



USI Corporation
台灣聚合化學品股份有限公司



2016 企業社會 責任報告書

Corporate Social Responsibility Report



目錄



2016 USI Corporation CSR Report



總覽

- 1.1 關於本報告書 4
- 1.2 經營者的話 6
- 1.3 2016 年永續績效一覽 8
- 1.4 關於台聚公司 9
- 1.5 關於台聚集團 11



企業社會責任管理

- 2.1 永續經營目標 14
- 2.2 企業社會責任委員會 14
- 2.3 利害關係人鑑別與溝通 16
- 2.4 重大議題分析與鑑別 19



公司治理

- 3.1 公司治理架構 24
- 3.2 董事會 25
- 3.3 法規遵循 26
- 3.4 風險管理 27
- 3.5 稽核運作與聯絡管道 31



營運成效

- 4.1 財務績效 34
- 4.2 重大投資 37
- 4.3 技術研發 40
- 4.4 銷售和客戶服務 41
- 4.5 供應鏈管理 44

CONTENT



目錄



2016 USI Corporation CSR Report



愛護環境

5.1 環境管理體系	50
5.2 源頭管理	52
5.3 工業與公共安全管理	54
5.4 推動節能減碳	59
5.5 綠色製程	62
5.6 綠色服務與產品	67
5.7 環安衛申訴管道	68



幸福職場

6.1 人力結構	71
6.2 員工流動	73
6.3 員工權益	75
6.4 人才培育與發展	80
6.5 職業安全與健康	81



社會關懷

7.1 社區參與	89
7.2 台聚教育基金會	91



附錄

8.1 GRI G4 內容索引	98
8.2 ISO 26000 對照表	105
8.3 查證聲明	106

CONTENT



總覽



- 1.1 關於本報告書
- 1.2 經營者的話
- 1.3 2016 年永續績效一覽

- 1.4 關於台聚公司
- 1.5 關於台聚集團

1.1 關於本報告書

架構依據

為提供所有關心台灣聚合化學品股份有限公司 (簡稱台聚公司) 的利害關係人瞭解我們落實企業社會責任的相關資訊，本報告書內容依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 所發行的永續性報告指南－報告原則與標準揭露及實施手冊 G4 版之「核心 (Core)」選項，以及和上市上櫃公司企業社會責任實務守則，並參考聯合國全球盟約和 ISO 26000 社會責任指引訂定報告書之架構及內容。

報告書範疇與邊界

本報告書範疇以台灣聚合化學品股份有限公司為主，涵蓋台北辦公室、高雄廠、林口研發處、台南辦事處及財團法人台聚教育基金會，合併財務報表上的其他子公司未包含在此報告書中，若有提及相關資訊則會於報告書中另行說明，揭露資訊期間為 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

編審程序



2016 年 CSR 報告書由台聚專案管理部與集團企劃部校閱及修訂。

2016 年 CSR 報告書外部查證 (有限確信) 由勤業眾信聯合會計師事務所負責。

報告書保證

本報告書於 2017 年 6 月通過勤業眾信會計師事務所查證，依循 GRI 永續性報告指南 G4 版核心選項指標及確信準則公報第一號 (參考 ISAE 3000 Revised 版本) 的精神，查證聲明詳如附錄 8.3。

發行歷程和時間



總覽

聯絡我們

您可透過台聚公司網站「企業社會責任」專區下載報告書相關資料，公司網址為 <http://www.usife.com.tw/>。若對本報告書內容有任何指教或建議的話，歡迎與我們聯絡。

地址：台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

連絡人：李先生 / 曹小姐

電話：(886-2)8751-6888 分機：3215 / 2258

傳真：(886-2)2659-9523

CSR 信箱：csr-usi@tpe.usife.com.tw



1.2 經營者的話

回顧 2016 年台聚公司經營狀況，面對全球石化原料產業各種挑戰和變數，上半年乙烯供應緊俏支撐 EVA/PE 行情，第三季受大陸太陽能補貼政策縮減影響，EVA 太陽能級封裝膜需求一度停滯，所幸第四季起需求隨即自谷底強勁反彈，整體 EVA/PE 行情也因大陸需求回溫而銷售暢旺。在全體同仁齊心努力下，全年度營收稅前淨利為十二億八千三百萬元，連續三年穩定成長，EVA/PE 年度總銷售量達 260,075 公噸，較去年增加 23,259 公噸，其中 EVA 產品新產能於年中投產並順利去化，創歷史新高。同時因應未來對倉儲空間需求增加，投資興建自動倉儲設備，比原有空間增加 20 萬噸庫存空間，利用自動化及大數據進行庫存量管理。

在全球越來越重視節能減碳與各項永續議題的氛圍下，台聚公司身為化學品原料生產廠商，積極為地球環境的永續努力，除了配合政府法規制定環保及節能減碳辦法外，主動改善生產流程，制定年度節電項目、年節電率，建置回收純化系統和蓄熱式焚化爐，降低排放及有效處理揮發性有機物，規劃廢水回收系統，增加水資源的循環再利用。努力結果獲得高雄市環保局受獎為「105 年度許可減量成效優良廠商」殊榮。

自高雄管線氣爆事件後，台聚公司更加重視乙烯輸送管線安全，制定「既有工業管線維運計畫」，內容包括管線安全管理系統、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理、緊急應變測試等。有賴全體同仁盡責執行，在高雄市八條管束聯防成效評鑑成果中，台聚公司參與的管束六及管束八獲得經濟部工業局頒發績效優等之最高榮譽。

全球石化產業近年來發生了許多變化，包括新興地區正在崛起的石化工業，以及北美頁岩氣的開採等，增加了產業競爭和挑戰，台聚公司面對乙烯原料供應短缺與法規日趨嚴格等不利環境下，為了永續發展，除了持續加強在地投資－商業化 CBC 生產廠、EVA 新產線、自動化倉儲系統，並結合國內石化同業，在福建省漳州市成立福建古雷石化有限公司，在古雷開發區共同合作投資古雷煉化一體化項目，進行石化上中下游產品垂直整合，穩定上游原料供應，垂直整合石化煉製、石化中間體原料及塑膠產品，提升競爭利基以利布局大中華市場，並於國際市場銷售競爭，展現台聚公司努力開創未來的企圖。



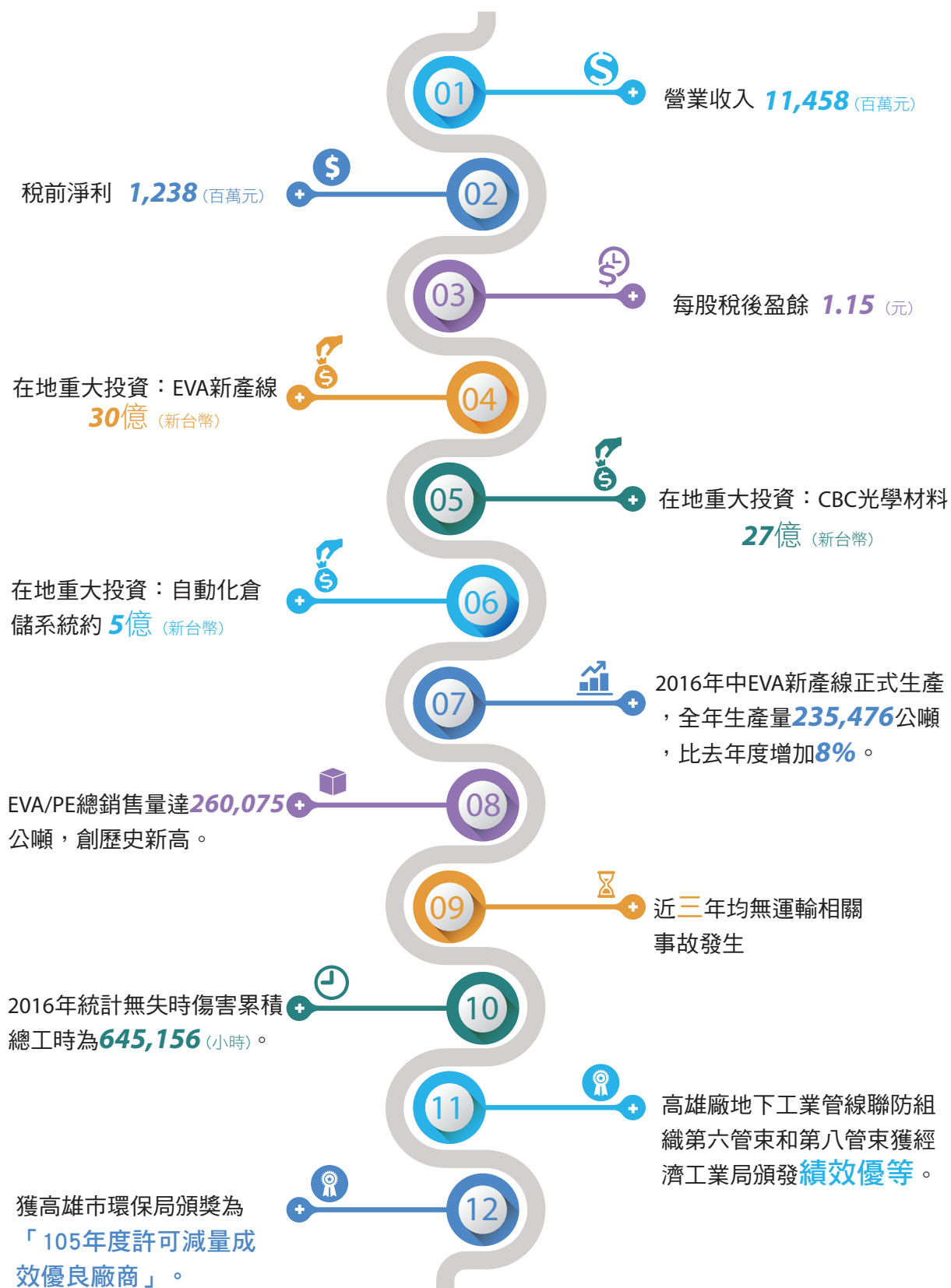
持續對員工照顧與社會參與是台聚公司永續經營的承諾。重視員工的健康和安全，以及工作和生活的平衡，在勞基法一例一休新制度上路後，除了配合法規的規範進行必要的調整外，員工的工作條件和福利，並無權益上的減損，本公司的低離職率，正好反應了員工對公司照顧辦法的認同。在社會關懷部分，台聚公司秉持「取之社會、用之社會」的精神，透過台聚教育基金會設置大專院校學生獎助學金及服務性社團活動補助，鼓勵優秀清寒學生努力向學及青年學子從事服務性志工活動，持續贊助公益平台及均一中小學進行關懷弱勢、偏鄉及環境生態教育。台東仁愛國小於 2016 年 7 月受尼伯特颱風影響，校園受災嚴重，校內圖書館亦因屋頂損壞，全數書籍受災損毀，台聚集團各公司出資捐助校園硬體建設之重建並發起同仁捐助二手書活動，共募集千冊童書，充實仁愛國小的圖書資源。



響應國際日益重視非財務性資訊揭露的趨勢，台聚公司於 2017 年 6 月發行第四本企業社會責任報告書，並請勤業眾信聯合會計師事務所針對報告書內揭露的指標進行有限確信查證，以誠信負責的態度分享台聚落實企業社會責任的成果。展望未來，台聚將持續深耕台灣，努力實踐公司治理，友善愛護環境，積極回應股東、客戶、合作夥伴及所有利害關係人關心的議題，期許為全球永續發展盡一份心力，開創多贏共榮的未來。

台灣聚合化學品股份有限公司 董事長

1.3 2016 年永續績效一覽



1.4 關於台聚公司

公司簡介

台灣聚合化學品股份有限公司 (股票代碼：1304) 成立於 1965 年 5 月 26 日，建立台灣第一座 LDPE 工廠，主要業務為開發、製造與銷售聚乙烯 (Polyethylene，簡稱 PE) 塑膠粒，工廠設於高雄市仁武區。



總覽

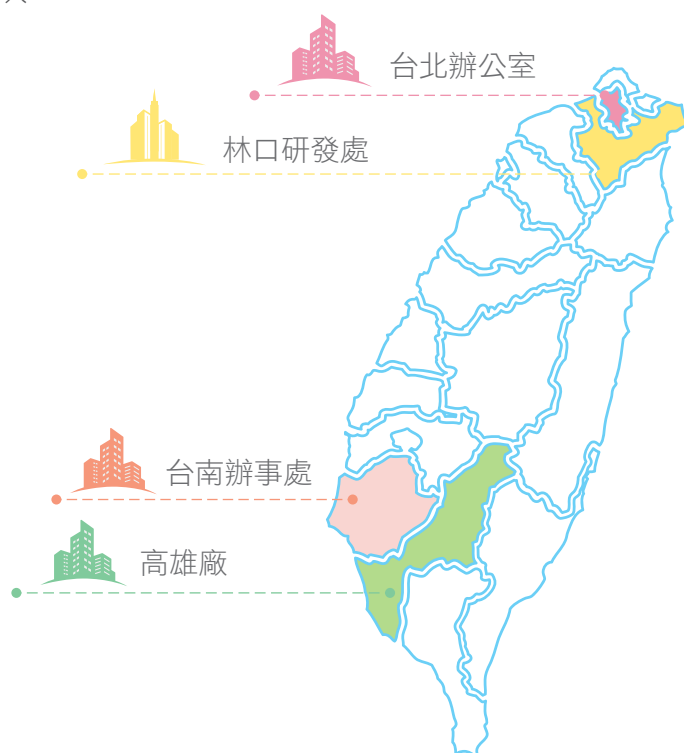
基本資料

公司名稱	台灣聚合化學品股份有限公司 USI Corporation
產業別	塑膠工業
總部位置	高雄市仁武區鳳仁路 330 號
台北辦公室	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
資本額	新台幣一百一十四億餘元 (截至 2016 年 12 月 31 日)
主要產品	<ul style="list-style-type: none">▶ 乙烯醋酸乙烯酯共聚物 (Ethylene Vinyl Acetate Copolymer，簡稱 EVA)▶ 低密度聚乙烯 (Low Density Polyethylene，簡稱 LDPE)▶ 高密度聚乙烯 (High Density Polyethylene，簡稱 HDPE)▶ 線型低密度聚乙烯 (Linear Low Density Polyethylene，簡稱 LLDPE) 聚乙烯塑膠粒經過下游廠商加工後，製成日常生活所需之各種塑膠用品。
員工人數	460 人 (截至 2016 年 12 月 31 日)

註 1：員工人數包含不定期契約 451 人 + 定期契約 9 人

營運據點

台聚公司重要營運據點在台灣，包括台北辦公室、林口研發處、台南辦事處及高雄廠；其中高雄廠共有兩個廠區，一廠生產 LDPE 及 EVA 產品，二廠生產 HDPE 及 LLDPE 產品。



主要產品

台聚公司為國內主要聚乙烯生產廠商，本公司精益求精，提高產品的質與量，供應優異產品給為數眾多的下游加工廠商，以提高加工品之水準，並共同開發市場。

產品主要分為四大類別：



外部組織參與

本公司參與各專業團體的交流，透過外部影響力和公協會間互動分享，促進各領域技術與能力的專業成長，並資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

2016 年台聚公司主要參與的外部組織

參加之公(協)會名稱	會員	委員會	理監事 / 董事	顧問
台灣區石油化學工業同業公會	●	●	●	●
台灣區塑膠原料工業同業公會	●	●	●	
台灣區塑膠製品工業同業公會	●		●	
台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會	●			
中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)	●			
中華民國工商協進會	●			
中華民國工業總會	●		●	
台灣化學工程學會	●			
台灣化學科技產業協進會	●			
財團法人中華民國發行公信會	●			
台灣科技產業法務經理人協會	●			
中華民國品質管制協會	●	●	●	
高雄市工業總會	●			



1.5 關於台聚集團

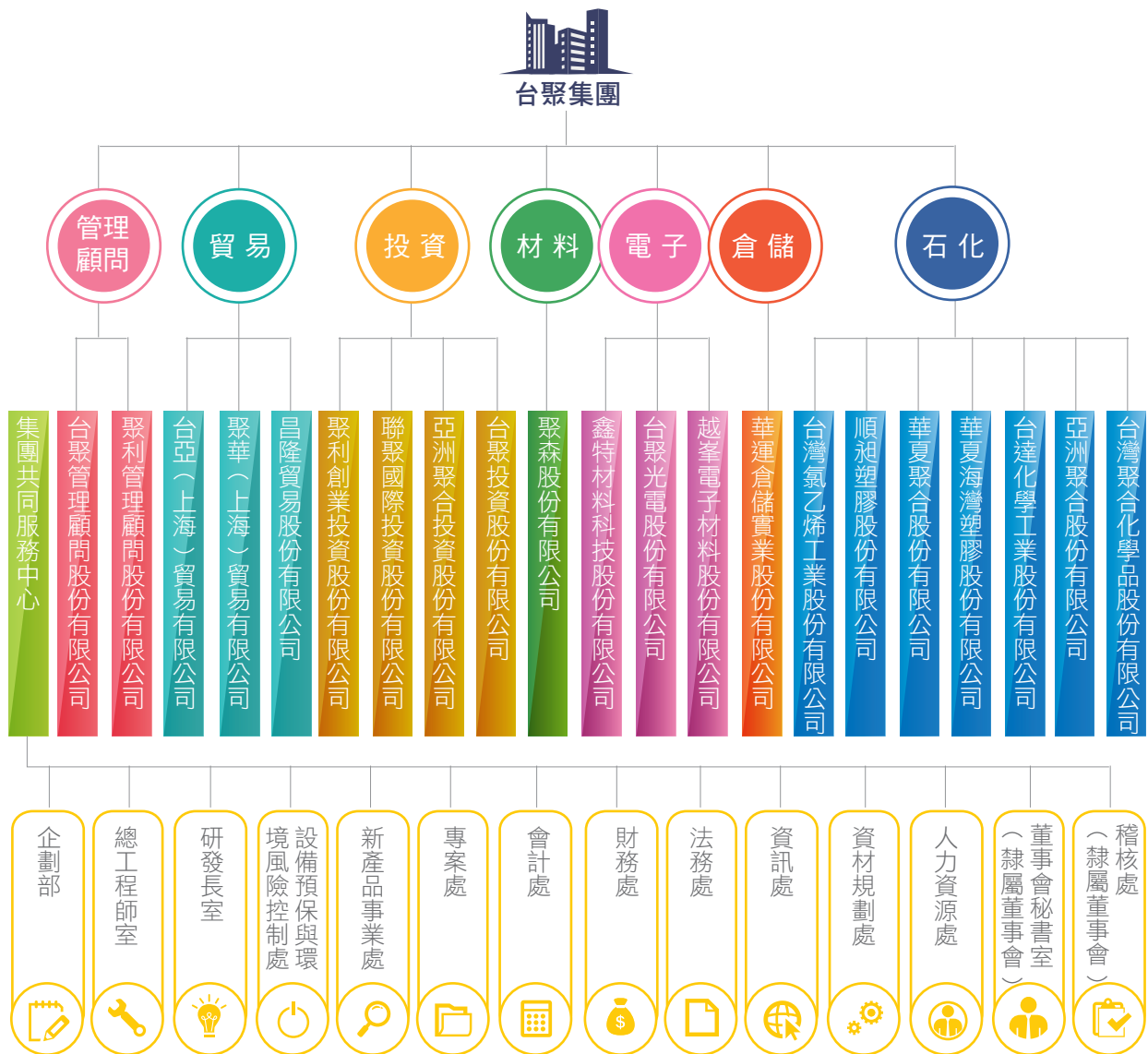
台聚公司為台聚集團的關係企業之一，本報告書實體以台灣聚合化學品股份有限公司為主，台聚集團發軔於 1965 年成立的台聚公司，1997 年與聯成石油化學股份有限公司併購華塑集團控股權（持股比率為台聚占 80%，聯成占 20%），始成就今日台灣石化與塑膠工業企業集團之地位。為提升集團經營效能，台聚集團將性質相近且同屬石化塑膠行業的六家關係企業（台聚、亞聚、台氣、華夏、台達與華運）列為首期整合的對象，逐步推動資源整合規劃，並在 2001 年 3 月成立台聚管理顧問股份有限公司（簡稱台聚管顧公司），六家石化關係企業除生產、銷售業務及特殊功能之專案編制外，共同性管理業務均委託台聚管顧公司集中執行，以強化集團共同服務功能之整合效用。

集團各關係企業在 2001 年第二季進駐內湖科學園區的台聚大樓合併辦公，因應未來發展，整合台聚集團各關係企業共同服務功能，提升整體競爭力，使得例行性的幕僚功能朝向策略性目標邁進。透過有效整合集團資源，台聚集團憑藉多年來在石化塑膠產業奠下的厚實基礎，成功將事業版圖拓展至電子、材料和創投等轉投資領域。

註：台聚公司的上市上櫃之子公司—亞洲聚合股份有限公司、華夏海灣塑膠股份有限公司、台達化學工業股份有限公司與越峯電子材料股份有限公司，四家公司皆於 2015 年分別自行發行企業社會責任報告書。

註：於台聚公司網站「投資人服務」專區中的「財務報表」可取得 2016 年合併財務報告，以供參考。
公司網址為 <http://www.usife.com.tw/>

台聚集團關係企業概況圖





2

企業社會責任管理



2.1 永續經營目標

2.2 企業社會責任委員會

2.3 利害關係人鑑別與溝通

2.4 重大議題分析與鑑別

2.1 永續經營目標

	短期 (2 年內)	中長期 (2 年以上)
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 優化 EVA 新產線，開發高附加價值產品 ▶ CBC 廠 2017 年順利試俾生產 ▶ 加強產業垂直整合 ▶ 落實公司誠信經營和法規遵循 ▶ 定期追蹤各項風險因素及適時的調整方案 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 投資古雷煉化一體化項目，穩定上游原料供應 ▶ 發展 CBC 光學級材料及其應用 ▶ 深耕台灣，持續在地投資 ▶ 建立各項風險因素的管理制度和監督運作方式 ▶ 持續高值化產品開發與研究
環境保護	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 設置太陽能板發電，第一期預計 2018 年底完成 ▶ 持續加強對工安環保的重視與嚴謹執行 ▶ VOCs 減量與改善方案 ▶ 廢水回收系統規劃，水質監測系統 ▶ 雨水回收系統 ▶ 確保地下管線的運輸安全 ▶ 減少污染排放物 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 持續推動節能減碳目標 ▶ 持續設置太陽能板發電 ▶ 落實「四零目標」－「零污染、零排放、零工安、零職災」 ▶ 提昇原料的回收效率 ▶ 提昇水資源的循環使用效率，減少廢水排放 ▶ 提昇回收水價值供鍋爐使用 ▶ 建立地下管線長期監控制度
社會關係	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 持續關懷員工健康及身心照顧 ▶ 勞資關係和諧，保障勞工各項權益 ▶ 加強產學研合作 ▶ 持續回饋社區，提供適當工作機會 ▶ 持續贊助各項公益活動 ▶ 擴大利害關係人的溝通管道 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 優化供應商 / 承攬商評核制度 ▶ 透過設置獎助學金 / 捐助公益平台 / 贊助教育公益活動，關懷弱勢、偏鄉及環境生態

2.2 企業社會責任委員會

台聚 2014 年獲得最高管理階層的支持，正式成立企業社會責任委員會 (簡稱 CSR 委員會)，由董事長擔任之主任委員、總經理擔任之副主任委員、董事長指定之委員、專案秘書，以及「公司治理組」、「環境保護組」與「社會關係組」三個工作推行小組之組長組成，以確保企業社會責任政策之管理與落實。



CSR 委員會運作

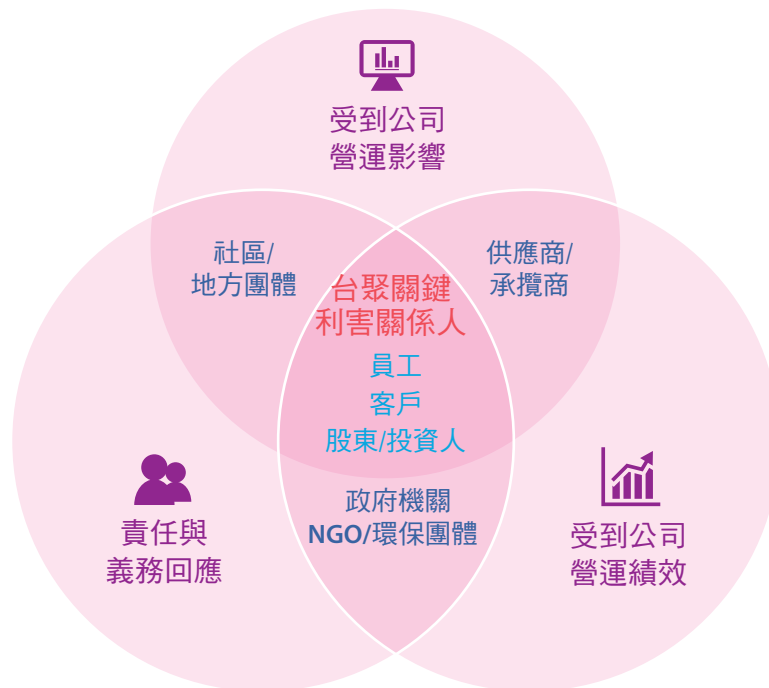
成員	主要任務
副主任委員	主持 CSR 委員會議 裁決各項 CSR 委員會議討論之議案
專案秘書	安排召開 CSR 委員會議 督導協調工作推行小組工作執行情況 主持工作小組會議 彙整編撰年度企業社會責任報告書
3 個工作小組	<p>公司治理組： 以投資人、客戶、供應商及政府機關等為溝通對象，進行公司永續經營所面對的議題達成研討，維繫公司與相關利害關係人的信賴關係</p> <p>環境保護組： 整合公司內部執行環境保護、節能減碳及職業健康安全等相關措施與規劃方案，追蹤與檢討執行成果，研討環境保護必須考量的議題，藉此盡力符合利害關係人的期待</p> <p>社會關係組： 以公司員工、社區居民及非營利組織等為溝通對象，就員工照顧、社區關懷及社會參與等相關議題進行研討，為創造公平正義及安全和諧之社會盡一份心力</p>
工作推行小組組長	負責小組內外部溝通協調與該組相關的企業社會責任工作落實
小組成員	由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成 負責相關議題資料蒐集、報告書編寫、目標設定和未來規劃等研議

CSR 委員會每年向董事會呈報執行成果，由董事會監督與審視治理、環境與社會三重面向之管理與績效，並請董事會對重大議題之管理與推動方向給予指教。

2.3 利害關係人鑑別與溝通

獲得利害關係人的信任與支持是台聚公司邁向永續發展的動力。在公司營運過程中，利害關係人可能是受到公司營運影響者、主動影響公司營運者或公司有責任與義務對其回應者，透過積極、廣泛地與利害關係人溝通，充分瞭解利害關係人關注的議題與想法，並作適時的回應，都會協助我們不斷地改進成長。

台聚公司依據 AA 1000 利害關係人議合標準，參酌各單位意見及塑膠同業的經驗，鑑別出七類主要的利害關係人：員工、客戶、股東/投資人、供應商/承攬商、政府機關、社區/地方團體、NGO/環保團體等七個群體。



利害關係人溝通途徑及其關注議題

台聚公司透過各種溝通途徑瞭解利害關係人關切的議題，用來作為報告書內容呈現與未來企業社會責任發展的重要參考因素，同時我們也藉由報告書回應利害關係人，促進公司內部與外部不斷交流，互相進步成長。台聚公司與主要利害關係人群體的溝通管道、頻率與關切議題如下表所示：

