會責任委員會每年至少召開二次。2018 年共召開 2 次會議，委員親自出席率達 100%。
3. 設置公司治理、環境保護、社會關係等三個任務編組工作小組，如下圖所示：





職權項目

1. 企業社會責任政策之議定。
2. 企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之議定。
3. 監督企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之落實，並評估執行情形。
4. 企業社會責任報告書之審定。
5. 每年向董事會報告企業社會責任年度執行成果。
6. 其他經董事會決議指示本委員會應辦理之事項。

2018年三個工作小組分別提出五年計畫，針對各工作內容列出執行方案與進度規劃，每年定期追蹤成效。

# 1.5 法規遵循

## ● 管理方針說明

落實誠信經營為台聚公司重要核心，同時亦重視各領域之法規遵循，透過內部各單位，依其職責定期進行法規查核，以確保台聚公司遵守相關法令規章，並時時注意法規動向，提早因應其變動所帶來的影響。

- 遵守環保法規
- 毒性化學物質管理
- 污染管制與廢棄物管理
- 安全與災害預防
- ISO 14001 系統驗證
- 工安教育訓練與宣導
- 強化董事會職能
- 功能性委員會
- 資訊透明
- 風險監督
- 內控與內稽制度
- 企業社會責任實務守則



- 產品標示
- 產品品質安全
- 公平交易
- 尊重智慧財產權
- 尊重人權
- 保障集會結社之自由
- 遵守勞動法令
- 職場安全衛生法規

### 管理方法

為使全體員工瞭解法規遵循議題，公司藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、法規修訂等資訊，同時由法務處提供法律諮詢建議。此外，除透過內部訓練或不定期參與外部培訓課程，更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工業務相關之政策與法規知識及能力。

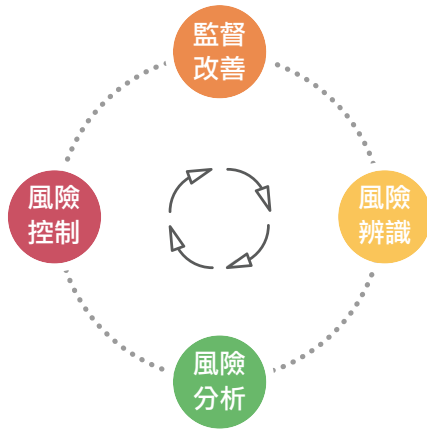
針對不合法規的部分，即予以調查鑑別，了解其原因，並採取措施加以控制和矯正，減少負面衝擊，以避免其再發生。

2018 年台聚公司無違反社會與經濟領域之法律與規定。

2018 年台聚公司受環保相關裁罰之原因與金額

裁處書發文時間	項目	違反原因	罰鍰	改善措施
2018 年 1 月 3 日	空污	營建工地或洗車設施至主要道路之車行路徑粗級配鋪設厚度不足，至影響防制效果之缺失。	10 萬元	已完成路面鋪設柏油路面。
2018 年 2 月 21 日	空污	設備元件檢測，淨檢測值大於 2,000ppm，已違反「空氣污染防治法」第 20 條第 2 項所訂「高雄市設備元件揮發性有機物管制及排放標準」第 4 條規定。	20 萬元	一 廠：1. 對於同一洩漏點，增加量測頻率 2. 修改接頭方式，避免洩漏 技術部：加強易洩漏點之檢修與檢測 工程部：加強易洩漏點之檢修，並於期限內修護完成。
2018 年 3 月 19 日	未按時申報查驗	CBC 專案第三張建雜照先行動工後申報開工。	1 萬 8 千元	配合專案時程，預先規劃建雜照申辦期程。
2018 年 12 月 13 日	空污	設備異常跳車，製程尾氣排放至廢氣燃燒塔處理，因燃燒不完全產生明顯粒狀污染物散布於空氣中) 造成污染。	10 萬元	1. 設置監視系統加強管理 2. 純化區緊急排放 switch 更換並進行並教育宣導 ( 已於 2018 年 12 月更換完成 )

# 1.6 風險管理



台聚公司推動各項風險管理以因應短中長期的風險。目前特定事項或重要風險由各執行及負責單位進行評估及擬訂對應計畫，稽核處定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制自行檢查委員會中報告，適時修正及改善，落實 PDCA 循環加強風險管理作業。現階段各項風險之挑戰與因應說明如下：(GRI 102-11、GRI 102-15)

風險	挑戰	因應	成效
氣候變遷	氣候變遷衝擊多為大範圍與複合型，影響往往延伸至財務、供應鏈、政策等面向，除配合國家政策推動調適與減緩，台聚公司更主動於各風險管理採取行動因應。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 台聚集團各關係企業工廠成立節能減碳小組，藉由能資源整合與經驗交流，達成一致的作法，共同推動務實有效的節能減碳方案，並逐季檢視執行成效。</li> <li>· 台聚每年編列預算，因應氣候變遷造成之衝擊進行各項改善方案，如各項雨水回收工程、隔熱漆施工、廢水連續監控及回收系統工程、鍋爐燃料更換為天然氣工程等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 台聚公司高雄廠在 2011 年建立了暴雨攔截系統，以及 2014 年設置了滯洪池，降低產品或設備淹水損害以及生產線停俾發生之風險。雨水經過濾後，提供冷卻水塔使用，2018 年回收水量約 18,776 公噸。</li> <li>· 蒸氣冷凝水回收並導至鍋爐再次使用，2018 年回收水量約 47,520 公噸。</li> <li>· 切粒溢流水於回收水處理設備處理後，提供冷卻水塔使用，2018 年回收水量約 27,720 公噸。</li> <li>· 放流水經回收系統處理後再供應至冷卻水塔補水，以減少自來水用水量，2018 年回收水量約 52,800 公噸。</li> </ul>

風險	挑戰	因應	成效
工業安全	為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，須採取適當措施防止內容物洩漏及因應事故發生時，確保人民生命財產及維護生態環境。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 依據「高雄市既有工業管線管理維護辦法」之規定及參考國內法規與國際標準規範、本廠地下管線操作、檢測、維護與緊急應變作業程序書、過去維運計畫執行之成效及管束聯防組織之聯合管理資訊分享等相關內容，擬定「既有工業管線維運計畫」。整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。</li> <li>· 本廠與相關石化企業組成高雄區工業管線區域聯防總會，進行持續性的維護、監控及管理區域性地下管線之輸送安全。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 每年制定環安衛目標與管理方案維護及管理執行達到安全管理之標準，2018年共制訂6個地下管線相關管理方案，達成率均為100%。</li> <li>· 依據2018年「地下管束聯防組織組織成效評鑑評核標準」辦理，經管線安全整備成效、管束聯防組織緊急應變及管束聯防維運成效等基線評核，本廠隸屬之管束六被經濟部工業局評選為管束聯防運作優等組織並頒發優良管束楷模獎牌。</li> </ul>
環境污染	台聚公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物(SOx)、氮氧化物(NOx)和揮發性有機物(VOCs)，廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由蒸汽鍋爐燃燒燃料油所產生，揮發性有機物則主要來自製程、儲槽、設備元件的排放。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 台聚公司興建一座以潔淨能源天然氣為主要燃料的蒸汽鍋爐，廢除燃油鍋爐，降低相關空氣污染物的排放。</li> <li>· 提升蓄熱式焚化爐(RTO)處理效率，並同時利用廠內蒸氣鍋爐，降低揮發性有機物排放量。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 台聚公司廢止燃油鍋爐之操作許可證，削減各污染量分別為粒狀物：3.946公噸、SOx：36.884公噸、NOx：24.960公噸。</li> <li>· 高濃度VOCs導至鍋爐，提升VOCs處理效率，有效減少VOCs排放。</li> </ul>
主原料供應	2018年市場變化大、亞洲輕裂廠歲修數量多，導致乙烯原料供應量減少，也促使國內外乙烯行情上漲。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 為使乙烯原料供應量短缺造成的衝擊降低，已成立專案小組多方面研擬與推動相關的策略與計畫。</li> <li>· 新增全球各地區的原物料採購，以達到貨源分散。</li> <li>· 與重要供應商簽屬長期供應合約。</li> <li>· 定期分析市場動態並調整最適採購策略。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新增乙烯貨源數目：中國，共1家</li> <li>· 乙烯長期合約數目：4家</li> <li>· 台聚經營會議與集團經營會議次數：69次/年</li> </ul>

風險	挑戰	因應	成效
產業風險	面對主原料乙烯價格持續高漲，國內外經濟情勢仍然低迷需求不振，泛用塑膠產品售價難以提升。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 致力於台灣投資高附加價值產品，持續創造獲利能力。台聚高雄廠的 EVA 新產能已於 2016 年中生產。</li> <li>· 在高雄廠投資興建全球第一座商業化生產 CBC 工廠，可應用於觸控螢幕、導光板、光學鏡頭等產品，未來將與台聚集團旗下的光電事業接軌。</li> <li>· 與國內石化同業和大陸石化同業合作於福建漳州古雷進行煉化一體化項目投資。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2018 上半年完成 CBC 工廠試運轉與試量產，設計產能為 5,000 公噸。</li> <li>· 2018 年 8 月，古雷煉化一體化項目總體設計獲得正式批覆。</li> </ul>
財務風險	財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、背書保證等影響，台聚公司為落實財務風險管控，降低財務面的風險，針對相關之風險皆建立因應措施。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 利率變動：將閒置資金分散投資銀行定存、貨幣市場型基金受益憑證、REITs( 國內不動產投資信託基金 ) 及殖利率較佳之股票等，以降低利率波動產生的風險。</li> <li>· 匯率變動：根據公司營業所產生之外幣淨部位進行避險，除密切觀察國際外匯市場趨勢外，亦透過市場即期拋匯及承作遠期外匯合約，適時規避其風險。</li> <li>· 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保商業火災險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險，適當將風險轉嫁予保險公司。</li> <li>· 背書保證：依照本公司訂定「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 短期新台幣借款密切關注台灣央行隔拆利率及各天期 NCD 存單利率變化，適當調整借款天期，以有效降低成本。</li> <li>· 現階段外匯變動因素多，拉高避險比例以因應匯率波動風險。</li> <li>· 已透過投保各項財產保險，適當地將風險轉嫁予保險公司。</li> <li>· 以上作業，皆確實依相關作業辦理，並後續追蹤及評估。</li> </ul>

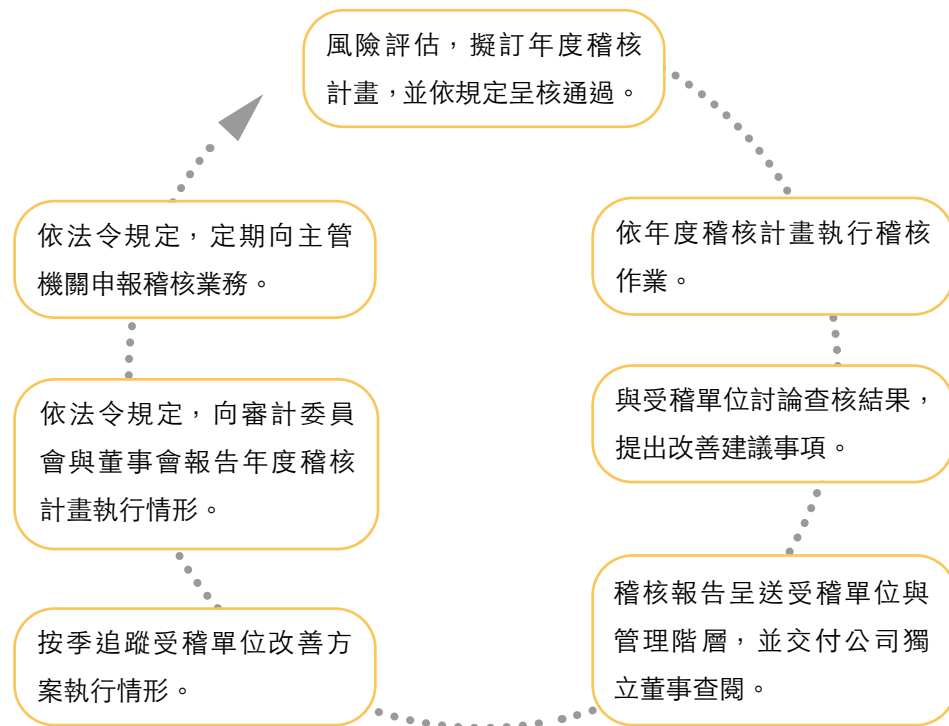
風險	挑戰	因應	成效
投資風險	台聚公司在面對快速變動的國際情勢下，持續評估新事業的投資機會，希望藉由加強公司治理能力、提升員工整體素質、多角化經營模式，進而擴大經營版圖，確保永續經營之目標。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新事業投資藉由評估產業、市場、財務、研發等項目進行可行性分析。針對各項可能之風險進行探討及發展因應策略，經內部不斷檢討確認，最後經董事會決議通過始得進入實際投資執行階段。</li> <li>· 另本公司依「公開發行公司取得或處分資產處理準則」訂定「取得或處分資產處理程序」，並規定不從事高風險、高槓桿投資。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新事業的投資注重其經濟可行性與技術可行性，在多方的風險評估後有效降低投資風險。</li> <li>· 投資的執行在經內部反覆的檢討，與最後的董事會決議之前，已達到從嚴把關，除了可避免出現投資決策機制不健全之外，亦可避免投資後行業轉向低迷。</li> </ul>
資安風險	近年來面對商業電子郵件詐騙（BEC）威脅、駭客入侵或資料外洩事件層出不窮，個人敏感資料更受有心人覬覦，如何防護資訊的安全至為重要。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 除內部資訊人員於 2018 年進行四小時的資訊安全教育以加強資安管理外，同時委託外部專業資安顧問公司進行資安查核、設備弱點掃描與社交工程演練。並配合歐盟規範，對資料予以適當的保護措施。</li> <li>· 內部定期由公司稽核部門進行稽查，由應國標準協會 (BSI) 進行每年進行 ISO 27001 認證查核。</li> <li>· 強化網站瀏覽的安全性，2018 年向中華電信購買 SSL 加密安全憑證，將公司官方網站連線方式由 http 轉換為 https。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 自 2014 年 7 月取得 BSI 所頒發的 ISO 27001 證書至今，已連續四年通過 BSI 的資安制度運行審查。除針對資訊安全風險管理架構進行審查外，並對內外部等議題予以輔導防制、進行資訊安全風險評估分析。</li> <li>· 已有效提昇員工資安意識，確實遏止商業電子郵件詐騙（BEC）攻擊事件。</li> <li>· 確實保障網站瀏覽使用的資訊安全。</li> <li>· 找出潛在風險進行系統修正或提出補償性措施。</li> </ul>
人力資源風險	人才是公司難以取代的核心資產，而穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石。公司人力資源相關風險包含招募甄選、教育訓練、薪資福利、勞工安全。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 針對各項人力資源作業，皆有完善 SOP 以及相關文件表單，以確保人員作業流程標準化 / 一致化。</li> <li>· 為確保公司內部各項人事政策、程序皆依法且正確執行，每年度皆進行固定稽核。</li> <li>· 為確保同仁具備相關知識、技能，每年度皆安排各式教育訓練。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 各式 SOP 與作業準則皆公開於公司內部網站，供同仁參考。</li> <li>· 2018 年度各項內、外部稽核皆無重大缺失。</li> <li>· 年度教育訓練時數總計為 9,132.5 小時，平均訓練人時 18.9 小時。</li> </ul>

# 1.7 稽核運作與聯絡管道

## ● 稽核運作

稽核處隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度與衡量營運之效果及效率，以攸關風險發生機率和影響程度、主管機關與法令規定、及公司產業特性等，擬訂次年度之稽核計畫，並依規定提報審計委員會與董事會決議通過後執行。內部稽核人員秉持超然獨立精神、以客觀公正立場執行業務，嚴守正直與保密之職業準則。

稽核作業流程



衡酌 2018 年各項營運交易循環與管理作業之執行情形，內控建議事項對應風險類別摘要如下：

風險類別	稽核作業循環名稱	建議事項摘要
營運風險	採購、付款循環及法規遵循事項	不同作業程序書同一採購項目適用情形應確認一致性
	電腦化資訊系統控制作業	外點電腦控制室及作業程序應即時更新
	管理作業	使用變更應落實變更作業程序

2019 年遵循主管機關與法令規定擬定年度稽核計畫。

## ● 舉報管道

台聚公司網站「投資人服務」專區中的「審計委員會信箱」，受理與審計委員會職權相關之檢舉案件；截至目前尚無接獲任何檢舉事項。台聚公司並於 2017 年 8 月 10 日經董事會與審計委員會通過，制訂「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明訂舉報處理程序與相關保密機制，舉報管道包含親身舉報、電話舉報、投函舉報等管道，並指定受理專責單位。對於檢舉人、與調查之人員及其內容，本公司全力保密及保護，使其免於遭受不公平對待或報復。檢舉人為同仁者，本公司保證該同仁不會因為檢舉而遭受不當處置。

# 02 企業社會責任管理



永續經營理念 2.1

永續經營願景與目標 2.2

倫理與誠信經營 2.3

利害關係人鑑別與溝通 2.4

重大議題分析與鑑別 2.5

重大議題與價值鏈 2.6



## 2.1 永續經營理念 (GRI 102-16)

台聚公司向來以正派經營著稱，經轉化中國人「外圓內方」--「待人圓融，處事方正」的生活哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質。

**篤實穩健：** 凡事合理化，求真求實，在穩健中力求永續發展。

**專業經營：** 經營制度化、專業化、現代化、和科學化，產品高級化和差異區隔化。

**追求卓越：** 自我超越並勇於接受新挑戰，不斷改善以追求卓越的品質與經營績效，攜手厚植競爭力與優勢，並經由客戶滿意而贏得客戶信心。

**服務社會：** 取自社會，用於社會，善盡社會責任，做受信賴、被認同、貢獻高的企業公民。



## 2.2 永續經營願景與目標 (GRI 102-16)

為配合全球永續發展趨勢、達成聯合國永續發展目標 (The Sustainable Development Goals, SDGs)，本公司以公司英文名稱 USI 三個字母代表團結治理 (Unity Governance, U)、永續發展 (Sustainable Development, S) 及創新技術 (Innovative Technology, I) 三大精神，做為本公司永續發展願景：



**SDG 4.b** 2018年頒發獎助學金共125萬，共25名學生受惠。

**SDG 4.5** 透過財團法人台聚教育基金會關懷弱勢教育、偏鄉教育及環境生態教育。

**SDG 3.9** 針對特殊作業員進行每年一次特殊項目健檢，2018年共133人接受特殊項目檢查。

**SDG 3.9** 投資6.4億元於VOCs改善，新增2座空污防治設備，並更新天然氣鍋爐，VOCs總量減少26.8%。

**SDG 3.d** 2018年舉辦為期三個月的台聚盃健康減重競賽。

**SDG 3.d** 2018年通過教育部體育署運動企業認證。

**SDG 8.2** EVA新產線投產，藉由產品改良，增加產品附加價值及生產效率。

**SDG 8.3** 投入先進材料研發，並不斷創造新的就業機會。

**SDG 9.4** 規劃投資興建CBC研發中心及商業工廠，優化製程及產品，並降低能源消耗。

**SDG 9.5** 2018年投入研發經費為151,419千元；研發人力占總員工數11%，並透過完善的培訓規劃，提供研發人員升遷管道。

**SDG 9.b** 投資不超過80億元於福建古雷煉化一體化項目，結合石化中、下游產品項目進行垂直整合。

**SDG 5.4** 提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。

**SDG 5.a** 2018年男女薪酬比維持15%以內差異。

**SDG 8.2** 推動CBC計畫，引領石化產業轉型升級和朝向高值化發展。

**SDG 8.b** 2018年聘雇之新進員工，30歲以下比率提升至61.5%。

**SDG 16.6** 制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等，建立誠信經營之企業文化。

**SDG 16.10** 藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、法規修訂等資訊。

**SDG 6.3** 提升放流水水質至60%之排放標準。

**SDG 6.4** 2018年可回收及再利用水量約94,016公噸，可回收及再利用之水量佔總取水量約9.34%。

**SDG 7.3** 實施節電措施並將蒸汽鍋爐燃料由燃油更改為天然氣，降低能源耗用量。

**SDG 7.b** 投資1,258萬元於節能設備，共節電2,007,294度，減碳1,062公噸CO<sub>2</sub>e。

**SDG 11.6** 降低鍋爐排放濃度至氮氧化物低於150ppm、粒狀物低於20mg/NM<sub>3</sub>，以及硫氧化物完全去除。

**SDG 12.7** 建立綠色採購機制，鼓勵各單位使用節能環保材料，如節能設備、環保標章產品等，提高綠色採購比重。

**SDG 12.4** 加強製程管理，減少管末處理，減少污泥及其他事業廢棄物之產出量。

**SDG 12.5** 2018年廢鐵金屬回收量為58公噸；透過乙烯純化系統將醋酸乙烯酯回收純化處理後再使用，節省原物料耗用。

**SDG 13.2** 自主性訂定節能減碳管理目標，設定每年度「節電1%、節能2%、減碳1.5%」績效目標。



## 2.3 倫理與誠信經營 (GRI 102-16)

本公司為健全誠信經營之管理，訂定董事及經理人道德行為準則、誠信經營守則、與誠信經營作業程序及行為指南，制定以誠信為基礎的政策，建立良好之公司治理與風險控管機制。為落實執行本公司道德行為準則及誠信經營守則規範，於2017年8月10日訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，業經審計委員會與董事會審議通過。



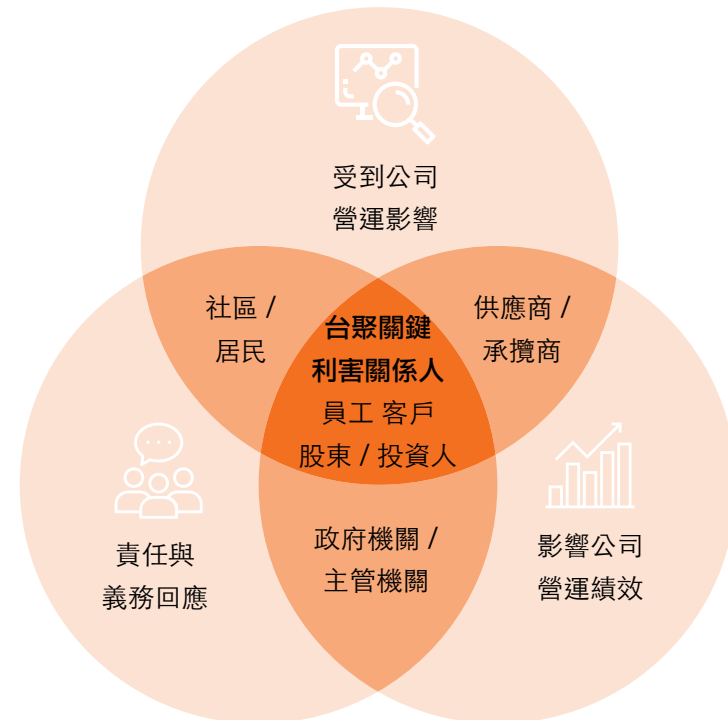
公司網站連結詳細網址 / 查詢路徑：

<http://www.usife.com/zh-tw/dirlinvestor/frmlinvestor1.aspx>



## 2.4 利害關係人鑑別與溝通

我們認為與利害關係人深度溝通是企業永續經營的基礎，由完善、有效的溝通能理解利害關係人關注議題。因此我們持續建立溝通管道，並聚焦回應利害關係人關注議題，調整永續經營的方針。我們依據 AA 1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則：依賴性、責任、影響、多元觀點、張力，鑑別出 5 個主要溝通的利害關係人，包括員工、客戶、政府機關、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商。我們平常除透過多元管道來取得利害關係人意見，並建置網站 CSR 專區提升溝通性。另依據地下管線維運計畫增列第 6 個主要利害關係人社區 / 居民之溝通。(GRI 102-40、GRI 102-42)

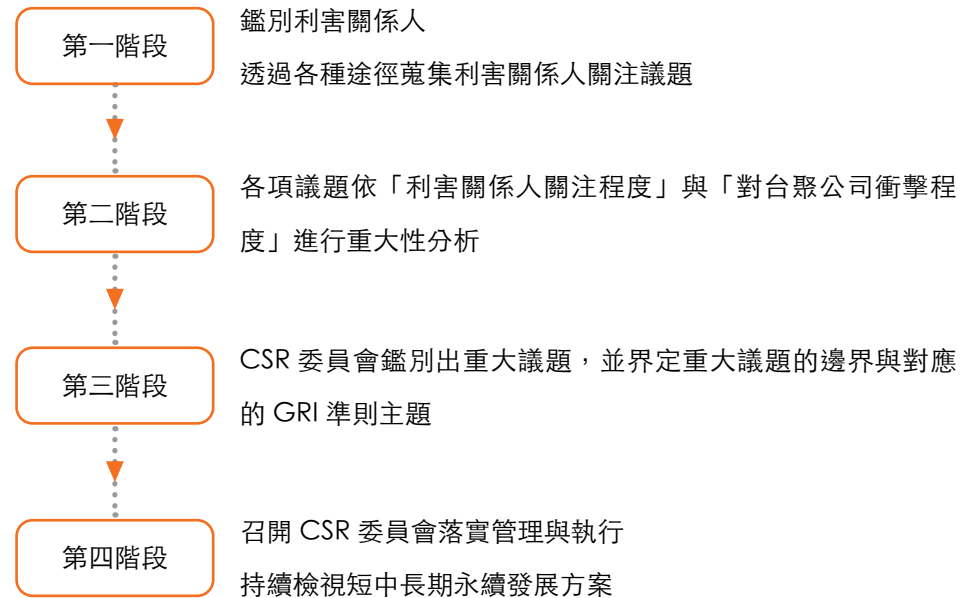


● 利害關係人溝通途徑及其關注議題 (GRI 102-43、GRI 102-44)