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關切議題	回應摘要
 員工	新進面談 績效面談 勞資會議 工會理監事會 工會會員代表大會 職工福利委員會 職業安全衛生委員會 環安衛管理委員會 勞工退休金監督委員會 內部健康座談會 教育訓練 現場實地巡視	與各階級主管面談 經常性 每季一次 每季一次 每年一次 每半年一次 每季一次 每季一次 每季一次 每半年一次 每年至少五場 依規劃執行 隨時	勞 / 資關係 員工福利與權益 人才培育與教育訓練 績效管理制度 工作生涯發展 職業安全與健康 溝通管理及建議制度 公司經營與願景 道德誠信	- 公司於 2016 年 6 月 17 日召開第十屆第 1 次勞資會議，勞方提案重新研擬各單位模範勞工當選人數比例。會中決議參考先前比例調整各單位模範勞工名額，將於 2017 年模範勞工選拔時正式執行 (總數 9 名增至 12 名)
 客戶	客戶滿意度調查 參與商展 業務人員拜訪 公司網站「聯絡我們」 電話與 e-mail 聯繫	半年一次 每年至少一次 每年至少一次 隨時 不定期	產品資訊、品質與交期 售後服務與客訴管道 客戶隱私 技術研發	- 2016 年透過公司網站「聯絡我們」共計 523 件，透過電子追蹤系統，全數予以回覆
 供應商 / 承攬商	供應商評鑑 參與產業交流研討會 與採購人員會面訪談 電話與 e-mail 聯繫 公司網站「聯絡我們」	每半年一次 每年至少一次 不定期 不定期 隨時	供應鏈管理 採購實務公平公開 職業安全與衛生 道德誠信	- 為落實本公司誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，於 2016 年 11 月初寄發廉潔承諾書，函請各家廠商配合辦理
 政府機關	參與法規宣導會或公聽會 參與座談會或研討會 公文、重大訊息 公開資訊觀測站	不定期 不定期 依規定發布 依規定發布	遵循法規與政策 公司治理與營運 資訊揭露透明	- 2016 年 7 月 13 日「高雄市燃燒設備空氣污染物排放標準」草案公聽研商會 - 2016 年 8 月 22 日揮發性有機物空氣污染管制及排放標準法規宣導說明會 - 2016 年 8 月 24 日空氣污染防制費法令宣導說明會

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關切議題	回應摘要
 股東 / 投資人	召開股東常會	每年一次	營運狀況與財務績效	- 2016年6月8日舉行股東會
	公開資訊觀測站	依規定發布	公司治理	
	發行年報	每年一次	風險管理	
	發行財務報告	每季一次	揭露即時資訊	
	公司網站「投資人服務」	隨時	溝通管道	
	發言人聯絡資訊	隨時	股利分配	
	公司網站「聯合股務網」	隨時		
	公司網站「審計委員會信箱」	隨時		
	發行企業社會責任報告	每年一次		
法人說明會	每三年一次			
 社區 / 地方團體	公司網站「聯絡我們」	隨時	社會參與	- 經由公司網站「聯絡我們」反映工廠噪音問題，於2016年進行噪音改善工程，完工後噪音值降至標準內
	拜會地方團體	每年至少三次	就業機會	
	參與社區活動	不定期	工安環境	
	訪視或電話聯繫	不定期		
 NGO/ 環保團體	參與公益活動	不定期	公益團體合作	- 因應仁武區竹後社區發展協會來函，協助提供急難救助金
	參與社區活動	不定期	敦親睦鄰及回饋社會	
	公開資訊觀測站	依規定發布	工安環保	
	公司網站「聯絡我們」	隨時	勞工權益與多元平等	
	公司網站「CSR信箱」	隨時		

2.4 重大議題分析與鑑別

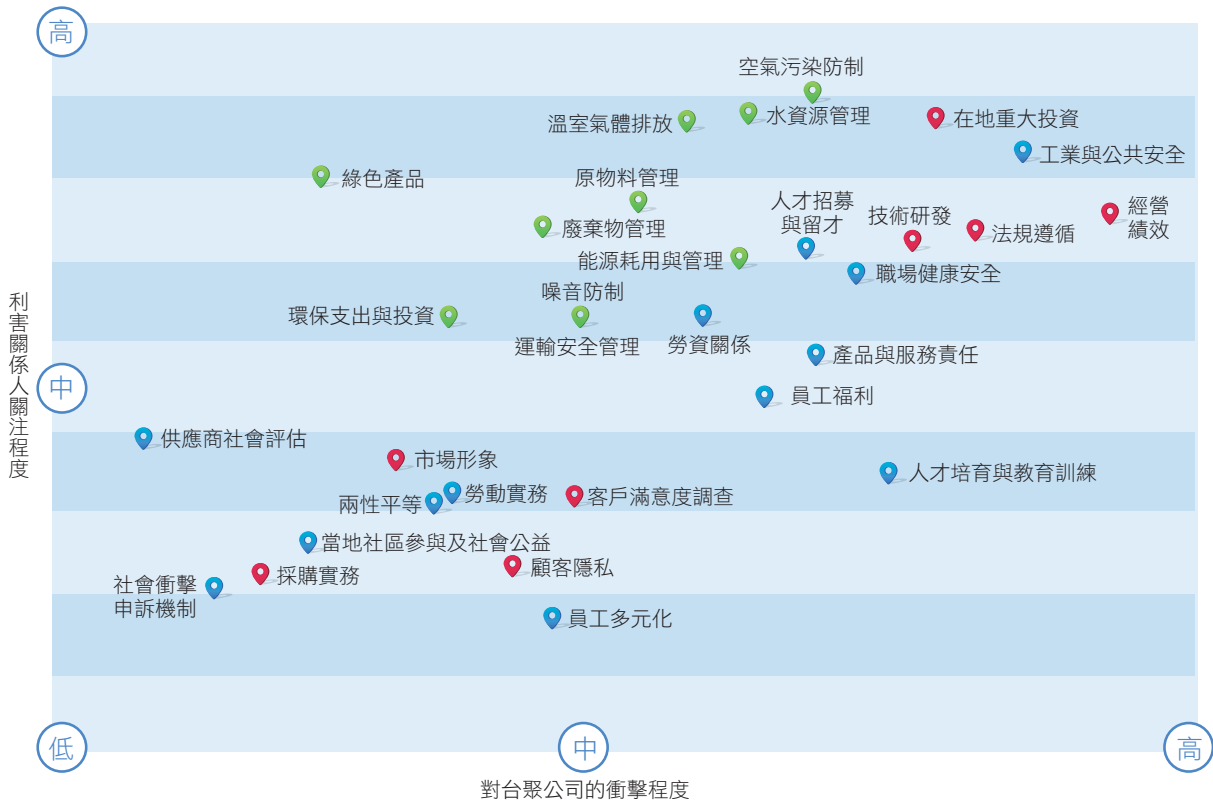


為確保議題涵蓋之完整性，參考 GRI 所發行的永續性報告指南實施手冊 G4 版 46 類考量面與國內外產業永續議題趨勢，利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注程度」的議題，藉由公司網站的「利害關係人問卷調查」確認本次 CSR 報告書揭露資訊有效回應利害關係人，回收統計的問卷共 211 份。透過 CSR 委員會的各部門所職掌領域之專業，針對各項議題在治理、環境和社會方面「對台聚公司的衝擊程度」，內部問卷回收共 24 份。

重大議題鑑別

依據上述問卷調查結果進行各項議題在「利害關係人的關注程度」與「對台聚公司的衝擊程度」之統計分析，並且召開會議由 CSR 委員會成員進行各項議題之討論與鑑別，完成台聚公司 2016 年重大性議題矩陣圖，整合聚焦在高關注度與高衝擊度的重大議題共 15 項，作為台聚公司 2016 年企業社會責任報告書優先揭露與回應的重點，摘要揭露於此報告書中，提供欲瞭解的利害關係人參考。

台聚公司 2016 年重大性議題矩陣圖



重大議題

公司治理	環境保護	社會關係
<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 在地重大投資 法規遵循 技術研發 	<ul style="list-style-type: none"> 原物料管理 能源耗用與管理 水資源管理 溫室氣體排放 空氣污染防制 廢棄物管理 噪音防制 	<ul style="list-style-type: none"> 產品與服務責任 人才招募與留才 職場健康安全 工業與公共安全

鑑別重大議題 GRI G4 考量面

重大議題	GRI G4 類別與考量面	回應章節
經營績效	EC：經濟績效	4.1 財務績效
在地重大投資	EC：間接經濟衝擊	4.2 重大投資
法規遵循	EN：法規遵循 SO：法規遵循 PR：法規遵循	3.3 法規遵循
技術研發	EC：經濟績效	4.1 財務績效
原物料管理	EN：原物料	5.2 源頭管理
能源耗用與管理	EN：能源	5.4 推動節能減碳
水資源管理	EN：水 EN：廢污水和廢棄物	5.5 綠色製程
溫室氣體排放	EN：排放	5.4 推動節能減碳
空氣污染防制	EN：排放	5.5 綠色製程
廢棄物管理	EN：廢污水和廢棄物	5.5 綠色製程
噪音防制	EN：產品及服務	5.5 綠色製程
產品與服務責任	EN：產品及服務 PR：產品及服務標示	4.4 銷售和客戶服務 5.6 綠色服務與產品
人才招募與留才	LA：勞僱關係 LA：員工多元化與平等機會 LA：女男同酬 LA：訓練與教育	6.1 人力結構 6.2 員工流動 6.3 員工權益 6.4 人才培育與發展
職場健康安全	LA：職業健康與安全	6.5 職業安全與健康
工業與公共安全	EN：交通運輸 SO：當地社會	5.3 工業與公共安全管理



鑑別重大考量面邊界

●：具重大性，本次報告書揭露

GRI G4 類別 與考量面	組織內				組織外					
	台北 辦公室	林口 研發處	台南 辦事處	台聚 高雄廠	股東/ 投資人	客戶	供應商/ 承攬商	政府 機關	社區/ 地方 團體	NGO/ 環保 團體
EC：經濟績效	●	●	●	●	●					
EC：間接經濟 衝擊	●	●		●	●	●	●	●	●	
EN：原物料				●			●			
EN：能源				●				●		
EN：水				●				●		
EN：排放				●				●	●	●
EN：廢污水和 廢棄物				●				●	●	●
EN：產品及服務	●	●	●	●		●	●			
EN：交通運輸				●		●	●	●	●	
EN：法規遵循				●	●			●	●	
LA：勞僱關係	●	●	●	●						
LA：職業健康 與安全	●	●	●	●			●			
LA：訓練與教育	●	●	●	●						
LA：員工多元化 與平等機會	●	●	●	●						
LA：女男同酬	●	●	●	●						
SO：當地社會				●				●	●	
SO：法規遵循	●	●	●	●	●			●		●
PR：產品及服務 標示	●	●	●	●		●				
PR：法規遵循	●	●	●	●	●	●	●	●		



公司治理

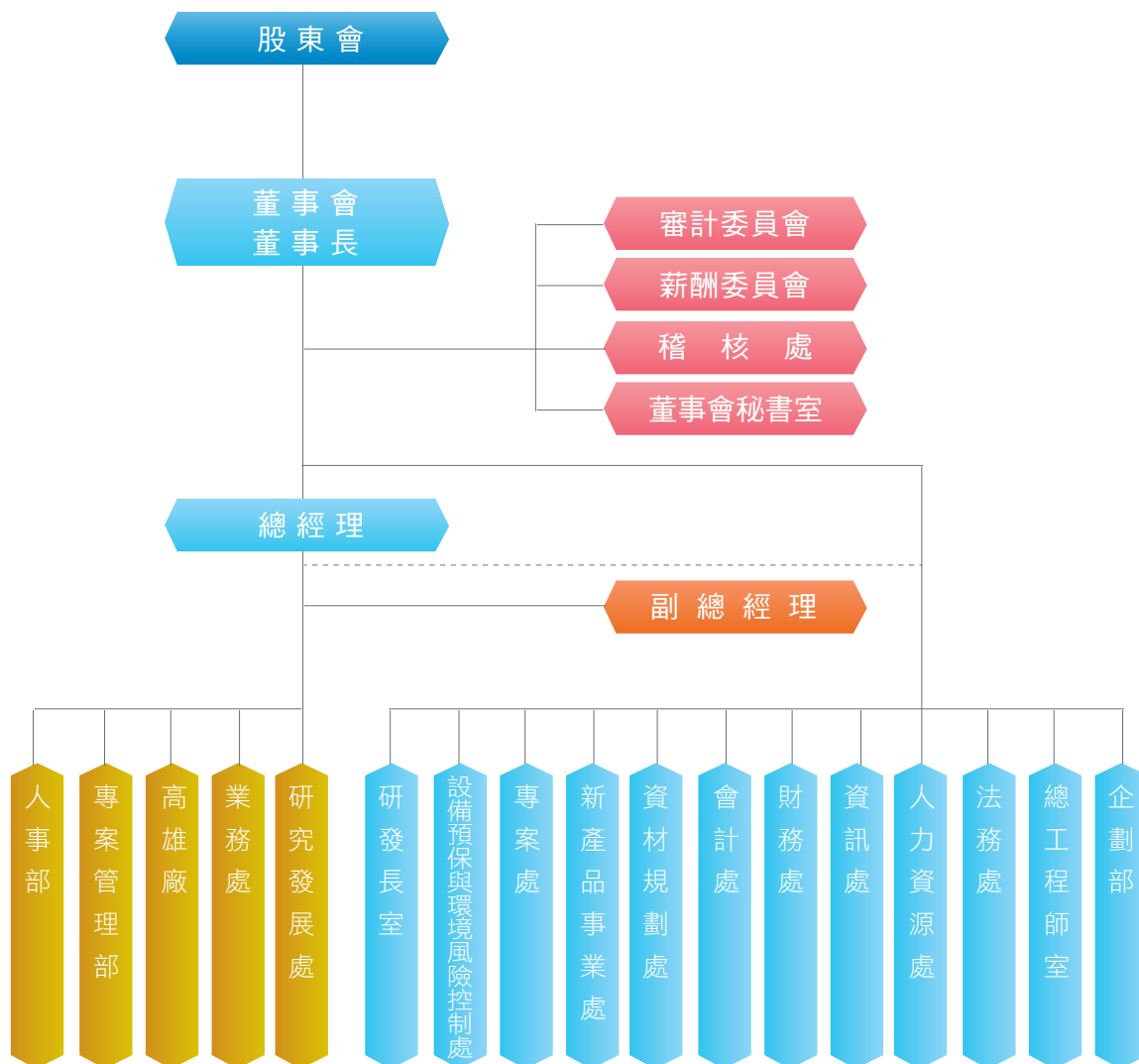


- 3.1 公司治理架構
- 3.2 董事會
- 3.3 法規遵循

- 3.4 風險管理
- 3.5 稽核運作與聯絡管道

3.1 公司治理架構

台聚公司管理組織架構



3.2 董事會

董事會組成和運作

台聚公司董事會為公司最高治理的決策團隊，其職責包括建立良好董事會治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並且負責公司經濟面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化，帶領公司持續成長並永續經營。

本屆任期	2014年6月6日至2017年6月5日
成員	董事：吳亦圭(董事長)、余經壽、吳壽松、張繼中(總經理)、周新懷、黃光哲 獨立董事：陳冲、蔡力行、海英俊
平均年齡	75.7歲
運作情形	1. 依「董事會議事規範」之規定，董事會應至少每季召開一次，以監督並瞭解營運計畫之執行、財務報表之表達、稽核報告及其追蹤情形等。 2. 2016年度共召開6次董事會議，全體董事平均親自出席率(不含委託)約83%。
進修	2016年自辦課程 1. 如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理(2016.7.12) 2. 防範內線交易(2016.11.17)

註：董事會成員之背景資料、學歷、兼任其它公司職務之情形及董事出席率之揭露，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站(<http://www.usife.com.tw/>)中查詢到公司年報資料。2016年度董事會決議可於公司網站，「投資人服務」→「董事會資訊」中查詢。

董事(含獨立董事)之酬金

酬金級距	董事姓名
低於 2,000,000	余經壽、吳壽松、周新懷、黃光哲、陳冲、蔡力行、海英俊
2,000,000(含)~5,000,000(不含)	-
5,000,000(含)~10,000,000(不含)	誠利置業、吳亦圭
10,000,000(含)~15,000,000(不含)	張繼中

註：包含董事酬金(報酬、退職退休金、董事酬勞、業務執行費等)及兼任員工領取相關酬金(薪資、獎金、特支費、退職退休金、員工酬勞等)

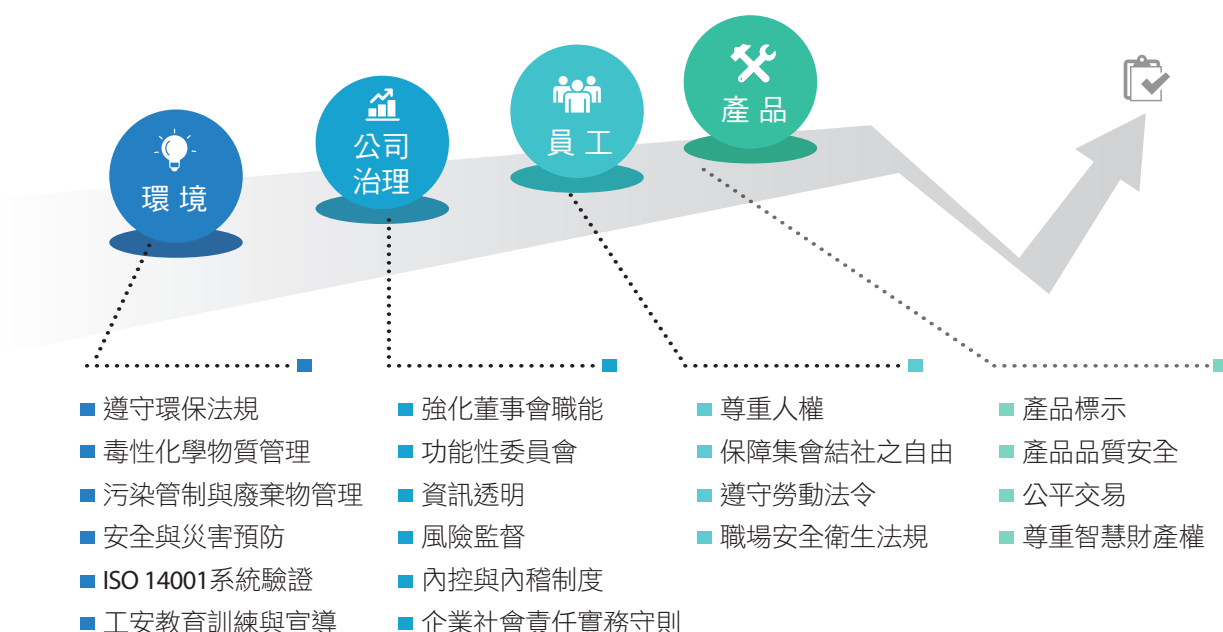
審計委員會和薪酬委員會

本公司為落實公司治理、董事會專業職能及激勵經理人善盡公司經營之職責，提升管理績效、核心競爭力與短中長期獲利能力、創造股東價值，在本公司董事會下設置審計委員會監督及評估公司運作之風險，及薪資報酬委員會以其專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，透過功能性委員會的專業協助以加強本公司治理之運作。

委員會名稱	執掌 / 功能	運作情形
審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 內控制度訂定 / 修正及運作監督 ✦ 重大財務業務行為之處理程序之訂定 / 修正及運作監督 ✦ 簽證會計師選解任及獨立性等監督 ✦ 財務 / 會計 / 內稽主管任免 ✦ 財務報告適當與否之監督 	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 3 名獨立董事組成 ✦ 至少每季召開一次 ✦ 2016 年召開 6 次 ✦ 實際出席率 83%
薪資報酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 訂定及檢討董事及經理人之績效與薪資報酬之制度及標準等 ✦ 定期審視董事及經理人薪酬的允當性 	<ul style="list-style-type: none"> ✦ 每年至少召開二次 ✦ 2016 年召開 2 次 ✦ 實際出席率 67%

3.3 法規遵循

落實誠信經營為台聚公司重要核心外，同時亦重視各領域之法規遵循，為使全體員工瞭解法規遵循議題，公司藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、法規修訂等資訊，同時由法務處提供法律諮詢建議。此外，除透過內部訓練或不定期參與外部培訓課程，更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工業務相關之政策與法規知識及能力。



2016 年台聚公司受環保相關裁罰之原因與金額

項目	處分機關	處分原因	罰款金額 (萬元)	改善說明
1	高雄市 環保局	M01 製程設備元件 檢測不符法規	20	持續進行多項改善措施，包含更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護和巡檢。
2	高雄市 環保局	M01 製程設備元件 檢測不符法規	20	持續進行多項改善措施，包含更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護和巡檢。
3	高雄市 環保局	製程廢氣導至未經 審查通過之廢氣燃 燒塔處理	10	加強操作管理和人員訓練，並於主管機關核准前將管線進行盲封。
4	高雄市 環保局	設備安全閥跳脫， 未於一小時內通知 環保局	10	加強人員訓練通報程序，並於相關單位設置環保通報專用資料夾。

註：M01 係指其他基本化學材料製造程序。

2016 年台聚公司環保裁罰主要係製程設備元件洩漏濃度超出揮發性有機物空氣污染管制及排放標準，為降低對環境之衝擊與違規次數，高雄廠區持續進行多項改善措施，包含更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護和定時與不定時設備元件巡檢；此外，廠區亦不定期以紅外線熱顯像氣體測漏儀 (FLIR)，針對製程重點區域進行設備元件洩漏檢視，以有效減少揮發性有機物 (Volatile Organic Compounds，簡稱 VOCs) 的排放。

3.4 風險管理

台聚公司推動各項風險管理以因應短中長期的風險。目前特定事項或重要風險由各執行及負責單位進行評估及擬訂對應計畫，稽核處定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制自行檢查委員會中報告，適時修正及改善，落實 PDCA 循環加強風險管理作業。

現階段各項風險之挑戰與因應說明如下：



風險	挑戰	因應
 <p>氣候變遷</p>	<p>氣候變遷衝擊多為大範圍與複合型，影響往往延伸至財務、供應鏈、政策等面向，除配合國家政策推動調適與減緩，台聚公司更主動於各風險管理採取行動因應。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 台聚集團各關係企業工廠成立節能減碳小組，藉由能資源整合與經驗交流，達成一致的作法，共同推動務實有效的節能減碳方案，並逐季檢視執行成效。 ✓ 台聚公司高雄廠在 2011 年建立了暴雨攔截系統，以及 2014 年設置了滯洪池，降低產品或設備淹水損害以及生產線停俾發生之風險。 ✓ 一廠切粒溢流水和全廠蒸氣冷凝水回收，估算 2016 年累積回收共計 27,600 噸。 ✓ 2016 年完成廢水回收系統規劃，預計 2017 年完成發包建造，增加水資源再利用。
 <p>工業安全</p>	<p>為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，須採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 擬定「既有工業管線維運計畫」，維運計畫內容包括管線安全管理系統 (PSMS)、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。 ✓ 本廠與相關石化企業組成高雄區工業管線區域聯防總會，進行持續性的維護、監控及管理區域性地下管線之輸送安全。 ✓ 2016 年度制定 8 個管線管理方案： <ul style="list-style-type: none"> 乙烯地下長途管線操作與監控 地下管線維護及檢測執行報告 管線巡查人員教育訓練 地下管線日常巡查 管線防蝕系統檢測與保養 緊急應變演練 圖資管理系統建置 地下管線風險評估 ✓ 地下管線維護及檢測執行報告，方案進度：88%。 地下管線風險評估，方案進度：75%。其餘方案達成率均為 100%。 ✓ 未完成之方案延續至 2017 年度繼續執行。

風險	挑戰	因應
 環境 污染	<p>台聚公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx) 和揮發性有機物 (VOCs), 廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由蒸汽鍋爐燃燒燃料油所產生, 揮發性有機物則主要來自廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 台聚公司興建一座以乾淨能源天然氣為主要燃料的蒸汽鍋爐, 減少重油使用量, 以降低相關空氣污染物的排放。 ✓ 提升蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer, 簡稱 RTO) 處理效率, 降低揮發性有機物排放量。
 主原料 供應	<p>2016 年亞洲輕裂廠歲修數量多, 導致乙烯原料供應量減少, 也促使國內外乙烯行情上漲。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 為使乙烯原料供應量短缺造成的衝擊降低, 公司已成立專案小組多方面研擬與推動相關的策略與計畫。 ✓ 新增全球各地區的貨源, 以達到貨源分散。 ✓ 與重要供應商簽屬長期供應合約。 ✓ 定期分析市場動態並調整最適採購策略。
 產業 風險	<p>面對主原料乙烯價格持續高漲, 國內外經濟情勢仍然低迷需求不振, 泛用塑膠產品售價難以提升。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 致力於台灣投資高附加價值產品, 持續創造獲利能力。台聚高雄廠的 EVA (乙烯醋酸乙烯酯共聚物, Ethylene Vinyl Acetate Copolymer) 新產能已於 2016 年中生產。 ✓ 在高雄廠投資興建全球第一座商業化生產 CBC (環狀嵌段共聚物, Cyclic Block Copolymer) 工廠, 可應用於觸控螢幕、導光板、光學鏡頭等產品, 未來將與台聚集團旗下的光電事業接軌。 ✓ 與國內石化同業和大陸石化同業合作於福建漳州古雷進行煉化一體化項目投資。

風險	挑戰	因應
 財務 風險	<p>財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、背書保證等影響，台聚公司為落實財務風險管控，降低財務面的風險，針對相關之風險皆建立因應措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 利率變動：將多餘資金分散投資銀行定存、貨幣市場型基金受益憑證、REITs(國內不動產投資信託基金)及殖利率較佳之股票等，以降低利率波動產生的風險。中長期資金需求，在利率上升波段，利用發行公司債以固定利率鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。 ✓ 匯率變動：根據公司營業所產生之外幣淨部位進行避險，除密切觀察國際外匯市場趨勢外，亦透過市場即期拋匯及承作遠期外匯合約，適時規避其風險。 ✓ 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保商業火災險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險，適當將風險轉嫁予保險公司。 ✓ 背書保證：依照本公司訂定「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。 ✓ 短期新台幣借款密切關注台灣央行隔拆利率及各天期NDC存單利率變化，適當調整借款天期，已有效降低成本。為因應中長期資金需求，於2016/10/28發行2016-1五年期無擔保普通公司債NT\$20億，固定利率0.80%，以鎖定資金成本。 ✓ 因應全球資金環境仍寬鬆，國際熱錢持續湧入台股，積極調降外幣部位，以降低匯兌風險。 ✓ 已透過投保各項財產保險，適當地將風險轉嫁予保險公司。2016/9/14莫蘭蒂颱風肆虐台灣南部，本公司位於高雄仁武廠區亦遭受損壞，所幸已有投保商業火災險，損失得以轉嫁。 <p>以上作業，皆確實依相關作業辦理，並後續追蹤及評估。</p>
 投資 風險	<p>台聚公司在面對快速變動的國際情勢下，持續評估新事業的投資機會，希望藉由加強公司治理能力、提昇員工整體素質、多角化經營模式，進而擴大經營版圖，確保永續經營之目標。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 新事業投資藉由評估產業前景、市場預估、技術優勢、廠址與生產可行性、財務與投資報酬、經營團隊、研發持續力及其他必要因素等項目進行可行性分析。針對各項可能之風險進行探討及發展因應策略，包括各項相關法規、供應鏈變化、市場變化與競爭分析、營運環境風險等，經內部不斷檢討確認，最後經董事會決議通過始得進入實際投資執行階段。 ✓ 另本公司依「公開發行公司取得或處分資產處理準則」訂定「取得與處分資產處理程序」，並規定不從事高風險、高槓桿投資。

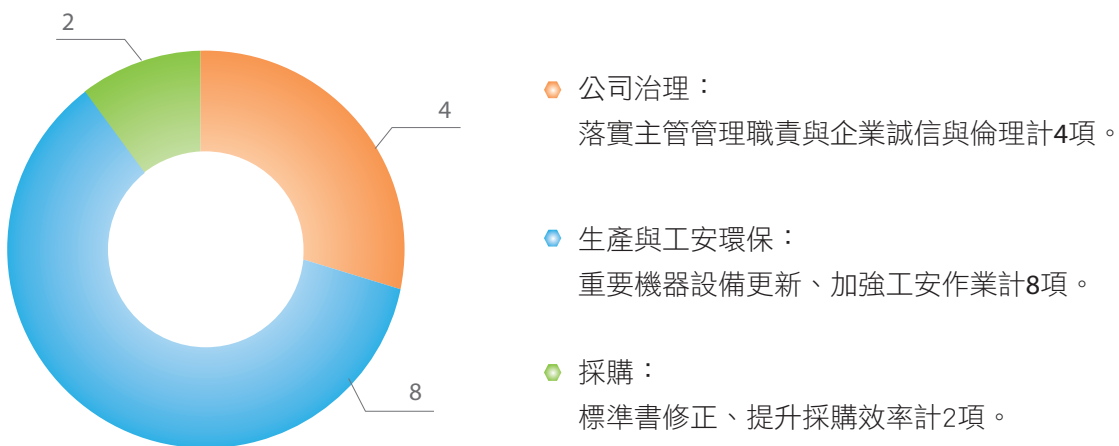
3.5 稽核運作與聯絡管道

稽核運作

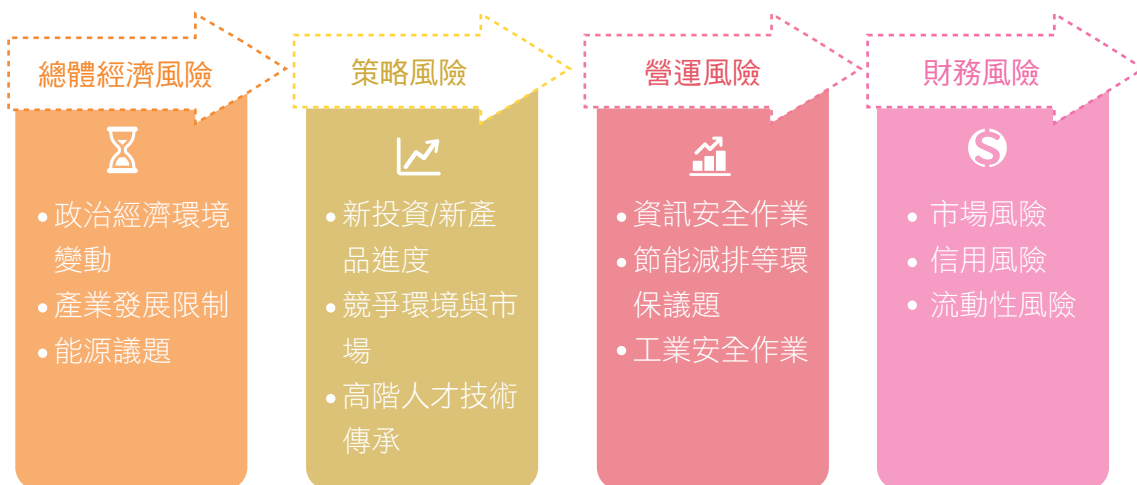
台聚公司每年定期舉行「內控自評委員會」評估內部控制有效性判斷項目，由總經理召集各單位成立，檢視各部處子作業與轉投資公司其內部控制設計與執行之有效；並由稽核處覆核後，出具遵循全部法令之內部控制聲明書提報審計委員會與董事會核准，公開揭露予社會大眾。

稽核處隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度與衡量營運之效果及效率。內部稽核人員秉持超然獨立精神、客觀公正立場執行內部稽核業務，並簽訂職業道德規範之行為準則；同時每年必須參加專業訓練機構所舉辦的稽核業務相關課程，以持續精進專業能力。

自行評估已完成改善事項類別及項數



執行風險評估與擬定稽核計畫：



供做年度稽核計畫參考，並與公司年度策略目標相連結；2016 年經審計委員會及董事會核准之稽核計畫，增加對採購與付款作業、生產循環、工安管理作業的稽核頻率，皆較法令規範稽核頻率為多，完成稽核報告共 53 份。其中稽核改善建議事項業已全數改善完成。建議事項摘要如下：

風險類別	稽核作業循環名稱	建議事項摘要
 營運風險	生產循環及法規遵循事項	加強工安檢查之執行
	電腦化資訊系統控制作業	提升資訊設備安全防護
		強化資訊分級、分功能管制
	採購、付款循環及法規遵循事項	提升採購效果及效率
 財務風險	薪工循環	增進人員企業誠信與倫理意識
	不動產、廠房、設備循環及法規遵循事項	提升設備防護
加強資產管理		

聯絡管道

內部檢舉機制係透過公司內部直屬主管、人力資源主管偕同稽核主管等公司郵件信箱進行申訴，過程以尊重當事人與事件調查保密原則處理。

外部利害關係人的任何建議或申訴事項，可透過下列台聚公司網站 (<http://www.usife.com.tw/>) 的溝通管道：

1. 公司網站「聯絡我們」專區，詢問或舉報的問題均有電腦系統記錄，同時會有專人回覆和追蹤，2016 年經此管道提出的問題共有 523 個，均已回覆和存檔。
2. 「投資人服務」專區中的「審計委員會信箱」，其設置係依『審計委員會組織規程』第六條所列之職權事項為範圍，由獨立董事指派稽核單位展開調查後，責成公司相關單位提出改善方案，以開放接納方式落實營運管理，提供利害關係人與獨立董事有良好的溝通管道。2016 年度台聚公司未有透過此管道發現舞弊及違法事項之案例。



4

營運成效

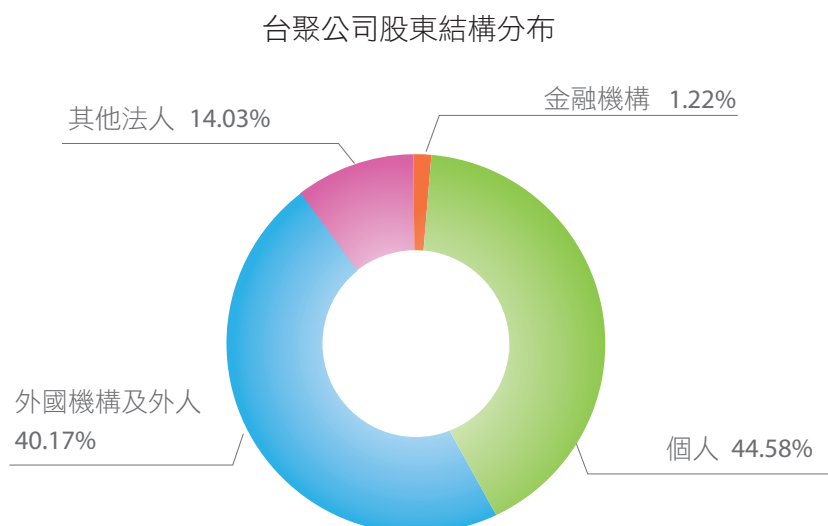


- 4.1 財務績效
- 4.2 重大投資
- 4.3 技術研發

- 4.4 銷售和客戶服務
- 4.5 供應鏈管理

4.1 財務績效

截至一〇五年度年報停止過戶日 2017 年 4 月 10 日止，台聚公司股東結構主要以個人與外國機構及外人為主，股權比例達 5% 以上之股東或股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例皆於公司公開發行的年報揭露說明。



為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得台聚公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

2016 年營運狀況摘要一覽

1. 全年 EVA/PE 總銷售量達 260,075 公噸創歷史新高，較去年增加 23,259 公噸
2. 平均售價則較去年度減少 3%
3. 全年生產量 235,476 公噸，比去年度增加 8%
4. 主要原料乙烯耗用成本較去年度減少 2%

2016 年上半年乙烯供應緊俏支撐 EVA/PE 行情，第三季受大陸太陽能補貼政策縮減影響，

5. EVA 太陽能級封裝膜需求一度停滯，所幸第四季起需求隨即自谷底強勁反彈，整體 EVA/PE 行情也因大陸需求回溫而銷售暢旺。
6. 生產方面，持續更新及改良老舊設備，改善生產流程
7. 研發方面，致力太陽能級 EVA 產品高值化外，並擴大對光學級材料之研發

台聚公司近三年財務績效

單位：百萬元

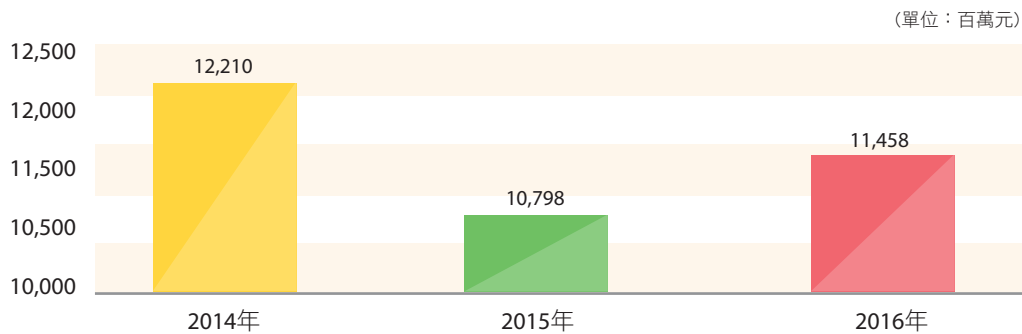
項目	2014 年	2015 年	2016 年
總資產	21,533	22,370	24,436
營業收入	12,210	10,798	11,458
營運成本	11,072	9,402	9,879
稅前淨利	749	1,012	1,283
所得稅	108	132	93
股利	457	571	800
員工薪資福利	540	595	632
社區投資 (註 2)	3.32	3.71	4.31



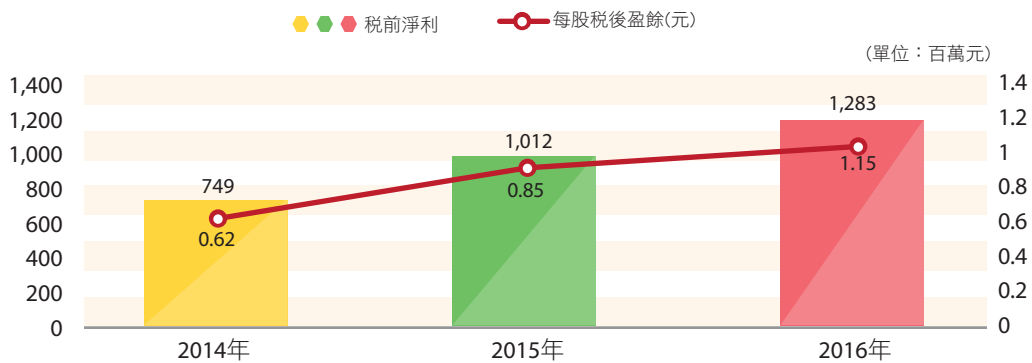
註 1：自 2012 年起，係採用金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則 (IFRS) 編製財務報表。

註 2：社區投資包含回饋在地社區與捐助台聚教育基金會。

營業收入



稅前淨利



盈餘分配

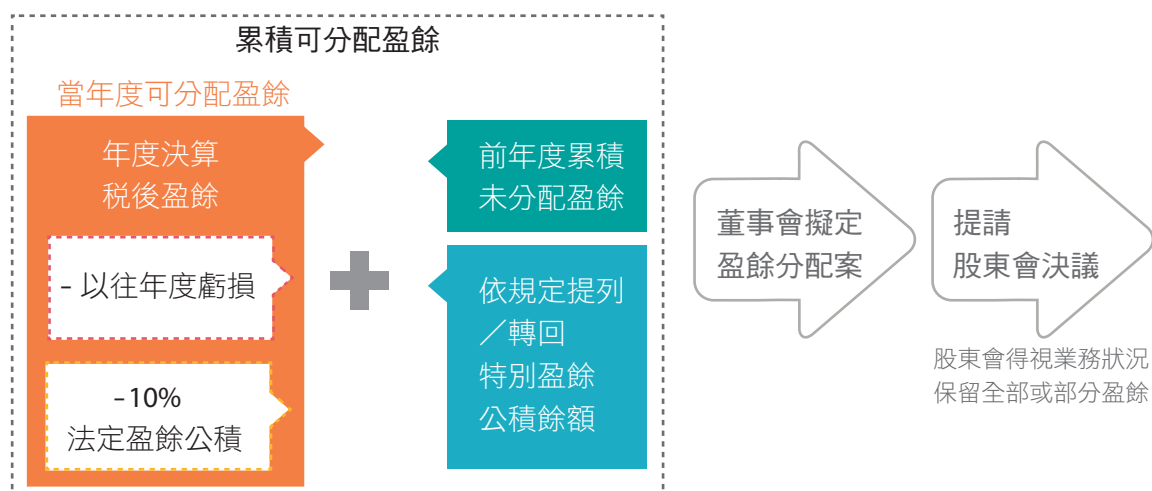
2016 年度可分配盈餘為 10.7 億元，分派現金股利每股 0.5 元及股票股利每股 0.2 元。

最近三年之股利配發情形如下：

單位：百萬元

年度	每股 稅後盈餘 (元/股)	每股 現金股利 (元/股)	每股 股票股利 (元/股)	每股 稅後盈餘	股利配發 (含現金及股票股利)	總股利 配發率
2014 年	0.62	0.4	-	641	457	71%
2015 年	0.85	0.5	-	880	571	65%
2016 年	1.15	0.5	0.2	1,190	800	67%

註：2016 年股利分配案尚需 2017 年 6 月 8 日股東會通過始生效。



決議分派盈餘原則：

本公司產業屬於成熟期並考量研發需求及多角化經營

1. 股東股利不低於當年度可分配盈餘之10%，其中現金股利不低於全部股利之10%。
2. 當年度每股可分配盈餘低於0.1元時，得不分派。

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率
2014 年	28.79	44.63	2.24%
2015 年	16.95	28.82	3.47%
2016 年	11.93	27.44	3.64%

註：本益比＝當年度每股平均收盤價／每股盈餘

本利比＝當年度每股平均收盤價／每股現金股利

現金股利殖利率＝每股現金股利／當年度每股平均收盤價

政府財務補助

台聚公司每年均積極投入創新研發活動，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅或申請專案補助，相關資訊如下表：

單位：新台幣仟元

法令依據	項目	2014年	2015年	2016年
產業創新條例第10條	研究發展支出投資抵減	2,739	8,527(註)	6,047
經濟部協助產業創新活動補助及輔導辦法	關鍵化學材料缺口鏈結推動計畫	61,027	18,030	28,650

註：2015年度研究發展支出投資抵減金額於2016/11/30由委任會計師更正申報，金額由3,445(仟元)更正為8,527(仟元)

營運成效

4.2 重大投資

古雷投資案

近年來全球石化產業發生了許多新的變化，包括新興地區正在崛起的石化工業，以及北美頁岩氣的開採，對於能源結構與石化原料都產生了巨大的衝擊，兩岸石化工業發展亦受到內外部環境巨大的變遷。

為妥善面對未來的趨勢與挑戰，台聚集團與台、陸主要石化業者於福建省漳州市成立福建古雷石化有限公司



，在古雷開發區共同合作投資古雷煉化一體化項目，此為兩岸石化業首次擴及石化業上游之攜手合作，並結合石化中、下游產品項目進行垂直整合。

福建古雷石化有限公司係由大陸方面中國石油化工股份有限公司與福建省石油化學工業有限公司共同投資設立的福建煉油化工有限公司為代表，和台灣方面則透過第三地之旭騰投資有限公司合資成立。

古雷煉化一體化項目規劃建廠期間為四年，主體工程包含乙烯蒸汽裂解等烯烴裝置、裂解汽油加氫、芳烴抽提、丁二烯抽提、乙烯-醋酸乙烯樹脂、環氧乙烷/乙二醇、苯乙烯、聚丙烯等配套項目，並在確保安全、環保的前提下根據實際進行適當的優化調整，目前正由合資雙方全力落實推進各項前期工作中。

台聚公司透過投資古雷煉化一體化項目，生產石化相關產品、下游深加工裝置及配套公用工程等，本公司參與之投資金額將不超過新台幣 80 億元，希望未來能穩定上游原料供應，垂直整合石化煉製、石化中間體原料及塑膠產品，降低運輸成本，提升競爭基利以利布局大中華市場，並於國際市場銷售競爭。



在地重大投資－乙烯醋酸乙烯酯共聚物 (EVA)

台聚公司持續更新及改良老舊設備，改善生產流程，在高雄廠進行 EVA (乙烯醋酸乙烯酯共聚物，Ethylene Vinyl Acetate Copolymer) 新產能建設，致力於投資高附加價值產品。

投資金額	約 30 億元進行 EVA 設備更新工程
執行進度	2016 年 5 月 13 日完成開俾及生產，增加 4.5 萬噸 EVA 年產能 (2016 年產出 2.5 萬噸)
產品應用	提供國內外太陽能封裝膜級，及熱熔膠級 EVA 產品需求

在地重大投資－環狀嵌段共聚物 (CBC)

CBC 計畫是我國石化產業高值化藍圖項目之一，為經濟部工業局核定之第一個「關鍵化學材料缺口鏈結計畫」，本公司於 2011 年取得 CBC 生產相關專利技術，正積極執行中，期能成功結合產官學研各界，引領石化產業轉型升級和朝向高值化發展。



投資金額	<p>經董事會決議</p> <ol style="list-style-type: none"> 2013 年 3 月 21 日通過在高雄廠興建全球第一座商業化 CBC 生產廠，預計投資金額為新台幣 10 億元。 2014 年 9 月 23 日增設前端原料製造工廠暨公用設施系統，增加預算新台幣 10 億元。 2016 年 8 月 11 日，調整廠區配置，增加預算新台幣 7 億元，總投資額累積為新台幣 27 億元。
執行進度	<p>規劃於 2017 下半 完成 CBC 建廠及工廠試運轉與試量產，年度產能為 5,000 噸。</p>
產品特性	<p>CBC (環狀嵌段共聚物, Cyclic Block Copolymer) 是一種新型分子結構且具有優異性能的新世代光學級材料，具比重小、零光學延遲、耐候性強 (耐 UV)、高透光率、耐化學溶劑、低吸濕、易加工等性能，且 CBC 本質上具高純淨度、可 Gamma 射線消毒、高 UV 穿透性及通過生物相容性測試等。</p>
產品應用	<p>可應用於觸控螢幕、LCD 用光學薄膜、導光板、光學鏡頭、食品包裝、生醫檢測、醫療器材等領域。</p>

CBC 各項發展計畫和整體行銷策略規劃：

短期目標	<p>CBC 廠 2017 年順利開俾生產。</p>
中長期目標	<ol style="list-style-type: none"> 發展 CBC 材料及其在光學、醫療等方面的應用。 持續加強 CBC 製程。

在地重大投資－自動倉儲 (AS/RS)

投資金額	<p>約 5 億元進行自動倉儲新建工程</p>
執行進度	<p>2016 年 3 月 30 日完成試俾及正式運行。 比原有空間增加多 20 萬噸庫存空間並利用大數據管理庫存量及最有效率出入庫。 較傳統操作方式節省 5 人以上。</p>

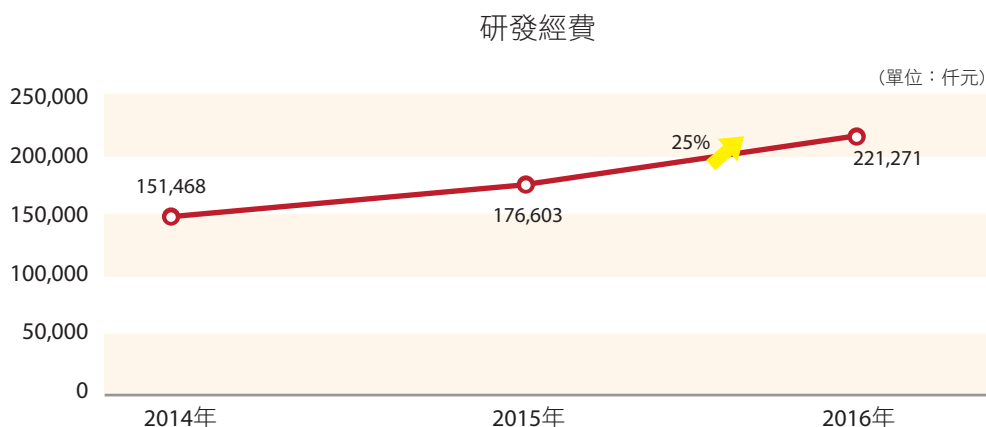
註：AS/RS(Automated storage and Retrieval system)



4.3 技術研發

台聚公司研發處積極因應產業需求，發展技術差異化、高附加價值之產品，以創造支持永續經營的市場機會。

近三年台聚公司投入之研發經費持續增加，2016 年度投入研發經費比 2015 年度成長 25%。



研發經費主要投入：

節能產品開發	開發用於太陽能發電模組封裝膜的 EVA 材料。
新黏膠級產品	繼高流動性黏膠材料開發，2016 年開發出高 VA 的新黏膠材料，具高黏著力與調整熱熔膠的流動性，並可應用於油墨上作為連結料的材料之一。
新發泡級產品	2016 年開發出高 VA 低 MI 的發泡級 EVA 產品，具有高彈性並可應用於鞋材發泡。
兼具光學與醫療級高值化產品	2016 年 Puratran™ (CBC) 陸續通過美國藥典與日本藥典多項測試，不僅可作為光學級材料，也是一種安全且可靠的新穎醫療用塑料。

4.4 銷售和客戶服務

塑化產業所衍生的產品廣泛應用於人們日常生活中，可視為民生產業之基礎，台聚公司設有林口研發處和台南辦事處，研究發展新產品及產品新用途等，並協助客戶改良加工技術，效果良好，深獲合作廠商肯定。

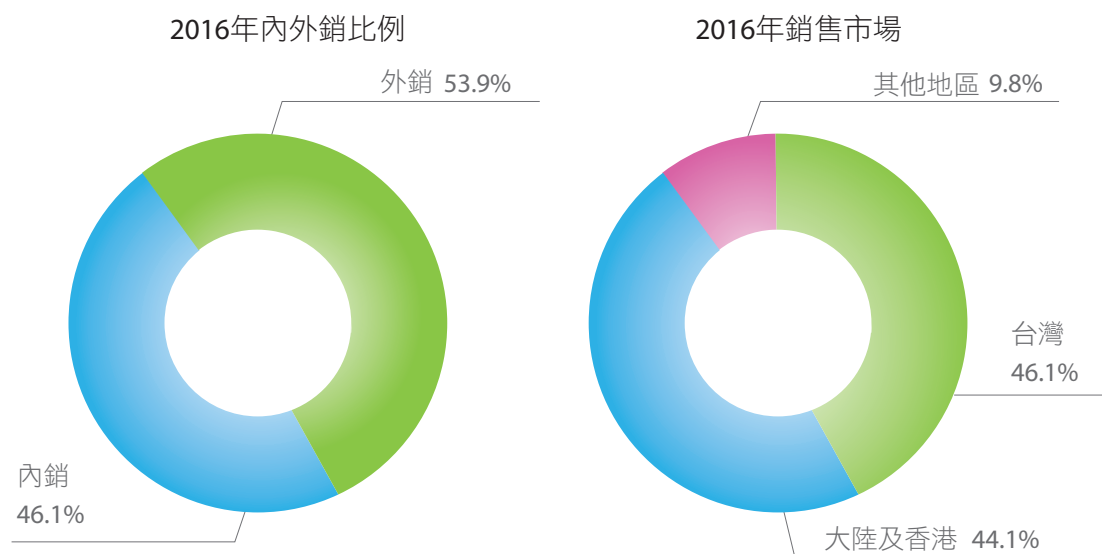
台聚公司 2016 年主要產品及商標一覽表

主要產品	商標
低密度聚乙烯 LDPE	百塑烯 PAXOTHENE®
乙烯醋酸乙烯酯共聚物 EVA	超塑烯 EVATHENE®
高密度聚乙烯 HDPE	聯塑烯 UNITHENE®
線性低密度聚乙烯 LLDPE	線塑烯 LINATHENE®



銷售產品與市場

台聚公司主要產品外銷地區遍及香港、中國、日本、新加坡、菲律賓、越南、馬來西亞、泰國、印尼、緬甸、美國、印度、巴基斯坦、俄羅斯、澳大利亞、馬其頓、土耳其、孟加拉、德國、哥倫比亞、紐西蘭、秘魯、柬埔寨、斯里蘭卡、模里西斯、南非、英國、埃及、波蘭等地，而外銷的塑膠原料中，以 EVA 為主，HDPE 次之，其餘為 LDPE 及 LLDPE。2016 年台聚公司內、外銷比例及銷售市場分布如圖所示，皆以銷售量作為計算基礎。



銷售服務

技術支援

- ▶ 訂定「客戶售後技術服務作業規範」
- ▶ 公司網站的「產品資訊」專區中，完整提供現有產品和新產品的規格性能、應用說明型錄與安全資料表(SDS)
- ▶ 設有諮詢專線
- ▶ 2016年台聚公司無違反產品標示相關法規與罰款之事件
- ▶ 提供給客戶少量樣品試製，提供持續性的技術支援協助



產品責任

- ▶ 產品符合歐盟限用有害物質要求 (Restriction of Hazardous Substances, 簡稱 RoHS) 規範
- ▶ 依客戶需求提供品質檢驗報告書
- ▶ 對於客戶特殊需求品質或新產品的開發，會委請第三方檢驗單位進行分析

客戶隱私

- ▶ 保護客戶資料之安全與使用，集團資訊處訂定了「資訊安全管理政策總則」、「系統開發及維護管理規範」、「應用系統程式上線作業管理要點」、「資料庫管理要點」，強化個資保護以避免洩漏
- ▶ 2016年台聚公司沒有發生客戶隱私遭到破壞或遺失客戶資料的抱怨事件
- ▶ 本公司不斷持續宣導資安重要性，確保資料、系統、設備及網路安全

客訴處理

- ▶ 訂有「客戶抱怨處理作業規範」處理產品品質客訴問題
- ▶ 客訴處理作業流程



- ▶ 客訴處理作業流程電腦化管理和記錄，於每月例行會議中提出討論，確實執行品質改善活動，並有專人負責分析客訴原因、追蹤權責單位矯正預防措施處理進度、事件後追蹤矯正預防措施成效

客戶滿意度

調查頻率

每半年舉辦客戶問卷滿意度調查

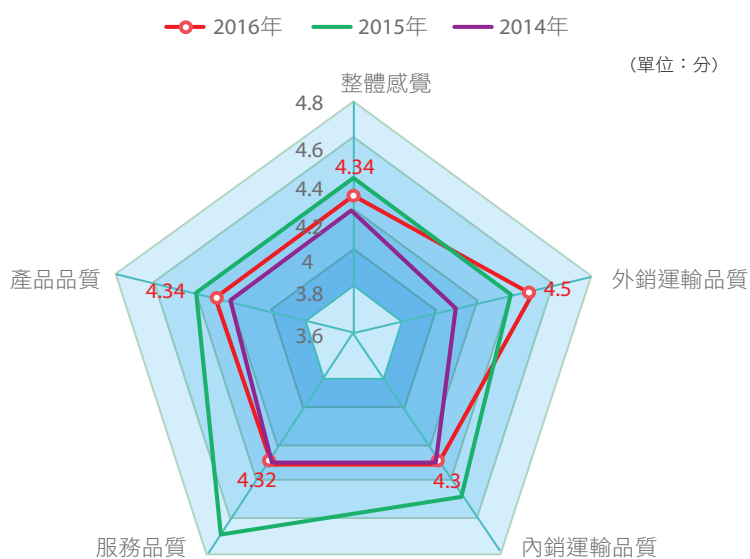
抽樣方式

從每年上、下年度交易量前百大客戶中，挑選 50 家進行問卷調查，其中內銷 40 家，外銷 10 家

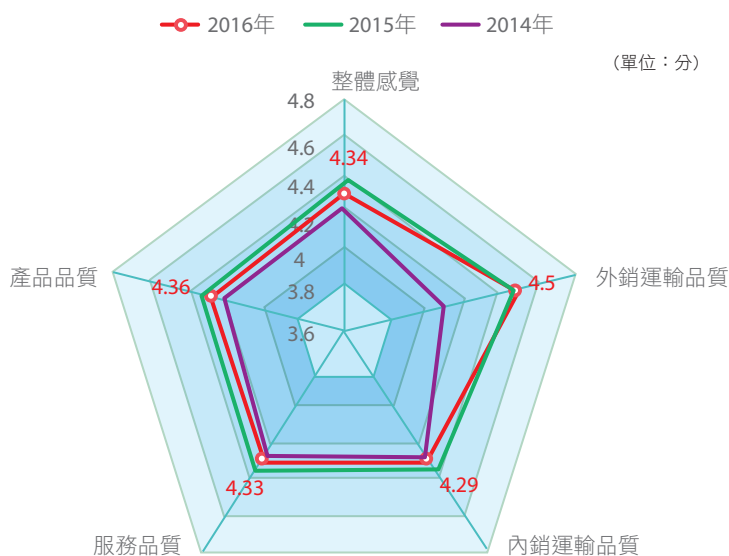
2016 年各方面表現 (每項最高 5 分) 平均高於「滿意」程度，客戶表示「非常滿意」與「滿意」的回覆調查件數占整年度總回覆調查件數之比例達 96%(達成 2016 年目標值 $\geq 90\%$ 以上)