利害關係人	關切議題	溝通管道與頻率	2018 年回應摘要
 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 經營績效</li> <li>· 員工福利</li> <li>· 職場健康安全</li> <li>· 勞資關係</li> <li>· 人才招募與留才</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新進面談 (與各階級主管面談)</li> <li>· 績效面談 (經常性)</li> <li>· 勞資會議 (每季一次)</li> <li>· 工會理監事會 (每季一次)</li> <li>· 工會會員代表大會 (每年一次)</li> <li>· 職工福利委員會 (每半年一次)</li> <li>· 職業安全衛生委員會 (每季一次)</li> <li>· 環安衛管理委員會 (每季一次)</li> <li>· 勞工退休金監督委員會 (每半年一次)</li> <li>· 內部健康座談會 (每年至少五場)</li> <li>· 教育訓練 (依規劃執行)</li> <li>· 現場實地巡視 (隨時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 聯絡窗口：人事部－陳小姐，(02)2650-3381</li> </ul>
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 技術研發</li> <li>· 客戶隱私</li> <li>· 運輸安全管理</li> <li>· 工業與公共安全</li> <li>· 客戶滿意度調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客戶滿意度調查 (半年一次)</li> <li>· 參與商展 (每年至少一次)</li> <li>· 業務人員拜訪 (每年至少一次)</li> <li>· 公司網站「聯絡我們」 (隨時)</li> <li>· 電話與 e-mail 聯繫 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 提供 37 次客戶技術服務</li> <li>· 16 件客訴案件，全部回覆處理完畢</li> <li>· 每年進行兩次客戶滿意度調查，滿意與非常滿意佔 99.8% 以上</li> </ul>
 社區 / 居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 噪音防制</li> <li>· 空氣汙染防制</li> <li>· 當地社區參與及社會公益</li> <li>· 溫室氣體排放</li> <li>· 地下管線維護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公司網站「聯絡我們」 (隨時)</li> <li>· 拜會地方團體 (每年至少三次)</li> <li>· 參與社區活動 (不定期)</li> <li>· 訪視或電話聯繫 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 仁武高中建立產學合作模式</li> <li>· 贊助地方社區活動</li> <li>· 認養仁武特殊教育學校空品淨化區</li> </ul>

利害關係人	關切議題	溝通管道與頻率	2018 年回應摘要
 政府機關 / 主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 市場形象</li> <li>· 法規遵循</li> <li>· 溫室氣體排放</li> <li>· 空氣汙染防制</li> <li>· 廢棄物管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 參與法規宣導會或公聽會 (不定期)</li> <li>· 參與座談會或研討會 (不定期)</li> <li>· 公文、重大訊息 (依規定發布)</li> <li>· 公開資訊觀測站 (依規定發布)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 參加經濟部工業局、經濟部標準檢驗局、高雄市政府經濟發展局、高雄市環保局、高雄市政府四維行政中心、高雄市政府勞工局勞動檢查處有關工安、環保、技術等相關說明會、宣導會、講習共 27 場</li> <li>· 2 月 26 日高雄市產業循環經濟發展說明會</li> <li>· 7 月 4 日台灣中油公司 -2018 年企業永續論壇</li> <li>· 12 月 12 日仁大工業區服務中心 - 地下工業管束聯防組織改善意見討論</li> </ul>
 股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 在地重大投資</li> <li>· 技術研發</li> <li>· 經營績效</li> <li>· 客戶隱私</li> <li>· 供應商管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 召開股東常會 (每年一次)</li> <li>· 公開資訊觀測站 (依規定發布)</li> <li>· 發行年報 (每年一次)</li> <li>· 發行財務報告 (每季一次)</li> <li>· 公司網站「投資人服務」 (隨時)</li> <li>· 發言人聯絡資訊 (隨時)</li> <li>· 公司網站「聯合股務網」 (隨時)</li> <li>· 公司網站「審計委員會信箱」 (隨時)</li> <li>· 發行企業社會責任報告 (每年一次)</li> <li>· 法人說明會 (每年至少一次)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 6 月 5 日舉行股東會</li> </ul>
 供應商 / 承攬商	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 經營績效</li> <li>· 在地重大投資</li> <li>· 市場形象</li> <li>· 法規遵循</li> <li>· 採購實務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應商評鑑 (每年二次)</li> <li>· 供應商問卷調查 (每年一次)</li> <li>· 參與產業交流研討會 (每年至少一次)</li> <li>· 與採購人員會面訪談 (不定期)</li> <li>· 電話與 e-mail 聯繫 (不定期)</li> <li>· 公司網站「聯絡我們」 (隨時)</li> </ul>	為落實本公司誠信經營政策及了解供應商需求，執行以下溝通、回覆辦法： <ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應商評鑑結果，2 次 / 年</li> <li>· 供應商關注議題問卷調查，1 次 / 年</li> <li>· 採購人員拜會，1-2 次 / 季</li> </ul>

## 2.5 重大議題分析與鑑別



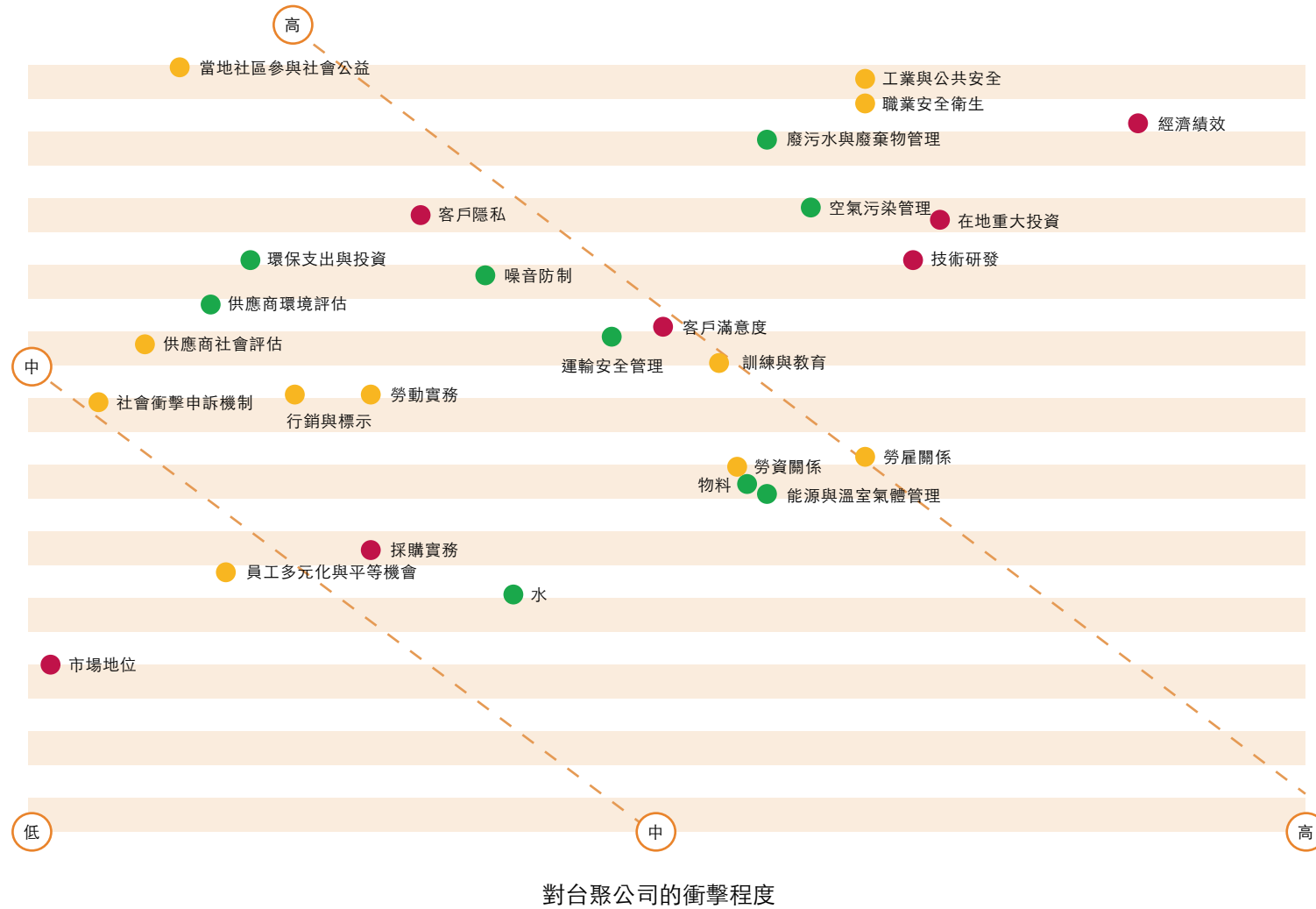
為確保議題涵蓋之完整性，參考 GRI 所發行的 GRI 準則主題與國內外產業永續議題趨勢，並參考聯合國永續發展目標 (SDGs)，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注程度」的議題，藉由公司網站的「利害關係人問卷調查」確認本次 CSR 報告書揭露資訊有效回應利害關係人，回收統計的問卷共 148 份。透過 CSR 委員會的各部門所職掌領域之專業，針對各項議題在治理、環境和社會方面「對台聚公司的衝擊程度」，內部問卷回收共 41 份。

### • 重大主題鑑別


依據上述問卷調查結果進行各項議題在「利害關係人的關注程度」與「對台聚公司的衝擊程度」之統計分析，並且召開會議由 CSR 委員會成員進行各項議題之討論與鑑別，完成台聚公司 2018 年重大性議題矩陣圖，整合聚焦在高關注度與高衝擊度的重大議題前 8 項，另外納入管理階層建議的能源與溫室氣體管理，共計 9 項議題，作為台聚公司 2018 年企業社會責任報告書優先揭露與回應的重點，摘要揭露於此報告書中，提供欲瞭解的利害關係人參考。(GRI 102-44、GRI 102-46)



利害關係人關注度






 經濟績效  
在地重大投資  
**公司治理**  
技術研發

 廢污水與廢棄物管理  
空氣污染管理  
**環境保護**  
能源與溫室氣體管理

 工業與公共安全  
職業安全衛生  
**社會關係**  
勞雇關係

## • 2018 年重大主題變動

經由 CSR 委員建議，將去年 17 項重大主題聚焦成此次 9 項主題，並納入技術研發項目，針對每項重大主題確實提出執行方案與短中長期目標，定期檢視績效。主題邊界也納入價值鏈概念，擴大考量各項重大主題的影響層面。(GRI 102-47、GRI 102-49)

面向	2018 重大議題	2017 重大議題	變動情形	原因說明
 治理面	經濟績效	營運績效	名稱修改	關注度未變化
	在地重大投資	在地重大投資	維持	關注度未變化
	技術研發	-	新增	關注度上升
	-	法規遵循	刪除	公司治理為企業經營基本要求，不納入問卷調查。GRI 準則應揭露之法規遵循仍依規定揭露於相關章節
	-	循環經濟	刪除	與廢棄物管理合併為廢污水與廢棄物管理
	-	供應商管理	刪除	關注度下降
 環境面	廢污水與廢棄物管理	廢棄物管理	名稱修改	與循環經濟 ( 水資源 ) 合併
	空氣污染管理	空氣污染防治	名稱修改	關注度未變化
	能源與溫室氣體管理	溫室氣體排放	名稱修改	與能源耗用與管理合併
	-	地下管線維護	刪除	併入工業與公共安全
	-	能源耗用與管理	刪除	與溫室氣體排放合併為能源與溫室氣體管理，關注度上升
	-	運輸安全管理	刪除	併入工業與公共安全
 社會面	工業與公共安全	工業與公共安全	維持	合併地下管線維護、工業與公共安全，關注度未變化
	職業安全衛生	職場健康安全	名稱修改	關注度未變化
	勞雇關係	-	新增	關注度上升
	-	人才招聘與留才	刪除	涵蓋於勞雇關注事項之一
	-	員工福利	刪除	涵蓋於勞雇關注事項之一
	-	勞資關係	刪除	關注度下降
	-	人才培育與教育訓練	刪除	涵蓋於勞雇關注事項之一



## 2.6 重大議題與價值鏈 (GRI 102-46)

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

面向	重大議題	重大原因	GRI 準則主題	價值鏈				SDGs	回應章節
				供應鏈管理	營運	產品	社會		
治理面 	經濟績效	為了永續經營與維護利害關係人的權益，持續獲利並配合時代變遷求新求變，是公司發展的基石	GRI 201 : 2016 經濟績效	○	●	●		3.1 財務績效	
	在地重大投資	為了照顧當地居民與廠商，配合在地政府法規，持續推行製程改善、新產品投資與擴充原物料供應	GRI 203 : 2016 間接經濟衝擊	○	●			3.2 重大投資	
	技術研發	台聚公司研發處為台聚集團研發中心，積極招攬與培養專業人才投入研發與創新，提供優良的產品與服務，以達到客戶要求	N.A.		●	●		3.3 技術研發	
環境面 	廢污水與廢棄物管理	廢污水與廢棄物進行減量及再利用	GRI 306 : 2016 廢汗水和廢棄物	○	●	○	  	4.4 水資源管理與廢污水管理 4.5 排放管理	
	空氣污染管理	強化揮發性有機物質管理及洩漏	GRI 305 : 2016 排放	○	●		 	4.5 排放管理	
	能源與溫室氣體管理	全球性重要議題，溫室氣體減量，導入 ISO50001 能源管理系統	GRI 302 : 2016 能源 GRI 305 : 2016 排放	○	●			4.3 能源與溫室氣體管理	
社會面 	工業與公共安全	2014 年 7 月 31 日高雄氣爆工安事故發生後，如何落實地下管線與車輛運輸管理，確保人民生命財產及維護生態環境成為重大課題	N.A.		●	●		5.1 工業與公共安全管理	
	職業安全衛生	建立職場健康安全環境及安全文化，落實職業安全衛生各項規定	GRI 403 : 201 職業安全衛生	○	●	○		5.2 職業健康與安全	
	勞雇關係	人才是公司難以取代的核心資產，而穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石	GRI 401 : 2016 勞雇關係		●		  	5.3 人力結構 5.4 員工流動 5.5 員工權益 5.6 人才培育與發展	

# 03 營運成效



財務績效 3.1

重大投資 3.2

技術研發 3.3

銷售和客戶服務 3.4

供應鏈管理 3.5

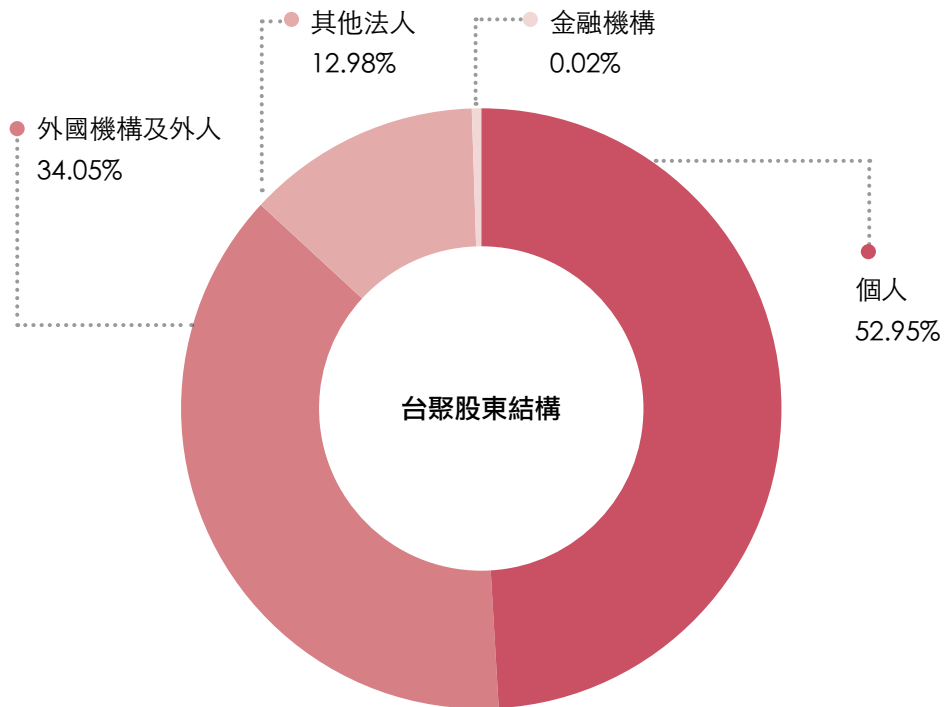
重大議題	經濟績效 (GRI 201:2016)	在地重大投資 (GRI 203:2016)	技術研發 (非 GRI 準則指標)
管理目的	企業永續經營、持續獲利與照顧員工、投資人與產業發展	提升本業競爭力、推動循環經濟、強化製程安全與發展高值化新產品	台聚公司研發處為台聚集團研發中心，積極招攬與培養專業人才投入研發與創新，提供優良的產品與服務，以達到客戶要求。
管理方針	短期目標： · 降低生產成本，增加原物料回收率 · 提昇高獲利產品產量 · 綠色產品發展評估及規劃 中長期目標： · 持續開發高值化產品 · 古雷下游產品發展 · 綠能領域發展	短期目標： · 提高乙烯供應量 · 製程與環保改善 · 推出新牌號產品 中長期目標： · 推動高值化共聚產品 · 建立研發中心	為開發高值化與綠色節能產品 2018 年目標： · 新產品開發與產品改良件數 3 件 / 年 短期目標： · 新產品開發與產品改良件數 4 件 / 年 中長期目標： · 新產品開發與產品改良件數 5 件 / 年
有效性評估	1. 公司年報 2. 公司治理評鑑 3. CSR 報告書	1. 產量提升 2. 排放量數據 3. 新產品數量	1. 每年 CSR 報導持續追蹤目標達成情形 2. 開發成功之技術與研發成果 3. 新產品銷售狀況
申訴機制	· 股東會 · 公司網站「投資人服務」 · 法人說明會	公司網站「聯絡我們」	客戶以電話 / 信件 / 網路向業務 / 研發單位提出需求

## 3.1 財務績效

截至 2019 年股東常會停止過戶日 2019 年 4 月 14 日止，台聚公司股東結構主要以個人與外國機構及外人為主，股權比例達 5% 以上之股東或股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例皆於公司公開發行的年報揭露說明。

為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得台聚公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

台聚公司 2018 年每股盈餘為 0.50 元。本年度營運狀況，因國際輕油裂解廠歲修多，乙烯供應緊俏，加上乙烯衍生物需求旺，致使現貨乙烯價格居高不下，甚至比國際 PE 行情高，多數時間乙烯與 PE 價差處於非常不利情況，以致主要原料乙烯耗用成本較上年度增加。EVA 方面受大陸太陽能六一新補貼政策影響，六月中後太陽能級 EVA 需求急凍，所幸九月份之後回溫，期間雖轉產發泡級 EVA 去化產能，但全年 EVA 銷售量仍較去年減少 3,461 公噸，EVA 另一主要原料醋酸乙烯亦因供應商減產及下游 EVA 需求增加，耗用成本亦較上年度大幅提高。總計單位原料耗用成本上漲 9%。本年度 EVA/PE 總銷售量 253,263 公噸，較上年度減少 8,426 公噸，平均售價漲幅不及原料成本上漲，獲利因而受到壓縮。生產方面，持續改善生產流程，更新老舊設備，以提升生產效率與品質，全年生產量 241,699 公噸，並積極培訓優秀人材，改善工安與環保，執行節能節電方案，推動 ISO-50001 能源管理導入，提昇企業形象。研發方面，持續進行光學級材料環狀嵌段共聚物生產廠之製程最佳化，在生醫檢測、光學鏡片、特殊包裝材等應用均有客戶驗證成功與導入，另順利生產及開發高 VA 之 EVA 產品以因應新應用的開發，提升競爭力。



項目	基本要素	2016		2017		2018	
產生之直接經濟價值	營運收入 (註 1)	11,458,198		11,551,511		11,763,140	
	營運成本 (註 2)	10,634,676		11,047,725		11,651,003	
	員工薪資與福利 (註 3)	618,664		608,448		544,564	
分配之經濟價值	支付出資人款項 (註 4)	2017 年發放 2016 年度之現金股利	571,301	2018 年發放 2017 年度之現金股利	349,636	董事會通過預計於 2019 年發放 2018 年度之現金股利	
		利息費用	22,719	利息費用	43,818	利息費用	60,326
	支付政府款項 (註 5)	157,999		29,134		76,534	
	社區投資 (註 6)	4,310		4,190		4,190	
存留之經濟價值 (註 7)		1,189,570		1,111,290		539,935	

註 1：營運收入係指銷貨收入

註 2：營運成本係指銷貨成本 + 營業費用

註 3：員工薪資與福利已包含於上述營運成本中

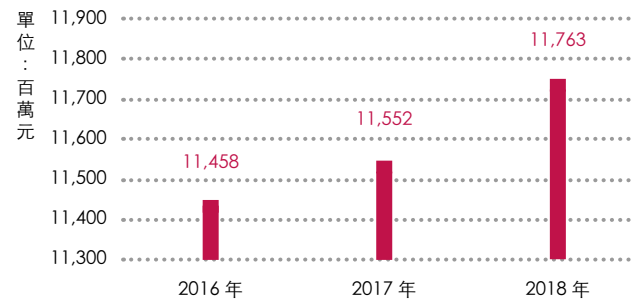
註 4：利息費用已包含於上述營運成本中

註 5：支付政府款項係指營利事業所得稅費用

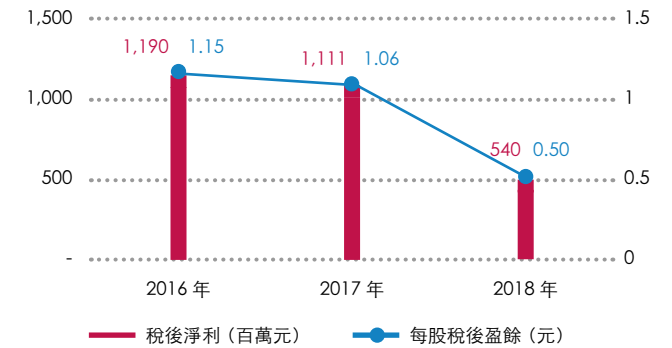
註 6：社區投資包含回饋在地社區與捐助台聚教育基金會，已包含於上述營運成本中

註 7：存留之經濟價值係指稅後淨利

營業收入



稅後淨利



各項財務資訊請參見公司官網財務報表：

<https://www.usife.com.tw/zh-tw/dirInvestor/firmInvestor2.aspx>

## • 盈餘分配

2018 年度可分配盈餘為 4.86 億元，擬分派現金股利每股 0.3 元，本盈餘分配案尚需 2019 年 6 月 12 日股東會通過始生效。歷年股利配發情形請參見台聚官網股價股利資訊：



股價股利

<https://www.usife.com.tw/zh-tw/dirInvestor/frmlInvestor4.aspx>

## • 政府財務補助 (GRI 201-4)

台聚公司每年均積極投入創新研發活動，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅或申請專案補助，相關資訊如下表：

單位：新台幣仟元

法令依據	項目	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年
產業創新條例第 10 條	研究發展支出投資抵減	5,700	1,306	5,205	2,785	6,237	15,604
經濟部協助產業創新活動補助及輔導辦法	關鍵化學材料缺口鏈結推動計畫	-	61,027	18,030	27,491	22,293	30,000

\* 備註：數字為初步估算金額，若日後國稅局審核後有所變更，將於後續進行修正。

## 3.2 重大投資

### • 在地重大投資

#### · 環狀嵌段共聚物 (Cyclic Block Copolymer, CBC)

CBC 計畫是我國石化產業高值化藍圖項目之一，為經濟部工業局核定之第一個「關鍵化學材料缺口鏈結推動計畫」，本公司於 2011 年取得 CBC 生產相關專利技術，正積極執行中，期能成功結合產官學研各界，引領石化產業轉型升級和朝向高值化發展。

#### 經董事會決議

1. 2013 年 3 月 21 日通過在高雄廠興建全球第一座商業化 CBC 生產廠，預計投資金額為新台幣 10 億元。
2. 2014 年 9 月 23 日增設前端原料製造工廠暨公用設施系統，增加預算新台幣 10 億元。
3. 2016 年 8 月 11 日，調整廠區配置，增加預算新台幣 7 億元，總投資額累積為新台幣 27 億元。

#### 投資金額

#### 執行進度

2017 下半年完成 CBC 建廠  
2018 完成工廠試運轉與市場送樣  
2019 年開始量產，設計產能為 5,000 公噸。

#### 產品應用

可應用於觸控螢幕、LCD 用光學薄膜、導光板、光學鏡頭、食品包裝、生醫檢測、醫療器材等領域。



### 未來規劃

若能於 2019 年底前取得高雄市政府核發使用執照，預定繼續投資興建研發中心與商業工廠，預估年產值約新台幣 75 億元，估計可帶動下游產業創造約 150 億元的年產值。

**CBC 研發中心：**配合 CBC 試量產工廠已投產，研發中心的設立，才能提供製程及產品的優化，提升材料品質及物性，增加附加價值及生產效率，並降低能源的消耗。

**CBC 商業工廠：**台灣高端光學級塑料長期仰賴進口，目前 CBC 試量產工廠產能規模設計較小，產品競爭力較國外量產規模的廠商低；若興建 CBC 商業工廠擴展產能，能儘快滿足國內高科技產業關鍵材料的缺口，將能提供國內下游廠商更具價格競爭力的原料。