近三年在「與其他供應商比較」和「與去年表現比較」調查結果如下圖：

與其他供應商比較



與去年表現比較



註：5分表示非常滿意，4分表示滿意，3分表示尚可，2分表示不滿意，1分表示非常不滿意。

調查內容
和結果

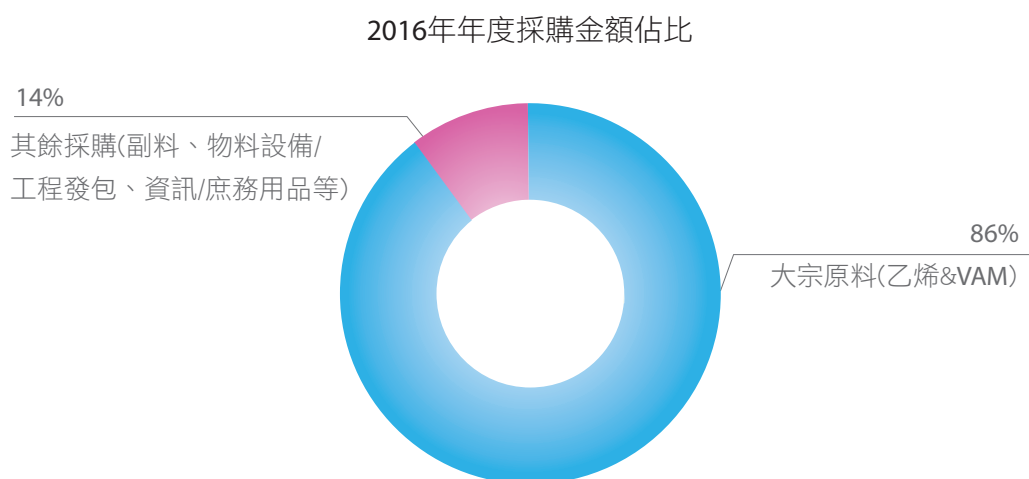
營運
成效

4.5 供應鏈管理

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，台聚公除了自身積極履行社會責任與回饋社會外，也日漸體認我們必須更瞭解供應商，之於公司營運、社會與環境之發展，更加落實供應商管理。

台聚公司屬於塑化產業，供應商主要為原材料供應商、機器設備供應商、工程供應商 / 承包商、資訊軟硬體供應商、行政庶務用品供應商等。

塑化原料 (乙烯、VAM) 採購金額占台聚公司年度採購總額最為大宗，2016 年其大宗原料占比為 86%。



為確保原料來源永續供應及刺激市場活絡，積極開發新供應商，大宗原料供應商數增加至 14 家，其中台灣供應商數為 3 家，國外供應商數為 11 家。

所在地 / 原料	2016 年 / 乙烯	2016 年 / VAM
台灣	75%	63%
非台灣	25%	37%
供應來源	國內 *2、國外 *6	國內 *1、國外 *5

註：醋酸乙烯酯 Vinyl acetate，簡稱 VAM。

台聚公司向來秉持以誠信原則與供應商合作，採購業務依制度規範在內部電子化採購作業系統，促使採購過程透明與公正。

風險管理

乙烯、VAM 為台聚公司產品之主要原料，考量到可能面臨原料供應來源不足之風險，因而採取以下因應方案：

類別	潛在風險	策略	作法
原料風險	供料中斷	貨源分散	新增全球各地區的貨源
		合約供應	與重要供應商簽屬長期供應合約
		採購策略	定期分析市場動態並調整最適採購策略

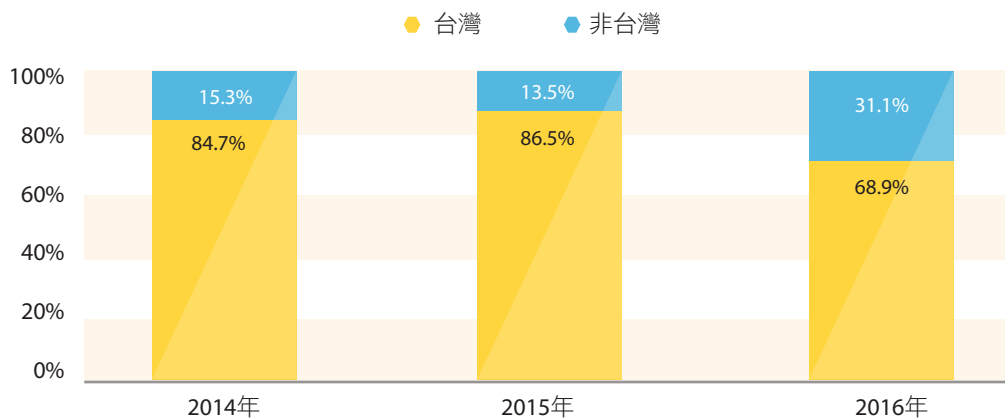
營運成效

支持在地採購

台聚公司主要營運與生產基地都在台灣，在其他條件相似的情況下，本公司優先支持向當地供應商採購，以建立長期永續之合作關係，並促進當地經濟，增加就業機會，更期望藉由減少運輸程序達到節能減碳之目的。2016年5月起EVA新產線順利生產，主原料乙烯使用量大增，因主要供應商台灣中油公司產能受限無法增加供應量，為維持正常生產，以進口因應。

工程發包政策亦是以當地承攬商為主，如高雄廠增建完工之EVA 50KTA產線、在建投資工程CBC生產線，也將於2017年底前完工。

近三年採購發包金額比例



持續改進供應鏈管理機制

台聚公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並對承攬商、承運商傳達環保政策，同時遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，加強環境保護的教育訓練，並重視廠區的施工廠商安全，確保各項作業的安全性，保障工作人員的生命安全和健康，共同作好風險管理。

台聚公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。為鼓勵供應商持續優化，使本公司適時、適量、適價獲得優良原物料及服務等，每半年定期對供應商進行評鑑，惟本公司目前尚未建立環境、勞工、人權、社會衝擊作為篩選新供應商與評鑑供應商之標準。

台聚公司供應商評鑑作業統一由台聚高雄廠採購課執行，評鑑機制如下：

原物料供應商管理：

原物料 / 代工產品合格供應商之選擇由下列方式擇一或組合為之：

- ✓ 具有公信力或國內外信譽優良者
- ✓ 取得認證機構登錄合格供應商，如 ISO 9001 者
- ✓ 技術提供者所指定廠牌
- ✓ 以往供應品質紀錄良好或交貨紀錄良好者
- ✓ 所提供原物料為獨家供應者

建立合格供應商資格流程：



評等項目：

原物料		產品運輸	
交期	品質	承作能力、費用及保證與理賠	作業品質、效率及配合度
40%	60%	40%	60%

2016 年原物料供應商評鑑結果：

廠區	一廠	二廠
評鑑家數	30	41
合格率	98.44%	99.15%

工程承攬商管理：

工程發包政策是以當地承攬商為主，施工過程仰賴工廠現場人員監督與管理，除工程本身外，須落實環境衛生安全、職業安全、人權與勞工實務問題。

建立合格承攬商資格流程：



承攬商資格評等項目：

資本額	近兩年內二大實績承攬金額總和	近一年單筆二十萬以上承攬累積金額	廠房規模	設備投資金額	員工人數
10%	20%	10%	20%	20%	20%


工程施工考評項目：

工程品質	安環措施	施工協調性	現場負責人	環境維護	工程進度
40%	20%	10%	10%	10%	10%

註：合格門檻為 50 分以上，總分 30 至 49 分的承攬商將停止詢價一或兩年；未達 30 分者則取消投標資格。

2016 年工程承攬商評鑑結果：

廠區	一廠	二廠
評鑑件數	81	27
合格率	100%	100%



近年台聚公司除持續推動環保節能之政策外，亦鼓勵各單位使用節能環保材料，例如節能設備（如高效能 IE2 馬達）、環保標章產品（如 LED 燈管、節能環保電腦設備）等，將規劃採購作業參考政府採購法第 96 條，於招標文件中規定優先採購取得政府認可之環境保護標章使用許可者，符合再生材質、可回收、低污染或省能源者，其他增加社會利益或減少社會成本而效能相同或相似之產品，以建立綠色採購機制，提高綠色採購比重。2016 年執行綠色採購如導光板、西曬隔熱板、LED 燈泡、T5 燈泡及高效能馬達等，達到更高的節電率。並規劃 2017 年將廠區屋頂結合太陽能板，進行蓄能儲熱，已達節能省電之功效。



5

愛護環境



- 5.1 環境管理體系
- 5.2 源頭管理
- 5.3 工業與公共安全管理
- 5.4 推動節能減碳
- 5.5 綠色製程
- 5.6 綠色服務與產品
- 5.7 環安衛申訴管道

5.1 環境管理體系

台聚公司自 1998 年建立 ISO14001 環境管理系統，迄今已運行超過 19 年，環境管理系統為高雄廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。本公司依國際趨勢將環境管理系統和安全衛生系統整合，訂定環安衛政策：



環境保護目標和管理方案

2016 年環境保護目標和管理方案

環保政策	目標	方案	成效
零排放	VOCs 排放量 削減 2.9 公噸	全廠 RTO 設置 減少 VOCs 排 放及能源回收	1. 二廠 silo vent 排氣至 RTO，持續排氣減少 VOCs 之排放。正式導入至 2016 年底估計減少 88.234 噸 VOCs 排放。 2. B line silo 導入 RTO，至 2016 年底估計減少 8.381 噸 VOCs 排放。
	溫室氣體排放量 削減 2769 公噸	全廠節電方案	年累計節電量共計 3,965,461 度 (目標值 5,304,325 度)，削減溫室氣體 2093 公噸。
	廢水減少排放 25500 公噸	廢水回收	1. 一廠切粒溢流水第 2 階段回收，每小時回收 7 噸溢流水，估計年回收 10752 噸。 2. 全廠回收蒸氣冷凝水，每小時回收 6 噸，估計年回收 16848 噸。 3. 預計 2016 年累積回收共計 27600 噸。
零污染	提升放流水水質至 60% 之排放標準 (COD<60 mg/L、SS<18 mg/L、 Grease<6 mg/L)	提高排放水質 標準管制	已完成廢水回收系統規劃，水質監測系統將於 2017 年施工。

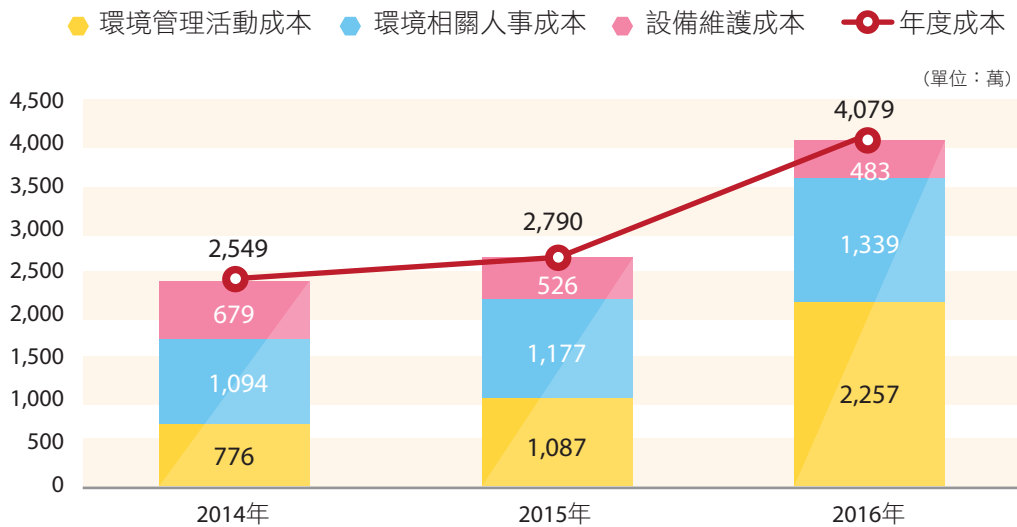
本廠為有效掌握揮發性有機物排放，加裝空氣污染防治設備—蓄熱式焚化爐 (RTO)，改善製程揮發性有機物排放情形，並降低揮發性有機物許可量約 29.8 公噸 / 年，成效顯著，於 2016 年獲得高雄市環保局受獎為「105 年度許可減量成效優良廠商」殊榮。



環保支出

台聚公司進行環境管理所產生的費用類別分為環境管理活動成本、環保相關人事成本與設備維護成本，2016 年總環保支出費用約為 4,079 萬元。

近三年台聚公司高雄廠環境支出情況



註 1：環境管理活動成本：包含空氣污染防治、水污染防治、廢棄物處理、噪音防治、污染防治固定資產折舊和其他 (如清潔、除草等) 相關費用。

註 2：環保相關人事成本：包含人事費和環保相關訓練費用。

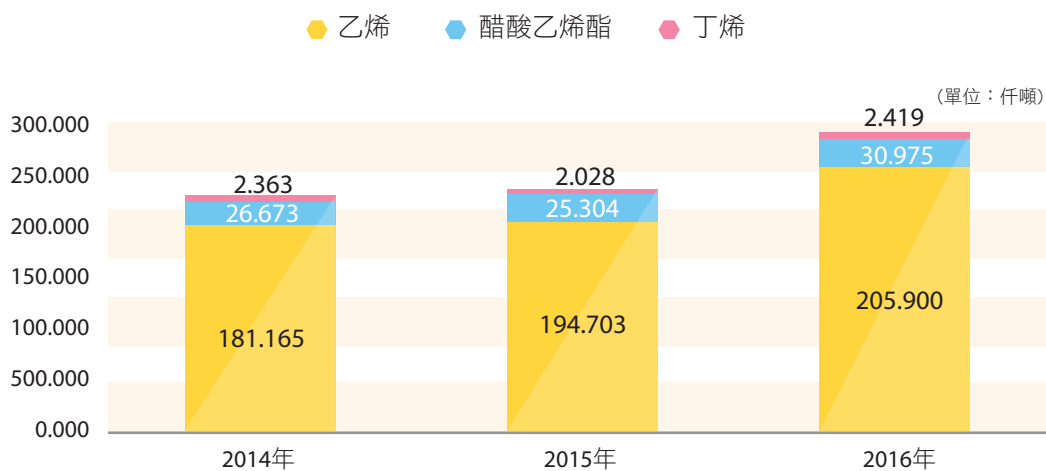
註 3：設備維護成本：包含環保相關維護和設備保養費用。

5.2 源頭管理

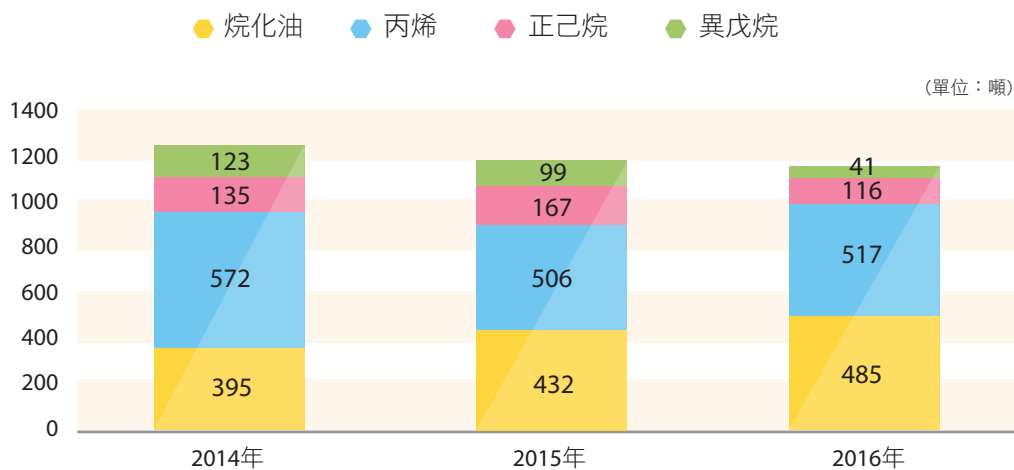
主要原物料

台聚公司生產 LDPE、EVA、HDPE 及 LLDPE 產品，原物料主要為乙烯、醋酸乙烯酯 (VAM) 及丁烯。

近三年主要原物料使用量

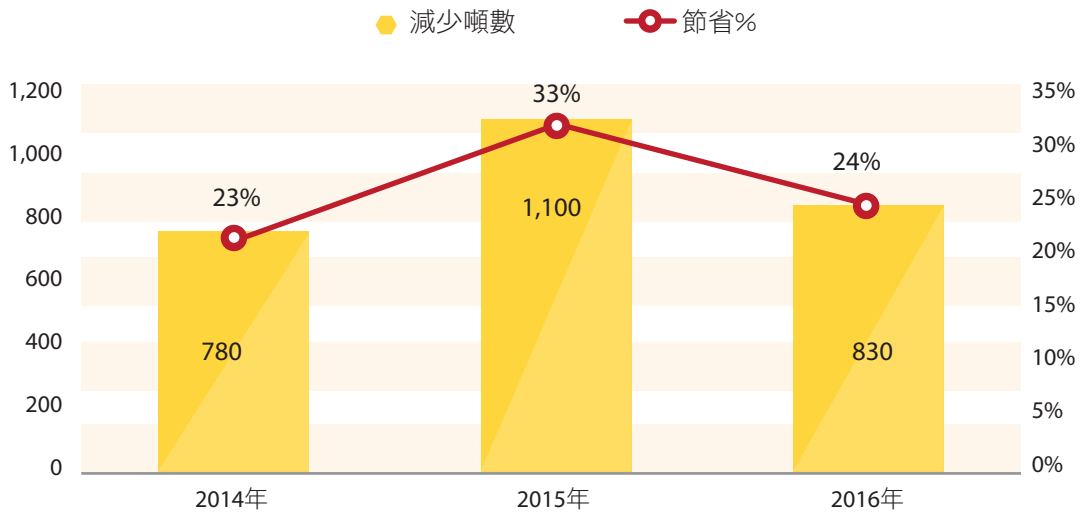


近三年大宗副資材使用量



註：公司所使用之原物料為不可再生原物料。

近三年丁烯、正己烷及異戊烷年總用量較2013年減少噸數



愛護環境

台聚公司產品製造過程致力於提升原料回收效率，用以降低 VOCs 排放，並減少物料之耗用及降低生產製造所需成本，本公司於 2013 年所完成之二廠高壓回收系統改善工程，在丁烯、正己烷及異戊烷回收量有顯著效果。

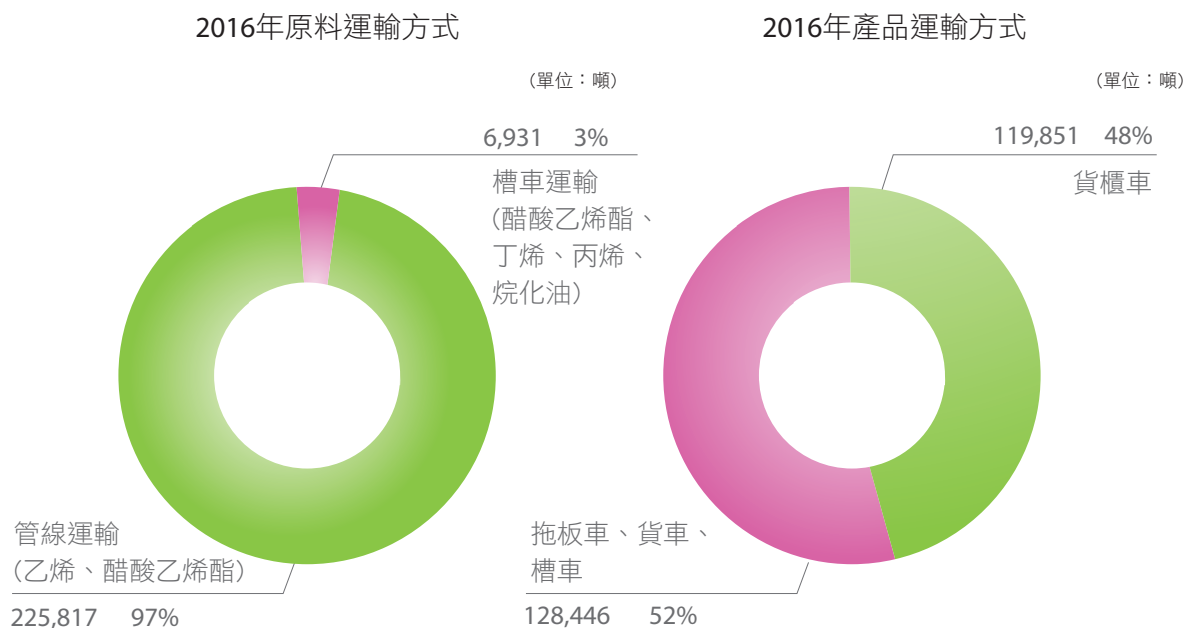
高雄廠產品漸以高醋酸乙烯酯含量的 EVA 為生產主力，醋酸乙烯酯回收純化的煉量需求也逐年提高，現有回收純化系統 (Modifier Recovery Treatment，簡稱 MRT) 於 2001 年底完工迄今使用已逾 15 年，在產量與純度上已無法滿足未來需求。因此，高雄廠於 2015 年開始著手設置新 MRT 塔槽，並於 2016 年中建置完成，目前新設置塔槽與舊有塔槽正常串連使用中。

此外，台聚公司於高雄廠定期產出下腳料廢蠟 (Wax)，雖是未達一般生產品質標準之原料，但仍可提供作為部份下游廠商之生產原料，故廠內 Wax 定期轉售予下游廠商，減少廢棄物產出，並促進資源回收再利用。

5.3 工業與公共安全管理

運輸安全管理

台聚公司考量管線運輸及車輛運輸之安全，針對高雄廠原料運輸及產品運輸分別進行管理，近三年均無運輸相關事故發生。



原料運輸

運輸方式	台聚公司高雄廠生產所需的主原料 97% 由地下管線進行運送，約 3% 原料是以槽車進行運輸。
管理方案	台聚公司高雄廠內控制度訂有「設備保養作業」、「安全衛生作業」及「乙烯 /VAM 地下管線管理辦法」，除了定期進行緊急應變訓練及演練，對於廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢及異常管理，以防止管線腐蝕與洩漏發生。
執行方案和成效	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 地下管線均進行防蝕帶包覆及外加電流陰極防蝕之雙重保護措施。 ➤ 委外每日進行巡管。 ➤ 委託政府立案的專業承攬商每季檢測陰極防蝕電位。 ➤ 每年執行至少一次的管路保壓測試，並不定期進行管路持壓測試，以確保管線安全。 ➤ 制定相關緊急應變計畫及通報機制，定期實施緊急應變訓練及演練，確保對環境及交通均無重大影響。 ➤ 本公司自 2014 年起，每五年進行緊密電位檢測。 ➤ 槽車運輸承攬商均為政府立案之合法運輸公司，相關運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，且具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。

產品運輸

管理方案	台聚高雄廠所生產之產品皆委託合格承攬商負責運輸。
執行方案和成效	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 為政府立案之運輸公司。 ➤ 通過 ISO9001 認證，並設有受訓合格安全衛生管理專員。 ➤ 依其承作能力、效率及配合度、作業品質等，每半年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。 ➤ 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。運輸承攬商每季需召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降至最低。

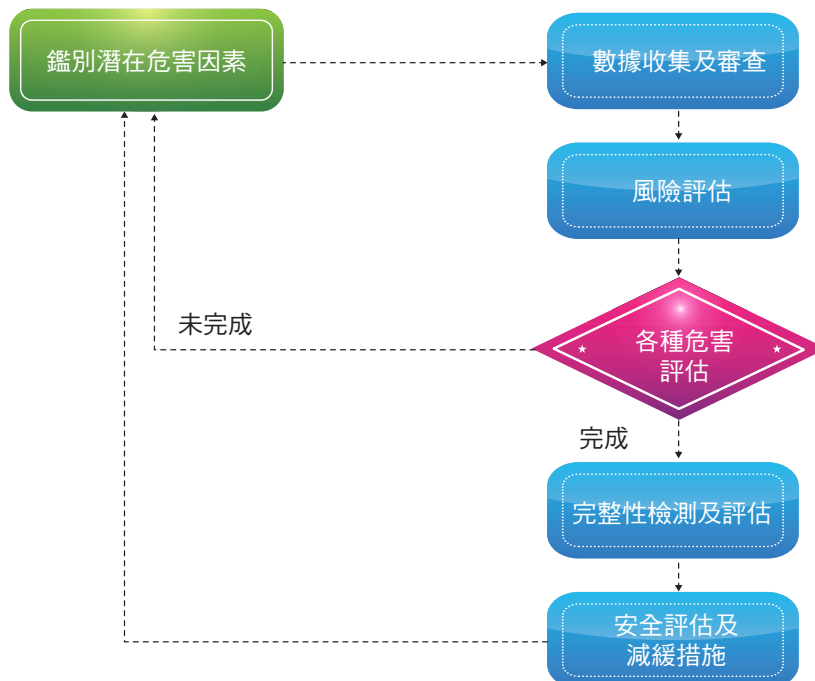


愛護環境

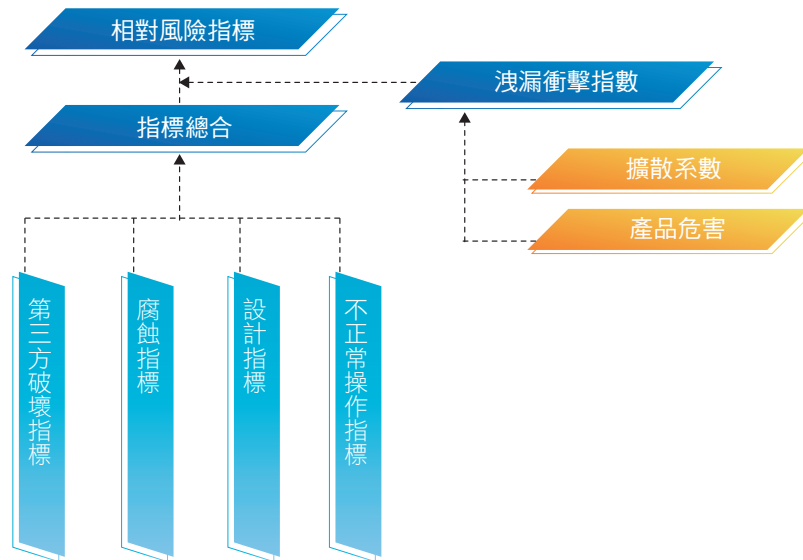
地下管線管理

為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，得採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失，本公司擬定了「既有工業管線維運計畫」，維運計畫內容包括管線安全管理系統 (PSMS)、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。

為了辨識及評估廠外地下管線之危害性與潛在風險，並據以實施必要之控制方法，本公司參考國際規範進行「管線完整性管理 (Pipeline Integrity Managing 簡稱 PIM)」，制定相應的風險控制對策以消除或降低不可接受之危害風險，確保地下管線之使用安全。我們已針對所屬之地下管線進行安全性之通盤檢視與風險分析，並針對風險較高的部分擬訂相關減緩之對策。相關之管理流程架構如下圖所示。



參考 W. Kent Muhlbauer 著作之 Pipeline Risk Management Manual 進行地下管線完整性風險評估。並依據管線設計、腐蝕、不當操作及第三方破壞等四大類風險指標，搭配洩漏衝擊因子，進行整體之風險評估及等級判定，評估方法如下圖所示。