### · 高雄洲際碼頭乙烯儲槽工程

台聚公司為確保足夠乙烯原料供應，經董事會通過，擬投資新台幣 9.06 億元加計 10% 範圍內，參與高雄洲際碼頭興建乙烯儲槽工程，增加乙烯進口數量。現乙烯原料儲槽位於高雄港 #27 進口碼頭，為配合高雄市政府開發多功能經貿園區及規劃高雄港市再造方案，擬遵照臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司政策，搬遷至未來高雄港洲際二期石化油品中心 S14 碼頭新址，藉此擴大乙烯儲槽容量契機，多方位進口乙烯料源，提升未來成本競爭力，確保永續經營。

### · 高雄廠設備改善投資

台聚高雄廠 2018 年投入約新台幣一億三千萬元在各項生產製程改善、環保設備、倉儲設備等工程，積極響應各界對石化產業節能減碳的期待，並順應市場要求，更新設備開發新產品。未來也將持續投資，提供高品質與客製化產品。

項次	項目	效益	預估投資 (萬元)	預估完成年份				
				2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
1	建置直燃式 TO 爐	降低 VOCs 排放與改善排放風險	8,000	●				
2	純化觸媒更新	提高生產效率與改善產品品質	1,950	●				
3	新觸媒系統	提高生產效率與改善產品品質	7,200	●				
4	蒸餾回收系統蒸汽冷凝水回收改善	節能節水	160	●				
5	冷卻水塔風扇改為變頻馬達	節電	150	●				
6	DCS 更新及轉換工程	提昇系統穩定度	1,020	●				
7	濾網自動更換系統	去除污染物質	2,230	●				
8	異物篩檢機	提昇檢測能力	391	●				
9	冷凍機更新	節電	1,350		●			
10	塑膠包裝系統更新	提昇生產效率	2,000			●		
11	增設原料卸料臂	降低 VOCs 與增加操作安全性	200			●		
12	馬達保養 / 更新計畫	汰舊換新與減少非計劃停俾	2,330				●	
13	中高壓配電盤更新計畫	汰舊換新與減少非計劃停俾	4,430				●	
14	壓縮機汽缸更新	降低 VOCs 排放	16,870					●



## 海外重大投資

### 古雷投資案

近年來全球石化產業發生了許多新的變化，包括新興地區正在崛起的石化工業，以及北美頁岩氣的開採，對於能源結構與石化原料都產生了巨大的衝擊，兩岸石化工業發展亦受到內外部環境巨大變遷的影響。

為妥善面對未來的趨勢與挑戰並促進長期股權投資，台聚公司與亞聚公司、和桐

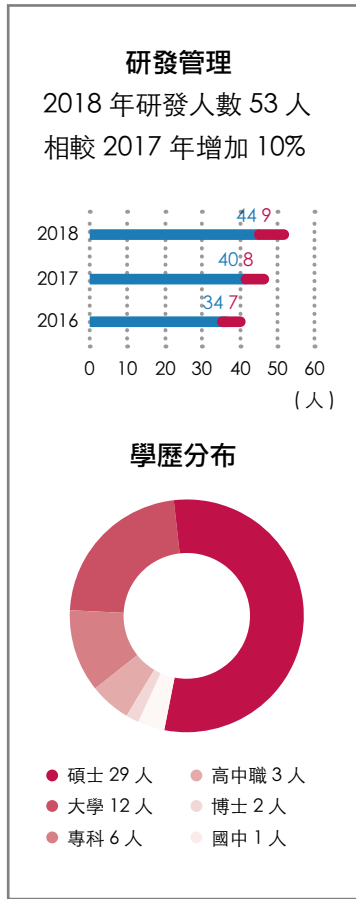
化學、李長榮化工、盛合石油、中華全球石油、聯華實業、中鼎工程等公司合資成立旭騰投資公司，經第三地區投資事業間接投資，與大陸方面中國石油化工股份有限公司、福建省石油化學工業有限公司共同投資設立的福建煉油化工有限公司，於福建省漳州市成立福建古雷石化有限公司，在古雷港經濟開發區共同合作投資古雷煉化一體化項目，此為兩岸石化業首次擴及石化業上游之攜手合作，並結合石化中、下游產品項目進行垂直整合。

### 古雷煉化一體項目簡介



註：含留抵增值稅

# 3.3 技術研發



## 申訴機制

客戶以電話 / 信件 / 網路向業務提出需求，研發派員前往協助

## 2018年

技術服務案件：37件  
協助委託測試案件：48件

與客戶交流  
了解業界需求

## 與研究單位合作開發新產品

科專計畫：光學級芳香族聚合物（環狀嵌段共聚物，CBC）試量產研發及驗證計畫  
產學計畫：光學級芳香族聚合物（環狀嵌段共聚物，CBC）試量產研發及驗證計畫 -CBC 成分與組成研究



研擬研發計畫  
與產品改良計畫

每周分享研發結果  
進行腦力激盪

定期檢討  
產品開發技術

客戶使用回饋

開發成果發表

鼓勵參加研討會  
進行技術交流

新產品量產  
並進行推廣創造價值

## 教育訓練

參加各種專業課程  
平均訓練時數 14 小時 / 人



鼓勵研發人才提出創新想法  
提出改善對策，並給予獎金獎勵



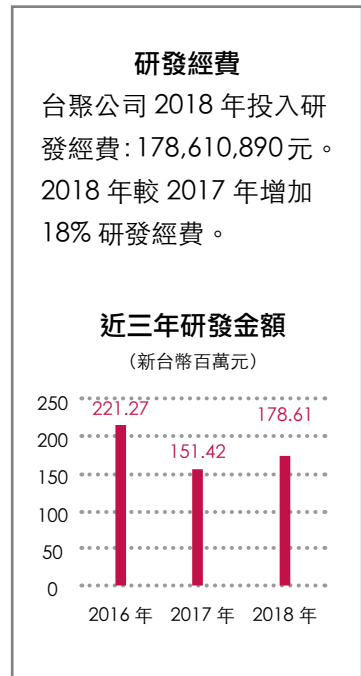
## 政策

台聚公司研發處以客戶需求為導向，提供解決方案並擬定研發計畫致力開發高值化產品，同時招攬優秀研發人才進行培訓，建立良性競爭的和諧環境，提升公司軟實力，達成永續經營之目的。

## 重大原因

台聚公司研發處為台聚集團研發中心，積極招攬與培養專業人才投入研發與創新，提供優良的產品與服務，以達到客戶要求。

• 2018 年開發成功之技術與研發成果



開發柔軟高彈性能的輕量化鞋材

**成果**

開發出三種不同規格料供不同訴求使用  
 UE3312、UE3302、UE4003



**高值化產品開發**  
 ViviOn™ (CBC) 材料

外界合作

科專計畫：光學級芳香族聚合物（環狀嵌段共聚物，CBC）試量產研發及驗證計畫  
 產學計畫：光學級芳香族聚合物（環狀嵌段共聚物，CBC）試量產研發及驗證計畫 -CBC 成分與組成研究

光學級材料開發

醫療材料開發

食品接觸材料開發

通過 ISO10993、美國 / 日本藥典檢測、Reach 高關注物質檢測、不含雙酚 A



**成果**

開發出極度輕薄的透明導光板材料



**成果**

ViviOn™ 具備極佳的深紫外線穿透率適用於生醫檢測應用，如：UV/ 螢光微孔盤與微流體（生物晶片）



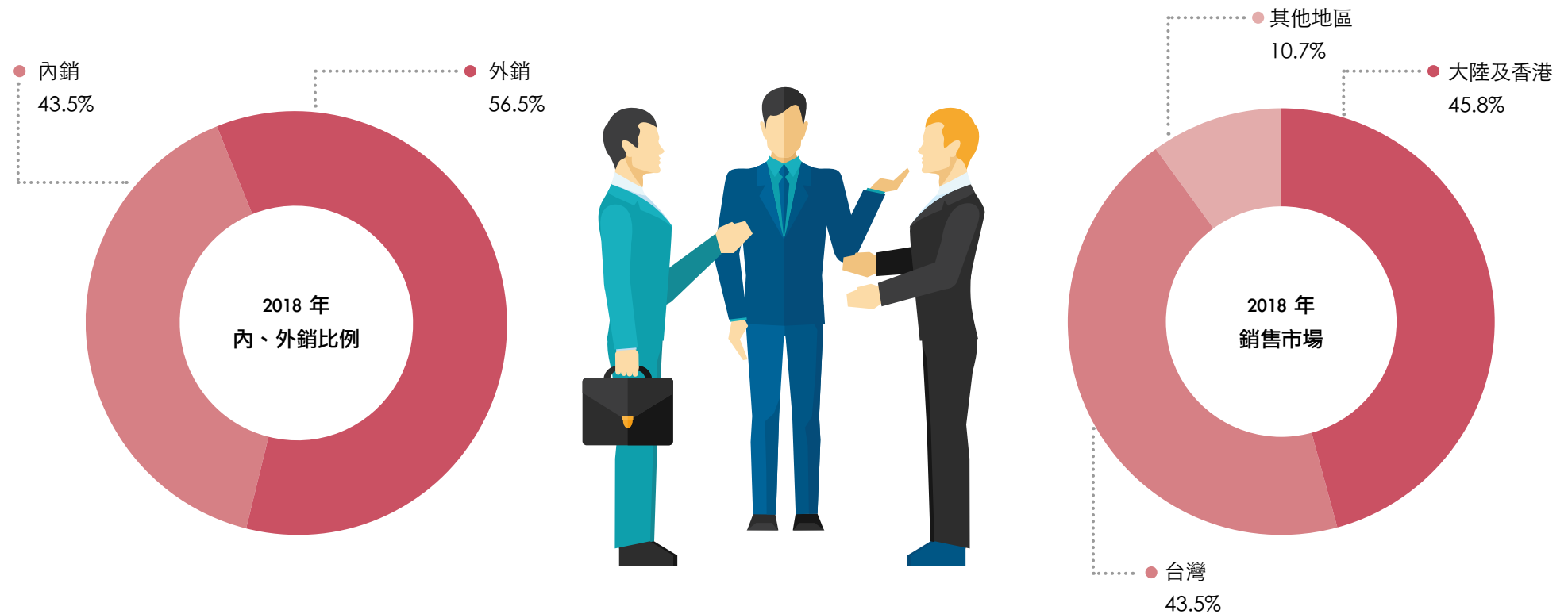
**成果**

開發出無毒耐 UV 殺菌超輕量奶瓶，保護家中寶貝健康。

## 3.4 銷售和客戶服務

台聚公司主要產品外銷地區遍及阿拉伯聯合大公國、澳大利亞、孟加拉、巴西、中國、埃及、英國、瓜地馬拉、香港、印尼、印度、伊朗、日本、柬埔寨、斯里蘭卡、馬其頓、緬甸、墨西哥、馬來西亞、尼泊爾、紐西蘭、祕魯、菲律賓、巴基斯坦、波蘭、卡達、俄羅斯、泰國、烏克蘭、美國、烏茲別克、委內瑞拉、越

南、南非等地，而外銷的塑膠原料中，以 EVA 為主，HDPE 次之，其餘為 LDPE 及 LLDPE。2018 年台聚公司內、外銷比例及銷售市場分布如下頁圖所示，皆以銷售量作為計算基礎。(GRI 102-2、GRI 102-6)



## ● 銷售服務



技術支援

- 訂定「客戶售後技術服務作業規範」
- 公司網站的「產品資訊」專區中，完整提供現有產品和新產品的規格性能、應用說明型錄與安全資料表 (SDS)
- 設有諮詢專線
- 2018 年台聚公司無違反產品標示相關法規與罰款之事件
- 提供給客戶少量樣品試製，提供持續性的技術支援協助



產品責任

- 產品符合歐盟危害性物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substances, 簡稱 RoHS) 規範
- 依客戶需求提供品質檢驗報告書



客戶隱私

- 本公司重視客戶資料之安全與使用，集團資訊處訂定了「資訊安全管理政策總則」、「系統開發及維護管理規範」、「應用系統程式上線作業管理要點」、「資料庫管理要點」等各項規範，以保護及控制各項資料。另外，透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、個資資料去識別化處理等措施，進一步強化個資之保護、降低洩漏風險。
- 2018 年沒有發生客戶隱私遭到破壞或洩漏的事件。



客訴處理

- 訂有「客戶抱怨處理作業規範」處理產品品質客訴問題

客訴處理作業流程



- 客訴處理作業流程電腦化管理和記錄，於每月例行會議中提出討論，確實執行品質改善活動，並有專人負責分析客訴原因、追蹤權責單位矯正預防措施處理進度、事件後追蹤矯正預防措施成效



經營治理

企業社會責任管理

營運成效

環境與安全

幸福職場與社會關懷

附錄

## • 客戶滿意度

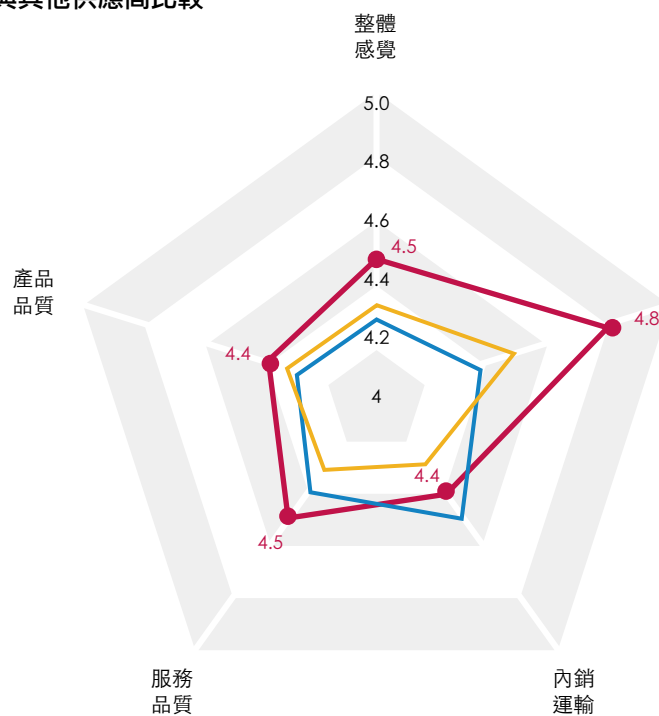
調查頻率 每半年舉辦客戶問卷滿意度調查

抽樣方式 從每年上、下年度交易量前百大客戶中，挑選 50 家進行問卷調查，其中內銷 40 家，外銷 10 家

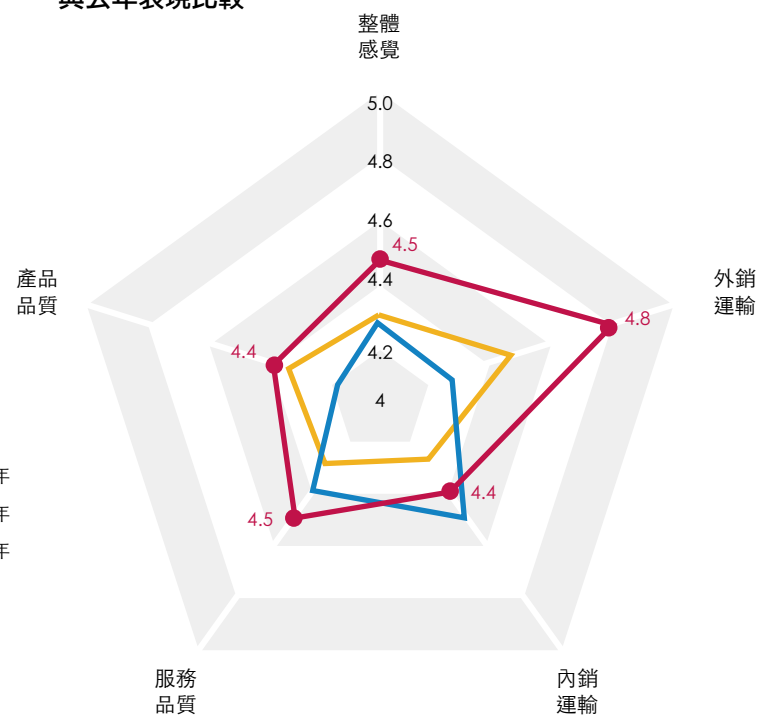
調查內容和結果 2018 各方面表現均高於「滿意」程度，且客戶表示「非常滿意」與「滿意」的回覆調查件數占整年度總回覆調查件數之比例達 99.8%，達成 2018 年目標值（ $\geq 90\%$  以上）。

近三年在「與其他供應商比較」和「與去年表現比較」調查結果如下圖：

與其他供應商比較



與去年表現比較



註：5分表示非常滿意，4分表示滿意，3分表示尚可，2分表示不滿意，1分表示非常不滿意。

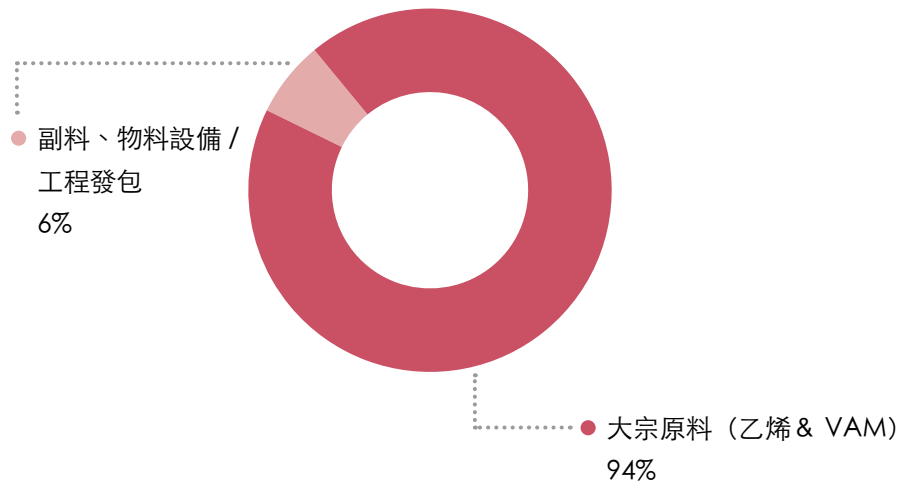
### 3.5 供應鏈管理 (GRI 102-9)

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，台聚公司除了自身積極履行社會責任與回饋社會外，也體認我們必須更瞭解供應商對於公司營運、社會與環境之影響，落實供應商管理。

台聚公司屬於塑化產業，供應商主要為原料供應商、機器設備供應商、工程供應商/承包商。台聚公司向來秉持以誠信原則與供應商合作，採購業務依制度規範在內部電子化採購作業系統，促使採購過程透明與公正。

#### ● 風險管理

2018 年年度原物料採購金額佔比



塑化原料 (乙烯、VAM) 採購金額占台聚公司年度採購總額最為大宗，2018 年其大宗原料 (乙烯、VAM) 占比為 94%。乙烯、VAM 為台聚公司產品之主要原料，考量到可能面臨原料供應來源不足之風險，因而採取以下因應方案：

類別	潛在風險	策略	作法
原料風險	供料中斷	貨源分散	新增全球各地區的貨源
		合約供應	與重要供應商簽屬長期供應合約
		採購策略	定期分析市場動態並調整最適採購策略

為確保原料來源永續供應及刺激市場活絡，積極開發新供應商，大宗原料供應商數共 14 家，其中台灣供應商數為 2 家，國外供應商數為 12 家。

所在地 / 原料	2018 年 / 乙烯	2018 年 / VAM
台灣	81%	91%
非台灣	19%	9%
供應來源	國內外共 8 家	國內外共 6 家

註 1：醋酸乙烯酯 Vinyl acetate，簡稱 VAM。

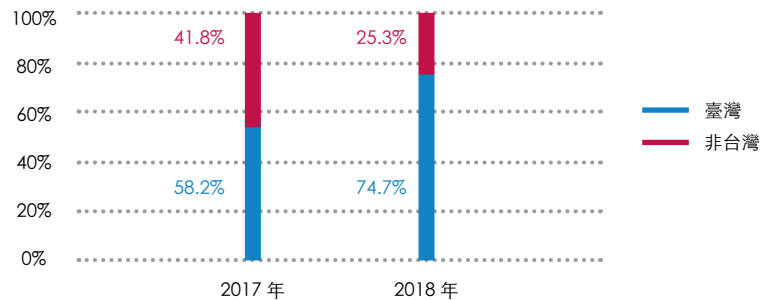
註 2：表格占比為大宗原料採購金額比例。

## ● 支持在地採購

台聚公司主要營運與生產基地都在台灣，在其他條件相似的情況下，本公司優先支持向當地供應商採購，期望達到以下目標：

- 建立長期永續之合作關係
- 促進當地經濟
- 增加就業機會
- 減少運輸程序

近兩年副料、物料及發包金額比例



## ● 持續改進供應鏈管理機制

台聚公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並對承攬商、承運商傳達環保政策，同時遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，加強環境保護的教育訓練，並重視廠區的施工廠商安全，確保各項作業的安全性，保障工作人員的生命安全 and 健康，共同作好風險管理。

### 原物料供應商管理：

台聚公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。為鼓勵供應商持續優化，使本公司適時、適量、適價

獲得優良原物料及服務等，且持續擴展原物料供應來源，並每半年定期對供應商進行評鑑。

台聚公司供應商評鑑作業統一由台聚高雄廠採購課執行，評鑑機制如下：

### 原物料 / 代工產品合格供應商之選擇由下列方式擇一或組合為之：

- 具有公信力或國內外信譽優良者
- 取得認證機構登錄合格供應商，如 ISO 9001 者
- 技術提供者所指定廠牌
- 以往供應品質紀錄良好或交貨紀錄良好者
- 所提供原物料為獨家供應者

### 建立合格供應商資格流程：





評等項目：

原物料		產品運輸	
交期	品質	承作能力、費用及保證與理賠	作業品質、效率及配合度
40%	60%	40%	60%

2018 年原物料供應商評鑑結果：

廠區	一廠	二廠
評鑑家數	31	40
合格率	99.47%	99.51%

工程承攬商管理：

工程發包政策是以當地承攬商為主，施工過程仰賴工廠現場人員監督與管理，除工程本身外，須落實環境衛生安全、職業安全、人權與勞工實務問題。

建立合格承攬商資格流程：



承攬商資格評等項目：

資本額	近兩年內二大實績承攬金額總和	近一年單筆二十萬以上承攬累積金額	廠房規模	設備投資金額	員工人數
10%	20%	10%	20%	20%	20%

工程施工考評項目：

工程品質	安環措施	施工協調性	現場負責人	環境維護	工程進度
40%	20%	10%	10%	10%	10%

註：合格門檻為 50 分以上，總分 30 至 49 分的承攬商將停止詢價一或兩年；未達 30 分者則取消投標資格。

2018 年工程承攬商評鑑結果：

廠區	一廠	二廠
評鑑家數	85	44
合格率	100%	100%

2018 年評鑑結果低於 70 分共三間廠商，主要原因是工程逾期、負責人態度不佳與違反安全規定等因素，雖然都還是合格廠商，但採購部門會儘量降低與其合作機會。

## ● 供應商社會責任承諾

近年環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標受到社會大眾的重視，除台聚公司外，協力供應商也將被檢視其行為準則是否有遵循永續發展指標。

本公司目前將環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標作為篩選新供應商與評鑑供應商之考量項目之一，並要求新供應商簽訂相關承諾書，要求遵守項目如下：

勞工與人權	不強迫勞動、禁止雇用童工、提供應有之薪資與福利、保障勞工工時及休息時間、杜絕職場性騷擾、霸凌及職場歧視以及不採用衝突礦產等。
健康與安全	包含提供職業安全、緊急應變、工業衛生、機器防護、公共衛生和食宿以及健康與安全資訊等必要措施。
環境	包含環境操作許可、預防污染和節約資源、危害性物質、污水、無害固體廢棄物、噪音、廢氣排放、產品和服務限制以及能源 / 資源消耗和溫室氣體排放等。
道德規範	包含誠信經營、尊重智慧財產權、遵守相關保密協定、保障隱私、避免利益衝突等。

本公司現有供應商，已逐步要求簽訂承諾書並遵守之，做為持續保有供應資格之參考之一，現階段針對主要生產之大宗原料及前五大原料供應商要求簽訂承諾書，待完成全供應商承諾書簽訂作業後，規劃不定期訪廠抽查供應商有無違反承諾書規定。

2018 年 新增供應商	現已簽訂承諾書之 新供應商	現已簽訂承諾書之 現有供應商	調查潛在負面衝擊 供應商
99	0	6	129

2018 年度新增供應商皆於承諾書訂定前新增，未來將納入現有供應商補簽訂之流程。

目前本公司主要原料及承攬商台灣中油公司、大連化工公司以及合作夥伴中鼎工程公司已為良好的永續發展企業供應商。針對調查潛在負面衝擊供應商的作法，台聚進行「主動式的管理風險」，不定期查閱透明足跡網站 (<https://thaubing.gcaa.org.tw/>)，查詢供應商有無重大違反上述條款之違規或新聞事件，評估其是否有對本公司是否會造成其負面或潛在的衝擊 (例如遭到主管機關裁罰、停工)，並對其違規，可能導致原料供應的危機，作出相關之風險控管因應措施。

## ● 節能環保設備

近年台聚公司除持續推動環保節能之政策外，亦鼓勵各單位使用節能環保材料，例如節能設備 (如高效能 IE3 馬達)、環保標章產品 (如 LED 燈管、節能環保電腦設備) 等。

採購作業參考政府採購法第 96 條，規定優先採購取得政府認可之環境保護標章使

用許可者，符合再生材質、可回收、低污染或省能源者，其他增加社會利益或減少社會成本而效能相同或相似之產品，以建立綠色採購機制，提高綠色採購比重。

設備用途	金額
變頻器	\$30,000
槽車 LED 燈 ( 防爆 )	\$20,000
防爆 FEEDER	\$300,000
高效率防爆馬達	\$10,100,000
防爆 LED 燈具	\$2,176,700
水馬達	\$50,000
泵浦更換	\$850,000
空壓機更新	\$6,500,000
鼓風機更換	\$900,000
隔熱保冷漆	\$600,000
<b>總金額</b>	<b>\$21,526,700</b>



# 04 環境與安全



環境管理體系 4.1

原物料管理 4.2

能源與溫室氣體管理 4.3

水資源管理及廢污水管理 4.4

排放管理 4.5

環安衛申訴管道 4.6

重大議題	管理目的	管理方針	有效性評估	申訴機制
廢污水與廢棄物管理 (GRI 306:2016)	持續進行環境改善工作，期能達到「零污染、零排放」	短期目標： · 推動廢棄物回收再利用 · 清潔生產認證  中長期目標： · 推動廢棄物減量 · 推動節水方案	1. 廢棄物申報資料 2. 水質監測報告	公司網站「聯絡我們」 利害關係人聯絡資訊 利害關係人問卷
空氣污染管理 (GRI 305:2016)	持續進行環境改善工作，期能達到「零污染、零排放」	短期目標： · 推動揮發性有機物排放降低方案  中長期目標： · 設備元件洩漏事件降低 · 減少污染排放物	排放量數據	公司網站「聯絡我們」 利害關係人聯絡資訊 利害關係人問卷
能源與溫室氣體管理 (GRI 302:2016、 GRI 305:2016)	研擬相關節能減碳措施，提升因應氣候變遷的能力，減低溫室氣體排放，並降低營運成本、增加製程效益、提升企業競爭力	短期目標： · 推動溫室氣體盤查 · 每年節電 1% · 推動能源管理系統 · 推動節能減碳工程  中長期目標： · 自動化 (工業 4.0) 及 AI 智能化建置 · 綠能發展	1. 單位產品耗能 2. 節電量	公司網站「聯絡我們」 利害關係人聯絡資訊 利害關係人問卷

## 4.1 環境管理體系

台聚公司自 1998 年建立 ISO14001 環境管理系統，迄今已運行超過 20 年，環境管理系統為高雄廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。本公司依國際趨勢將環境管理系統和安全衛生系統整合，訂定環安衛政策：



## ● 環境管理目標和管理方案

2018 年環境保護目標和管理方案

環保政策	目標	方案	成效
零排放	VOCs 排放量削減 670 公斤	增加蓄熱式焚化爐 (RTO) 處理效率，減少 VOCs 排放	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 降低設備元件 VOCs 洩漏量</li> <li>2. 每季全面性檢測設備元件 VOC</li> <li>3. 拆除及刪減不必要的設備元件</li> <li>4. 進行產線紅外線熱顯像氣體測漏儀 (FLIR) 量測</li> <li>5. 一、二廠 VOCs 設備元件降低洩漏率，減少 VOCs 之排放至 2018 年底估計減少約 6.96 公噸 VOCs 排放</li> </ol>
	溫室氣體排放量削減 1,840 公噸	全廠節電方案	2018 年累計節電量計 2,007,294 度 (目標值 3,484,509 度)，削減溫室氣體 1,062 公噸。
	減少水資源排放 49,500 公噸	水資源回收	2018 年底完成修改導電度 PLC 控制廢水回收傳送馬達，修改後即可自動控制回收，S.S 線上偵測儀更換位置。預計年廢水回收量約 52,800 公噸。
零污染	NOx<150 ppm, SOx trace, Particle< 20 mg/NM <sup>3</sup>	舊 LD 鍋爐燃料從重油更換為天然氣	天然氣管線、天然氣燃燒機、配電、儀錶安裝及控制系統均已完成。預計於 2019 年進行檢測。
	提升放流水水質至 60% 之排放標準 (COD<60 mg/L、S.S<18 mg/L、Grease<6 mg/L)	提高排放水質標準管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 12 月底完成修改導電度 PLC 控制廢水回收傳送馬達，修改後即可自動控制回收，S.S 線上偵測儀更換位置</li> <li>2. 改善前：COD 平均 74 mg/L、S.S 平均 15.5 mg/L。改善後：COD 平均 24 mg/L、S.S 平均 8.5 mg/L</li> </ol>

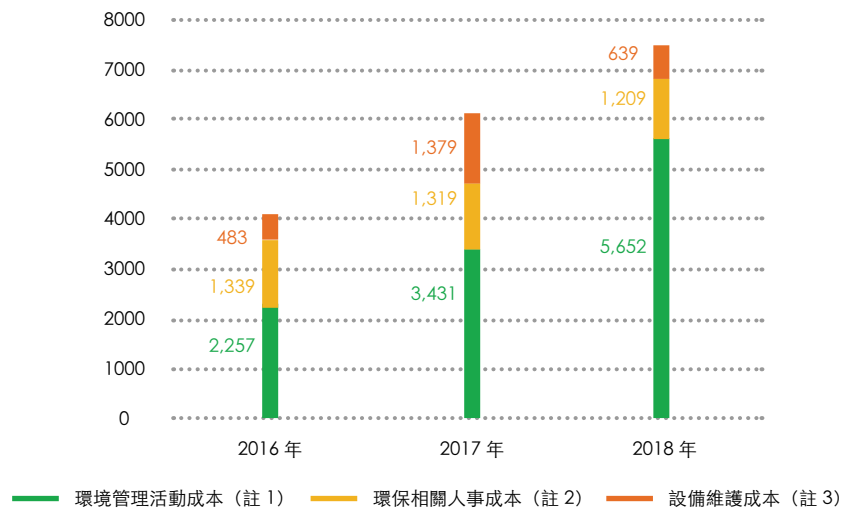
本廠配合高雄市政府環境保護局自主響應 107 年夏日節電關燈活動，協助高雄市轄內之溫室氣體減量，於 2018 年獲得高雄市環保局頒發感謝狀。



## ● 環保支出

台聚公司進行環境管理所產生的費用類別分為環境管理活動成本、環保相關人事成本與設備維護成本，2018 年總環保支出費用約為 7,500 萬元。

近三年台聚公司高雄廠環境支出情況 (單位：萬)



註 1：環境管理活動成本：包含空氣污染防治、水污染防治、廢棄物處理、噪音防治、污染防治固定資產折舊和其他（如清潔、除草等）相關費用。

註 2：環保相關人事成本：包含人事費和環保相關訓練費用。

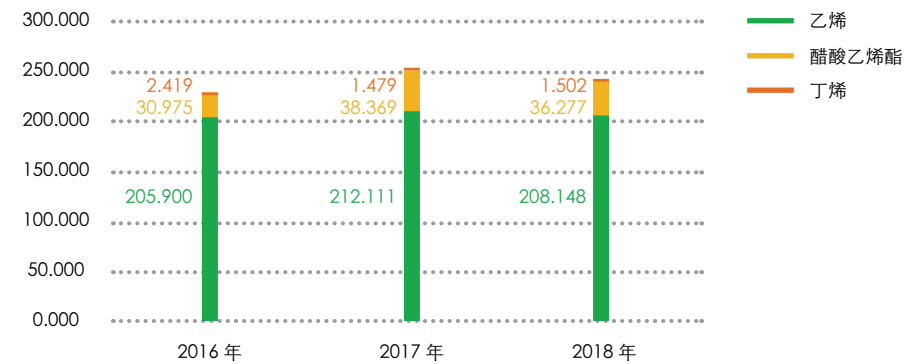
註 3：設備維護成本：包含環保相關維護和設備保養費用。

## 4.2 原物料管理

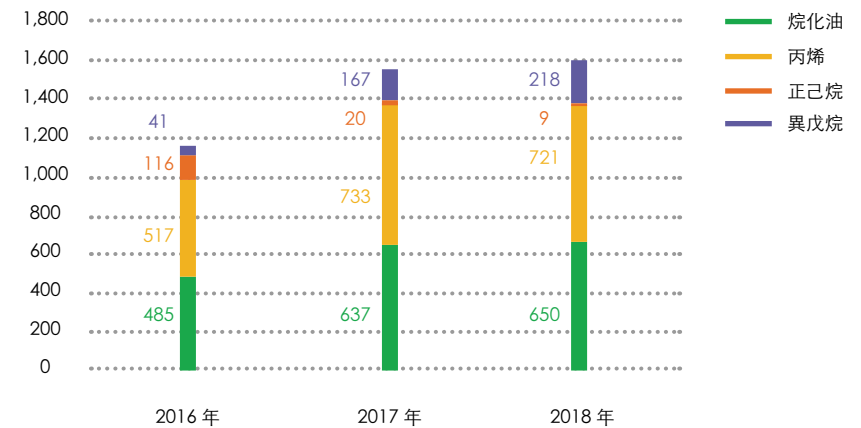
### ● 主要原物料

台聚公司生產 LDPE、EVA、HDPE 及 LLDPE 產品，原物料主要為乙烯、醋酸乙烯酯 (VAM) 及丁烯。

近三年主要原物料使用量 (單位：仟噸)



近三年大宗副資材使用量 (單位：噸)

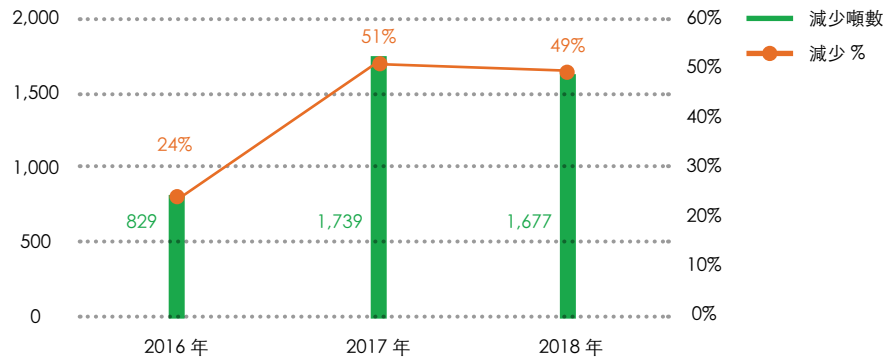


註：公司所使用之原物料為不可再生原物料。



台聚公司產品製造過程致力於提升原料回收效率，用以降低 VOCs 排放，並減少物料之耗用及降低生產製造所需成本，本公司於 2013 年所完成之二廠高壓回收系統改善工程，在丁烯、正己烷及異戊烷回收量有顯著效果。

近三年丁烯、正己烷及異戊烷年總用量較 2013 年減少噸數



高雄廠產品漸以高醋酸乙烯酯含量的 EVA 為生產主力，醋酸乙烯酯回收純化的煉量需求也逐年提高，高雄廠於 2015 年開始著手設置新 MRT 塔槽，並於 2016 年中建置完成，目前新設置塔槽與舊有塔槽正常串連使用中。2017 年於現有乙烯純化系統 (Ethylene Purification Tower, 簡稱 EPT) 前端新設置一冷凝器，除可避免醋酸乙烯酯於純化系統中熱交換器內部及分子篩發生結膠情形，並可將醋酸乙烯酯回收純化處理後再使用，節省原物料耗用。

## 4.3 能源與溫室氣體管理

### • 管理方針說明

隨著社會發展對能源需求的增加，導致能源供應緊縮，以及全球暖化與氣候變遷的挑戰，竭力降低能資源耗用與溫室氣體排放，建立永續低碳的社會，為台聚公司應盡之企業社會責任。台聚公司逐年研擬相關節能減碳措施，提升因應氣候變遷的能力，減低溫室氣體排放，並降低營運成本、增加製程效益、提升企業競爭力。

### • 管理目標

2016 年自主性訂定節能減碳管理目標，設定每年度「節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%」績效目標。台聚集團以產業標竿為目標，積極推動廠內各項節能減碳創新技術，並跟隨國家政策法規進行動態檢討。我們透過集團整合的方式召開「資源整合會議」及「技術交流會議」，持續以集團資源共享的方式交流節能減碳專案實績，持續朝著全集團共同減量的方向前進。

2018 年 9 月舉辦高雄廠區技術交流會議，由集團所屬高雄廠區分享節能、減碳、節水及減廢等實務專案績效，並由集團董事長及各公司總經理出席擔任指導委員，同時邀請北部廠區相關同仁與會討論，以達增進廠區間相互學習成長之成效。



## ● 管理方法

為掌控台聚公司溫室氣體排放狀況，高雄廠每年自願性進行溫室氣體盤查作業，其溫室氣體盤查組織邊界以台聚公司高雄廠為盤查範圍，並採營運控制權法針對重大排放源彙整排放量，亦將各類溫室氣體（包含二氧化碳、甲烷、氧化亞氮）依 IPCC（Intergovernmental Panel on Climate Change）2007 年之全球暖化潛勢（Global Warming Potentials，簡稱 GWPs）值，使用環保署溫室氣體盤查登錄表單，轉化為二氧化碳當量。

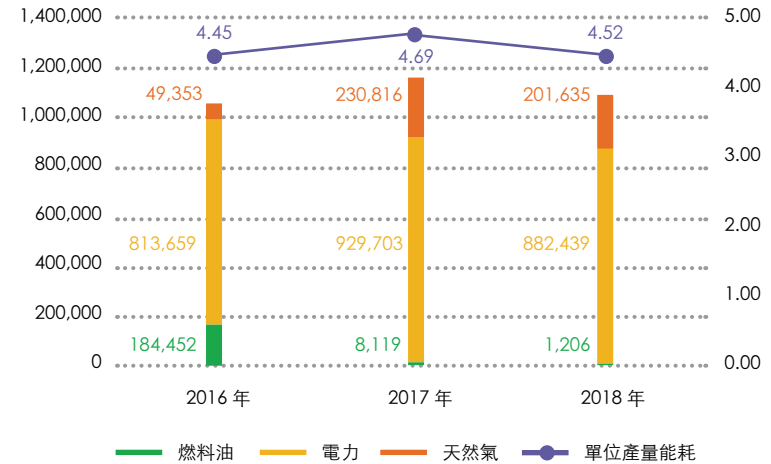
台聚公司高雄廠在節能減碳方針的制訂和實施方面，每年提報下一年度的節能減碳計畫，每季召開環安衛管理委員會追蹤各項節能減碳方案的工作進度，定期評估相關方案之執行成效，除保存定期評估結果之紀錄，並積極要求各單位共同推動務實有效的節能減碳方案，履行節能減碳之責任。

## ● 管理成效

### 能源管理

台聚公司高雄廠配合政府節約能源政策，實施相關節電措施並將蒸汽鍋爐燃料由燃油更改為天然氣，使得能源耗用量降低，產品能耗由 2017 年 4.69 GJ/噸產品降低至 2018 年 4.52 GJ/噸產品。(GRI 302-3、GRI 302-5)

近三年台聚公司高雄廠能源使用量及單位產品能耗



註 1：因柴油使用量遠低於電力、燃料油及天然氣，無法於上圖顯現其數據情況，請參考下表。

註 2：因 CBC 製程尚屬試車階段，不納入能耗統計。

註 3：能量使用量單位：GJ；單位產品能耗單位：GJ/噸。

近三年台聚公司高雄廠能源使用量及單位產品能耗 (GRI 302-1)

能源類別	單位	2016 年	2017 年	2018 年
燃料油	GJ	184,452	8,119	815
電力	GJ	813,659	929,703	882,456
天然氣	GJ	49,353	230,816	208,097
柴油	GJ	328	376	584
總能耗	GJ	1,047,792	1,169,015	1,091,952
產量	MT	235,476	249,086	241,699
單位產量能耗	GJ/MT	4.45	4.69	4.52

註 1：參考經濟部能源局公告的燃料油、電力、天然氣和柴油之能源使用量轉換因子分別為 9,600 kcal/L、860 kcal/kWh、8,000 kcal/m<sup>3</sup> 和 8,400 kcal/L，其中 1 cal 為 4.187 J。

註 2：天然氣、電力等能源耗用量數據來源—能源繳費單統計。

註 3：燃油耗用量數據來源—儲槽液位紀錄表。

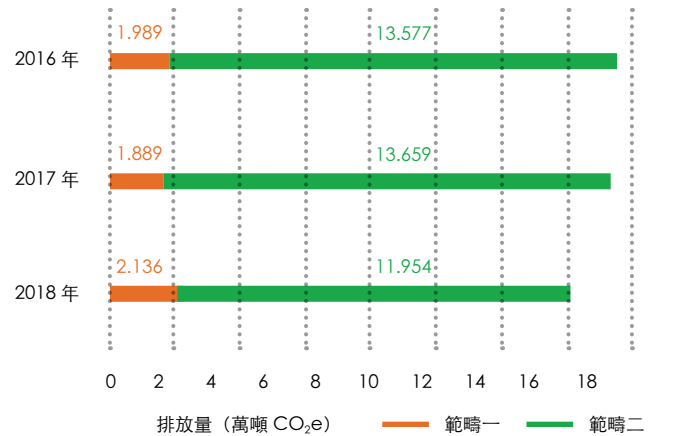
註 4：柴油耗用量數據來源—材料領料明細表統計。

註 5：公司所使用之能源為不可再生能源。

## ● 溫室氣體管理

統計 2018 年透過相關節能減碳措施的推動，累計節電量共計 2,007,294 度，換算實際削減溫室氣體 1,062 公噸。(GRI 305-1、GRI 305-2)

近三年溫室氣體排放量

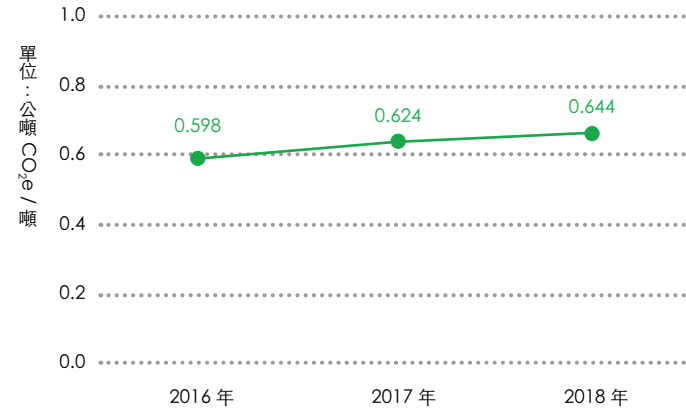


註 1：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放，上圖數據僅計算燃料油、天然氣、RTO 及廢氣燃燒塔等之重大排放源（包含固定燃燒化石燃料和廢氣燃燒處理之排放量）。

註 2：範疇二係指能源間接排放，如外購電力。

雖然經過種種努力，但高雄廠 2018 年溫室氣體排放量與每噸產品碳排放量均較 2017 年增加，係因本公司新增生產線，產品產量增加，耗用電力大幅增加，進而導致溫室氣體排放量與每噸產品碳排放量增加。台聚仍會持續努力，達到環境與獲利雙贏目標。

近三年單位產品碳排放量



## 節能減碳目標與成效 (GRI 302-4)

台聚公司高雄廠 2018 年節能減碳計畫目標值與實際達成值，2019 年節能減碳計畫目標值如下表：

	2018 年		2019 年
	計畫目標值	實際達成值	計畫目標值
節電率 (%)	1.32	0.81	1.79
節能率 (%)	1.02	0.66	1.45
減碳率 (%)	1.19	0.75	1.64
節水率 (%)	5.81	1.92	5.21

註 1：節能種類為節電。

註 2：減碳率僅包含能源相關減碳。

註 3：節電、節能、減碳率不包含試車用量。

2018 年因部分節電項目工程需配合工廠停電施工及設備技術規格澄清，致使節電、節能及減碳率未達計畫目標值。另節水改善設備因技術規格澄清，致使工程延宕至 2018 年第四季完成，2019 年始上線使用，預計 2019 年計畫節水率為 5.21%。

台聚公司高雄廠 2018 年節能減碳執行方案與成效如下表，2018 年向能源局申報之節能量為 2,007,294 kwh，換算減碳量為 1,062 噸 CO<sub>2</sub>e。

類別	項次	方案名稱	節能量 kwh/ 年	減碳量 (噸 CO <sub>2</sub> e/ 年)	計算期間 (2018 年)
節電	1	J-230D-1 FKC 水馬達更換	4,135	2.2	01-04 月
	2	一廠空壓機更新	1,221,784	646.3	01-12 月
	3	二廠乙二醇泵浦更新	2,974	1.6	11-12 月
	4	J-311A/B clear water pump 更換	16,436	8.7	08-12 月
	5	聚森隔熱保冷漆	16,847	8.9	01-09 月
	6	二廠 G-8421A 停用，改由一廠冷卻水供應	130,699	69.1	01-12 月
	7	一廠冷卻水塔風扇馬達變頻節電工程	21,216	11.2	01-11 月
	8	B Line silo blending 時間縮短 6 小時	403,952	213.7	06-12 月
效能提升	9	舊 conveying blower 馬達擇二改為高效率	5,675	3.0	01-08 月
	10	馬達	80,841	42.8	01-05 月
	11	J-275A/B/C 擇一改為高效率馬達	23,514	12.4	05-12 月
	12	Conveying blower 更新	71,373	37.8	01-12 月
照明改善		Booster Compressor 改高效率馬達	7,848	4.2	01-12 月
合計 一廠壓縮機及加工房區 照明改善			2,007,294	1,062	-

註 1：電力的排碳量轉換係數為 0.529 (kgCO<sub>2</sub>e/kWh)。

註 2：資料來源：2018 年能源局能源用戶節約能源查核制度申報表。

註 3：項次 6 及 8 計算方式為以設備設計值及設備停止運轉時間計算節電量。

註 4：項次 1、3 及 4 計算方式為以設備改善後之提升效率 / 運轉電流 / 功率因數等及運轉時間計算節電量。

註 5：項次 2、5、7、9、10、11、12 及 13 計算方式為以設備汰換前後之設備設計值 / 量測值及運轉時間計算節電量。

註 6：換算節能量為 7,228 GJ，節約能源種類皆為電力。

此外，2019 年向能源局申報的節能方案有泵浦更換高效率馬達、一廠冷卻水管供應連通管線設置以減少冷卻水泵浦運轉台數、縮短鼓風機運轉時間、舊鼓風機更新、修理工廠冷氣更換工程、二廠冷卻水塔風扇馬達變頻節電工程、冰水機更換高效率馬達及冷凍機更新工程等，預計 2019 年節電率可達 1.79%，年節碳量可達 2,360 噸 CO<sub>2</sub>e。

台聚高雄廠近三年節電率

項目 / 年度	2016 年	2017 年	2018 年
節電量 (度)	4,058,262	7,338,720	2,007,294
節電率 (%)	1.79	2.78	0.81

註 1：資料來源：能源局 2018 能源用戶節約能源查核制度申報表。

註 2：依能源局能源查核表公式計算，以該年度申報節電量除以年總用電量（不包含試車用量）計算。



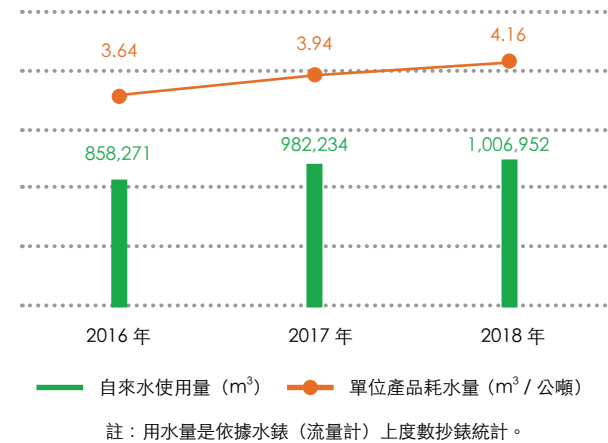
## 4.4 水資源管理及廢污水管理

### • 水資源管理

循環經濟是設計為具備可恢復性及再生性的產業系統，以「恢復」取代「生命週期結束」的概念，將廢棄物轉換再利用，進而達到減廢之目的。台聚公司設定每年度「節水 1%」的績效目標。

台聚公司用水來源為自來水，2018 年台聚公司高雄廠自來水使用量為 1,006,952 m<sup>3</sup>，生產每噸產品用水量為 4.16 m<sup>3</sup>/噸。

近三年用水量及單位產品耗水量



台聚公司高雄廠本循環經濟概念，目前主要著手於水資源回收再利用，相關方案整理如下：

方案	成效
提高水資源再利用率	<p>針對蒸氣冷凝水回收系統進行改善，配合高雄廠新鍋爐的完工運轉，回收之蒸汽冷凝水導到新鍋爐再次使用。每年回收水量約 47,520 公噸。</p> <p>計算說明：工程已於 2016 年完成，現場實際測試後每小時回收水量為 6 公噸，每年以 330 天計算，年回收水量為 47,520 公噸。</p>
切粒溢流水回收再利用	<p>廠區內切粒溢流水先於沉澱池收集，後利用管線泵入回收水處理設備處理，再回收至冷卻水塔使用，以減少自來水用水量，並減少製程廢水排放。每年回收水量約 27,720 噸。</p> <p>計算說明：工程已於 2016 年完成，現場實際測試後系統每批次可回收水量為 14 噸，每天處理 6 批次，每年以 330 天計算，年回收水量為 27,720 公噸。</p>
廢水連續監控及回收	<p>連續監控廠內廢水池放流水質，提高廢水處理應變能力，並確保放流水符合管制標準。放流水經回收系統處理後再供應至冷卻水塔補水，以減少自來水用水量，並減少製程廢水排放。每年預估回收水量約 52,800 公噸。</p> <p>計算說明：工程於 2018 年 12 月完工，2019 年 1 月上線使用，實際測試按回收速率為 22 噸 / 小時，每天操作 8 小時，每年以 300 天計算，預估年回收水量為 52,800 公噸。</p>
滯洪池、槽區雨水回收	<p>規劃於既有的滯洪池及槽區所蓄積的雨水，配管至冷卻水塔，雨水並藉由冷卻水塔旁之雨水分離器過濾後，提供冷卻水塔補水使用。2018 年回收水量約 18,776 公噸。</p> <p>計算說明：工程已於 2017 年完成，2018 年開始運轉。工廠總集雨面積為 3,500 平方公尺，槽區 dike 面積 3,300 平方公尺，2018 年高雄市全年降雨量為 3,068 厘米，回收率以 90% 估算，預估年回收水量為 18,776 公噸。</p>