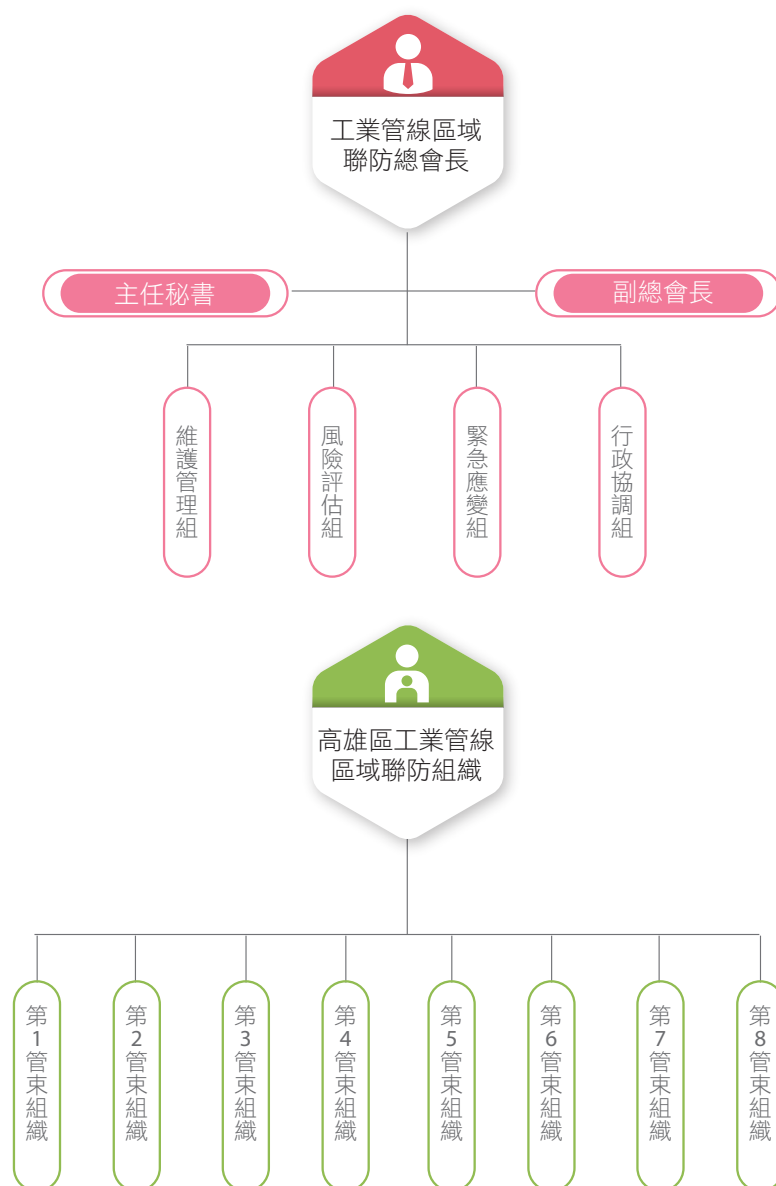


我們將地下管線的風險評估結果區分為不同的風險等級，並針對風險等級之高低訂定相應的改善作業要求。屬低度風險者，則可依照既有的維護檢測排程進行相關檢測與維護作業；針對中度風險及高度風險者，則以縮短檢測周期或提高檢測頻率進行追蹤，並必須依照風險評估四項指標內可優先改善之項目，著手規劃改善作業。

由風險評估結果顯示，目前本廠使用中的兩條管線皆因行經人口密度較高的區域，管線洩漏對環境、人口之潛在衝擊較大，具高度風險。目前已由專業承攬商完成全線緊密電位檢測，後續將在工研院協助下由間接檢測結果和指示等級分級評價，進行異常位置複檢或直接開挖驗證，並確定再評估的時間間隔。

另一方面，為能有效監控及管理區域性地下管線之輸送安全，並進行持續性的維護，本廠與相關石化企業組成高雄區工業管線區域聯防總會，由台聚高雄廠擔任此組織第八管束會長代表，負責綜理所屬管束運作與應變相關事宜。

高雄區工業管線區域聯防總會組織圖



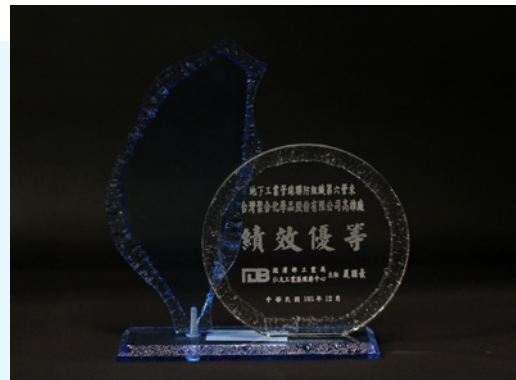
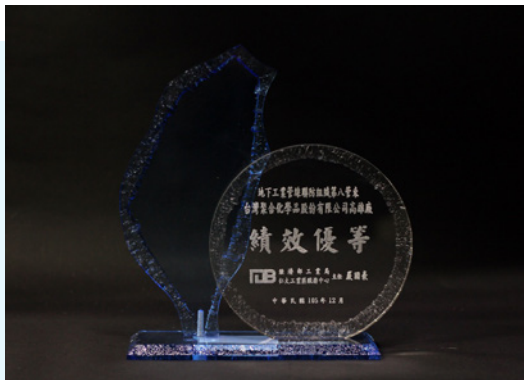
2016 年度針對管線安全管理主要完成項目包含配合主管機關高雄市政府經濟發展局災害模擬考試 / 稽核作業 / 應變測試、管線安全執行、巡檢電子雲平台建置、管線風險評估、開挖驗證作業執行、環境土壤檢測、陰極防蝕作業等，並精進人員訓練及專業證照取得、配合公單位駐點會勘作業、及工業局管束查核 / 應變演練等。

依據 2015 年緊密電位量測所得數據及第三方工研院分析判斷結果，2016 年在後勁溪管架橋西側進行開挖驗證工作，由外觀檢查、超音波檢測及導波檢查後其結果顯示本廠管線外觀完好、壁厚均正常。並與專業廠家及工研院討論後認為造成緊密電位量測異常原因為混凝土層造成量測時遮蔽現象以致緊密電位數據偏正，故在工研院建議下埋設 IR-free 測試試片 (IR-free test coupon) 以利該區管線定期監測陰極防蝕電位來進行改善及追綜以確保管線安全。

本廠「106年地下工業管線維運計畫」已經高雄市政府經濟發展局審查通過，持續執行管線巡查作業、管線圖資確認、參加緊急應變演練，後續將在第三方驗證機構確認下，完成管線行徑區域風險評估及完整性評估等工作，以確保管線安全運作，保障鄰近地下工業管線市民之公共安全及從業勞工作業安全。



工業局於七月及八月對管束六及管束八查核，並於年底進行高雄地區地下工業管束聯防推動成效評鑑，頒給管束六及管束八為最高之運作優等



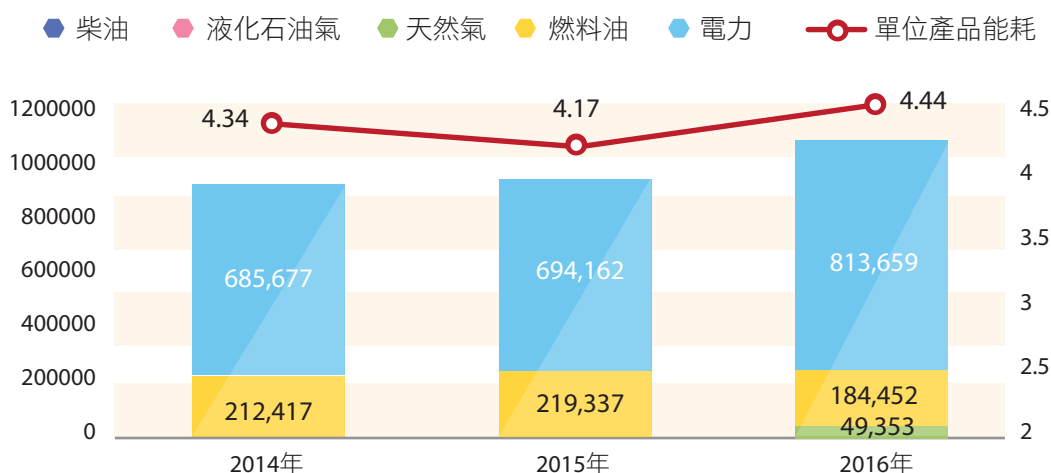
5.4 推動節能減碳

能源管理

台聚公司高雄廠於 2016 年生產操作穩定，由於新生產線主要生產為高 VA 產品，能源耗用量亦隨之增加，產品能耗由 2014 年 4.34 GJ/ 噸產品增加至 2016 年 4.44 GJ/ 噸產品。

台聚公司除遵循政府主管機關的政策與法規外，在節能減碳方針的制訂和實施方面，每年提報下一年度的節能減碳計畫，每季召開環安衛管理委員會追蹤各項節能減碳方案的工作進度，定期評估本公司高雄廠各單位適用法規要求事項之守規符合性，除保存定期評估結果之紀錄，並積極要求各單位履行節能減碳責任。

近三年台聚公司高雄廠能源使用量及單位產品能耗



註 1：因柴油、液化石油氣與天然氣的使用量遠低於電力與燃料油，無法於上圖顯現其數據情況，請參考下表。

註 2：能量使用量單位：GJ；單位產品能耗單位：GJ/ 噸。

近三年台聚公司高雄廠能源使用量及單位產品能耗

能源類別	單位	2014 年	2015 年	2016 年
燃料油	GJ	212,417	219,337	184,452
柴油	GJ	296	723	328
液化石油氣	GJ	104	0	0
天然氣	GJ	1,229	1,923	49,353
電力	GJ	685,677	694,162	813,659
總能耗	GJ	899,723	916,145	1,047,792
產量	噸	207,318	219,573	236,133
單位產品能耗	GJ/ 噸	4.34	4.17	4.44

註 1：參考經濟部能源局公告的燃料油、電力、液化石油氣、天然氣和柴油之能源使用量轉換因子分別為 9,600 kcal/L、860 kcal/kWh、6,635 kcal/L、8,000 kcal/m³ 和 8,400 kcal/L，其中 1 cal 為 4.187 J。

註 2：高雄廠為降低污染量，新設置燃氣鍋爐，將燃料由燃料油改為天然氣，加上新產線投入生產，使 2016 年天然氣用量及電力使用量大幅增加。

註 3：燃料油、液化石油氣、天然氣、電力等能源耗用量及生產產量數據來源—能源繳費單統計。

註 4：柴油耗用量數據來源—材料領料明細表統計。



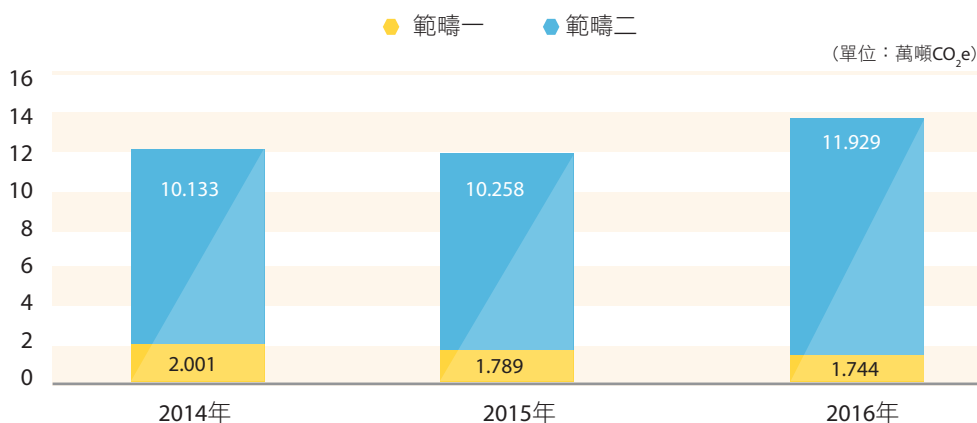
愛護環境

溫室氣體管理

行政院環保署於 2012 年 12 月 25 日公告「公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源」，在第一批及第二批公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源中，因台聚公司高雄廠試算固定燃燒化石燃料之年排放量未達 2 萬 5 仟噸 CO₂e，非屬公告須申報之固定污染源。

為掌控台聚公司溫室氣體排放狀況，高雄廠每年自願性進行溫室氣體盤查作業，其溫室氣體盤查組織邊界以台聚公司高雄廠為盤查範圍，並採營運控制權法針對重大排放源彙整排放量，亦將各類溫室氣體依 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change)1996、2001、2006 等三年之全球暖化潛勢 (Global Warming Potentials，簡稱 GWPs) 值轉化為二氧化碳當量。

近三年溫室氣體排放量

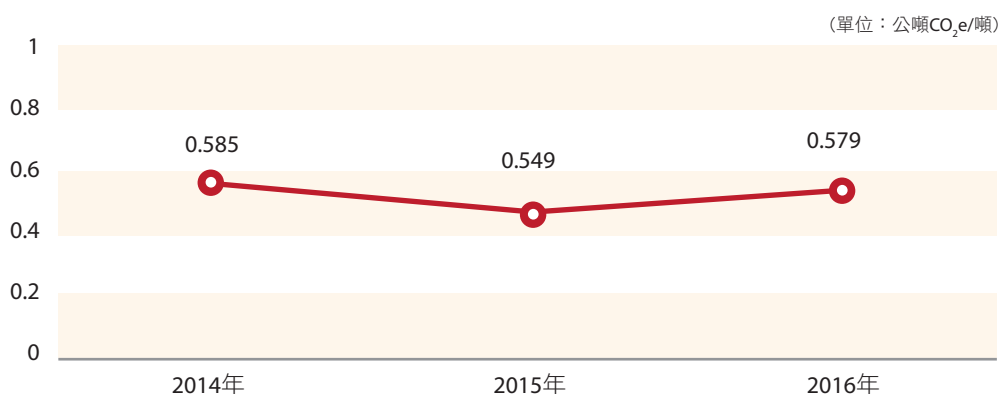


註 1：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放，上圖數據僅計算燃料油、天然氣、RTO 及廢氣燃燒塔之重大排放源 (包含固定燃燒化石燃料和廢氣燃燒處理之排放量)。

註 2：範疇二係指能源間接排放，如外購電力。

此外，高雄廠 2016 年溫室氣體排放量與每噸產品碳排放量均較 2015 年增加，係因本公司新增生產線，產品產量增加，耗用電力亦大幅增加，進而導致溫室氣體排放量與每噸產品碳排放量增加。

近三年單位產品碳排放量



節能減碳行動

台聚公司高雄廠於 2008 年首度召開節能減碳會議，配合政府溫室氣體減量政策，訂定各單位節能減碳方案及全廠節能減碳目標，亦是降低營運成本的重要計畫。透過台聚集團各關係企業工廠成立節能減碳小組，藉由能資源整合與經驗交流，達成一致的作法，共同推動務實有效的節能減碳方案，並逐季檢視執行成效。

台聚公司高雄廠 2016 年節能減碳執行方案與成效如下表，年減碳量為 2,141 噸 CO₂e

節能減碳方案	節能量 kwh/ 年	減碳量 (噸 CO ₂ e/ 年)
停電時二廠空壓機改由一廠冷卻水供應，二廠冷卻水塔泵浦停用節電	82,880	44
視廳教室冷氣系統空調管理	14,910	8
二廠 QC 冷氣空調節電改善	92,155	49
辦公室大樓聚森導光板及西曬隔熱節電	7,694	4
廠區照明更換 LED 節能燈泡。(廠區 LED，辦公室 T5)	52,823	28
C-308 上線使用	279,180	147
RTO 風車採變頻控制	959,980	507
二廠 Cooling Tower 風扇改變頻控制	141,000	74
一廠 Cooling Tower 風扇 E-280C Motor 改變頻控制	47,520	25
K-6024 Pulley 修改	61,488	32
辦公室停用	221,642	117
辦公室走廊開燈管理	5,969	3
34 Silos Conveying blower blending 時間縮短	966,816	510
12 Silos Conveying blower blending 時間縮短	1,019,250	538
K-8601 變頻	104,956	55
合計	4,058,263	2,141

註 1：電力的排碳量轉換係數為 0.528 (kgCO₂e/kWh)。

註 2：節能減碳方案為範疇二能源間接排放 - 電力

此外，台聚公司依照經濟部公告的“能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定”，按時提報年度能源用戶節約能源查核制度申報表，制定年度節電項目、年節電率，並編列執行項目預算並於每季追蹤進度，期能達成年節電率 1% 之目標。2017 年向能源局申報的節能方案有停電時製程用空壓機冷卻水來源切換、冷氣空調管理、導光板及隔熱紙安裝、更換高效率馬達及馬達葉片披覆 ARC 陶瓷等，預計節能率可達 2.66%，節碳量可達 4,239 噸 CO₂e。



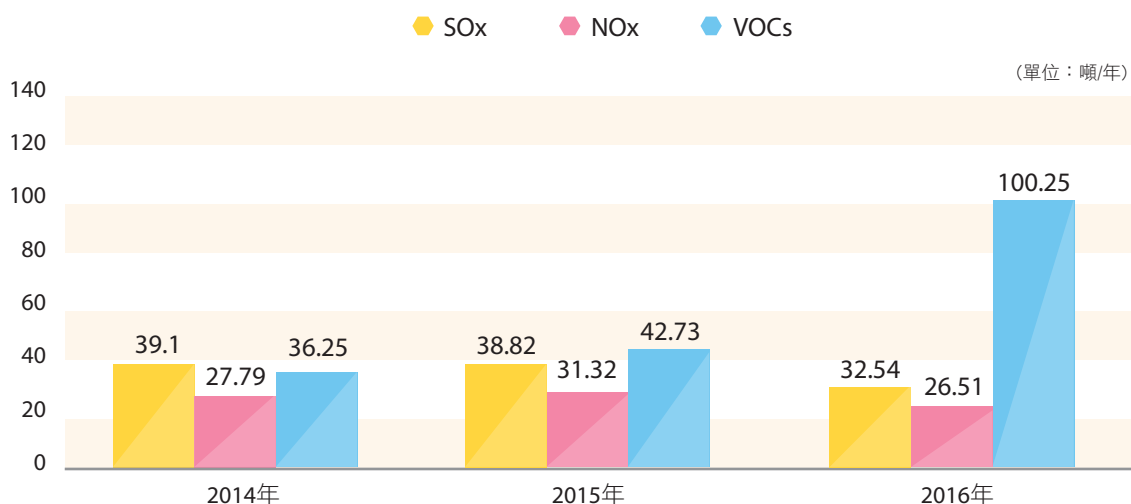
5.5 綠色製程

空氣污染防治

台聚公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx) 和揮發性有機物 (VOCs), 廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由蒸汽鍋爐燃燒燃料油所產生, 揮發性有機物則主要來自 RTO、廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放。

2016 年度揮發性有機物排放量大幅增加, 係因以往本廠製程揮發性有機物排放計算係以公告排放係數估算, 但於 2016 年起, 本廠規劃將製程相關揮發性有機物排放源全數導入 RTO 防制設備處理, 加強管控揮發性有機物排放狀況, 並以實際檢測值估算排放量, 以更確實掌握廠內實際排放情形。

近三年空氣污染物排放量



註：自 2016 年起, 因設置 RTO 匯集廠內製程 VOCs 處理排放, 致使 VOCs 排放量增加。

台聚公司高雄廠歷年管道排放檢測結果, 均低於環保署所公告之排放標準。

近三年台聚公司高雄廠管道排放檢測結果如下表：

污染物	2014 年	2015 年	2016 年	排放標準
硫氧化物 (SOx) (ppm)	143	141	165	300
氮氧化物 (NOx) (ppm)	144	146	164	250
粒狀物 (TSP) (mg/Nm ³)	37	42	56	100

註：粒狀物 Total Suspended Particulate, 簡稱 TSP。

台聚公司高雄廠除定期針對空氣污染物質進行檢測並申報外，為有效降低空氣污染物質，規劃減量方案如下：

降低揮發性有機物排放	進行廠內設備元件逐一建檔管理、更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護、廢水池加蓋密閉等作業。
有效處理揮發性有機物	台聚公司高雄廠設置一套蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer，簡稱 RTO)，將有效處理揮發性有機物，並回收熱能以減少能源使用。於 2015 年將製程廢氣正式導入 RTO 系統處理。
減少污染物質排放	規劃興建一座以乾淨能源天然氣為主要燃料的蒸汽鍋爐，以降低相關空氣污染物的排放，新建鍋爐已於 2015 年第 4 季完工，目前進行鍋爐測試中，可望進一步降低溫室氣體排放量，未來每年估計可減少約 357 噸 CO ₂ e 排放量。

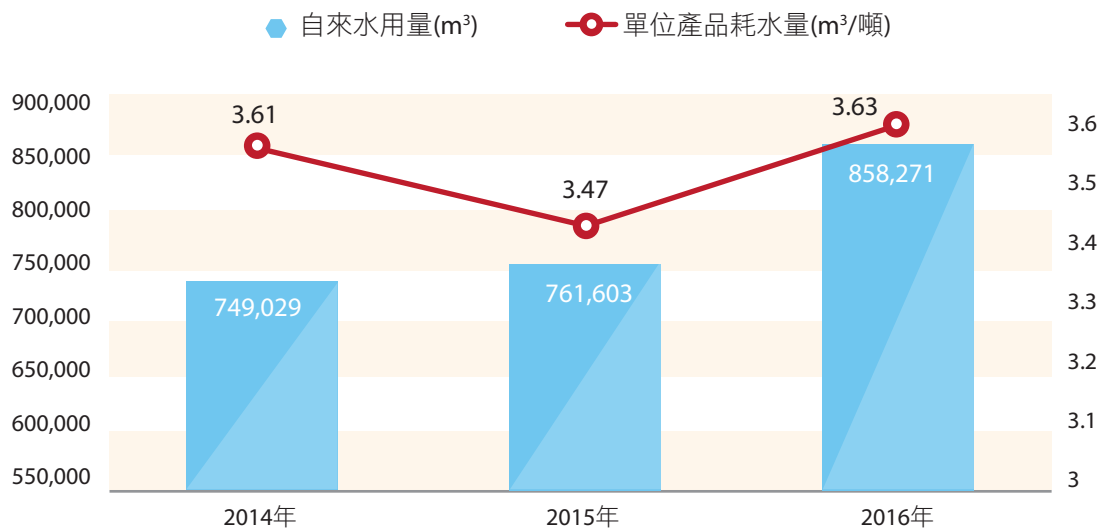
事件	2016 年 11 月 21 日高雄廠 RTO 系統導入二廠排放之氮氣時發生氣爆。
原因	RTO 系統當時以低風量操作節省燃料，二廠通知欲導入氮氣，故系統稀釋風量亦未提高，而二廠水封槽水面上層之油相揮發，導致 RTO 之管線有殘存 VOCs，加上管線蓄積壓力，使得二廠廢氣導入後高濃度 VOCs 大量進入 RTO 而引發氣爆。
改善應變措施	<p>由現場的觀察與分析，顯示現有 RTO 的安全防護與監控不足，系統本身的設計尚有改善空間。</p> <p>經委託第三單位進行事故調查，並針對調查結果提出改善建議如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在二廠的 VOCs 管線上加裝控制閥 整個事故起源於二廠的 VOCs 高流量排放，建議若能在二廠的 VOCs 管線上加裝流量控制閥，避免高流量排放，則主風管不會進入爆炸界限，爆炸也不會發生。 2. 稀釋風門開啟速度加快 即使二廠的 VOCs 高流量排放導入，稀釋風門若能提早立即開啟稀釋，則主風管不會進入爆炸界限，爆炸也不會發生，故建議稀釋風門開啟速度加快。 3. 稀釋風門應設置盡量靠近於風機入口管線 另由於稀釋風門設置於混合箱本體，距離 RTO 入口太遠，即便開啟仍無法稀釋前段的氣體，建議稀釋風門應設置盡量靠近於風機入口管線。 4. 混合箱應改為線上混合、縮短混合處至 RTO 入口的距離 混合箱的設置、風機至 RTO 的距離過長等都導致氣體暫留、蓄積的空間增加，間接導致爆炸強度增加，建議混合箱應改為線上混合，縮短混合處至 RTO 入口的距離，以降低爆炸的強度。 5. 風管上裝設爆炸洩壓破裂盤 建議風管上裝設爆炸洩壓破裂盤，以利爆炸過壓排放，降低爆炸危害。 <p>根據本次事件調查的原因，陸續新增及修訂 6 份 RTO 的工作說明書，確保操作和維護人員有更明確的執行規範，增加 RTO 運作的安全性。</p>



水資源管理及水污染防治

台聚公司用水來源為自來水，2016 年台聚公司高雄廠自來水使用量為 858,271 m³，生產每噸產品用水量為 3.63 m³/噸。

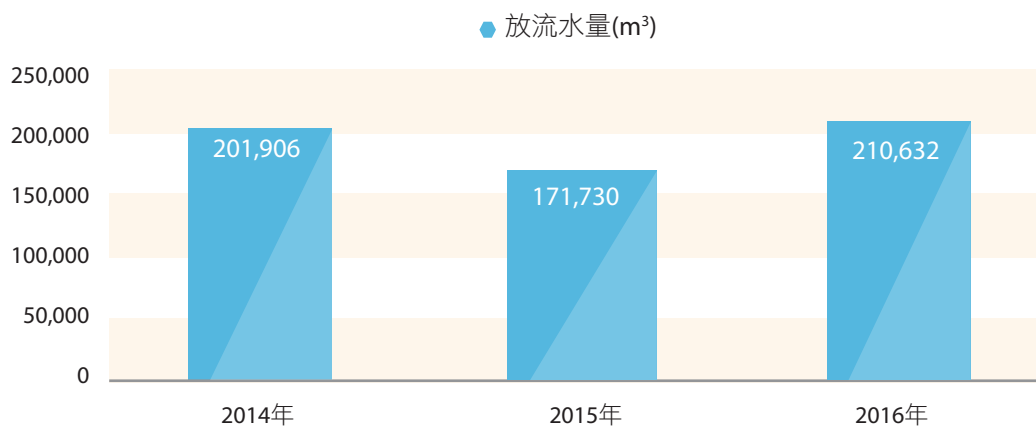
近三年用水量及單位產品耗水量



註：用水量是依據水錶（流量計）上度數抄錶統計。

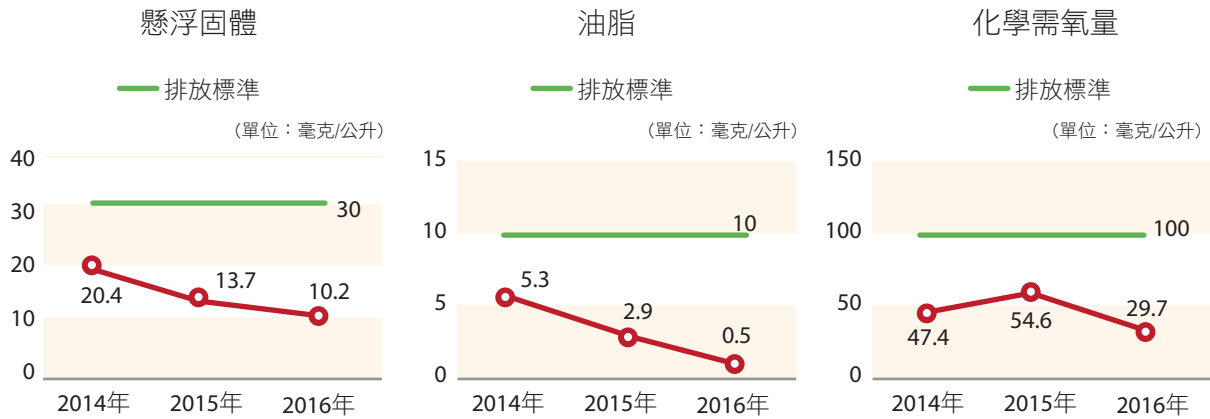
台聚公司在廢水排放部份，皆以優於法令規範下進行處理與排放作業，2016 年高雄廠放流量為 210,632 m³，放流水體為高雄後勁溪。因 2016 年高雄廠新增產線開始進行操作，致使自來水用水量增加。

近三年放流量



依據 2011 年 12 月 1 日公告之「石油化學業放流水標準」，石油化學業放流水水質管制項目共計 24 項，台聚公司於高雄廠主要檢測項目有懸浮固體、油脂、化學需氧量等，定期檢測申報項目均遠低於放流水標準或低於方法偵測極限值。