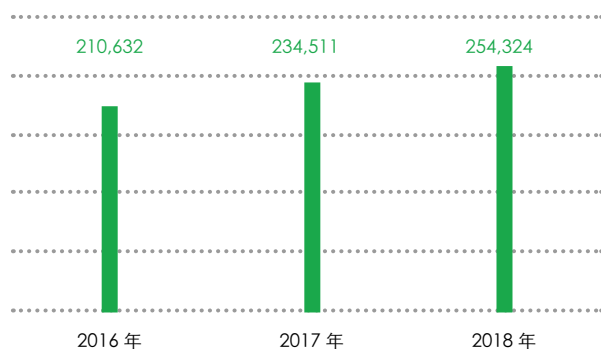
註：2018 年度可回收及再利用水量估計為 94,016 公噸，總取水量為 1,006,952 公噸，可回收及再利用之水量佔總取水量之百分比估計為 9.34%。

## ● 廢污水管理

台聚高雄廠之放流水係排放至地面水體—後勁溪，為減少放流水對環境之影響，除依循環保法規規範，並致力提升放流水水質、減少廢水排放、增加回收再利用水量、降低自來水使用量。

台聚公司在廢水排放部份，皆以優於法令規範下進行處理與排放作業，2018 年高雄廠放流量為 254,324 m<sup>3</sup>，放流水體為高雄後勁溪。因 2018 年高雄廠新增產線開始進行試車，致使自來水用水量增加。(GRI 306-1)

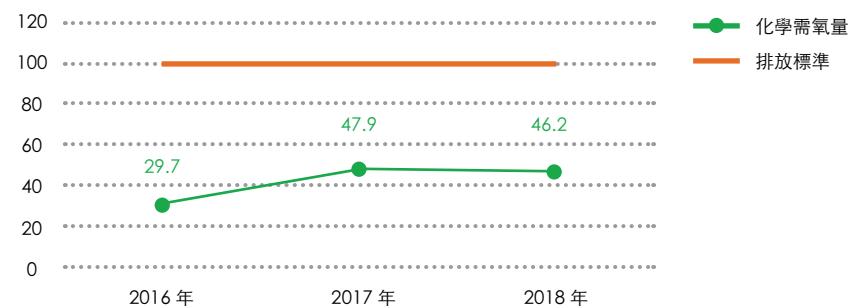
台聚高雄廠近三年放流量量 (m<sup>3</sup>)



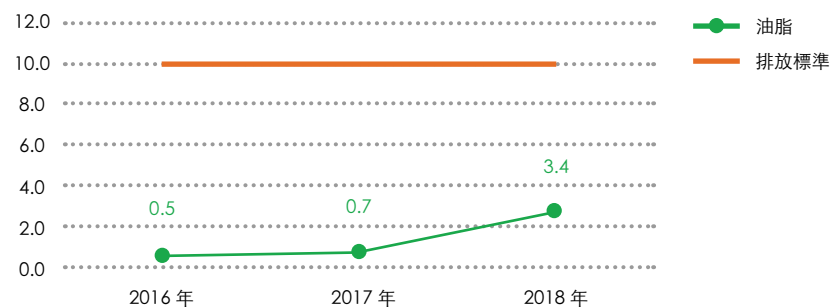
依據 2017 年 12 月 25 日修正公告之「放流水標準」，石油化學業放流水水質管制項目共計 24 項，台聚公司於高雄廠主要檢測項目有懸浮固體、油脂、化學需氧量等，定期檢測申報項目均遠低於放流水標準或低於方法偵測極限值。

近三年台聚公司高雄廠主要水質項目檢測結果 (單位：毫克 / 公升)

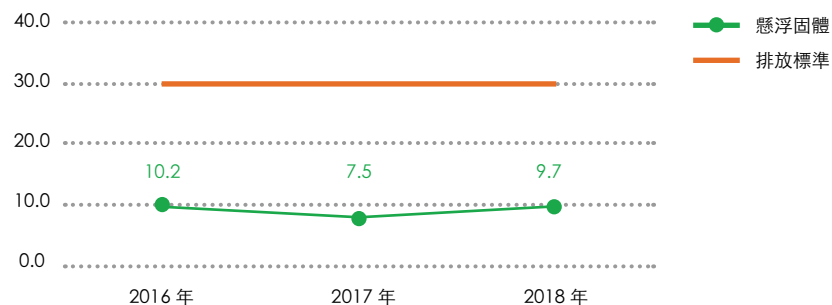
化學需氧量 (單位：毫克 / 公升)



油脂 (單位：毫克 / 公升)



懸浮固體 (單位：毫克 / 公升)



## 4.5 排放管理

### ● 空氣污染管理

#### 管理方針說明

台聚公司高雄廠位處於高屏總量管制區之高雄市，懸浮微粒 (PM<sub>10</sub>)、細懸浮微粒 (PM<sub>2.5</sub>)、臭氧 (O<sub>3</sub>) 均屬三級防制區，改善空氣品質一直以來即為本公司持續努力之方向，台聚公司高雄廠為善盡企業社會責任，持續進行環境改善工作，期能達到五零目標中之「零污染、零排放」，對空氣品質改善做出貢獻。

#### 管理目標

台聚公司高雄廠為達五零目標之「零污染、零排放」，並配合高屏總量管制第一階段之減量目標，2017 年訂定 VOCs 排放量削減 5.525 公噸之目標，2018 年經提報環保局審查確認達成總量管制第一階段減量 5% 之目標，並降低鍋爐排放濃度至氮氧化物低於 150 ppm、粒狀物低於 20 mg/NM<sup>3</sup>，以及硫氧化物完全去除之目標。

#### 管理方法

台聚公司高雄廠除定期針對空氣污染物質進行檢測並申報外，為有效降低空氣污染物質，規劃減量方案如下：

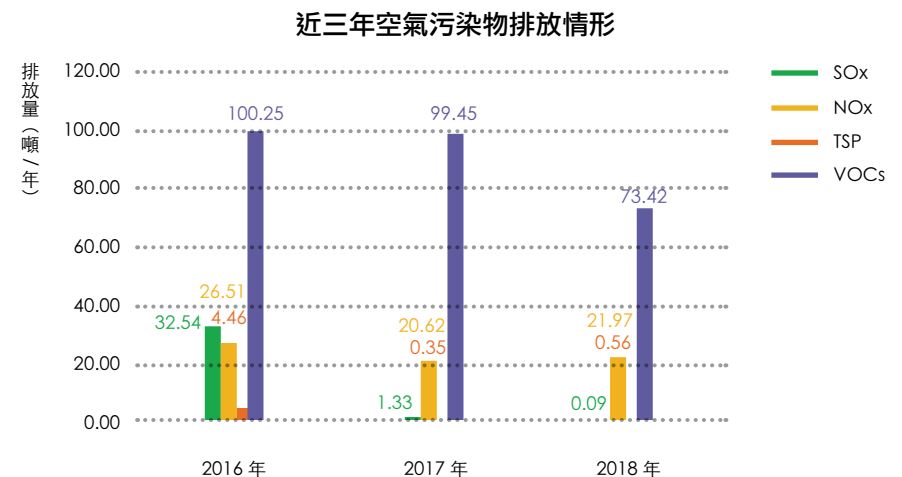
降低揮發性有機物排放	進行廠內設備元件逐一建檔管理、更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護、廢水池加蓋密閉等作業。
有效處理揮發性有機物	台聚公司高雄廠除設置一套 RTO，並同時利用廠內蒸氣鍋爐，有效處理揮發性有機物，回收熱能以減少能源使用。RTO 系統於 2015 年將製程廢氣正式導入處理。

#### 減少污染物質排放

規劃興建一座以乾淨能源天然氣為主要燃料的蒸汽鍋爐，大幅減少燃料油使用量，降低相關空氣污染物的排放。2018 年（以天然氣為燃料）和 2015 年（以燃料油為燃料）相較，估計分別減少硫氧化物和氮氧化物約 38.8 公噸和 12.2 公噸的年排放量。

#### 管理成效

台聚公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx)、粒狀污染物 (Total Suspended Particulate, 簡稱 TSP) 和揮發性有機物 (VOCs)，廠內的硫氧化物、氮氧化物和粒狀污染物主要由蒸汽鍋爐燃料燃燒所產生，揮發性有機物則主要來自 RTO、廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放。各污染物依據檢測資料和環保署公告係數，參照空氣污染防治費申報規範計算排放量，歷年空氣污染物排放情形如下圖。(GRI 305-7)





台聚過去 10 年環保投資達 8.34 億，其中投資 VOCs 改善金額 6.4 億，VOCs 總量減少 26.8%。2019 年度將再投資 8,545 萬進行 VOCs 改善。

台聚公司高雄廠歷年管道排放檢測結果，均低於環保署所公告之排放標準。近三年台聚高雄廠排放管道委託環檢所認證之檢測公司，依據環保署公告之檢測方法直接量測，檢測結果如下表：

污染物	2016 年	2017 年	2018 年	排放標準
硫氧化物 (SOx) (ppm)	165	180	ND	100
氮氧化物 (NOx) (ppm)	164	176	92	150
粒狀物 (TSP) (mg/	56	70	1	50

註：1. 本廠歷年排放管道之揮發性有機物檢測結果，均符合法規規範，削減率達 95% 以上。  
 2. 本廠於 2018 年由燃油鍋爐更換為燃氣鍋爐，大幅降低排放濃度。  
 3. 排放標準係為高雄市環保局 2017 年公告之「高雄市燃燒設備空氣污染物排放標準」。

## ● 廢棄物管理

### 管理方針說明

為妥善處理廢棄物，台聚高雄廠依循廢棄物相關管理法規，委託具有合格許可證之清除處理機構進行相關作業。並定期確認受託單位資格，要求提供妥善處理文件，定期查訪委託之廢棄物操作管理情形，以善盡相當注意之義務。

### 管理方法

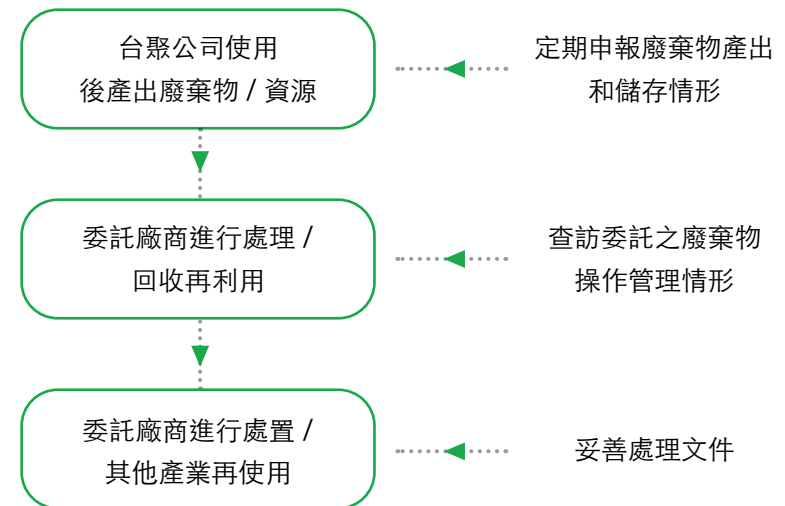
台聚公司於高雄廠所產生之事業廢棄物，多數為一般事業廢棄物，僅其他易燃性混合物為有害事業廢棄物，處理方式採焚化處理、物理處理和洗淨處理。相關清除和處理作業皆委託具有合格許可證之機構清除處理，並依「事業廢棄物清理法」規定辦理，2018 年各委託廠商均無違法紀錄。另依循「事業委託清理之相當注意義務

認定準則」，查訪收受廢棄物之受託者，瞭解其廢棄物貯存、清除、處理、再利用之操作管理情形。

### 查訪委託之廢棄物操作管理情形



廢棄物處理流程：



廢棄物減量方案：

加強宣導	廠內加強宣導廢棄物之分類及標示，以期增加廢棄物回收量，並降低一般垃圾之清理量。
清潔生產	加強製程管理，減少管末處理，減少污泥及其他事業廢棄物之產出量。

## 管理成效

台聚公司高雄廠亦致力於資源分類回收，廢鐵金屬均委由合法廠商回收處理，2018年廢鐵金屬回收量為58公噸，廢紙則交由鄰近資源回收業者清運處理，但未記錄回收量。

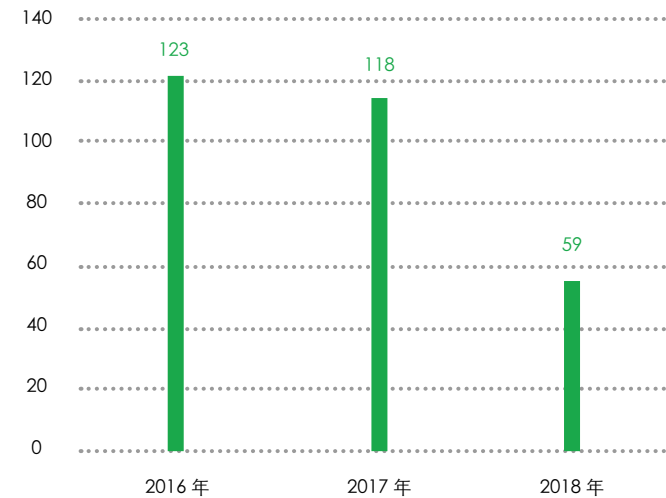
未來本廠規劃針對廠內可回收資源，進行分類收集和管理，出廠數量將予以過磅紀錄，並於往後報告中揭露。近三年各類廢棄物清除量如下表所列。(GRI 306-2)

近三年台聚公司高雄廠各類廢棄物清除量 (單位:公噸)

項目 / 年度	處理方式	2016年	2017年	2018年
廢塑膠混合物	洗淨處理	14.56	18.85	19.42
廢木材混合物	焚化處理	18.47	-	24.13
有機性污泥	焚化處理	19.07	8.55	8.42
廢鐵金屬	洗淨處理	34.57	44.61	45.75
廢油混合物	物理處理	61.26	-	73.81
生活垃圾	焚化處理	92.98	106.56	82.43
廢蠟	物理處理	1.82	-	49.8
廢電線電纜	物理處理	-	-	12.24
※ 其他易燃性混合物	焚化處理	0.97	0.74	0.99
廢鐵金屬	回收	123.04	118.07	58.58
年度總廢棄物量		366.74	297.38	375.57

※：屬有害事業廢棄物。

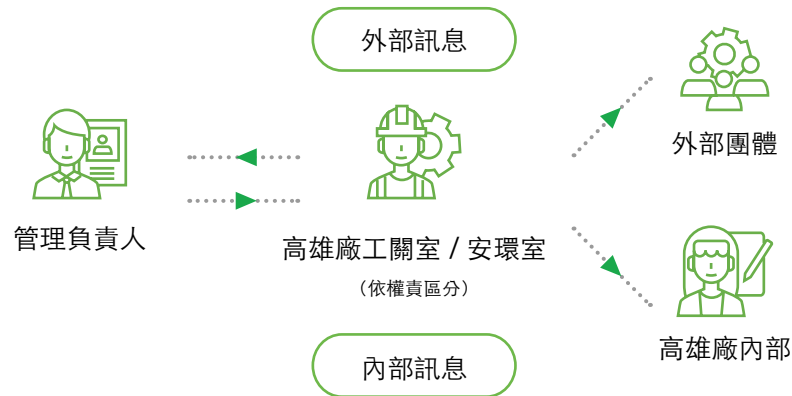
近三年廢鐵金屬回收量 (單位:公噸)



2018年台聚高雄廠無油料、燃料、廢棄物或化學物質洩漏事件發生。(GRI 306-3)

## 4.6 環安衛申訴管道

台聚公司於高雄廠訂有「環境安全衛生溝通、參與及諮詢管理辦法」，針對內部（員工個人、產業工會、福利委員會、勞資會議、職業安全衛生委員會等）和外部（客戶、環安衛主管機關、社區居民以及環保團體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。



### 內部申訴處理方式

透過「勞資會議」、「工會理監事會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項。

如需宣導或回應者，由權責部門檢討並將回應書送至高雄廠工關室，經環安衛管理負責人核准後公告周知。

### 外部申訴處理方式

外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由台聚公司高雄廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「環安衛訊息登錄一覽表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。

環安衛政策相關的資料放置於高雄廠工關室，提供外界索取或諮詢，並登錄於「環安衛訊息登錄一覽表」，達到與利害關係人溝通之目的。

近三年台聚公司高雄廠所登錄的環安衛外部申訴件數統計

項目	2016年	2017年	2018年
申訴件數 (件)	3	0	0
成案件數 (件)	0	0	0

2018年無申訴案件，2016年的申訴案件經查證申訴內容，因非本公司高雄廠所導致而無成案，故歷年申訴案件成案統計數量均為零。



# 05 幸福職場與社會關懷



工業與公共安全管理 5.1

職業健康與安全 5.2

人力結構 5.3

員工流動 5.4

員工權益 5.5

人才培育與發展 5.6

社區參與 5.7

台聚教育基金會 5.8

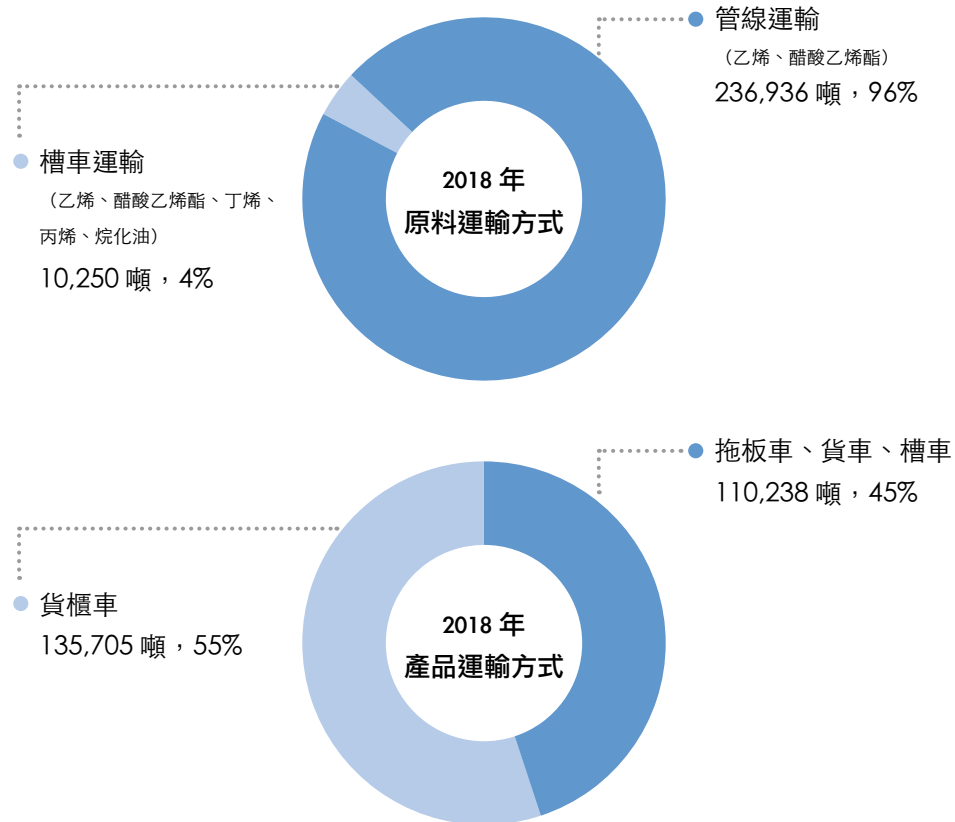
重大議題	管理目的	管理方針	有效性評估	申訴機制
工業與公共安全 (非 GRI 準則指標)	台聚公司考量管線運輸及車輛運輸之安全，針對高雄廠原料運輸及產品運輸，分別以適當之運輸方式，確保運輸過程中品質的完整性，並致力維護管線延長使用年限，防止意外和洩漏之發生。	<p>日常管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 安全衛生及地下管線相關線管理辦法</li> <li>· 地下管線進行預防保養、日常巡檢及異常管理</li> <li>· 管路保壓測試</li> <li>· 管線資訊管理系統及資料分析管理</li> </ul> <p>中長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 地下管線 3D 圖資建立</li> </ul>	<p>運輸車輛定期檢查</p> <p>國際第三方認證機構認可</p> <p>定期實施緊急應變訓練及演練</p>	<p>運輸承攬商運輸會議、安全會議</p> <p>仁大工業區服務中心 - 地下工業管束聯防組織</p> <p>主管機關針對地下管線維運計畫提出之審核結果執行改善</p>
職業安全衛生 (GRI 403:2016)	妥善照顧員工健康、防止工安意外、提升作業人員安全和健康的保障，並培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。	<p>每年定期舉行消防演練和工安教育訓練</p> <p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 職業安全衛生管理系統轉版</li> <li>· 承攬商管理、酒測、AED</li> </ul> <p>中長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建置 PSM 系統</li> <li>· 職業安全衛生優良單位選拔申請</li> </ul>	<p>員工健康檢查</p> <p>降低失時傷害 / 虛驚事件教育訓練</p>	<p>勞資會議、工會理監事會議、安全衛生會議</p>
勞雇關係 (GRI 401:2016)	人才是公司難以取代的核心資產，而穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石，台聚公司秉持提供公平、公開之甄選制度、合理 / 尊重之管理環境以及完善的考核系統，達到人才適才適所、發揮所長之目標。	<p>短期目標：</p> <p>年度無違法情事、提供兩性平等工作保障、提供同仁完整培育訓練。</p> <p>中長期目標：</p> <p>建立良好勞雇關係讓同仁與公司共同成長，提供同仁平等職涯發展舞台與完善培育機制。</p>	<p>年度無違法情事</p> <p>男女薪酬比維持 15% 以內差異</p> <p>間接員工年度訓練時數達 8 小時以上</p>	<p>工會、勞資會議，並設立員工申訴辦法、誠信經營守則</p> <p>檢舉措施及員工反應信箱</p>

# 5.1 工業與公共安全管理

## • 運輸安全管理

### 管理方針說明

台聚公司考量管線運輸及車輛運輸之安全，針對高雄廠原料運輸及產品運輸，分別以適當之運輸方式，確保運輸過程中品質的完整性，並致力維護管線延長使用年限，防止意外和洩漏之發生，確使原料供應的穩定。台聚公司近十年均無運輸相關事故發生。



## • 原料運輸

**運輸方式** 台聚公司高雄廠生產所需的主原料 96% 由地下管線進行運送，4% 是以槽車進行運輸。

**管理方案** 台聚公司高雄廠在內控制度上訂有安全衛生及地下管線相關線管理辦法，除了定期進行緊急應變訓練及演練，對於廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢及異常管理，以防止管線腐蝕與洩漏發生。



## 執行方案

## 2018 年管理成效

地下管線均進行防蝕帶包覆及外加電流陰極防蝕之雙重保護措施。

每年執行至少一次的管路保壓測試，並不定期進行管路持壓測試，以確保管線安全。  
2018 年，配合 In-Line Inspection (ILI) 檢測後，執行管線保壓測試，兩條長途地下管線 6" 地下管線 (USI-A) 及 10" 地下管線 (USI-B) 分別於 3 月及 10 月完成保壓測試。

參考國際標準制訂陰極防蝕檢測規範並委託政府立案及具專業資格之公司每季定期進行陰極防蝕系統檢測，持續有效的進行維護管理。

2018 年檢測發現三座老舊整流器效率不佳，全數於 8 月份更換完成。

本廠與區聯組織各廠共同建置地下管線資訊管理系統雲平台及共同委託專業保全公司進行每日巡管，透過系統化、資訊化、自動化的電腦化管理方式落實巡管檢查，提昇管線維護之管理效率。

確實執行每日巡管，並登錄於管理系統。

制定相關緊急應變計畫及通報機制，定期實施緊急應變訓練及演練，確保對環境及交通均無重大影響。

2018/04/26 與 2018/10/25 舉行緊急應變演練合計 2 次。

藉由管束聯防組織之建置與推動，以組織整合及管束應變能力提升為主軸，達到管線災害減損之目標，共同維護管線安全，確保公眾利益。

依據 2018 年度「地下管束聯防組織組織成效評鑑評核標準」辦理，經管線安全整備成效、管束聯防組織緊急應變及管束聯防維運成效等基線評核與專家決審綜合評量，本廠隸屬之管束六被經濟部工業局評選為管束聯防運作優等組織並頒發優良管束楷模獎牌。

槽車運輸承攬商均為政府立案之合法運輸公司，相關運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，且具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。

槽車運輸全年無意外事件。

## ● 產品運輸

運輸方式	台聚公司高雄廠生產之產品，均以拖板車、貨車、槽車和貨櫃車進行運輸。
管理方案	台聚高雄廠所生產之產品皆委託合格承攬商負責運輸。
執行方案和成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 為政府立案之運輸公司。</li> <li>· 通過 ISO9001 認證，並設有受訓合格安全衛生管理專員。</li> <li>· 依其承作能力、效率及配合度、作業品質等，每半年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。</li> <li>· 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。運輸承攬商每季需召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降至最低。</li> </ul>

台聚產品包裝型態分為袋裝與槽車運輸，其中袋裝包材有 PE 袋、太空袋與紙袋。為降低產品包裝對環境所造成的衝擊，鼓勵客戶以槽車運輸取代包裝袋出貨，去年包材使用量減少 113,890 kg。

## ● 地下管線管理

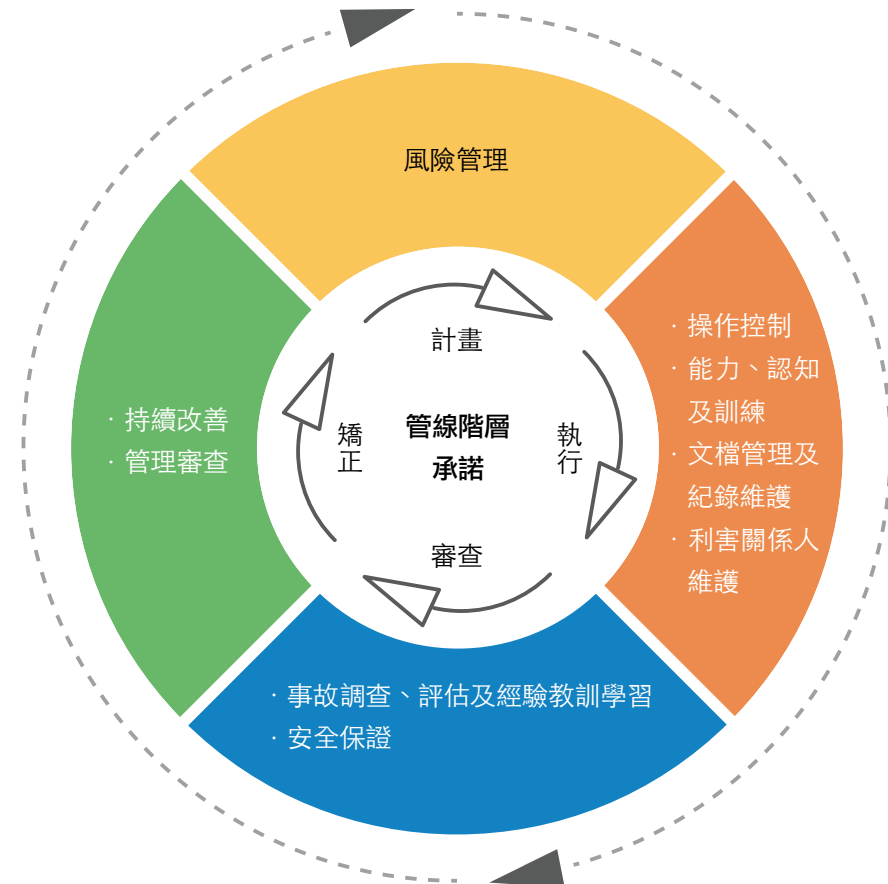
### 管理方針說明

為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，得採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失。

### 管理方法

參考國際標準規範 API RECOMMENDED PRACTICE 1173, Pipeline Safety Management System Requirements，建置及維持地下工業管線安全管理系統 (pipeline safety management system, PSMS)，管線安全管理系統之安全政策、目標標的、安全文化、事故調查、持續改善、文件管理、緊急應變等作業，將融入本廠之 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統。

管線安全管理系統 PDCA 架構



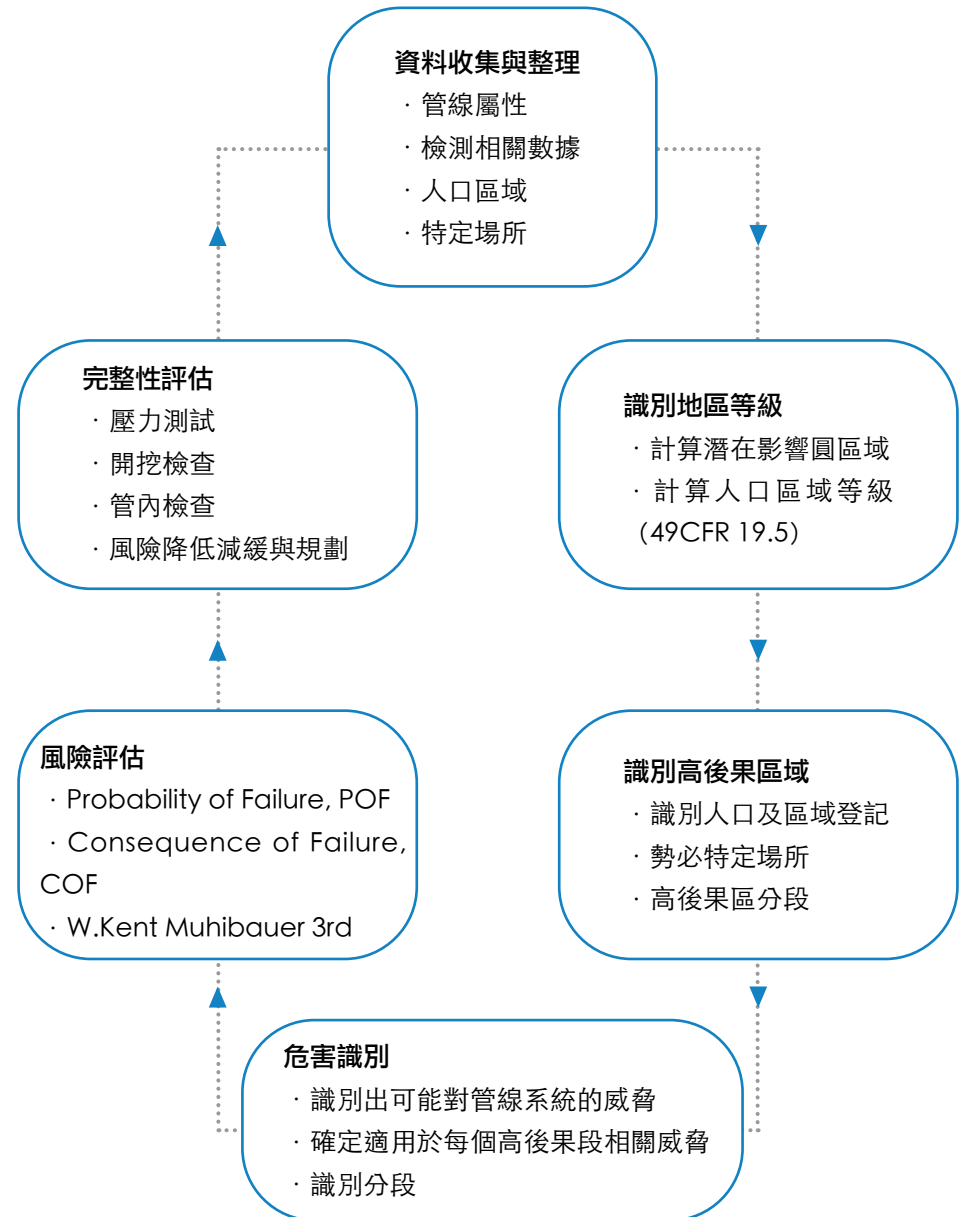


在職安衛管理系統 (OHSAS 18001) 召開會議確保管線安全管理系統有效運作及持續改善，達成管線安全管理政策與目標並依照 PDCA 循環計畫、執行、監督、量測、分析，持續改善確保地下工業管線之風險管控。

台聚公司依據美國 ASME B31.8S Managing System Integrity of Gas Pipelines 所建議之管線完整性管理 (IMP) 關鍵要素建立有效的地下管線完整性管理架構進行管線面臨的風險因素識別和評估，及制定相應的風險控制對策，不斷改善不利影響因素從而將管線風險水準控制在合理的、可接受的範圍內並通過監測、檢測、檢驗等各種方式，獲取與專業管理相結合的管線完整性的資訊，對可能使管線失效的主要威脅因素進行分析及適應性進行評估，達到持續改進、減少和預防管線事故發生並保證管線可安全運行。



### 地下工業管線完整性管理



台聚公司依循 ASME B31.8S Managing System Integrity of Gas Pipelines 及 49 CFR 192 Transportation of Natural and Other Gas by Pipeline 等國際管線管理標準完成管內檢測 (ILI)、管線試壓、陰極防蝕檢測及維護、風險評估、開挖驗證等管線檢測、維護及管理作業，並依據高雄市既有工業管線管理自治條例及高雄市環境維護管理自治條例制定台聚地下管線維運計畫，其內容項目包含：

1. 管線安全管理系統
2. 管線資訊管理系統及資料分析管理
3. 管線完整性評估及管理
4. 管線操作及監控系統、巡管作業及配套措施
5. 管線維修保養及檢查
6. 管線變更管理
7. 管線維運人員能力訓練及管理
8. 成立管線聯防組織及管理計畫
9. 管線異常通報機制與緊急應變計畫

### 管理成效

台聚公司地下管線各項維護、檢測及管線完整性管理均取得國際第三方認證機構認可及台聚公司制定之地下管線維運計畫通過高雄市政府經濟發展局審查核可得以確認管線不受腐蝕、第三方破壞及人為錯誤等因素影響管線運作，保障鄰近地下工業管線市民之公共安全及從業勞工作業安全。

台聚公司高雄廠參與管束六之區聯組織運作，共同建置地下管線資訊管理系統雲平台及共同委託專業保全公司進行每日巡管，透過系統化、資訊化、自動化的電腦化管理方式落實巡管檢查，提昇管線維護之管理效率。此外，與管束聯防廠家共同完成陰極防蝕整流站更新及測站整修、實施緊急應變實兵演練、辦理管線安

全教育訓練課程並配合主管機關進行無預警演練，制定相關緊急應變計畫及通報機制，定期實施緊急應變訓練及演練，確保對環境及交通均無重大影響，並藉由管束聯防組織之建置與推動，以組織整合及管束應變能力提升為主軸，達到管線災害減損之目標，共同維護管線安全，確保公眾利益。

本廠隸屬之管束六更被經濟部工業局評選為管束聯防運作優等組織並頒發優良管束楷模獎牌。



## 5.2 職業健康與安全

台聚公司高雄廠於 2001 年 3 月取得 OHSAS18001 職業健康與安全管理系統驗證，廠區的安環部門和施工負責部門，每日定期進行各項工安巡檢查核作業，同時參與職安署高雄市勞動檢查處「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度，台聚集團各關係企業互相督導和經驗交流，進一步落實安全衛生管理。

2018 年職業安全目標和管理方案

安衛政策	目標	方案	執行成效
零事故	意外事件頻率 < 2.575	防止管線侵蝕危害，蒸氣注入點檢查	100%
		C-202B 管線振動監測	100%
		地下管線監控	100%
		槽車卸料區監視系統增設	100%
		地下管線維護及檢測執行【地下管線維運計畫】	100%
		管線巡查人員教育訓練【地下管線維運計畫】	100%
		地下管線日常巡查【地下管線維運計畫】	100%
		緊急應變演練【地下管線維運計畫】	100%
		管線內檢測作業【地下管線維運計畫】	100%
		管線強度壓力測試作業【地下管線維運計畫】	100%
降低虛驚事件	100%		
零職災	綜合傷害指數 < 0.22	K-4003 casing drain 氣體排放系統管線新增	100%

1. 意外事件頻率 = 意外事件次數 \* 百萬工時 / 總工時

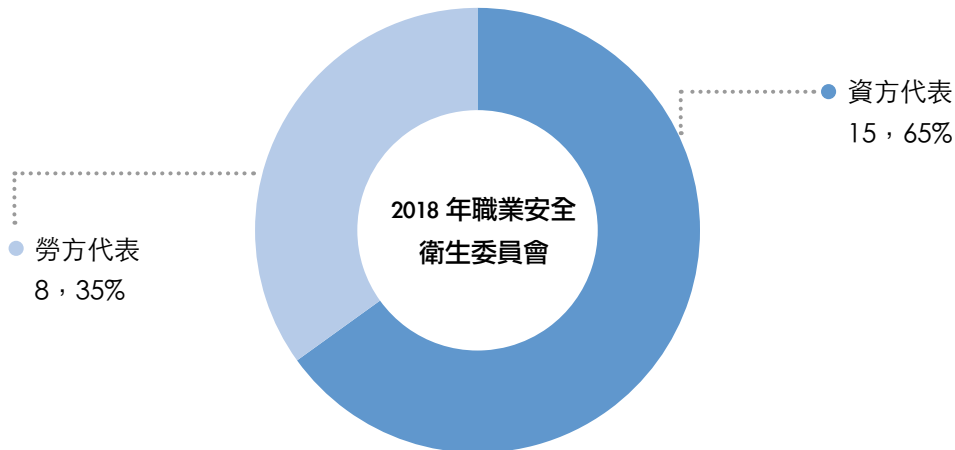
2. 綜合傷害指數 =  $\sqrt{[(失能傷害頻率 * 失能傷害嚴重率) / 1000]}$

## • 職業安全衛生組織和運作

台聚公司於高雄廠設置有「台灣聚化化學品股份有限公司高雄廠工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，委員會組織包括主席（總廠長）、執行秘書（工安室主任）及委員（部門主管 / 單位主管 / 勞工代表）。勞工代表由員工遴選產生。目前遴選委員為 8 人，主管為 15 人，合計 23 人，勞工代表占委員會人數 35%。委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。(GRI 403-1)

2018 年職業安全衛生委員會委員比例

職業安全衛生委員會	委員人數	委員比例
勞方代表	8 位	35%
資方代表	15 位	65%
合計	23 位	100%



## • 職場安全衛生運作

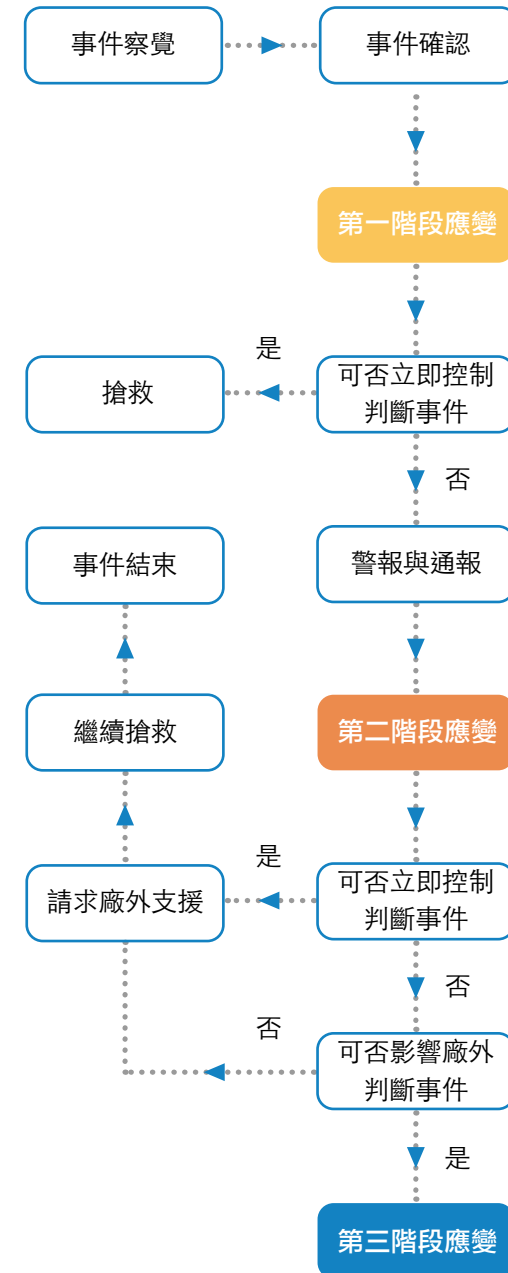
台聚公司參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA) 和仁大安全衛生促進會，在工安、衛生及環保等方面，互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。



台聚公司高雄廠因應作業活動所產生原物料洩漏、火災 / 爆炸 / 地震之緊急突發事件，規範緊急應變運作流程，將事件型式分為三等級，以不同的應變方式處理不同的事件，當事件嚴重性升高，應變方式須相對改變。三階段應變流程如下：



緊急應變運作流程



## ● 職業安全災害管理與缺勤

台聚公司的職業災害管理目標為「工安零災害」，低工傷率與缺勤率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。

高雄廠統計自 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日為止高雄廠無失能傷害累積總工時為 788,502 小時。台北總公司、林口研發處及台南辦事處則無職業災害之情事發生(表一)，2018 年承攬商作業期間無發生任何傷害事件(表二)。(GRI 403-2)

表一：2016~2018 年安全衛生管理績效比較表

項目 / 年度	安全衛生管理績效項目					
	2016 年		2017 年		2018 年	
	男	女	男	女	男	女
F.R.	0	0	1.31	0	0	0
S.R.	0	0	39	0	0	0
F.S.I.	0	0	0.22	0	0	0
傷害率 (IR)	0	0	0.262	0	0	0
損工日損率 (LDR)	0	0	7.9	0	0	0
職業病率 (ODR)	0	0	0	0	0	0
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0

註：a. 所有員工 (僅有正式員工)

b. 失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時

c. 失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 × 百萬工時 / 總工時

d. 綜合傷害指數 (F.S.I.) =  $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$

e. 傷害率 (Injury Rate, IR) = Total # of injuries x 200,000 / Total hours worked

f. 損工日損率 (Lost Day Rate, LDR) = Total # of lost days x 200,000 / Total hours worked

g. 職業病率 (Occupational Diseases Rate, ODR) = Total # of Occupational diseases cases x 200,000 / Total hours worked

表二：2016~2018 年承攬商安全衛生管理績效項目比較表

項目 / 年度	承攬商安全衛生管理績效項目					
	2016 年		2017 年		2018 年	
	男	女	男	女	男	女
傷害類別						
· 暫時性	0	0	0	0	0	0
· 部分永久性	0	0	0	0	0	0
· 永久性	0	0	0	0	0	0
傷害率	0	0	0	0	0	0
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0

台聚公司缺勤率統計表

年份	2018 年	
性別	男性	女性
缺勤率 (%)	0.328%	0.565%

註：缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 × 100%

總缺勤日數：2018 年以人資實際統計病假、事假、生理假、家庭照顧假為缺勤日數計算基礎

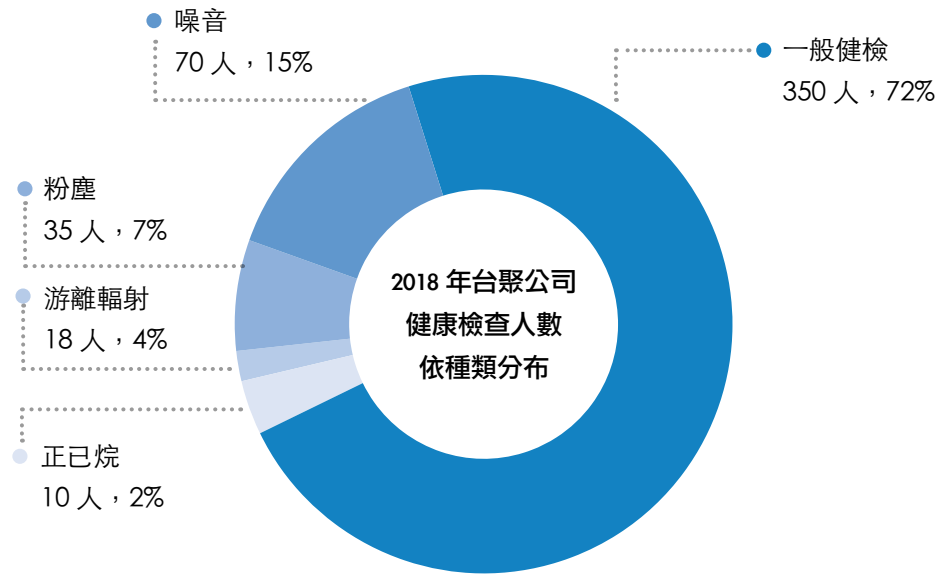
應工作日數：2018 年實際上班天數，249 天

台聚員工人數：2018 年男性 445 人、女性 38 人，共 483 人

## ● 健康關懷

員工健檢：台聚公司依據勞工健康保護規則第三章第十五條訂定勞工健康檢查相關事項，提供員工每年一次 (不分年齡)，完善的健康檢查，確保每一位員工都能掌握自身健康狀況，期許能做到提前發現潛在病因，預防勝於治療。此外針對

執行特殊作業之員工包含噪音、粉塵、正己烷、游離輻射作業，依法執行每年一次特殊作業健康檢查，2018 年共 133 人接受檢查，並依照健康檢查分級制度進行健康管理，透過完整的健康風險分級管理制度，及早發掘高發生率族群，持續從源頭工程改善及後端之健康照護雙管齊下，營造更健康舒適之工作環境。(GRI 403-3)



註 1：2018 年台聚公司符合健檢資格員工總人數（台北辦公室與高雄廠）為 483 人，2018 年受檢率 =98.4%。

註 2：所有員工都有做一般健康檢查，其他項目是加做的特殊檢查。

員工家庭：一級主管之配偶由公司付費參加身體健康檢查，其餘員工眷屬可以享有與員工相同之優惠價格，自費參加健康檢查。

社區居民：台聚公司亦關心社區成員疾病預防及風險控制，新增 RTO 及 TO 爐各一座，降低揮發性有機物排放量，並且將燃油鍋爐更新為天然氣鍋爐，降低 PM 2.5 排放量，維護社區空氣品質。

## 健康促進

1. 關心員工健康每年中、短程旅遊活動、社團活動（單車社、乒乓球社、籃球社、卡拉 OK 社、登山社...）聯絡感情、舒暢身心、降低壓力達到健身的效果。



2. 勞工健康服務之醫師每月臨廠服務，醫療諮詢、健康講座期許透過生 / 心理健康講座...，強化個人對自我健康關照責任心與行動力。
3. 勞工健康服務之護理人員每月編輯健康醫學新知識、廠區巡迴量血壓、衛教期許員工主動關心自己的健康。
4. 本公司推動員工建立規律運動習慣，通過 107 年教育部體育署運動企業認證，獲副總統陳建仁頒獎表揚。

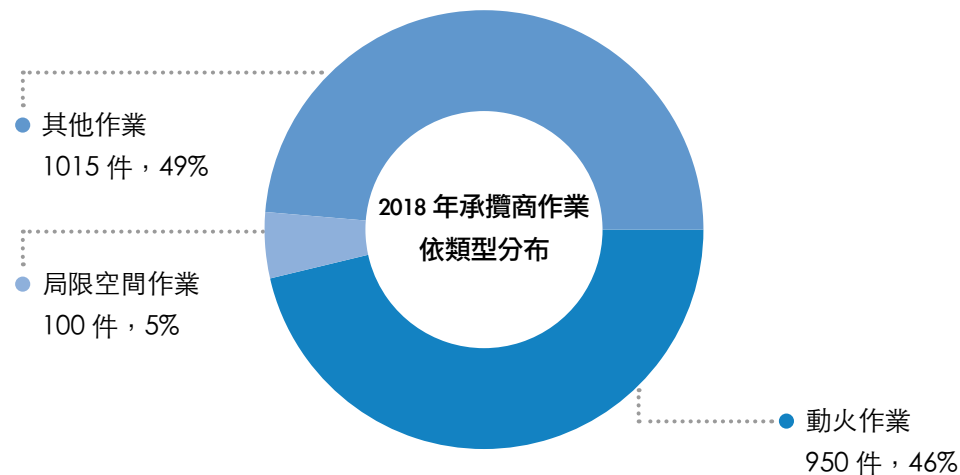


5. 2018年舉辦為期三個月的台聚盃健康減重競賽，共有台北、林口、高雄廠43位員工參賽，總共減重115KG，前二名都各瘦了15KG。



## ● 承攬商安全管理

台聚公司對於承攬商或供應商之安全管理一樣重視，訂有「承攬商管理辦法」和「承攬商入廠管理工作說明書」，包含安排施工前的工安教育訓練，需通過安全認證檢核才准予施工，並加強施工時的安全督導，訂定「勞工安全衛生巡視辦法」，每日針對廠內環安衛事項進行巡查，提升各項作業的安全性，確保人員的生命安全與健康。高風險作業之工程則需執行風險評估作業流程，進行危害鑑別、風險評估、採取與檢視控管措施及緊急應變計畫，並不定期與承攬商召開溝通協調會議，確保作業之安全，統計2018年台聚公司高雄廠承攬商事故千人率為0。



註：承攬商事故千人率 = 總承攬商事故件數 / 總承攬商人數 \* 1,000。

## ● 環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，台聚公司訂有「勞工安全衛生教育訓練辦法」，依實務需求分別針對各員工類別及承攬商人員辦理相關之知識技能訓練。2018年環安衛教育訓練統計共有1,365人次、辦理134場次、總訓練時數為1,576小時。

2018年環安衛教育訓練統計如下：

類別	時數 / 人次	場次	人次	總時數
新進人員	6	10	23	138
員工在職教育	3	3	48	144
承攬商員工	1	121	1,294	1,294

台聚公司高雄廠於每日進行現場巡查工作，並定時維持環境清潔。廠內圍阻設施晴天時均關閉，雨天時開啟，以避免積水，水溝平時保持乾燥、整潔，故2018年本公司高雄廠無感染登革熱的情事發生。



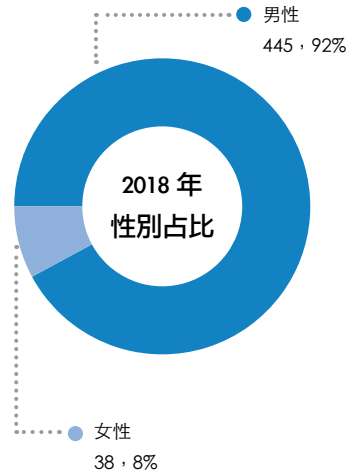
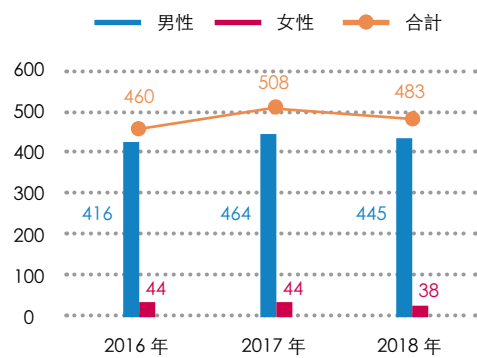
# 5.3 人力結構