近三年台聚公司高雄廠主要水質項目檢測結果



水資源再利用，水回收及再利用方案：

提高水資源再利用率	針對蒸氣冷凝水回收系統進行改善，配合高雄廠新鍋爐的完工運轉，回收之蒸氣冷凝水將可導到新鍋爐再次使用，屆時可完成廠內蒸氣冷凝水回收率達100%。
回收水再利用	經處理後之廢水，預計增設一套高級廢水處理設備，將廢水回收至冷卻水塔使用，以減少自來水用水量，並減少製程廢水排放。

廢棄物管理

台聚公司於高雄廠所產生之事業廢棄物，多數為一般事業廢棄物，僅其他易燃性混合物為有害事業廢棄物，處理方式採焚化處理、物理處理和洗淨處理。相關清除和處理作業皆委託具有合格許可證之機構清除處理，並依「事業廢棄物清理法」規定辦理。近三年各類廢棄物清除量如下表所列。

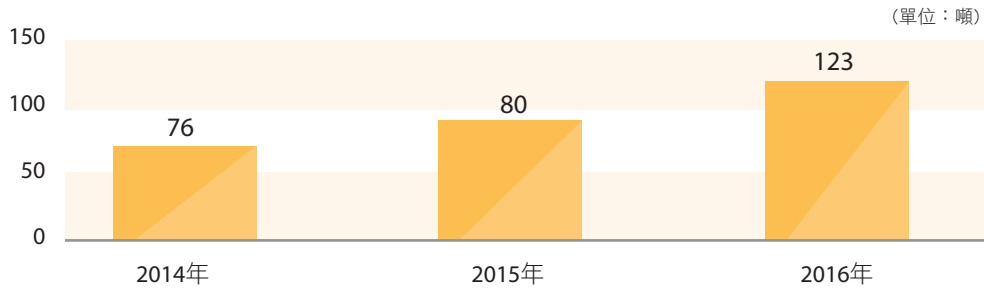
近三年台聚公司高雄廠各類廢棄物清除量

單位：噸

廢棄物名稱	處理方式	2014年	2015年	2016年
廢塑膠混合物	洗淨處理	10.5	12.71	14.56
廢木材混合物	焚化處理	20.4	22.99	18.47
有機性污泥	焚化處理	22.3	10.61	19.07
廢鐵金屬	洗淨處理	33.5	30.09	34.57
廢油混合物	物理處理	20.2	32.83	61.26
生活垃圾	焚化處理	216.6	128.85	92.98
廢蠟	物理處理	10.3	1.92	1.82
其他易燃性混合物	焚化處理	0.2	0.885	0.97
廢電線電纜	物理處理	-	6.46	-
年度總廢棄物量		334.0	247.3	243.7

台聚公司高雄廠亦致力於資源分類回收，廢鐵金屬均委由合法廠商回收處理，2016 年廢鐵金屬回收量為 123 噸，廢紙則交由鄰近資源回收業者清運處理。

近三年廢鐵金屬回收量



廢棄物減量方案：

加強宣導	廠內加強宣導廢棄物之分類及標示，以期增加廢棄物回收量，並降低一般垃圾之清理量。
清潔生產	加強製程管理，減少管末處理，減少污泥及其他事業廢棄物之產出量。

噪音防制

本廠鼓風機設置場地週邊、於週邊處日、夜間測得均能音量值約為 95-98db 間，超出第四類噪音管制區噪音管制標準。目前生產製程主機運轉的音頻反應，大致在中、低音頻共震頻音所產生的傳遞及繞射噪音，以致無法符合日夜間噪音管制標準，更影響周遭比鄰工廠。

本廠於 2016 年於一廠鼓風機周圍進行噪音改善工程，組設金屬鍍鋅吸隔音制振組合板牆，經工程完工後噪音檢測結果，本廠於鄰近發聲源的周界測得之均能音量值 (Leq) 均低於噪音管制標準。





改善前後各時段均能音量值

時段	日間	晚間	夜間
噪音管制標準	80	70	65
改善前	95 ~ 98		
改善後	79	68	62

5.6 綠色服務與產品

台聚公司產品包裝型態分為袋裝與槽車運輸，其中袋裝包材有 PE 袋、太空袋與紙袋。

近三年台聚公司高雄廠產品包材使用量

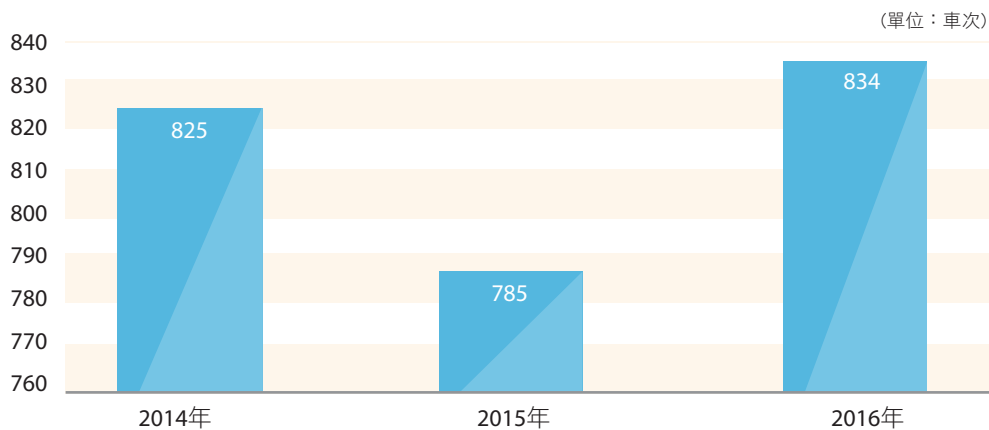
包材名稱	2014 年		2015 年		2016 年	
	使用量	回收率	使用量	回收率	使用量	回收率
PE 袋 (噸)	605	(客戶端回收)	638	(客戶端回收)	779	(客戶端回收)
紙袋 (噸)	37	(客戶端回收)	35	(客戶端回收)	58	(客戶端回收)
太空袋 (只)	57,000	95.07%	65,272	71.08%	71,268	21.46%

註 1：PE 袋和紙袋均由客戶回收使用，主要用於再製副產品或作為客戶成品或雜物臨時包裝袋

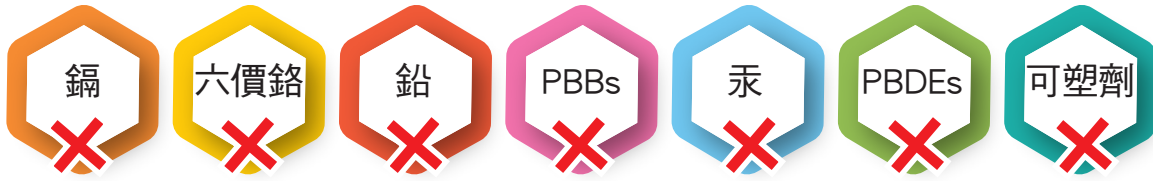
註 2：2016 年本公司考量回收太空包再使用過程中，可能產生污染本廠產品的問題，且客戶端亦能做太空包回收再利用，故自 2016 年 4 月起不再回收太空包，改使用一次性太空包，由客戶端回收利用

當客戶採購數量較大且具備倉儲能力時，台聚公司會建議採槽車運輸，直接減少包材使用，加上環保考量，產品運輸多採太空袋和槽車替代，減少 PE 袋 / 紙袋使用量。

近三年槽車運輸車次量

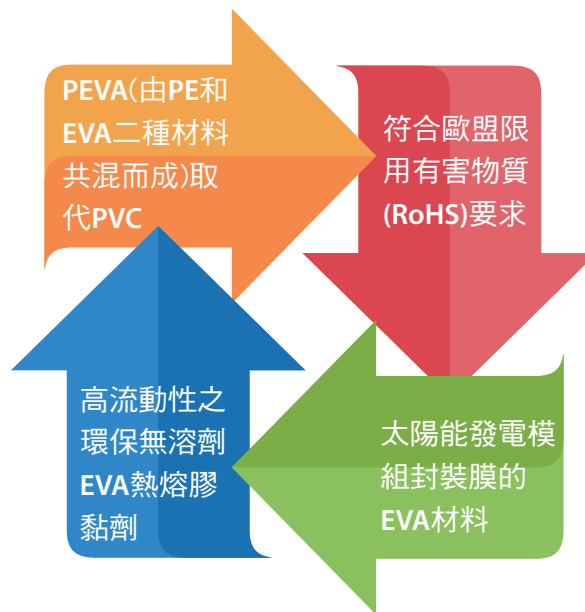


無毒綠能產品



註 1：多溴聯苯 Polybrominated Biphenyls，簡稱 PBBs。

註 2：多溴二苯醚 Polybrominated Diphenyl Ethers，簡稱 PBDEs。

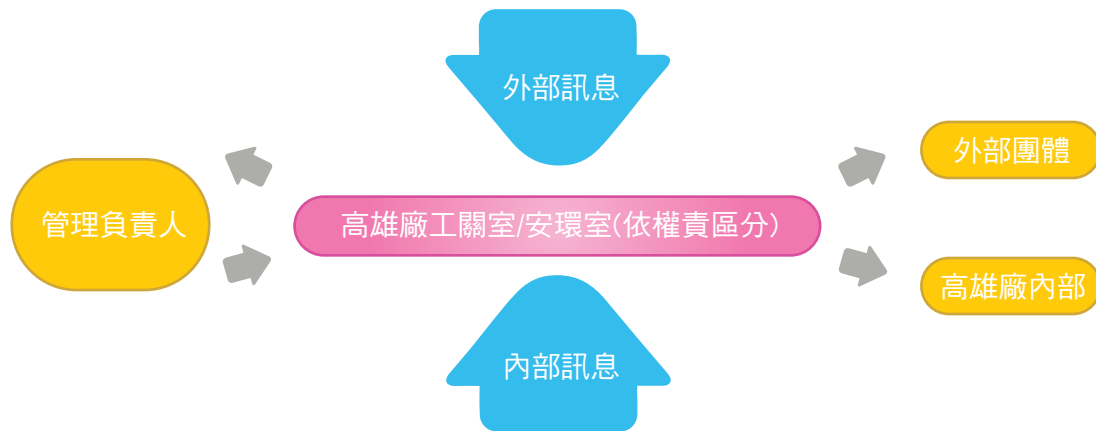


5.7 環安衛申訴管道

台聚公司於高雄廠訂有「環境安全衛生溝通、參與及諮詢管理辦法」，針對內部(員工個人、產業工會、福利委員會、勞資會議、職業安全衛生委員會等)和外部(客戶、環安衛主管機關、社區居民以及環保團體等)建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。



台聚公司高雄廠環安衛訊息回應流程示意圖



<p>內部申訴處理方式</p>	<p>透過「勞資會議」、「工會理監事會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項。 如需宣導或回應者，由權責部門檢討並將回應書送至工關室，經環安衛管理負責人核准後公告周知。</p>
<p>外部申訴處理方式</p>	<p>外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由台聚公司高雄廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「環安衛訊息登錄一覽表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。 環安衛政策相關的資料放置於高雄廠工關室，提供外界索取或諮詢，並登錄於「環安衛訊息登錄一覽表」，達到與利害關係人溝通之目的。</p>

近三年台聚公司高雄廠所登錄的環安衛外部申訴件數統計

項目	2014 年	2015 年	2016 年
申訴件數 (件)	1	5	3
成案件數 (件)	0	0	0

近三年的申述案件經查證申訴內容，因非本公司高雄廠所導致而無成案，故歷年申訴案件成案統計數量均為零。





6

幸福職場



- 6.1 人力結構
- 6.2 員工流動
- 6.3 員工權益
- 6.4 人才培育與發展

6.5 職業安全與健康



台聚公司一向重視員工，支持員工具有國際勞工組織 (International Labour Organization) 所主張之人權及勞動權益，待以無歧視及尊重，並訂定規章制度防止任何不人道的待遇，包含性騷擾、心理脅迫或語言辱罵等行為，且員工依法有自由結社之權利，遵守各項勞動及人權的法令規章，無任何僱用童工或強制勞動的行為。薪資福利待遇無年齡和性別的差異，依據員工的工作能力高低和潛能，提供合理的報酬和升遷。

6.1 人力結構

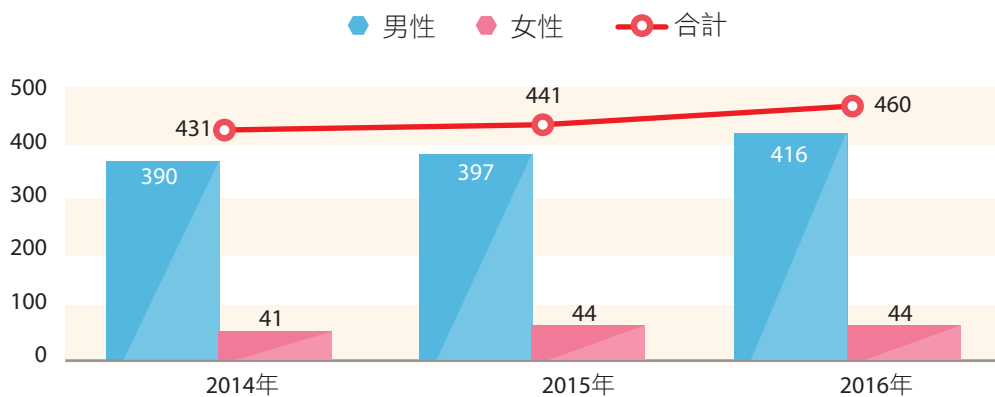
2016 年台聚公司員工相關資料

員工人數	460 人，男性 416 人 (約占 90%)，女性 44 人 (約占 10%)
平均年齡	45.7 歲
平均工作年資	16.6 年
摘要資訊	<ol style="list-style-type: none"> 員工均聘用自台灣當地，主要分布於台北與高雄地區 聘僱合約均為全職正式員工，除了因業務性質需求與顧問、專家簽訂定期契約外，台聚公司員工皆為不定期契約 2016 年雇有 6 位身心障礙人士，占本公司總人數的 1.3% 大專以上學歷，約占 79%

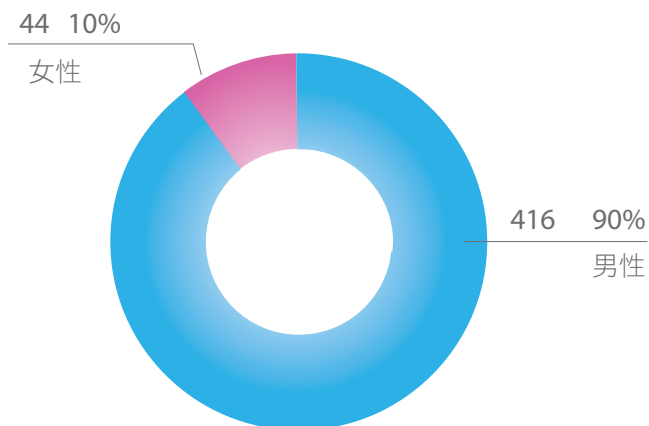
註 1：由於石化產業特性，故男性員工比例較女性高。

註 2：為照顧到弱勢族群的就業機會，本公司高於「身心障礙者權益保障法」規定應雇用的 1% 員工比例。

近三年員工人數和性別分布



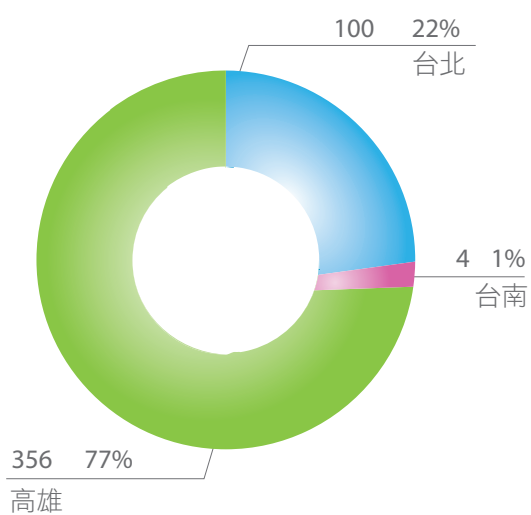
2016年性別佔比



註：男性:416人(不定期契約員工410人+定期契約員工6人)，女性:44人(不定期契約員工41人+定期契約員工3人)

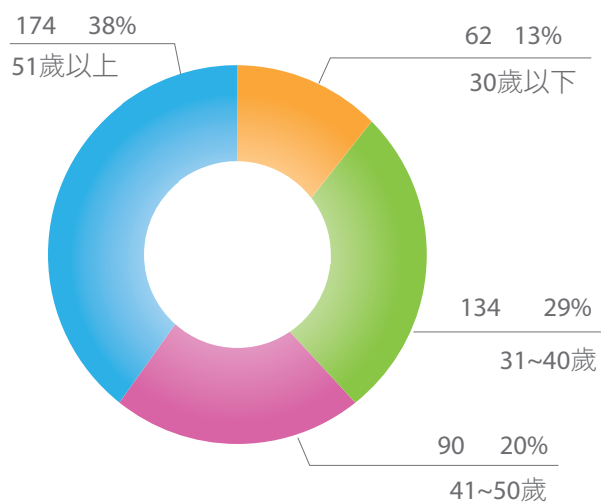
2016年區域分布

(單位：人)



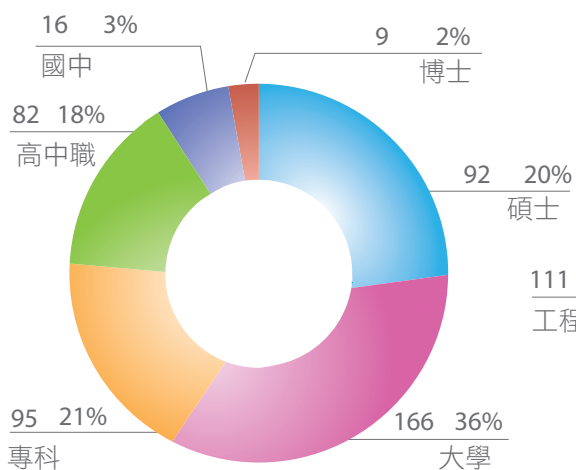
2016年年齡分布

(單位：人)



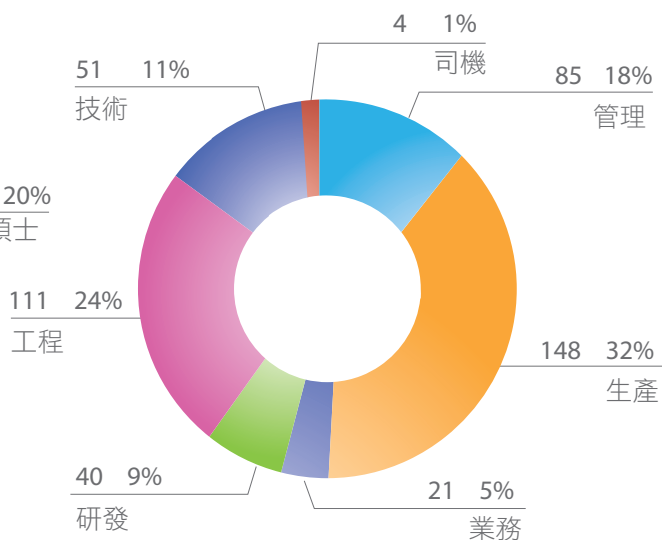
2016年學歷分布

(單位：人)



2016年職務分布

(單位：人)





6.2 員工流動

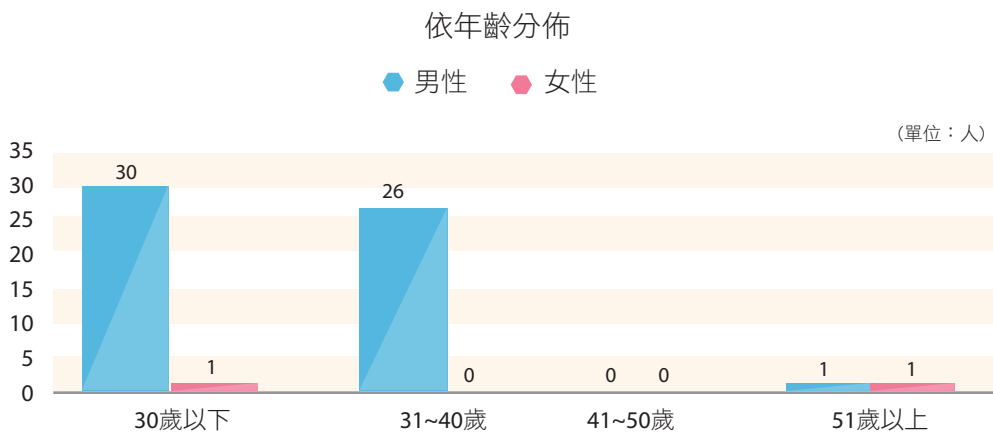
才招募、任用與考核

為維持人力資源之穩定，台聚公司以公平、公開、公正且有效率的甄選制度，選獲優秀適任人才為目標，強化經營體質，並兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。日常營運中，即對人力編制進行管控、對人員流動狀況進行分析與改善、對人力結構的分布也力求平衡。

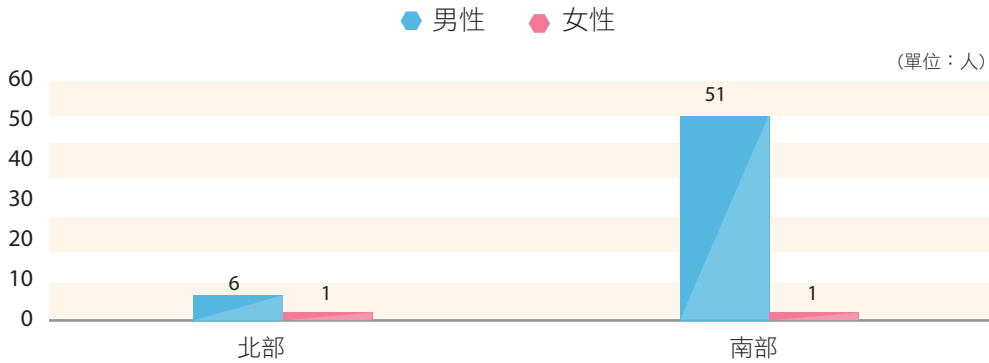
基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，應先由用人單位填寫「人員撥補申請單」，經核准後，以集團內部招募與輪調為優先考量，利用內部網路或 e-mail 公布職缺，對於內部職缺有興趣之同仁，經現職主管同意後，可自行向人資單位投遞履歷，並進一步由人資單位篩選後提供職缺部門主管參考，藉此提供同仁多元的工作職務選擇，以及良好的職涯發展機制。另一方面，同時進行對外招募，徵才方式為報紙、人力網站、人力企管公司、學校、就業服務站等途徑，若屬高雄廠區之職缺，必定以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

台聚公司除副總級(含)以上高階主管和約聘人員不需進行績效評估，每年度所有公司員工 100% 接受定期績效評估考核。

2016 年台聚公司雇用的新進人員共 59 人，依性別、年齡及區域分布情況如下圖：



依區域分佈

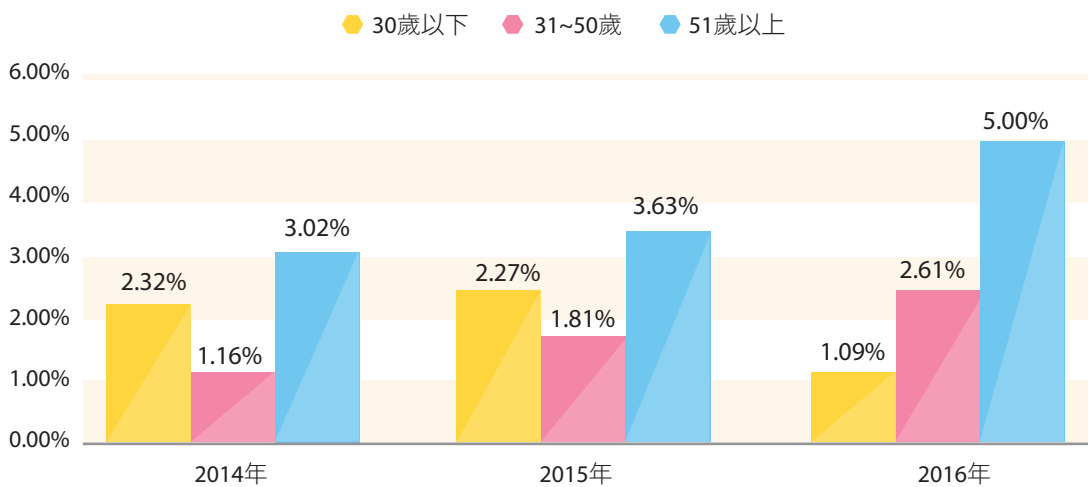


離職率

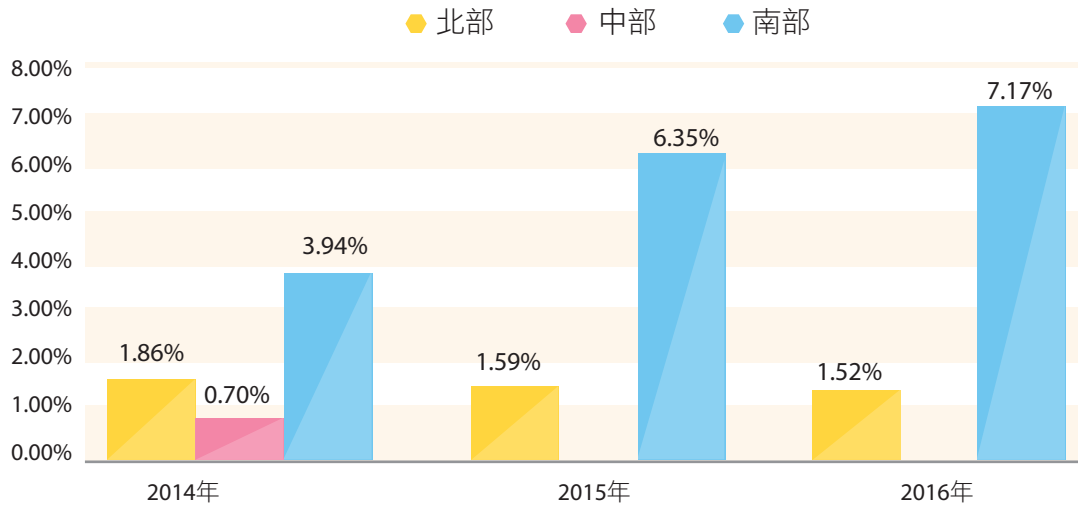
台聚公司所有員工皆可自願且擁有依法提出終止雇用關係之權利，其勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及資遣費 / 退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。

2016 年台聚公司離職人數共 40 人 (含因退休離職 22 人)，其中女性員工有 2 人，2016 年主要離職原因是高雄廠符合退休條件之員工增加，導致南部地區和 51 歲以上同仁離職率向上攀升，爰此顯示絕大多數員工對本公司具有向心力與認同感，願意長期服務台聚公司直到退休，展現我們照顧員工的心已獲得絕大多數員工的認同，員工也秉持著愛護公司的心在工作崗位上努力工作，共同創造更高的經營績效與更好的工作環境。

近三年離職率依年齡分佈



近三年離職率依地區分布



6.3 員工權益

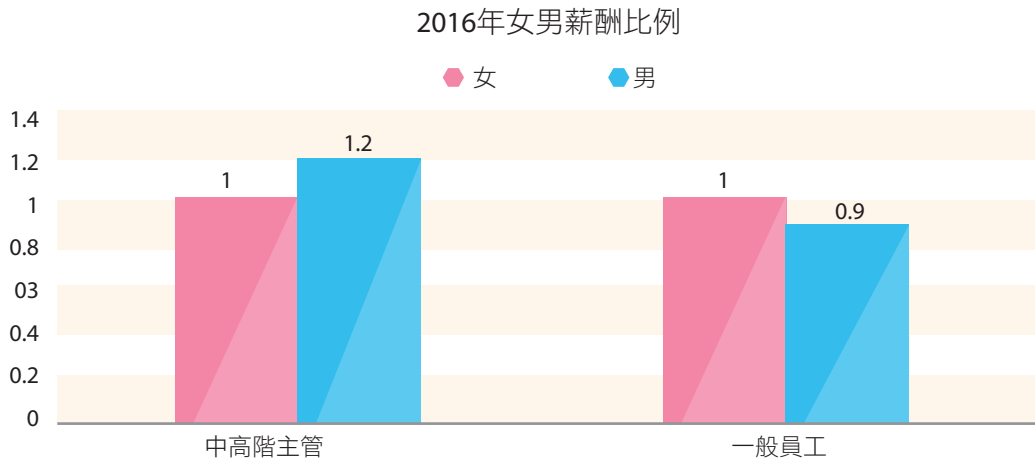
台聚公司對於員工福利極為重視，身為台聚員工可享有的福利詳下表：

項目	內容
獎金福利	年終獎金、績效獎金
休假福利	育嬰假、生理假、家庭照顧假、男性員工陪產假
保險福利	勞保、健保、員工商務旅行平安險、員工／眷屬團保、勞退提撥金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼
娛樂福利	員工健身房、員工旅遊、員工定期聚餐
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內／外進修補助
其他福利	婚喪喜慶補助、員工旅遊補助、資深員工表揚、三節獎金、子女教育補助、員工儲蓄計畫、員工定期健康檢查及保健方案

薪資制度

台聚公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給會因職位、學經歷而有所不同，並依據員工績效表現分發年終獎金，且本薪不會因為性別而有所差異。

因石化產業特性，本公司女男薪酬比例略有差異，為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。



註 1：比例計算以女性為 1，薪酬包含薪資、獎金與福利，上述統計不含未滿一年之員工。

註 2：無經驗平均起薪為 2016 年台灣基本工資之比例 1.61 倍

健康照顧福利

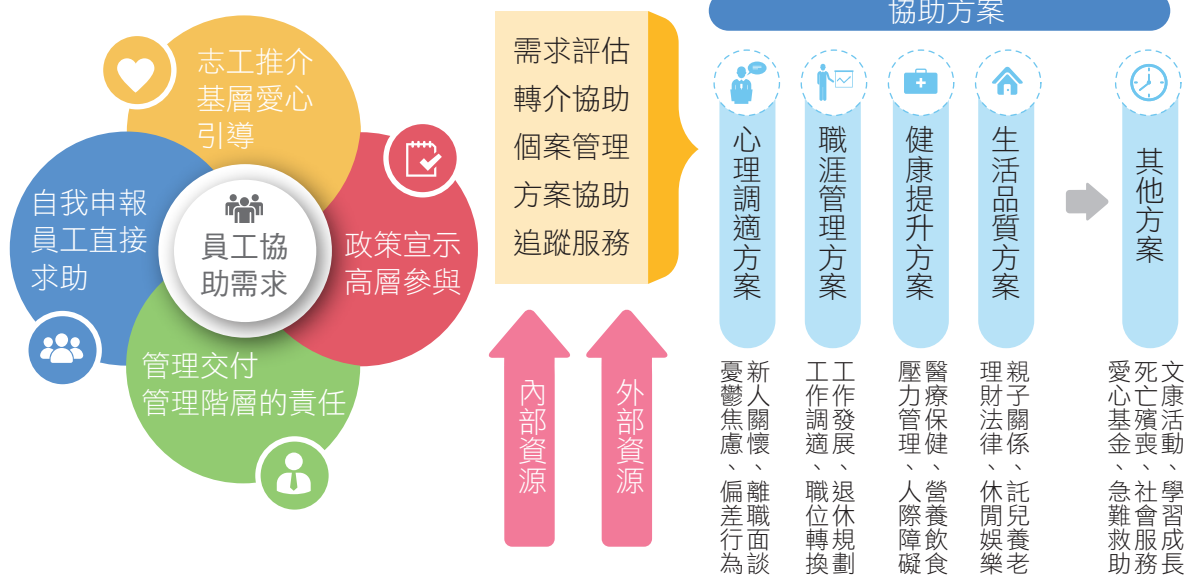
每年定期安排員工健康檢查，台北辦公室設有健身設備，高雄廠配有合格的護士，提供員工身體保健和醫療協助。台聚公司提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。此外，本公司定期舉行戶外活動，讓員工在工作和生活上取得平衡。

對於同仁申請育嬰假之需求，在子女三歲前皆可辦理，2016 年有一人申請育嬰假，申請時間為一年，因尚未期滿故無復職與留任之比例資料。台聚公司有妥善之員工復職規劃，當有申請育嬰留停之人員復職將提供復職教育訓練，保障員工就業權利與順利再回到工作崗位。

員工協助方案

台聚集團設有員工協助服務中心 (Employee Assistant Program Service Center，簡稱 EAPC)，秉持著提昇員工的生活品質，並擁有健康、快樂的人生而成立，持續推廣員工協助方案之服務，舉辦各項員工聯誼活動，提供員工諮詢和諮商輔導，讓員工在心理調適、職涯管理、健康提升和生活品質方面，得到完善的照顧和協助。

協助系統 專案服務 方案落實



幸福職場



捐書活動



元宵猜謎



碧湖步道踏青



耶誕午會



員工自強活動



員工旅遊

退休金提繳

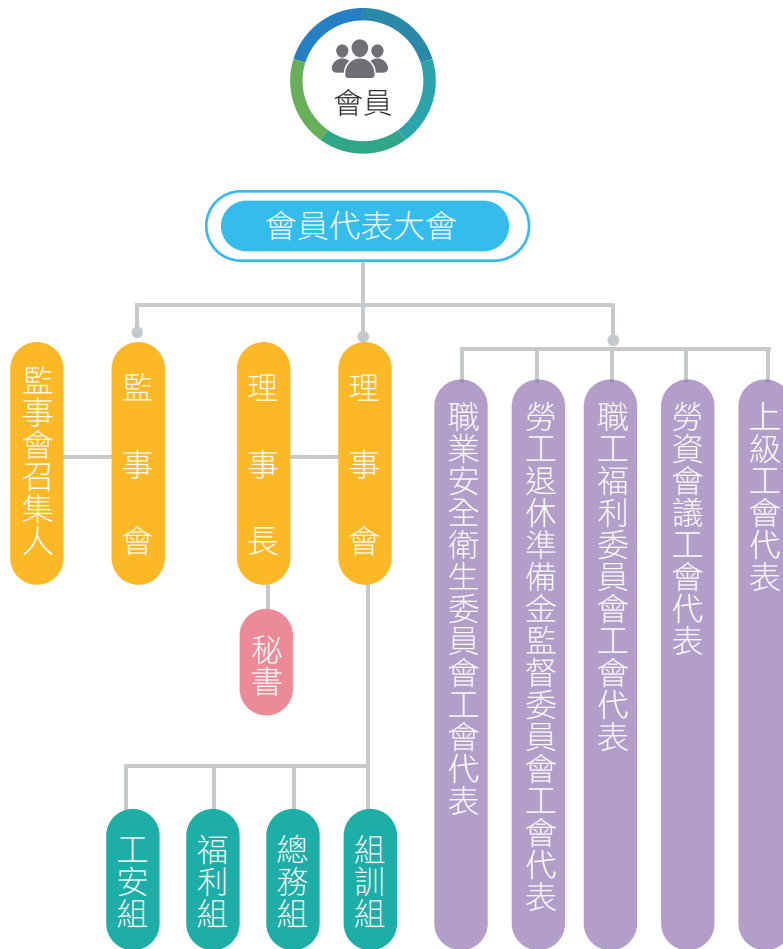
台聚公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休提撥占薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 12% 提撥勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%	100%

工會

台聚公司設有工會組織，保障員工集體協商與結社自由，充份顯示台聚公司維護員工權益的決心。勞方所推舉之代表每年定期與資方共同召開「勞資會議」，共同協商討論公司勞動條件及福利相關事宜；此外，工會召開「理監事會」和「年度會員代表大會」時，公司相關主管均列席參加，傾聽員工心聲和訴求，進而與員工代表面對面溝通，藉此管道凝聚雙方共識，增進勞資合作，共創雙贏局面。

截至 2016 年底，工會會員人數為男性 317 位、女性 11 位，合計 328 人，除台北辦公區、高雄廠單位主管及人事單位同仁未加入工會之外，高雄廠同仁均為工會會員，工會參與率 100%。此外，由勞資雙方遴選代表組成「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「職業安全衛生委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益。



2016 年會員代表大會

2016 年勞工教育講習



職工福利委員會

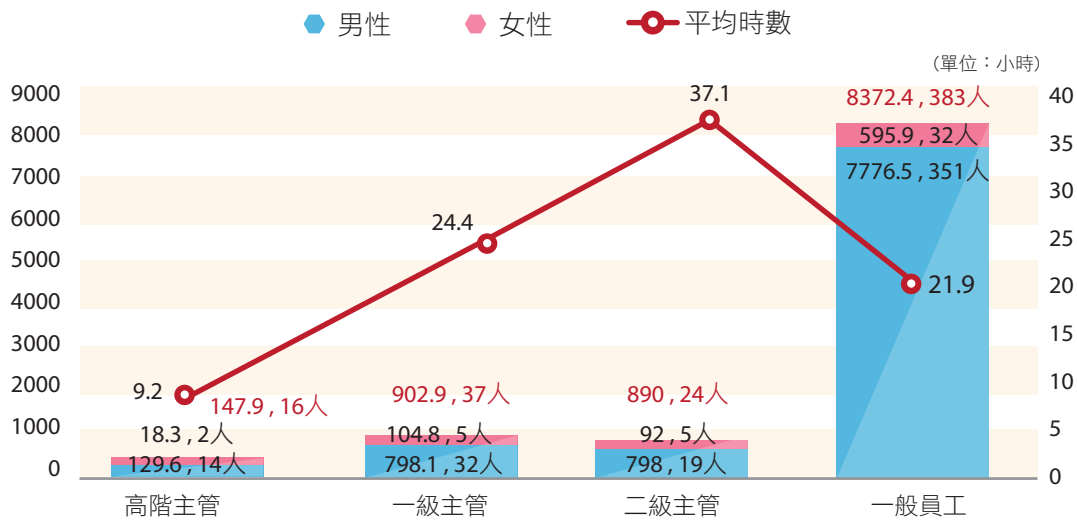
台聚公司按每月提撥 0.15% 的營業額作為「職工福利委員會」的經費，例如：旅遊補助、員工子女學齡前兒童節育樂金及獎學金等，以回饋員工平日的辛勞。在社團活動方面，成立共 10 個員工活動社團，包括登山社、腳踏車社、各種球類社團等，由公司與福利委員會共同輔導且贊助經費，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康的目的，進而提升向心力。

6.4 人才培育與發展

教育訓練

2016 年台聚公司員工訓練總時數達 10,313 小時 (含台聚公司員工參與台聚集團訓練課程之時數)，訓練支出費用約 88 萬元。我們對於學習意願高及具發展潛能的員工，提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務調整之歷練，培養企業人才。

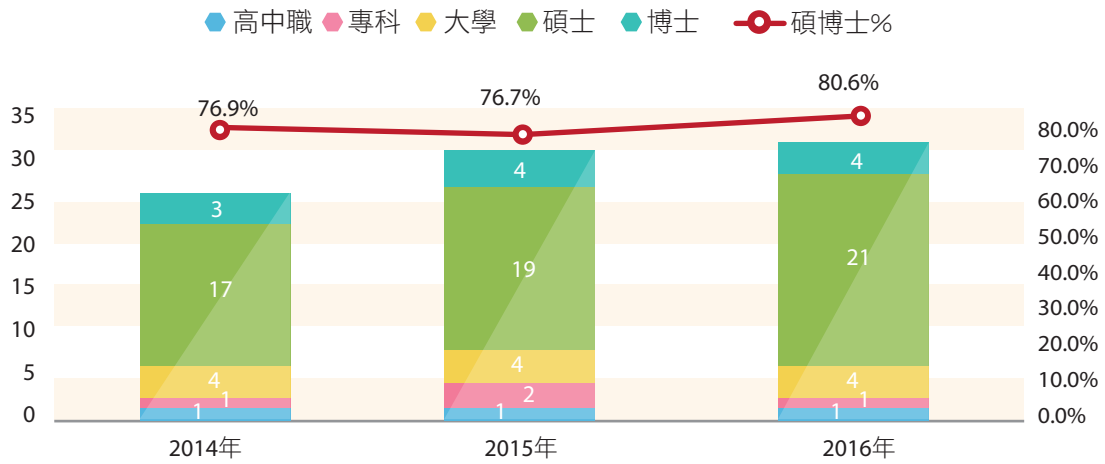
2016年台聚公司教育訓練時數



研發人員培訓規劃

為培育重要研發人才，經績效評估通過者，具組織管理能力者可提升擔任管理工作，熱愛研究工作亦可朝向專業研究人員發展，同時具備完善的輪調制度，於研發工作一段時間後轉任至技服工作接觸人群，全方位培育人才，希望能使每位人員均具備多方面的知識與技能。此外，研發替代役亦享有與正式員工同等之升遷管道，研發替代役考績較佳者在第三年結束前，擇優於管制後續聘並通知本人。台聚公司 2016 年研發人員共 31 位，研發人力占總員工數 7%，並以碩士以上之優秀人才為主。

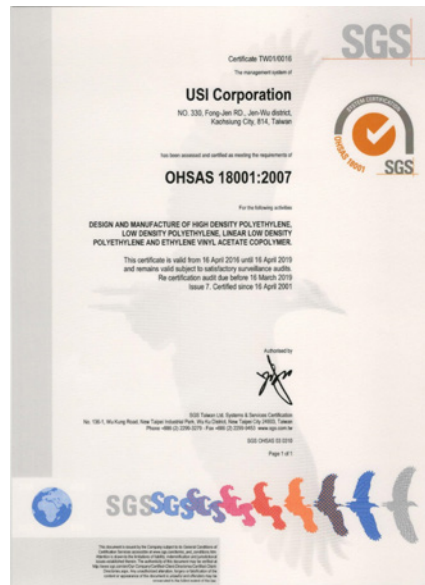
近三年研發人員學歷分布



幸福職場

6.5 職業安全與健康

台聚公司高雄廠於 2001 年 03 月取得 OHSAS18001 職業健康與安全管理系統驗證，廠區的安環部門和施工負責部門，每日定期進行各項工安巡檢查核作業，同時由勞委會南檢所推薦與指導的「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度，台聚集團各關係企業互相督導和經驗交流，進一步落實安全衛生管理。



職業安全目標和管理方案

2016 年職業安全目標、管理方案和執行成效

安衛政策	目標	方案 / 執行成效
零工安	意外事件 頻率 	<p>監控管線是否腐蝕</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 生產人員日常定期巡視管線 ✓ 一 / 二廠各有 3 個區域完成檢測，檢測完成進度 100% ✓ 二廠乙烯及丁烯氣體管線 support 防蝕凝膠包覆施工完成 <p>防止管線侵蝕危害，蒸氣注入點檢查</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ C/D/E+F3 條產線共 114 蒸氣注入點，分 3 年檢測，蒸氣注入點侵蝕檢查有疑慮者，進一步採用 RT-profile 檢測 ✓ 每季應完成 10 處蒸氣注入點之檢查 ✓ 2013~2015 已完成 114 點檢查 ✓ 2016 年重新檢測 114 點，並完成本年度預定檢測點 <p>B-line 試車開車前準備</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 測試 Interlock、所有轉動設備運轉等正常 ✓ 管線 Flush 完成 ✓ 各系統 Purge 並分析 O₂ < 10ppm 完成 ✓ 管線內容物及箭頭油漆完成 ✓ 完成所有管線耐壓測試 ✓ 水 / 氮氣 / Air/Steam 導入無異常 ✓ 製程氣密試驗完成 ✓ 高壓閥件洩漏檢修完成 <p>預防酸性物質局部高濃度，造成設備腐蝕</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 操作人員依工作說明書執行 ✓ 新硫酸桶槽已完成換新，於 8/15 測試完成 <p>乙烯地下長途管線操作與監控【地下管線維運計畫】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 第一季已完成工作說明書之修訂 ✓ 分別於 4 月及 5 月份分兩梯完成地下管線維運人員教育訓練 ✓ 6 月底前完成地下管線維運人員考核認證 ✓ 4/1 參與聯防組織地下管線緊急應變訓練 ✓ 10/20 舉行地下管線緊急應變訓練 <p>地下管線維護及檢測執行報告【地下管線維運計畫】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 已由專業廠家金茂公司完成全線緊密電位檢測工作及報告 ✓ 第八管束已於 7/22 在後勁溪西側進行直接檢查工作，由開挖後檢視本廠管線無任何異樣 ✓ 第六管束將依工研院建議，已完成電位異常區段複檢工作，並選定二區進行直接驗證區域



安衛政策	目標	方案 / 執行成效
零工安	意外事件 頻率  <2.59	<p>管線巡查人員教育訓練【地下管線維運計畫】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 已完成管線巡查說明書 (WI-KEE-446-09) ✓ 教育訓練已於 4/29 及 5/9 分二梯次完成訓練 ✓ 已完成管線巡查人員線上測試系統 ✓ 已完成巡檢人員認證 <p>地下管線日常巡查【地下管線維運計畫】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 委託中工保全公司進行每日巡檢 ✓ 分別於 2、4、6 月完成自主巡檢及查核 <p>管線防蝕系統檢測與保養【地下管線維運計畫】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 由金茂公司完成第八管束第一、二、三季防蝕系統電位檢測工作 ✓ 由立程公司完成第六管束第二、三季防蝕系統電位檢測工作 <p>緊急應變演練【地下管線維運計畫】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 安環課完成緊急應變器材清單及點檢表並將各類應變器材定位管理 ✓ 地下管線緊急應變演練已會同管束六及八聯防廠家於 4/1 完成演練 <p>圖資管理系統建置【地下管線維運計畫】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 完成圖面數位化 ✓ 完成資料庫更新並放至 Sharepoint 網站 <p>B-line 丙類操作場所緊急應變演練</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 緊急狀況之各班演練共 16 件，已全數於第一季完成 ✓ 一般狀況之各班演練完成演練
零職災	綜合傷害 指數  <0.023	<p>反應區樓板腐蝕改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 操作人員依工作說明書執行，1/11 完成改善 ✓ 更換樓板並進行除鏽油漆 <p>H₂SO₄ 局部高濃度，造成設備腐蝕</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 工作人員依工作說明書執行 ✓ 新硫酸桶槽已完成換新，於 8/15 測試完成

職業安全衛生組織和運作

台聚公司於高雄廠設置有「台灣聚合化學品股份有限公司高雄廠工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，勞工代表由工會選舉推派，勞方代表占委員會人數 35%；委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，管理階層共同研討環安衛相關議題。

2016年職業安全衛生委員會



台聚公司參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA) 和仁大安全衛生促進會，在工安、衛生及環保等方面，互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

台聚公司高雄廠因應作業活動所產生原物料洩漏、火災 / 爆炸 / 地震之緊急突發事件，規範緊急應變運作流程，將事件型式分為三等級，以不同的應變方式處理不同的事件，當事件嚴重性升高，應變方式須相對改變。三階段應變流程如下：

第一階段

因應廠內危害性物質小量洩漏或小火災

- 值班主管為現場指揮官，指揮該單位人員搶救

第二階段

因應廠內發生危害性物質大量洩漏或大火災，事件單位應變小組無法有效控制災情，須動員廠內應變組織支援

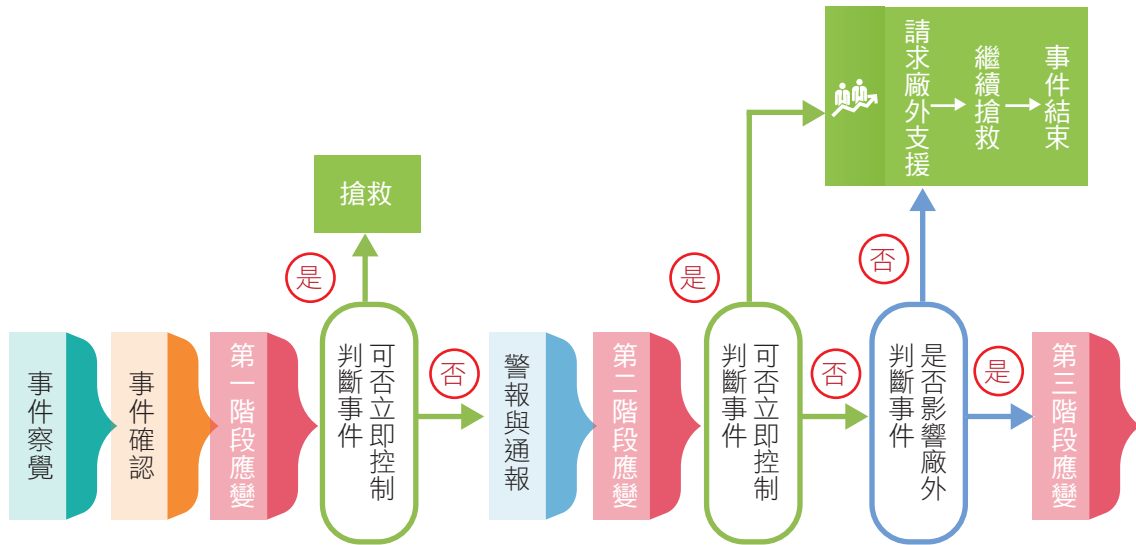
- 值班主管將事件報告單位主管請求支援，按警報與通報程序動員應變組織
- 指揮救災工作視需要請求廠外支援及通知相關機構
- 判斷是否須緊急停車及隔離事件區域
- 本階段指揮權責由事件單位或部門主管負責至總廠長或代理人接管為止
- 成立應變指揮中心，負責蒐集最新災情，呈總指揮官作決策，並將之下達應變組織

第三階段

當廠內事件可能蔓延廠外且對廠外已造成影響時的應變行動

- 總廠長或代理人為應變總指揮官，指揮廠內應變計劃，將災情通知高雄市政府消防局。
- 若災情無法控制，可能危及員工生命，即下令人員疏散

緊急應變運作流程



幸福職場

緊急應變演習訓練



員工失能傷害與缺勤

台聚公司的職業災害管理目標為「工安零災害」，低工傷率與缺勤率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。

2016年高雄廠無發生人員失能傷害事件，高雄廠自2016年1月1日至2016年12月31日為止，統計無失時傷害累積總工時為645,156小時。台北辦公室、林口研發處及台南辦事處2016年亦無職業災害之情事發生。

項目	2014年		2015年		2016年	
	男	女	男	女	男	女
F.R.	0.18	0	1.51	0	0	0
S.R.	3	0	33	0	0	0
F.S.I.	0.023	0	0.221	0	0	0

註：失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 X 百萬工時 / 總工時
失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 X 百萬工時 / 總工時
綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$

此外，缺勤率也是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一，2016 年台聚公司缺勤率統計如下表：

2016 年台聚公司缺勤率統計如下表：

性別	男性	女性
缺勤率 (%)	0.107%	0.197%

註：缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / (應工作日數 * 人數) X 100%
 總缺勤日數：2016 年以人資實際統計病假為缺勤日數計算基礎
 應工作日數：2016 年實際上班天數

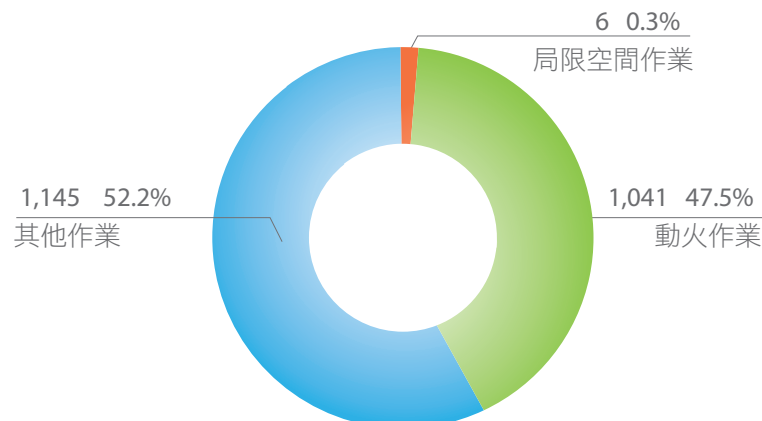
員工健康關懷

台聚公司每年皆委託大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並視需求呈報主管機關備查，其中高雄廠須進行特殊健康檢查作業種類包含粉塵作業、游離輻射作業、正己烷作業，經醫師檢查後，全數皆為一或二級管理，一級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為無異常者，二級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為異常，但與工作無關者。

承攬商安全管理

台聚公司對於承攬商或供應商之安全管理一樣重視，訂有「承攬商管理辦法」和「承攬商入廠管理工作說明書」，包含安排施工前的工安教育訓練，需通過安全認證檢核才准予施工，並加強施工時的安全督導，訂定「勞工安全衛生巡視辦法」，每日針對廠內環安衛事項進行巡查，提升各項作業的安全性，確保人員的生命安全與健康。高風險作業之工程則需執行風險評估作業流程，進行危害鑑別、風險評估、採取與檢視控管措施及緊急應變計畫，並不定期與承攬商召開溝通協調會議，確保作業之安全，統計 2016 年台聚公司高雄廠承攬商事故千人率為 0。

2016年承攬商作業依類型分佈



註：承攬商事故千人率 = 總承攬商事故件數 / 總承攬商人數 * 1,000。

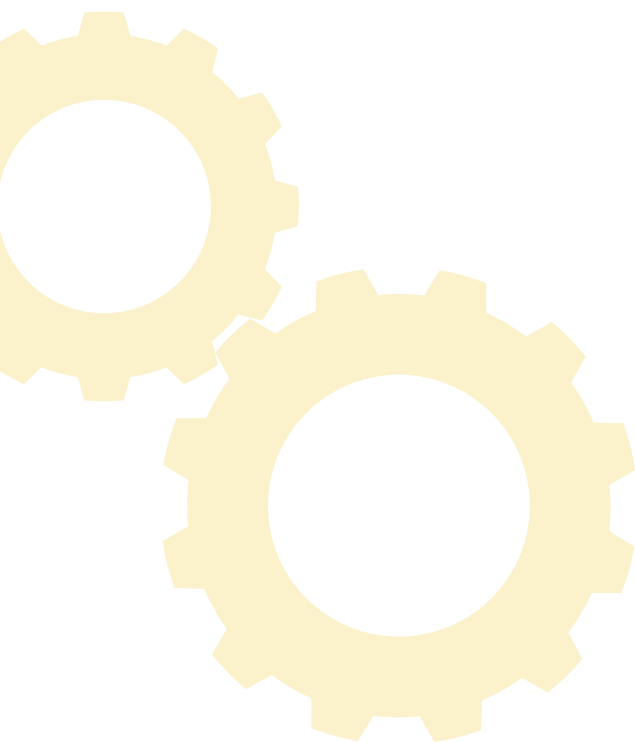
環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，台聚公司訂有「勞工安全衛生教育訓練辦法」，依實務需求分別針對各員工類別及承攬商人員辦理相關之知識技能訓練。2016 年環安衛教育訓練統計共有 1661 人次、辦理 134 場次、總訓練時數為 4434 小時。

2016 年環安衛教育訓練統計如下

類別	時數 / 人次	場次	人次	總時數
新進人員	6	19	49	294
員工在職教育	3	15	1,264	3,792
承攬商員工	1	100	348	348

台聚公司高雄廠於每日進行現場巡查工作，並定時維持環境清潔。廠內圍阻設施晴天時均關閉，雨天時開啟，以避免積水，水溝平時保持乾燥、整潔，故 2016 年本公司高雄廠無感染登革熱的情事發生。





7

社會關懷



- 7.1 社區參與
- 7.2 台聚教育基金會

7.1 社區參與

社區關懷

台聚公司除透過台聚教育基金會關懷弱勢教育、偏鄉教育及環境生態教育外，秉持「取之社會、用之社會」的精神，高雄廠對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里保持良好互動，建立友好關係。