2018 年台聚公司員工相關資料 (GRI 102-8)

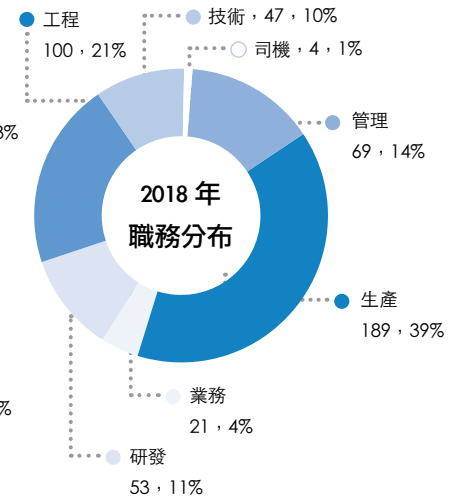
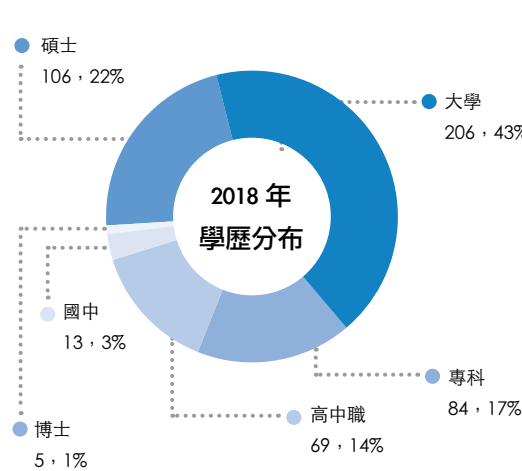
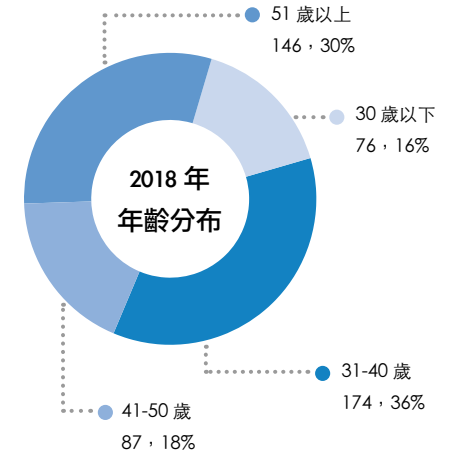
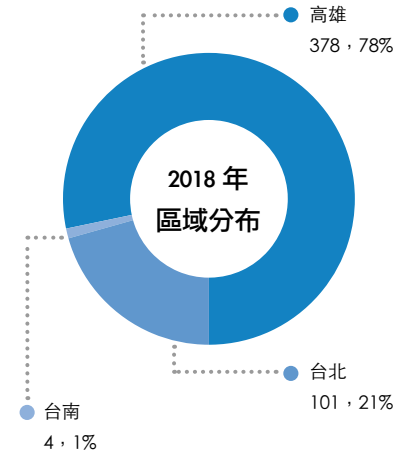
員工人數	483 人，男性 445 人（約占 92%），女性 38 人（約占 8%）
平均年齡	43.4 歲
平均工作年資	14.2 年
摘要資訊	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工均聘用自台灣當地，主要分布於台北與高雄地區</li> <li>2. 聘僱合約均為全職正式員工，除了因業務性質需求與顧問、專家簽訂定期契約外，台聚公司員工皆為不定期契約</li> <li>3. 2018 年僱有 3 位身心障礙人士，占本公司總人數的 0.6%</li> <li>4. 大專以上學歷，約占 83%</li> </ol>

註 1：由於石化產業特性，故男性員工比例較女性高。  
 註 2：人員資料由人資系統彙整而得。

近三年員工人數和性別分布 (單位：人)



	台北		台南		高雄	
	不定期契約員工	定期契約員工	不定期契約員工	定期契約員工	不定期契約員工	定期契約員工
男	73	4	2	0	365	1
女	21	3	2	0	12	0



## 5.4 員工流動 (GRI 401-1)

### ● 人才招募、任用與考核

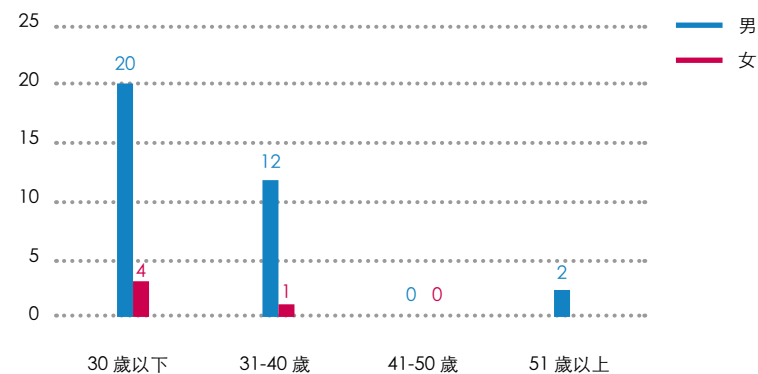
為維持人力資源之穩定，台聚公司以公平、公開、公正且有效率的甄選制度，選獲優秀適任人才為目標，強化經營體質，並兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。日常營運中，即對人力編制進行管控、對人員流動狀況進行分析與改善、對人力結構的分布也力求平衡。

基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，應先由用人單位填寫「人員撥補申請單」，經核准後，以集團內部招募與輪調為優先考量，利用內部網路或 e-mail 公布職缺，對於內部職缺有興趣之同仁，經現職主管同意後，可自行向人資單位投遞履歷，並進一步由人資單位篩選後提供職缺部門主管參考，藉此提供同仁多元的工作職務選擇，以及良好的職涯發展機制。另一方面，同時進行對外招募，徵才方式為報紙、人力網站、人力企管公司、學校、就業服務站等途徑，若屬高雄廠區之職缺，必定以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

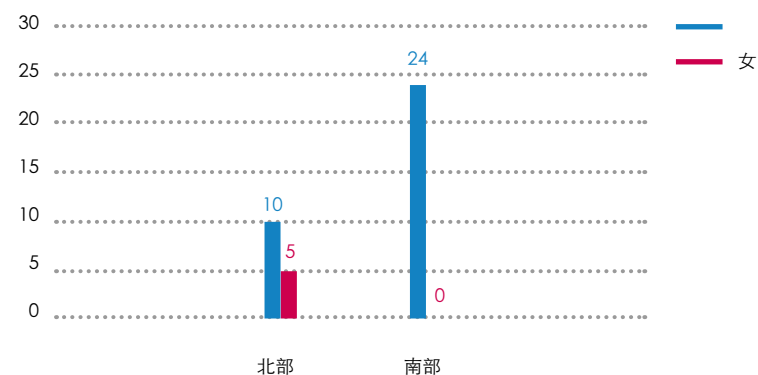
台聚公司除副總級（含）以上高階主管和約聘人員不需進行績效評估，每年度所有公司員工 100% 接受定期績效評估考核。

2018 年台聚公司雇用的新進人員共 39 人，佔公司人數比例約 8.07%，依性別、年齡及區域分布情況如右圖：

依年齡分佈 (單位：人)



依區域分佈 (單位：人)

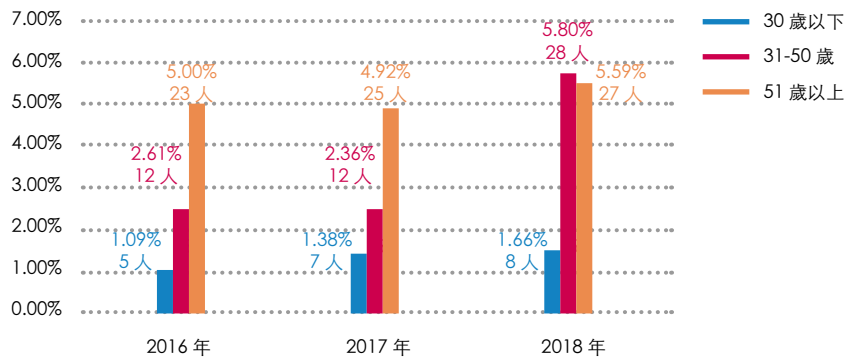


### ● 離職率

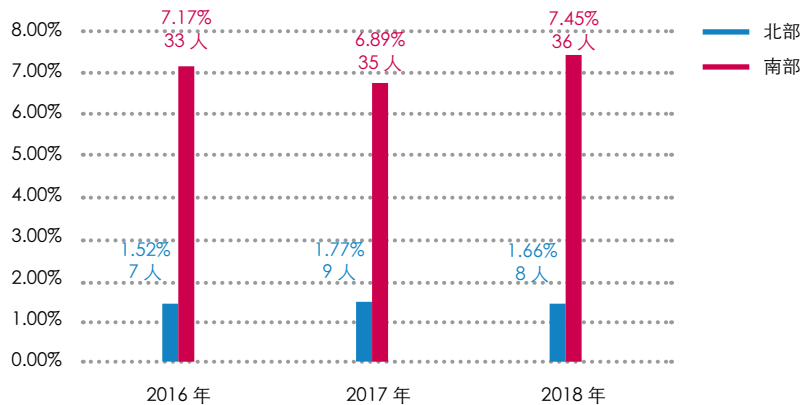
台聚公司所有員工皆可自願且擁有依法提出終止雇用關係之權利，其勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及資遣費 / 退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。

2018 年台聚公司離職人數共 63 人（含因退休離職 22 人），其中女性員工有 11 人，2018 年主要離職原因是因應公司整體人力結構優化，以及搭配集團人才輪調政策，部分同仁於關係企業內部進行輪調培訓，導致北部地區和 31-50 歲同仁離職率比例較高。

近三年離職率依年齡分布



近三年離職率依地區分布



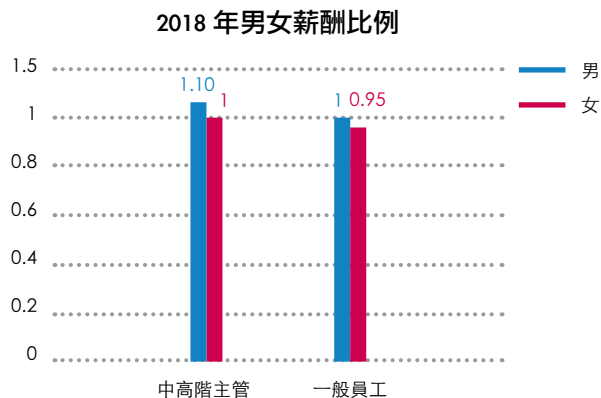
## 5.5 員工權益

台聚公司對於員工福利極為重視，身為台聚全職員工可享有的福利詳下表：(GRI 401-2)

項目	內容
獎金福利	年終獎金、績效獎金
休假福利	育嬰假、生理假、家庭照顧假、男性員工陪產假
保險福利	勞保、健保、員工商務旅行平安險、員工／眷屬團保、勞退提撥金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼
娛樂福利	員工健身房、員工旅遊、員工定期聚餐
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內／外進修補助
其他福利	婚喪喜慶補助、員工旅遊補助、資深員工表揚、三節獎金、子女教育補助、員工儲蓄計畫、員工定期健康檢查及保健方案

### • 薪資制度

台聚公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給會因職位、學經歷而有所不同，並依據員工績效表現分發年終獎金，且本薪不會因為性別而有所差異。因石化產業特性，本公司女男薪酬比例略有差異，為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。



註 1：比例計算以女性為 1，薪酬包含薪資、獎金與福利，上述統計不含約聘人員。

註 2：無經驗平均起薪為 2018 年台灣基本工資之比例 1.65 倍

#### 非擔任主管職務全時員工薪資資訊

項目	內容	2018 年	與前一年差異
1	非擔任主管職務之全時員工人數	462	16
2	非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(仟元)	1,020	-109

### ● 健康照顧福利

每年定期安排員工健康檢查，台北辦公室設有健身設備，高雄廠配有合格的護士，提供員工身體保健和醫療協助。台聚公司提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。此外，本公司定期舉行戶外活動，讓員工在工作和生活上取得平衡。

對於同仁申請育嬰假之需求，在子女三歲前皆可辦理，2018 年有 4 人申請育嬰假，申請時間皆為半年，其中 1 人已準時復職。台聚公司有妥善之員工復職規劃，當有申請育嬰留停之人員復職將提供復職教育訓練，保障員工就業權利與順利再回到工作崗位。(GRI 401-3)

項目		男性	女性	合計
年度 狀況	當年度享有育嬰假人數	2	2	4
	當年度實際使用育嬰留職停薪人數	2	2	4
復職 狀況	A) 當年度育嬰留職停薪應復職且復職人數	0	1	1
	B) 當年度育嬰留職停薪實際應復職人數	0	1	1
	復職率 = A/B	0	100%	-
留任 狀況	C) 前一年度復職後十二個月仍在職人數	0	0	0
	D) 前一年度實際復職人數	0	1	1
	留任率 = C/D	0	0	0

### ● 退休金提繳 (GRI 201-3)

台聚公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。提撥狀況請見 107 年度個體財務報告附註第二三、退職後福利計畫所揭露訊息。

[https://www.usife.com.tw/USIWebFiles/Meeting/Finance4I\\_107.pdf](https://www.usife.com.tw/USIWebFiles/Meeting/Finance4I_107.pdf)

內容	內容	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 12% 提撥 勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%	100%

## • 工會

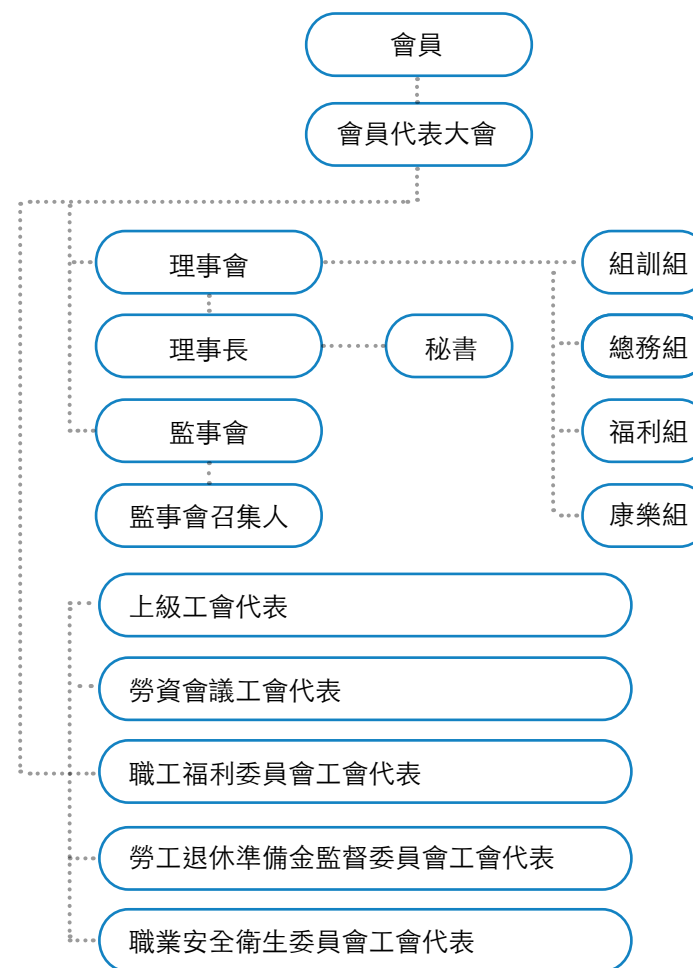
台聚公司設有工會組織，保障員工集體協商與結社自由，充份顯示台聚公司維護員工權益的決心。勞方所推舉之代表每年定期與資方共同召開「勞資會議」，共同協商討論公司勞動條件及福利相關事宜；此外，工會召開「理監事會」和「年度會員代表大會」時，公司相關主管均列席參加，傾聽員工心聲和訴求，進而與員工代表面對面溝通，藉此管道凝聚雙方共識，增進勞資合作，共創雙贏局面。

截至 2018 年底，工會會員人數為男性 348 位、女性 11 位，合計 359 人，除台北辦公室、高雄廠單位主管及人事單位同仁未加入工會之外，高雄廠同仁均為工會會員，工會參與率 100%。此外，由勞資雙方遴選代表組成「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「職業安全衛生委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益。(GRI 102-41)

2018 年會員代表大會



2018 年勞工教育講習



## • 職工福利委員會

台聚公司按每月提撥 0.15% 的營業額作為「職工福利委員會」的經費，例如：旅遊補助、員工子女學齡前兒童節育樂金及獎學金等，以回饋員工平日的辛勞。在社團活動方面，成立共 11 個員工活動社團，包括羽球社、籃球社、桌球社、網球社等，由公司與福利委員會共同輔導且贊助經費，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康的目的，進而提升向心力。

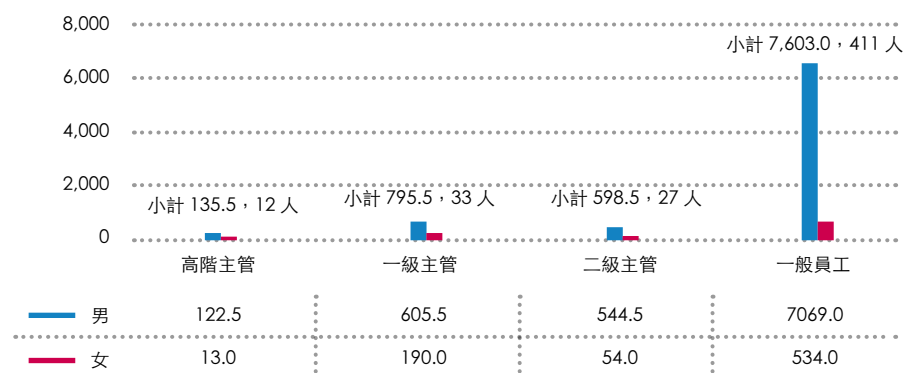
## 5.6 人才培育與發展

### ● 教育訓練

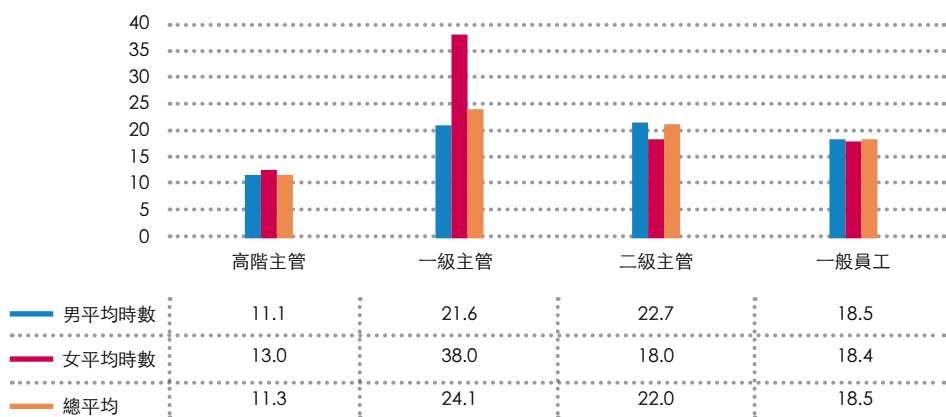
2018 年台聚公司員工訓練總時數達 9,132.5 小時（含台聚公司員工參與台聚集團訓練課程之時數），訓練支出費用約 56 萬元。我們對於學習意願高及具發展潛能的員工，提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務調整之歷練，培養企業人才。(GRI 404-1)

由內外訓分布圖可見，台聚公司對於主管與同仁，皆給予完善內外訓培育資源，除定期外聘專業講師前來授課外，同仁亦可通過線上表單系統，申請前往外部專業機構受訓。

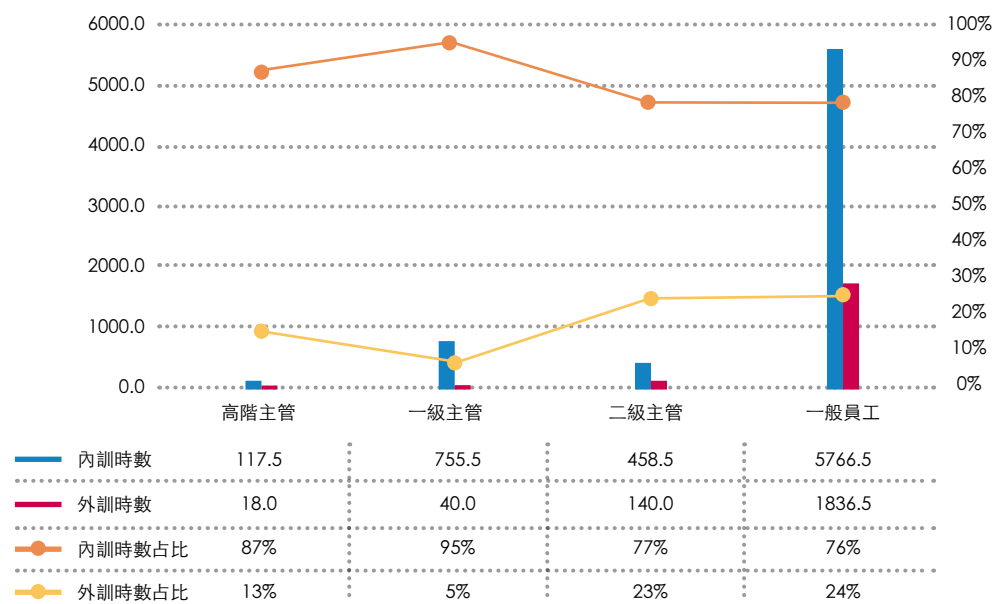
2018 年台聚公司教育訓練時數 (單位：小時) 總計：9,132.5，483 人



2018 年台聚公司平均訓練人時 (單位：小時 / 人)



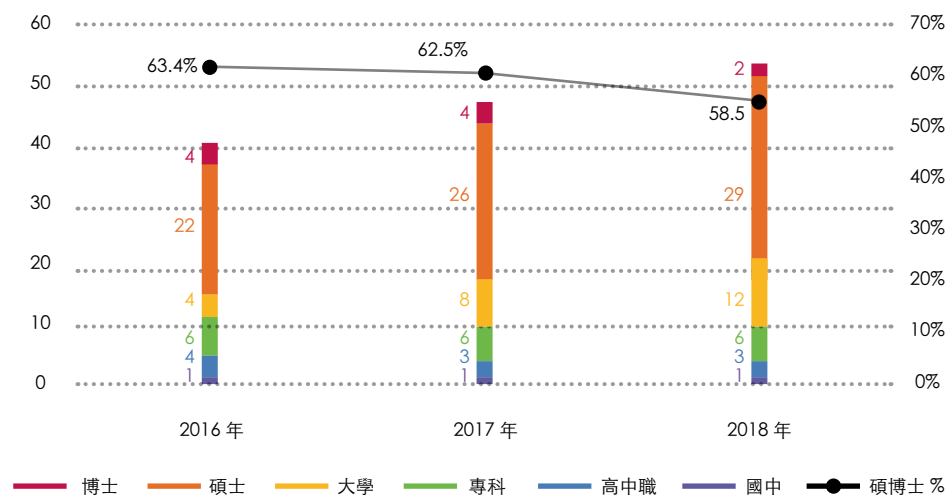
2018 年台聚公司內外訓分布



## • 研發人員培訓規劃

為培育重要研發人才，經績效評估通過者，具組織管理能力者可提升擔任管理工作，熱愛研究工作亦可朝向專業研究人員發展，同時具備完善的輪調制度，於研發工作一段時間後轉任至技服工作接觸人群，全方位培育人才，希望能使每位人員均具備多方面的知識與技能。此外，研發替代役亦享有與正式員工同等之升遷管道，研發替代役考績較佳者在第三年結束前，擇優於管制後續聘並通知本人。台聚公司 2018 年研發人員共 53 位，研發人力約占總員工數 11%，並以碩士以上之優秀人才為主。

近三年研發人員學歷分布



## • 多元與完整的人員發展架構

公司提供員工多元及完整之人員發展架構，使員工能依照個人特質與專長、在管理或技術 / 專業領域有良好的發展；並以內部職缺透明化、尊重員工轉職意願為原則，鼓勵員工主動安排與規劃個人職涯，在晉升制度上，公司認為最應該要考量的因素是潛力，非僅止於年資因此將人員「潛力」列為重要的晉升評核項目。

透過工作規劃和績效管理建立「整體績效和人才發展系統」使各事業單位將關鍵重點工作做的更好，部門單位功能充分發揮，事業單位能持續得到和掌握競爭優勢。

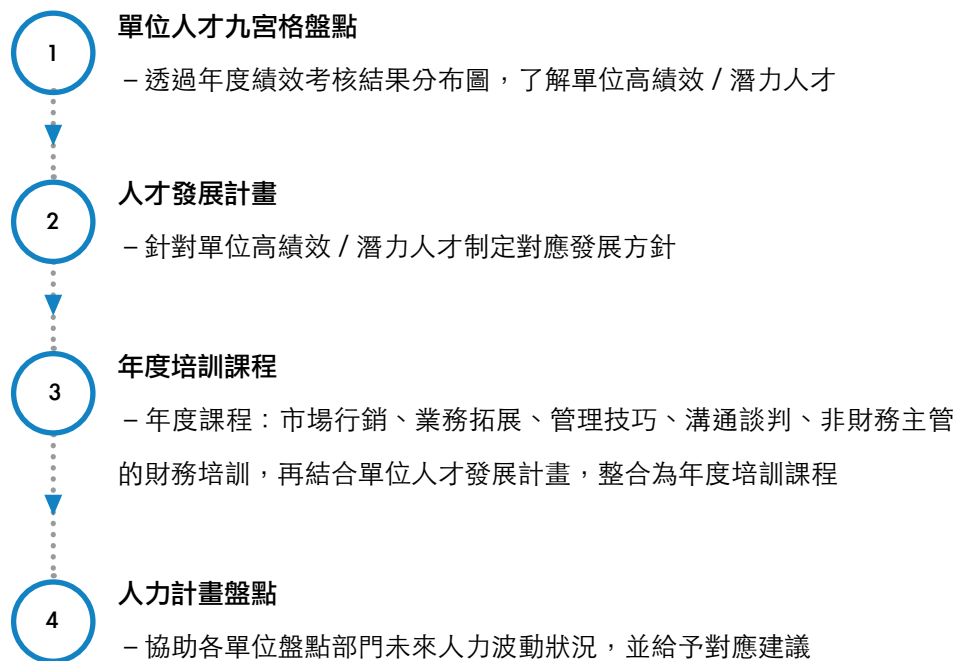
「整理績效管理」之管理體系運作為從「公司→部門→職位」整體建立關鍵績效指標與績效聯結之管理體系預期達成成果：