社會關懷



回饋社區

社區發展協會、教育文化、義警消、社區社團、地方民俗節慶、急難救助



提供工作機會

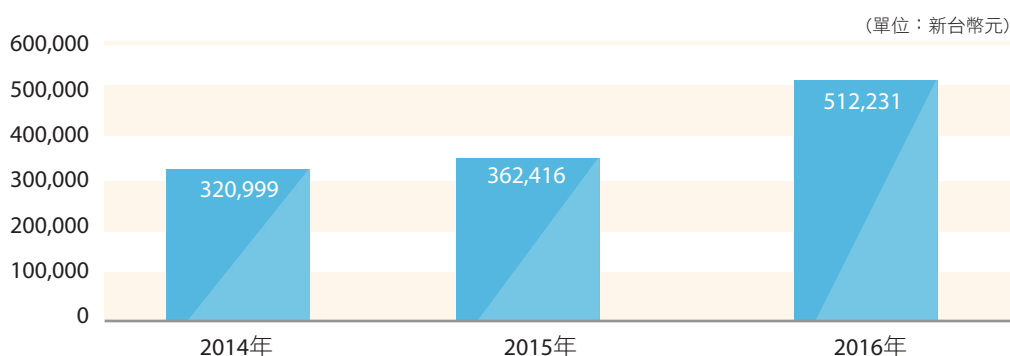
適當職缺優先聘僱當地人才，並鼓勵承包商僱用當地居民工作



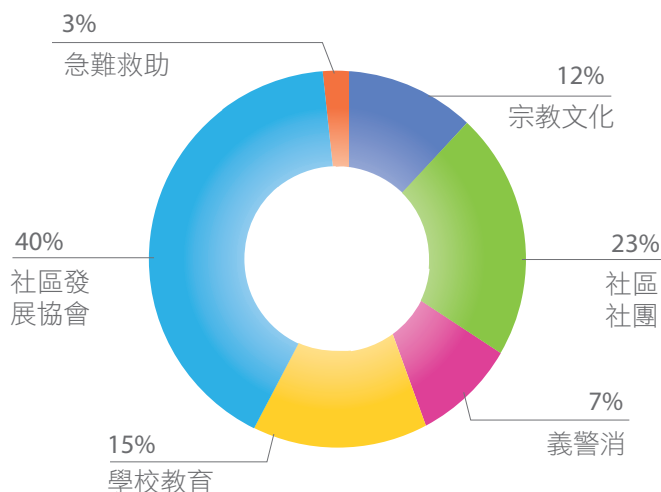
社區聯誼

里民活動、社團代表、環保團體、宗教活動

近三年台聚高雄廠回饋社區支出



2016年回饋社區項目



產學研合作

近年來，由於少子女化危機，學校辦學朝向精緻化、特色化發展，以提供學生優質及多元的學習環境，然而為因應仁武、大社地區人口發展和就學品質，台聚高雄廠及仁大工業區共 13 家廠商（包括台塑仁武廠、長春公司及大社工業區廠商聯誼會等）與仁武高中建立產學合作模式，一方面培育未來所需基層人才，提升人力素質；另一方面，學校可藉由引進企業資源活化教學，強化在地學校競爭優勢，吸納優秀學子。

冀望透過此產官學三方合作模式，使學生在學習上能適性發展、追求卓越，保障將來就業；企業能融入當地發展睦鄰良好關係，招募優質人力；進而促進地方繁榮、縮短城鄉差距、活絡區域經濟，降低人口外移的現象，共創企業、學校與地方三贏的局面。

「高雄石化產業特色課程仁大專班」合作案

期間	2015 年 08 月 01 日至 2020 年 07 月 31 日 (共三屆五年)
合作學校	高雄市立仁武高級中學
對象	設籍仁大工業區鄰近之仁武區、大社區、大樹區、烏松區及楠梓區等五區的學生為主要對象。每學年招收高一新生 40 名
課程見習	1. 除一般高中課程外，加強石化產業相關與職業倫理等選修課程 2. 專班學生利用暑假或週六時間到台聚公司參訪，認識產業與就業環境
獎助人數	每學年 10 名，三屆五年共 90 名
獎助學金	三屆五年共計 108 萬元 專業課程鐘點費補助三年共 237,600 元 台聚公司針對特色專班學生依合作備忘錄簽署比例分擔，三屆五年共計約 13 萬元
錄用保障	1. 畢業後成績前 10 名，就讀仁大工業區廠家所認可之大學相關科系，在學期間由台聚公司推薦 1 名至協力廠商擔任工讀生 2. 繼續升學者，就讀仁大工業區廠家所認可之大學相關科系畢業，將列為優先錄取人選
重點摘要	1. 第一屆仁大專班已於 2015 年 8 月正式啟動 2. 2016 年 6 月辦理「105 年度石化產學(業)特色專班人才育成國外參訪體驗活動」前往日本進行交流活動，每人補助約 25,000 元，總計 424,320 元(台聚公司依合作備忘錄簽署比例分擔)



贊助國外參訪活動感謝狀



頒發 105 學年獎助學金

此外，為落實石化高值化的產業政策，近年來本公司已積極進行相關高值化產品之開發，其中並結合產學研各界積極投入相關研發，包括工研院、塑膠工業發展中心與國立中正大學等，研發範圍包括相關原物料之製備、製程之優化、產品之加工或改質、以及產品應用之開發等，此外，本公司亦提供中正大學化工研究所研究生實習之機會，並已優先任用該所多名畢業生。

7.2 台聚教育基金會

財團法人台聚教育基金會為台灣聚合化學品股份有限公司及亞洲聚合股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

2016 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 494 萬元，其中包含頒發獎助學金 130 萬元；贊助公益平台文化基金會 100 萬元及台東均一實驗高級中學 150 萬元；贊助包含博幼社會福利基金會、「為台灣而教」協會以及「驚嘆號」策略聯盟等教育公益團體共 69 萬元，贊助大專院校服務性社團活動 45 萬元。自成立五年以來，各項贊助支出累計約新台幣 2,118.6 萬元。

2016 年台聚教育基金會各項贊助支出

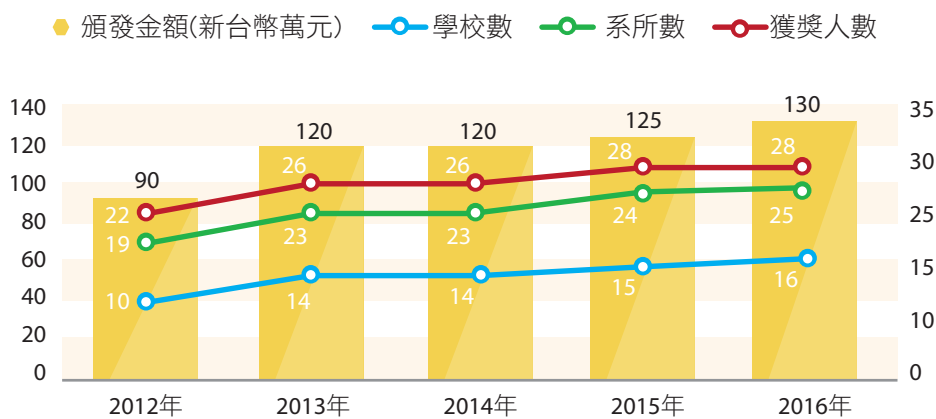
項目	贊助金額 (新台幣萬元)
獎助學金	130
大專院校服務性社團活動	45
公益平台文化基金會	100
台東均一實驗高級中學	150
其他教育公益	69
總計	494

獎助學金設置

提供國內 10 餘所公私立大學化工、材料、環境科學及生態相關系所優秀清寒學生獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。2016 年頒發獎助學金 130 萬元，計頒予 16 所公私立大學 25 個系所共 28 名學生，計有博士班 6 名、碩士班 16 名、大學部 6 名，其中具清寒身分者 19 名。

成立以來累計頒發 585 萬元，獲頒獎助學金的系所由 19 所增加至 25 所，2017 年也預計新增更多系所及受獎人數，以鼓勵更多優秀清寒學生。

成立以來獎助學金頒發情形



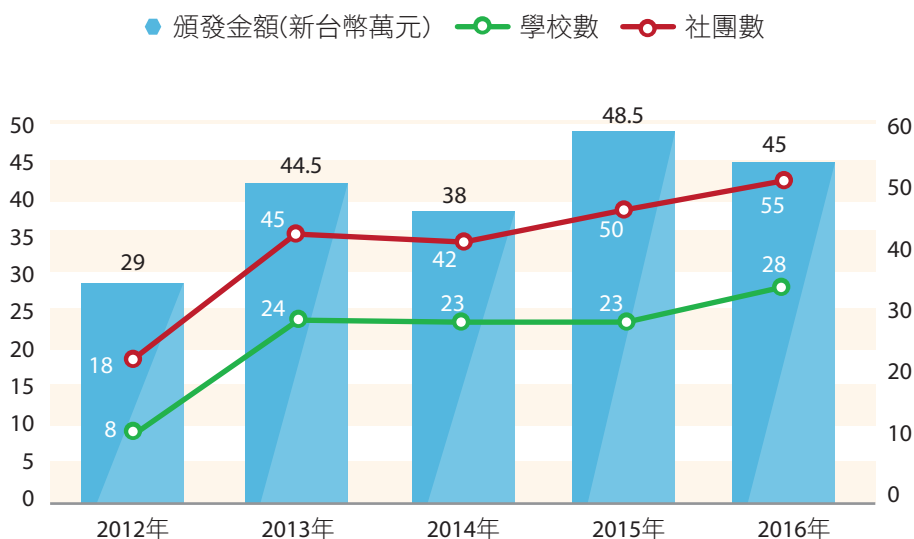
大專院校服務性社團活動贊助

為鼓勵大專院校社團從事弱勢教育公益、偏鄉教育公益、生態環保教育等服務，台聚教育基金會提供各大專院校登記在案之學生社團贊助獎勵。

贊助之活動類型包含下列各領域之教育服務性活動為主：語文領域、數學領域、自然領域、社會領域、藝文領域、生活輔導、健體領域、品德教育、資訊教育、環境生態教育、環保教育等，期望透過大專院校優質的社團資源與人力，提供弱勢及偏鄉多元教育。

2016 年申請案件合計 47 校 164 案，通過贊助其中 28 校 55 項活動，贊助金額合計 45 萬元。近五年累計贊助金額為 205 萬元，預估參加服務志工人數累計約 5,350 人，參加活動學童人數累計約 11,622 人。因歷年來申請案件踴躍，鼓勵青年學子從事服務性社團活動效益顯著，故 2017 年將持續贊助。

成立以來服務性社團活動贊助情形



社會關懷

公益平台文化基金會與均一中小學

「公益平台文化基金會」董事長嚴長壽先生自 2011 年接任「均一中小學」(已改名為台東均一實驗高級中學)董事長，希望透過啟發式教育，讓偏鄉學子擁有均等的學習機會，為台灣教育塑造一個新的價值。公益平台也逐漸將所有的人力、時間及資源轉向教育扎根。台聚教育基金會認同嚴長壽先生關懷台灣偏鄉教育及永續發展的理念，故藉由贊助公益平台及均一，支持其進行偏鄉教育培育與深耕等各項計畫。

2016 年台聚教育基金會贊助公益平台文化基金會 100 萬元及台東均一實驗高級中學 150 萬元，近五年累計贊助金額共 940 萬元，預計 2017 年仍將持續贊助。

均一中小學集結了各界善心人士的資源與關愛，致力翻轉台灣的教育，於 2013 年小學部引進華德福教育後，2015 年決定以華德福精神為主幹，延伸至國高中，同時著重國際化校園與宿舍生活的品格教育發展，期許在均一的教育理念價值下，開啟孩子的天賦，成就每一位孩子，成為未來主流教育的參考。

為了培育偏鄉部落未來的幼苗，公益平台自 2012 年起成立獎助學金進行「偏鄉種子培育計畫」，並擬定獎助學金辦法，每年提供七年級新生 1/3 名額給花東偏鄉地區經濟弱勢及原住民孩子，五年下已支持超過 100 位。因應均一高中部成立，獎助金補助也延長至高中十二年級。

在部落青年國際人才的培訓上，公益平台透過楊百翰大學暨夏威夷玻里尼西亞文化中心的培訓計畫，讓有潛力的原住民青年有機會到國外學習、擴展視野，假以時日能將所學運用在家鄉部落的經營與族人的帶領上，成為改變部落的希望種子。第一位前往受訓的青年，現已返回宜蘭不老部落成立原根職校，為部落青少年建立起產學合作的機制。第 4 位獲此獎學金的台灣青年目前正在楊百翰大學學習。此計劃也促成一趟考察之旅，讓部落及政府機構裡不熟英文卻擁有影響力的年輕人也能進入這個環境學習。

2015年8月公益平台正式成立「均一教育學苑」，立足台東、放眼台灣的教育革新，除了引介符合時代趨勢、因地制宜、因材施教的教育觀念和教學方法，更支持教師們教學創新，落實「以學生為學習主體」的教學理念。均一教育學苑至2016年底已經開設18門、93堂課程，有近600位老師、教育工作者和家長參與課程，未來將以準教師為主要對象，藉此和現有的全國教師進修網形成分流且協作的關係，提供花東教師提升創新教育能力的專業成長地圖。



均一學生參加社會企業博覽會



均一學生志工服務 - 公益平台感恩之夜



偏鄉種子計畫 - 獎助學生



生命探索課程

支持集團員工協助服務中心捐助台東仁愛國小二手書暨物資

台東仁愛國小於 2016 年 7 月受尼伯特颱風影響，校園受災嚴重，校內圖書館亦因屋頂損壞，全數書籍受災損毀，台聚集團各公司出資捐助校園硬體建設之重建並由集團員工協助服務中心 (EAPC) 發起同仁捐助二手書活動，共募集千冊童書，並利用過去年度股東會剩餘紀念品之 400 只冷水壺贈與仁愛國小發放給全體師生使用。

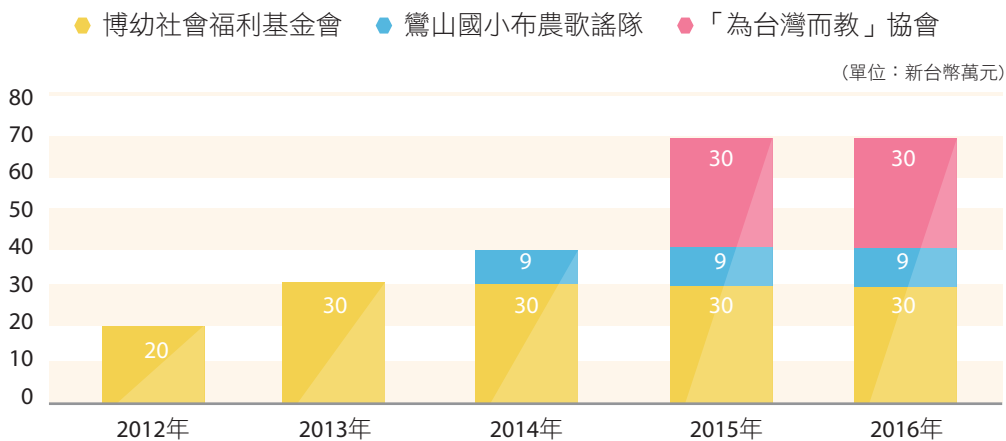


集團同仁協助分類整理書籍

贊助其他教育公益

2016 年贊助其他教育公益共 69 萬元，主要贊助對象為博幼社會福利基金會、「為台灣而教」協會、以及東元「驚嘆號」策略聯盟規劃扶持的台東縣鸞山國小布農兒童傳統歌謠隊。為了讓這些備受社會肯定的單位得到穩定的支持、以繼續幫助更多的學童，本會預計 2017 年仍將持續贊助。

成立以來贊助其他教育公益情形



博幼社會福利基金會

成立於 2002 年，秉持「教育脫貧」的使命，深信「窮困孩子的唯一希望來自教育」，針對經濟弱勢家庭之國中、小學童進行免費課業輔導至今已逾 14 年，投入大量人力與資源進行課程設計，並於部落駐點，目前有超過 50 個課輔服務據點，服務範圍逾 20 個鄉鎮、142 所國中小學校，共服務逾 1 千位學童。

「驚嘆號」策略聯盟

為「東元科技文教基金會」號召，教育部擔任指導單位，匯聚民間資源及公部門支持，發展策略聯盟的合作模式。去年成功為 40 餘個被認養扶植的部落教育團隊，籌措傳統文化藝術傳習有關的經費、資源與服務。台聚教育基金會於 2013 年開始參與支持，2014 年起贊助由「驚嘆號」規劃扶持的台東縣鸞山國小布農兒童傳統歌謠隊，以支持該校進行各項原住民歌謠及文化傳習經費。

「為台灣而教」協會 (Teach for Taiwan)

成立於 2013 年，是一群關心台灣「教育不平等」議題的行動者，其概念與模式啟發自美國的 Teach for America，從「師資」著手，透過培訓具使命感與能力的青年人才到低收入及偏遠地區的偏鄉國小任教，承諾至少兩年，發揮從學校、家庭到社區，從教室內到教室外的改變，希望在台灣的每一個孩子，不論出身，都能擁有優質的教育與自我發展的機會，並解決台灣許多偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。



8

附 錄



- 8.1 GRI G4 內容索引
- 8.2 ISO 26000 對照表
- 8.3 查證聲明

8.1 GRI G4 內容索引

	一般標準揭露	章節	頁碼	備註
策略與分析	G4-1 組織最高決策者永續聲明	1.2 經營者的話	6	
		2.1 永續經營目標	14	
	G4-3 組織名稱	1.4 關於台聚公司	9	
	G4-4 主要品牌、產品與服務	1.4 關於台聚公司	9	
		4.4 銷售和客戶服務	41	
	G4-5 組織總部位置	1.4 關於台聚公司	9	
	G4-6 組織營運所在的國家數量及國家名	1.4 關於台聚公司	9	
	G4-7 所有權的性質與法律形式	1.4 關於台聚公司	9	
	G4-8 組織提供服務的市場	4.4 銷售和客戶服務	41	
	G4-9 組織規模	1.4 關於台聚公司	9	
	G4-10 員工雇用型態與數量	6.1 人力結構	71	
組織概況	G4-11 受集體協商協定保障之總員工數比例	6.3 員工權益 (工會)	78	
	G4-12 描述組織供應鏈	4.5 供應鏈管理	44	
	G4-13 報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變	1.1 關於本報告書	4	無重大改變
	G4-14 組織是否具有因應之預警方針或原則	3.4 風險管理	27	
	G4-15 列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議			目前無簽署相關之倡議
G4-16 組織參與的公協會 (如產業公協會) 和國家或國際性倡議組織的會員資格	1.4 關於台聚公司	9		

	一般標準揭露	章節	頁碼	備註	
鑑別 重大 考量 面及 邊界	G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體，並說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中	1.5 關於台聚集團	11	
	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	2.4 重大議題分析與鑑別	19	
	G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	2.4 重大議題分析與鑑別	19	
	G4-20	說明組織內部在重大考量面上的邊界	2.4 重大議題分析與鑑別	19	
	G4-21	說明組織外部在重大考量面上的邊界	2.4 重大議題分析與鑑別	19	
	G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-		無重編
	G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	-		無顯著改變
利害 關係人 議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	2.3 利害關係人鑑別與溝通	16	
	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	2.3 利害關係人鑑別與溝通	16	
	G4-26	與利害關係人議合的方式	2.3 利害關係人鑑別與溝通	16	
	G4-27	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	2.3 利害關係人鑑別與溝通	16	
報告書 基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	1.1 關於本報告書	4	
	G4-29	上一次報告的日期	1.1 關於本報告書	4	
	G4-30	報告週期	1.1 關於本報告書	4	
	G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	1.1 關於本報告書	4	
	G4-32	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	1.1 關於本報告書 8.1 GRI G4 內容索引	4 98	
	G4-33	組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	8.3 查證聲明	106	



一般標準揭露			章節	頁碼	備註
治理	G4-34	組織的治理結構	3.1 公司治理架構	24	
道德與誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	1.5 關於台聚集團 (集團經營理念)	11	
			3.2 董事會 (誠信經營)	25	
	3.5 稽核運作與 聯絡管道	31			
	G4-58	舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	3.5 稽核運作與 聯絡管道	31	

特定標準揭露				
重大考量面	管理方針與指標	章節	頁碼	備註
類別：經濟				
經濟績效	DMA	4.1 財務績效	34	
	G4-EC1	組織生產和分配的直接經濟價值	4.1 財務績效	34
	G4-EC2	氣候變遷對機構活動產生的財務影響及其風險、機會	3.4 風險管理	27
			5.4 推動節能減碳	59
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	6.3 員工權益	75
G4-EC4	自政府取得之財務補助	4.1 財務績效	34	
間接經濟衝擊	DMA	4.2 重大投資	37	
	G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	4.2 重大投資	37
類別：環境				
原物料	DMA	5.2 源頭管理	52	
	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	5.2 源頭管理	52

特定標準揭露

重大 考量面	管理方針與指標	章節	頁碼	備註
能源	DMA	5.4 推動節能減碳	59	
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	5.4 推動節能減碳	59
	G4-EN5	能源密集度	5.4 推動節能減碳	59
	G4-EN6	減少能源的消耗	5.4 推動節能減碳	59
水	DMA	5.5 綠色製程 (水資源管理 及水污染防治)	64	
	G4-EN8	依來源劃分的總取水	5.5 綠色製程 (水資源管理 及水污染防治)	64
排放	DMA	5.4 推動節能減碳	59	
	G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇一)	5.4 推動節能減碳	59
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	5.4 推動節能減碳	59
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	5.4 推動節能減碳	59
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	5.4 推動節能減碳	59
廢污水 和廢棄 物	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他 顯著氣體的排放	5.5 綠色製程 (空氣污染 防制)	62
	DMA	5.5 綠色製程 (水資源管 理及水污染防治、廢 棄物管制)	64 65	
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分 的總排放水量	5.5 綠色製程 (水資源管 理及水污染防治)	64
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的 廢棄物總重量	5.5 綠色製程 (廢棄物管 制)	65
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	-	

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標	章節	頁碼	備註
	DMA	5.6 綠色服務與產品	67	
產品和服務	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	5.6 綠色服務與產品	67
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	5.6 綠色服務與產品 (綠色包材)	67
	DMA	3.3 法規遵循	26	
法規遵循	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	3.3 法規遵循	26
	DMA	5.3 工業和公共安全管理	54	
交通運輸	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	5.3 工業和公共安全管理	54
類別：社會				
子類別：勞動條件及尊嚴勞動				
	DMA	6.2 員工流動	73	
		6.3 員工權益	75	
勞僱關係	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	6.2 員工流動	73
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	6.3 員工權益	73

特定標準揭露

重大 考量面	管理方針與指標	章節	頁碼	備註
職業 健康 與安全	DMA	6.5 職業安全與健康	81	
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	6.5 職業安全與健康	81
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	6.5 職業安全與健康	81
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	6.5 職業安全與健康	81
訓練 與教育	DMA	6.4 人才培育與發展	80	
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	6.4 人才培育與發展	80
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	6.4 人才培育與發展	80
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	6.2 員工流動	73
員工多 元化與 平等機 會	DMA	6.1 人力結構	71	
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	3.2 董事會 6.1 人力結構	25 71
女男 同酬	DMA	6.3 員工權益	75	
	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比率	6.3 員工權益	75



附
錄

特定標準揭露

重大 考量面	管理方針與指標	章節	頁碼	備註
	DMA	3.3 法規遵循	26	
法規 遵循	G4-SO8 違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	3.3 法規遵循	26	報告期間無違反任何社會法規
子類別：社會				
	DMA	5.3 工業和公共安全管理	54	
當地 社區	G4-SO2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	5.3 工業和公共安全管理	54	
子類別：產品責任				
	DMA	4.4 銷售和客戶服務	41	
產品 及服務 標示	G4-PR4 違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	4.4 銷售和客戶服務	41	報告期間無違反商品與服務資訊標示法規
	G4-PR5 客戶滿意度調查的結果	4.4 銷售和客戶服務	41	
	DMA	3.3 法規遵循	26	
法規 遵循	G4-PR9 因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	3.3 法規遵循	26	報告期間無違反任何產品與服務法規

8.2 ISO 26000 對照表

	主要議題	章節	頁碼
組織 治理	執行目標時下決策與實施的系統	3.1 公司治理架構	24
	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	3.5 稽核運作與聯絡管道	31
	人權的風險處境	3.5 稽核運作與聯絡管道	31
人權	避免有同謀關係一直接、利益及沉默等同謀關係	6. 幸福職場	70
	解決委屈	3.5 稽核運作與聯絡管道	31
	歧視與弱勢族群	6. 幸福職場	70
	公民與政治權	6. 幸福職場	70
	經濟、社會與文化權	6. 幸福職場	70
	工作的基本權利	6. 幸福職場	70
	聘僱與聘雇關係	6.1 人力結構	71
勞動 實務	工作條件與社會保護	6.3 員工權益	75
	社會對話	-	
	工作的健康與安全	6.5 職業安全與健康	81
	人力發展與訓練	6.4 人才培育與發展	80
環境	污染預防	5.5 綠色製程	62
	永續資源利用	5.6 綠色服務與產品	67
	氣候變遷減緩與適應	3.4 風險管理	27
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	-	
公平 運作 實務	反貪腐	3.2 董事會	25
	負責任的政治參與	3.2 董事會	25
	公平競爭	4.4 銷售和客戶服務	41
	促進價值鏈的社會責任	4.5 供應鏈管理	44
	尊重智慧財產權	4.3 技術研發	40
消費 者議題	公平的行銷、資訊與契約的實務	4.4 銷售和客戶服務	41
	保護消費者的健康與安全	4.4 銷售和客戶服務	41
	永續消費	4.4 銷售和客戶服務	41
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	4.4 銷售和客戶服務	41
	消費者資料保護與隱私	4.4 銷售和客戶服務	41
	提供必要的服務	4.4 銷售和客戶服務	41
	教育與認知	4.4 銷售和客戶服務	41
社區 參與及 發展	社區參與	7.1 社區參與	89
	教育與文化	7.2 台聚教育基金會	91
	增加就業與技術發展	7.1 社區參與	89
	科技發展	4.3 技術研發	40
	創造財富與收入	4.3 技術研發	40
	健康	6.5 職業安全與健康	81
	社會投資	7.2 台聚教育基金會	91



8.3 查證聲明

Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
10596 台北市民生東路三段156號12樓

Deloitte & Touche
12th Floor, Hung Tai Financial Plaza
156 Min Sheng East Road, Sec. 3
Taipei 10596, Taiwan

Tel :+886 (2) 2545-9988
Fax:+886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

台灣聚合化學品股份有限公司 公鑒：

台灣聚合化學品股份有限公司民國 105 年度企業社會責任報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對企業社會責任報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發布之第四代永續性報告指南、行業補充指南及依行業特性參採其他適用之準則編製企業社會責任報告書，且維持與編製企業社會責任報告書有關之必要控制，以確保企業社會責任報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對企業社會責任報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開企業社會責任報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀企業社會責任報告書；

- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製企業社會責任報告書有關政策及程序；
- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

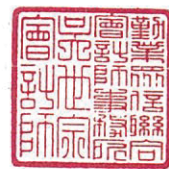
確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現台灣聚合化學品股份有限公司民國 105 年度企業社會責任報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)發布之第四代永續性報告指南、行業補充指南及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 吳 世 宗

吳世宗



金融監督管理委員會核准文號
金管證審字第 1010028123 號

確信項目彙總表

編號	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」/ GRI 指標編號	指標敘述	對應章節	衡量基準
1.	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」 第四條第一項第二款要件一	原料、物料及本身終端產品之製造或運送過程管理機制及其績效指標。	工業與公共安全管理	原、物料運輸管線巡管檢測的達成度及終端產品運送過程。
2.	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」 第四條第一項第二款要件二	廠區內外事故之緊急應變機制及其績效指標。	工業與公共安全管理	緊急應變機制及通報機制之定期演練達成度。
3.	GRI G4-EN3	組織內部的能源消耗量。	推動節能減碳	組織內部使用電力、天然氣、柴油及燃料油之能源消耗量。
4.	GRI G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量。	綠色製程	依據處置方法劃分之一般及有害事業廢棄物的處理總重量。
5.	GRI G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數。	職業安全與健康	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數。



-  總公司地址:高雄市 81449 仁武區後安里鳳仁路 330 號
台北辦公室:台北市 11492 內湖區基湖路 37 號 12 樓
-  電話:(886-2) 8751-6888
-  傳真:(886-2) 2659-9523
-  網址:<http://www.usife.com.tw/>