- 建立制度化人才發展機制
- 掌握中高階人才之績效和潛力，確保繼任人才來源
- 確保中高階人才發展，延續組織領導風格
- 拔擢並適度、適時指導人才，給予歷練機會
- 檢視個人績效與發展前景，確保管理人才發展，順暢個人職涯發展路徑

建立多元與完整的人員發展架構，強化人力資源相關制度之配套，提供員工得以適才適所之發展環境：

- 明確定義管理職與技術專業職差異，並導入績效評核與發展程序
- 針對管理與技術專業職主管，提供不同訓練課程
- 透過人才評審委員會掌握同仁職級晉升之公平性

## 人力資源發展架構



## 5.7 社區參與

### • 社區關懷

台聚公司除透過財團法人台聚教育基金會關懷弱勢教育、偏鄉教育及環境生態教育外，秉持「取之社會、用之社會」的精神，高雄廠對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里保持良好互動，建立友好關係。



#### 回饋社區

社區發展協會、教育文化、義警消、社區社團、地方民俗節慶、急難救助



#### 提供工作機會

適當職缺優先聘僱當地人才，並鼓勵承包商僱用當地居民工作



#### 社區聯誼

里民活動、社團代表、環保團體、宗教活動

近三年台聚公司高雄廠回饋地方支出情況

年度	2016 年	2017 年	2018 年
宗教文化	61,000	51,000	35,000
社區社團	120,000	128,000	111,150
義警消	37,000	25,000	155,000
學校教育	75,232	192,370	86,700
社區發展協會	202,999	189,000	204,000
急難救助	16,000	0	0
合計	512,231	585,370	591,850



## • 淨山活動



## • 台聚盃網球錦標賽



## ● 高雄市企業工會慢速壘球邀請賽



## ● 產學研合作

近年來，由於少子化危機，學校辦學朝向精緻化、特色化發展，以提供學生優質及多元的學習環境，然而為因應仁武、大社地區人口發展和就學品質，台聚公司高雄廠及仁大工業區共 13 家廠商（包括台塑仁武廠、長春公司及大社工業區廠商聯誼會等）與仁武高中建立產學合作模式，一方面培育未來所需基層人才，提升人力素質；另一方面，學校可藉由引進企業資源活化教學，強化在地學校競爭優勢，吸納優秀學子。

冀望透過此產官學三方合作模式，使學生在學習上能適性發展、追求卓越，保障將來就業；企業能融入當地發展睦鄰良好關係，招募優質人力；進而促進地方繁榮、縮短城鄉差距、活絡區域經濟，降低人口外移的現象，共創企業、學校與地方三贏的局面。

## 「高雄石化產業特色課程仁大專班」合作案

期間	2018 年 8 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日 (共三屆五年)
合作學校	高雄市立仁武高級中學
對象	設籍仁大工業區鄰近之仁武區、大社區、大樹區、烏松區及楠梓區等五區的學生為主要對象，每學年招收高一新生 35 名
課程見習	1. 除一般高中課程外，加強石化產業相關與職業倫理等選修課程 2. 專班學生利用暑假或週六時間到台聚公司參訪，認識產業與就業環境
獎助人數	每學年 10 名，三屆五年共 90 名
獎助學金	三屆五年共計 108 萬元 專業課程鐘點費補助三年共 33 萬元 台聚公司針對特色專班學生依合作備忘錄簽署比例分擔，三屆五年共計約 14 萬元
錄用保障	1. 畢業後成績前 10 名，就讀仁大工業區廠家所認可之大學相關科系，在學期間由台聚公司推薦 1 名至協力廠商擔任工讀生 2. 繼續升學者，就讀仁大工業區廠家所認可之大學相關科系畢業，將列為優先錄取人選
重點摘要	1. 首屆仁大專班於 2018 年繳出亮麗成績單，27 名應屆畢業生中有 26 人參加繁星計畫推薦，有 24 人錄取，錄取率高達 92%，其中 10 人更錄取國立大學及醫學院，成績斐然 2. 鑒於首屆仁大專班辦學績效廣受好評，第二屆仁大專班已於 2018 年 4 月 20 日簽約完成，並於同年 8 月正式啟動



頒發 107 學年獎學金暨產業參訪



第二屆簽約儀式



蘋瓶安安生物探究與實作課程



仁大專班學生與高值化石化辦公室執行長座談會



暑期 R7 印研中心參訪活動



義守大學化工專業課程

此外，為落實石化高值化的產業政策，近年來本公司已積極進行相關高值化產品之開發，其中並結合產學研各界積極投入相關研發，包括工研院、塑膠工業發展中心與國立中正大學等，研發範圍包括相關原物料之製備、製程之優化、產品之加工或改質、以及產品應用之開發等，此外，本公司亦與中正大學化工研究所簽訂建教合作案，該合作案業於 2018 年 4 月完成。

## 5.8 台聚教育基金會

財團法人台聚教育基金會為台灣聚化學品股份有限公司及亞洲聚合股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

為進一步擴大公益規模，華夏海灣塑膠股份有限公司及台灣氯乙烯工業股份有限公司於 2017 年加入贊助行列，2018 年台達化學工業股份有限公司亦參與支持，讓台聚教育基金會能投入更多資源於偏鄉教育及環境永續等公益事業，以回饋社會。

2018 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 849 萬元，其中包含頒發獎助學金 125 萬元；贊助大專院校服務性社團活動 50 萬元；贊助公益平台文化基金會 150 萬元及台東均一實驗高級中學 400 萬元；贊助各項其他教育公益活動 124 萬元。

2018 年台聚教育基金會各項贊助支出

項目	贊助金額 (新台幣萬元)
獎助學金	125
大專院校服務性社團活動	50
公益平台文化基金會	150
台東均一實驗高級中學	400
其他教育公益	124
總計	849

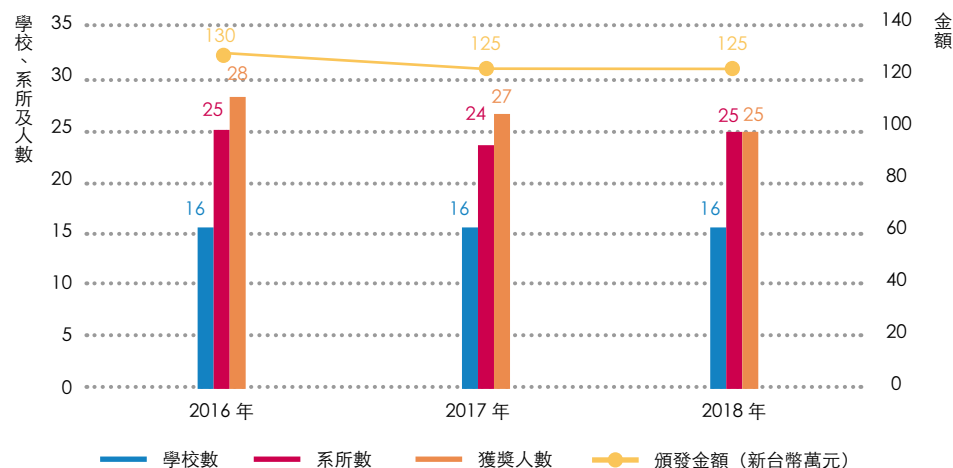
### • 獎助學金設置

提供國內 10 餘所公私立大學化工、材料、環境科學及生態相關系所優秀清寒學生獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。

2018 年頒發獎助學金 125 萬元，計頒予 16 所公私立大學 25 個系所共 25 名學生，計有博士班 4 名、碩士班 17 名、大學部 4 名，其中具清寒身分者 15 名。

成立以來累計頒發 835 萬元，獲頒獎助學金的系所由 19 所增加至 25 所，以鼓勵更多優秀清寒學生。

2016 年至 2018 年以來獎助學金頒發情形



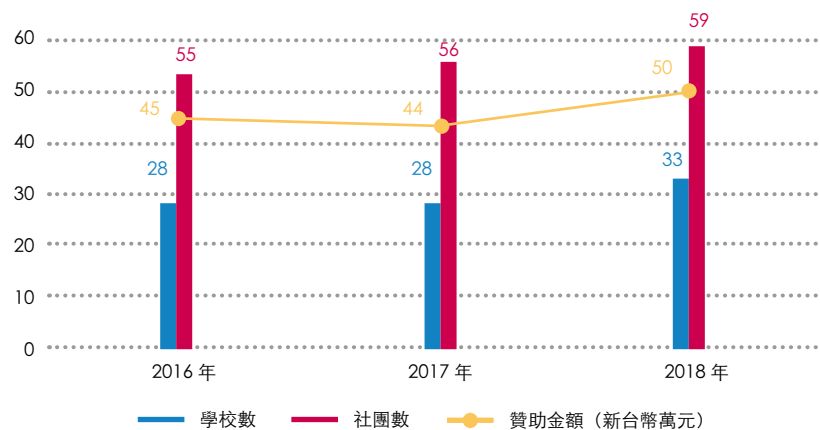
## • 大專院校服務性社團活動贊助

為鼓勵大專院校社團從事弱勢教育公益、偏鄉教育公益、生態環保教育等服務，台聚教育基金會提供各大專院校登記在案之學生社團贊助獎勵。

贊助之活動類型包含下列各領域之教育服務性活動為主：語文領域、數學領域、自然領域、社會領域、藝文領域、生活輔導、健體領域、品德教育、資訊教育、環境生態教育、環保教育等，期望透過大專院校優質的社團資源與人力，提供弱勢及偏鄉多元教育。

2018 年申請案件合計 44 校 118 案，通過贊助其中 33 校 59 項活動，贊助金額合計 50 萬元。近七年累計贊助金額為 299 萬元，預估參加服務志工人數累計約 8,359 人，參加活動學童人數累計約 18,302 人。因歷年來申請案件踴躍，鼓勵青年學子從事服務性社團活動效益顯著，故 2019 年將持續贊助。

2016 年至 2018 年以來服務性社團活動贊助情形



## • 公益平台文化基金會與台東均一實驗高中

「公益平台文化基金會」董事長嚴長壽先生自 2011 年接任「均一中小學」(已改名為台東均一實驗高級中學)董事長，希望透過啟發式教育，讓偏鄉學子擁有均等的學習機會，為台灣教育塑造一個新的價值。台聚教育基金會認同嚴長壽先生關懷台灣偏鄉教育及永續發展的理念，故藉由贊助公益平台及均一，支持其進行偏鄉教育培育與深耕等各項計畫。

近年來，公益平台已逐步從偏鄉走向支持全國教育改革的行政平台。2016 年起開始協助推廣學思達教學法及舉辦學思達亞洲年會。2017 年暑假更受教育部師資培育司之邀，重新規劃「初任教師志業及教學專業導入」研習課程，扮演公部門與第一線老師的串連角色，邀請超過 340 位優秀老師擔任課程講師和共輔員，將豐沛能量灌注給台灣的初任教師，每位共輔員陪伴 8-10 位初任教師，讓他們在研習後回到學校、甚至是偏鄉服務時，可以持續有資深老師和同儕的支持。同時，公益平台也擔負 Taiwan Connection (TC) 古典音樂推廣宣傳及行政支援的角色，透過音樂讓台灣連結國際，並藉由進入企業與校園分享，讓每位 TC 音樂家肩負起推廣古典樂的使命，提升台灣古典音樂演奏與賞樂的環境。

在部落青年培育方面，公益平台從 2010 年開始藉由每年暑假為不同年齡層學生舉辦的英語、音樂、動畫和工業設計等主題式學習營隊，讓超過二千名花東子弟得以探索自己的天賦、啟發學習動機；此外更先後安排近 50 位花東及原住民優秀青年到國外接受歷練與培訓，包含楊百翰大學亞洲經理人培訓、夏威夷文化永續學習之旅、台灣原住民青年海外遊學計畫，藉由走入世界，找到自己的文化優勢與定位。未來更希望凝聚這些播下的種子，透過定期的議題討論，培養台灣原住民青年領袖人才，帶來更多正面的鼓舞力量。

### 花東青少年英語生活營



台東均一實驗高中以「開啟天賦」、「雙語國際」、「在地連結」、「正向創新」為四大核心價值，目標為培育擁有「良好品格」、「人文藝術」、「公民思辨」三大素養的青年。2015年學校順利改制為高中並通過實驗課程計畫，以創新的課程激發孩子勇於探索的自信與勇氣。同時在「做中學」中，培養「溝通 Communication」、「合作 Collaboration」、「思辨 Critical Thinking」及「創意 Creativity」等未來人才所需之各項能力。2018年夏天第一屆高中生畢業，學校也積極成立「創新留學教育基金」，鼓勵品行優異、具天賦及綜合學習潛力的畢業生赴海外深造，學好語言及專業技術，學習獨立生活並儲備國際視野，以期擁有永續生存的能力。

### 夏威夷文化研習分享會



### 均一 2018 畢業典禮



## • 贊助華夏海灣塑膠股份有限公司辦理龍鳳漁港淨灘活動

華夏海灣塑膠股份有限公司頭份廠從 2017 年開始，配合苗栗縣環境保護局的海洋環境政策，認養竹南鎮龍鳳漁港海灘 500 公尺，定期安排志工人員淨灘，使員工透過維護海灘的過程，進而重視海洋環保議題。台聚教育基金會認同此一理念，故贊助支持淨灘相關費用。2018 年 9 月 8 日是認養後的第二次淨灘活動，共有 147 位同仁志願參與淨灘，包含台北公司的同仁也遠道而來、共襄盛舉，為地球盡一份心力。

同仁撿拾沙灘上的垃圾



同仁整理垃圾並分類



## • 贊助其他教育公益

2018 年贊助其他教育公益共 124 萬元，主要贊助對象為博幼社會福利基金會及財團法人為台灣而教教育基金會。為了讓這些備受社會肯定的單位得到穩定的支持、以繼續幫助更多的學童，本會預計 2019 年仍將持續贊助。

### 1.

博幼社會福利基金會成立於 2002 年，秉持「教育脫貧」的使命，深信「窮困孩子的唯一希望來自教育」，針對經濟弱勢家庭之國中、小學童進行免費的「補救教學」課業輔導，每週五天，每天 2~3 小時課後輔導，藉「因材施教」的方式，加上嚴格的「品質管控」，讓每一個弱勢孩子都具備基本能力，提升社會競爭力，未來有機會自立脫貧。博幼成立 16 年來，每年皆投入大量人力與資源進行課程設計、發展補救教材，也培訓社區

### 2. 家長，目前有 18 個課輔服務據點，服務超過 2 千位學童。

「財團法人為台灣而教教育基金會」(Teach for Taiwan) 成立於 2013 年，是致力於解決「教育不平等」的非營利組織，其概念與模式啟發自美國的 Teach for America (為美國而教)，期望為每一個孩子創造平等的教育機會。透過培訓具使命感與能力的青年人才到低收入及偏遠地區的偏鄉國小任教，承諾至少兩年，發揮從學校、家庭到社區，從教室內到教室外的改變，希望在台灣的每一個孩子，不論出身，都能擁有優質的教育與自我發展的機會，並解決台灣許多偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。2014 年送出第一屆 TFT 教師 9 位，進入台東與台南的 8 所學校服務，成為改變的起點。累計至今，TFT 已送出超過 100 位青年投入偏鄉，足跡遍布台東、台南、屏東、雲林、花蓮、南投等縣市，影響超過三千位弱勢學童。

# 06 附錄



GRI 準則內容索引 6.1

確信聲明 6.2



# 6.1 GRI 準則內容索引

GRI 102：一般揭露 2016					
	揭露項目	章節	頁碼	註解	
組織概況	102-1	組織名稱	1.2 關於台聚	08	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.3 產品介紹	11	
			3.4 銷售與客戶服務	43	
	102-3	總部位置	1.2 關於台聚	08	
	102-4	營運據點	1.2 關於台聚	08	
	102-5	所有權性質與法律形式	1.2 關於台聚	08	
	102-6	提供服務的市場	3.4 銷售與客戶服務	43	
	102-7	組織規模	1.2 關於台聚	08	
			3.1 財務績效	35	
	102-8	員工及其他工作者資訊	5.3 人力結構	80	
	102-9	供應鏈	3.5 供應鏈管理	46	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	--		無重大改變
	102-11	預警原則或方針	1.6 風險管理	18	
	102-12	外部倡議	1.2 關於台聚	08	無
	102-13	公協會的會員資格	1.2 關於台聚	08	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	02	
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.6 風險管理	18	
3.1 財務績效			35		

## GRI 102：一般揭露 2016

		揭露項目	章節	頁碼	註解	
經營治理	倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.1 永續經營理念	24	
				2.2 永續經營願景與目標	24	
				2.3 倫理與誠信經營	26	
	治理	102-18	治理結構	1.4 公司治理	13	
企業社會責任管理	利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	2.4 利害關係人鑑別與溝通	26	
		102-41	團體協約	5.5 員工權益	82	
		102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.4 利害關係人鑑別與溝通	26	
		102-43	與利害關係人溝通的方針	2.4 利害關係人鑑別與溝通	26	
		102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.4 利害關係人鑑別與溝通	26	
營運成效	報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的所有實體	關於本報告書	03	
				1.2 關於台聚	08	
	102-46	界定報告內容和主題邊界	2.5 重大議題分析與鑑別	29		
			2.6 重大議題與價值鏈	32		
	102-47	重大主題表列	2.5 重大議題分析與鑑別	29		
			2.6 重大議題與價值鏈	32		
	102-48	資訊重編	--		無資訊重編	
	102-49	報導改變	2.5 重大議題分析與鑑別	29		
	102-50	報導期間	關於本報告書	03		
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	03		
	102-52	報告週期	關於本報告書	03		
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	03		
102-54	依循 GRI 準則選項的宣告	關於本報告書	03			
102-55	GRI 內容索引	6.1 GRI 準則內容索引	96			
102-56	外部保證 / 確信	6.2 確信聲明	101			
附錄						

特定主題準則揭露

重大議題	管理方針與揭露項目	章節	頁碼	註解		
類別：經濟						
經濟績效	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.6 重大議題與價值鏈 第三章 營運成效	32 34	
		103-2	管理方針及其要素	第三章 營運成效	34	
		103-3	管理方針評估	第三章 營運成效	34	
	GRI 201 : 經濟績效 2016	201-1	組織生產和分配的直接經濟價值	3.1 財務績效	35	
		201-3	定義福利計劃義務範圍及其他退休計畫	5.5 員工權益	82	
		201-4	取自政府之財務補助	3.1 財務績效	35	
	在地重大投資	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.6 重大議題與價值鏈 第三章 營運成效 3.2 重大投資	32 34 37
			103-2	管理方針及其要素	第三章 營運成效	34
			103-3	管理方針評估	第三章 營運成效	34
GRI 203 : 間接經濟衝擊 2016		203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	3.2 重大投資	37	
GRI 103 : 管理方針 2016		103-1	解釋重大主題及其邊界	2.6 重大議題與價值鏈 第三章 營運成效	32 34	
		103-2	管理方針及其要素	第三章 營運成效	34	
	103-3	管理方針評估	第三章 營運成效	34		
非 GRI 準則指標			3.3 技術研發	41		
類別：環境						
廢污水和廢棄物管理	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.5 重大議題與價值鏈 第四章 環境與安全	29 52	
		103-2	管理方針及其要素	第四章 環境與安全	52	

經營治理

企業社會責任管理

營運成效

環境與安全

幸福職場與社會關懷

附錄

重大議題		管理方針與揭露項目		特定主題準則揭露	章節	頁碼	註解
廢污水和廢棄物管理	GRI 103 : 管理方針 2016	103-3	管理方針評估		第四章 環境與安全	52	
	GRI 306 : 廢污水和廢棄物 2016	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量		4.4 水資源管理及廢污水管理	60	
		306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物		4.5 排放管理	63	
306-3		嚴重洩漏		4.5 排放管理	63		
空氣污染管理	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		2.6 重大議題與價值鏈 第四章 環境與安全	32 52	
		103-2	管理方針及其要素		第四章 環境與安全	52	
		103-3	管理方針評估		第四章 環境與安全	52	
GRI 305 排放 2016	305-1	直接溫室氣體排放 ( 範疇一 )		4.3 能源與溫室氣體管理	56		
	305-2	能源間接溫室氣體排放量 ( 範疇二 )		4.3 能源與溫室氣體管理	56		
	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大氣體的排放		4.5 排放管理	63		
能源與 溫室氣體管理	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		2.6 重大議題與價值鏈 第四章 環境與安全	32 52	
		103-2	管理方針及其要素		第四章 環境與安全	52	
		103-3	管理方針評估		第四章 環境與安全	52	
	GRI 302 : 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量		4.3 能源與溫室氣體管理	56	
		302-3	能源密集度		4.3 能源與溫室氣體管理	56	
		302-4	減少能源消耗		4.3 能源與溫室氣體管理	56	
		302-5	降低產品和服務的能源需求		4.3 能源與溫室氣體管理	56	

重大議題		管理方針與揭露項目		特定主題準則揭露		章節	頁碼	註解
類別：社會								
工業與 公共安全	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.6 重大議題與價值鏈 第五章 幸福職場與社會關懷	32 68			
		103-2	管理方針及其要素	第五章 幸福職場與社會關懷	68			
		103-3	管理方針評估	第五章 幸福職場與社會關懷	68			
	非 GRI 準則指標			5.1 工業與公共安全管理	69			
職業安全衛生	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.6 重大議題與價值鏈 第五章 幸福職場與社會關懷	32 68			
		103-2	管理方針及其要素	第五章 幸福職場與社會關懷	68			
		103-3	管理方針評估	第五章 幸福職場與社會關懷	68			
	GRI 403： 職業安全衛生 2016	403-1	由勞資共同組成的安全衛生委員會中的工作者代表	5.2 職業健康與安全	74			
		403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率， 以及因公死亡件數	5.2 職業健康與安全	74			
		403-3	高職業疾病發生率與高職業風險的工作者	5.2 職業健康與安全	74			
勞雇關係	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.6 重大議題與價值鏈 第五章 幸福職場與社會關懷	32 68			
		103-2	管理方針及其要素	第五章 幸福職場與社會關懷	68			
		103-3	管理方針評估	第五章 幸福職場與社會關懷	68			
	GRI 401： 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.4 員工流動	81			
		401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	5.5 員工權益	82			
		401-3	育嬰假	5.5 員工權益	82			
	GRI 404： 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.6 人才培育與發展	85		本指標非屬本次 重大議題範圍	

## 6.2 確信聲明

**Deloitte.**

**勤業眾信**

勤業眾信聯合會計師事務所  
11073 台北市信義區松仁路100號20樓

Deloitte & Touche  
20F, Taipei Nan Shan Plaza  
No. 100, Songren Rd.,  
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan

Tel: +886 (2) 2725-9988  
Fax: +886 (2) 4051-6888  
www.deloitte.com.tw

### 會計師有限確信報告

台灣聚合化學品股份有限公司 公鑒：

台灣聚合化學品股份有限公司民國 107 年度企業社會責任報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

#### 管理階層對企業社會責任報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則編製企業社會責任報告書，且維持與編製企業社會責任報告書有關之必要控制，以確保企業社會責任報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

#### 會計師對企業社會責任報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開企業社會責任報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀企業社會責任報告書；

及程序；

- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

#### 獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

#### 確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現台灣聚合化學品股份有限公司民國 107 年度企業社會責任報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 吳世宗

吳世宗



金融監督管理委員會核准文號  
金管證審字第 1010028123 號

中 華 民 國 108 年 5 月 22 日

確信項目彙總表

編號	GRI 指標編號	指 標 敘 述	對 應 章 節	衡 量 基 準
1.	GRI Standards 305-1 : 2016	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.3 能源與溫室氣體管理	依據 GRI Standards 直接溫室氣體排放 (範疇一)、溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol)、環保署溫室氣體排放量盤查登錄作業指引等相關規範。
2.	GRI Standards 305-2 : 2016	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.3 能源與溫室氣體管理	依據 GRI Standards 間接溫室氣體排放 (範疇二)、溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol)、環保署溫室氣體排放量盤查登錄作業指引等相關規範。
3.	GRI Standards 302-3 : 2016	能源密集度	4.3 能源與溫室氣體管理	以高雄廠 2018 年總能源消耗量及 2018 年製成品包裝量。
4.	GRI Standards 404-1 : 2016	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.6 人才培育與發展	依人事部教育訓練統計系統之 2018 年教育訓練時數，以 2018 年底在職員工人數為基準，依員工類型、性別計算教育訓練平均時數。
5.	GRI Standards 403-2 : 2016	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	5.2 職業健康與安全	依人事出勤系統及職業災害申報資料，確認傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數等統計及計算結果。



總公司地址 81449 高雄市仁武區後安里鳳仁路 330 號  
台北辦公室 11492 台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓  
電話 +886-2-8751-6888  
傳真 +886-2-2659-9523  
網址 [www.usife.com.tw](http://www.usife.com.tw)