

台灣聚合化學品股份有限公司
一一〇年第一次企業社會責任委員會議紀錄



時間：110年3月8日（星期一）上午九時

地點：台北市內湖區基湖路37號11樓會議室

主席：杜紫軍 記錄：曹芸

出席委員四人：杜紫軍、王克舜、吳亦圭、海英俊

列席人員：陳榮弘副總廠長、陳雍之處長、鍾永文處長、黃毓涵課長、
陳祺富課長

壹、主席致詞：(略)

貳、報告事項：

一、案由：本公司2020年企業社會責任委員會業務執行狀況及2021年度計畫，報請公鑒。

決議：洽悉。

二、案由：2020年利害關係人身分、關注議題、溝通管道及回應方式，報請公鑒。(附件一)

決議：洽悉。

三、案由：本公司2020年永續報告書執行進度及規劃，報請公鑒。

說明：(一)本公司彙整2020年企業永續管理方針與執行進度，編纂永續報告書，進度報告如下：

1、本公司永續報告書依循GRI準則（GRI Standards）核心選項，並參考國際關注議題與聯合國永續發展目標，在公司治理、環境保護與社會關係面挑選與公司相關的各項議題。

2、2019 CSR報告書透過重大性分析，以問卷方式了解公司內

外部利害關係人關切的議題排序，挑選八項重大議題，並加入氣候變遷與能源管理、法規遵循，共十項，列出管理方針、執行狀況及未來規劃。各項重大議題依計畫持續執行中，2020 永續報告書將延續 2019 年之重大議題以完成績效目標。未來將每兩年做一次重大性分析。

3、2020 永續報告書將委由英國標準協會台灣分公司（BSI Taiwan）擔任第三方驗證單位，對報告書內容進行外部查證。

(二)截至目前，進行報告書內容彙編，後續進度規劃：

- 1、四月底前完成外部查證；
- 2、五月底完成初稿；
- 3、六月中報告書草案呈企業社會責任委員會審閱；
- 4、六月底前發行中文版報告書；
- 5、八月中發行英文版報告書。

(三)本案於本委員會報告後，將提董事會報告。

決議：洽悉。

參、臨時動議：無。

肆、散會

主席：杜紫軍



記錄：曹 芸



利害關係人身分、關注議題、溝通管道及回應方式

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	議合結果	2020 年回應摘要
<p>員工</p> <p>重要性: 員工是公司發展的基石,也是永續發展的夥伴,招募優秀員工、提供安全健康的工作環境,留才育才,持續照顧與關懷員工需求。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 員工福利 職場健康安全 勞資關係 人才招聘與留才 	<ul style="list-style-type: none"> 新進面談(與各階級主管面談) 績效面談(經常性) 勞資會議(每季一次) 工會理監事會(每季一次) 工會會員代表大會(每年一次) 職工福利委員會(每半年一次) 職業安全衛生委員會(每季一次) 環安衛管理委員會(每季一次) 勞工退休金監督委員會(每半年一次) 員工滿意度調查 內部健康座談會(每年至少五場) 教育訓練(依規劃執行) 現場實地巡視(隨時) 	<ul style="list-style-type: none"> 調整薪酬與獎勵制度 從優發放年終特別獎金 加強員工健康關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 公司建立即時獎勵制度和研擬改善整體薪資架構,提高員工士氣 特別年終獎金已於春節前從優發放 針對夜間及輪班人員填寫過勞量表及心力量表,健康檢查合併心電圖及相關既往病史調查等,篩選高風險族群建立關懷名單。 聯絡窗口: · 人事部 - 陳小姐 (02)2650-3381
<p>客戶</p> <p>重要性: 客戶是公司營收的主要來源,台聚注重創新技術,致力於提供客戶最佳的服務品質,力求與客戶一起創造雙贏。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 技術研發 客戶隱私 運輸安全管理 工業與公共安全 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查(半年一次) 參與商展(每年至少一次) 業務人員拜訪(每年至少一次) 公司網站「聯絡我們」(隨時) 電話與 e-mail 聯繫(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 透過各種方式與客戶溝通,持續給予客戶優良品質的產品及服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供 36 次客戶技術服務及協助委託測試案件 35 件。 17 件客訴案件,4 件不成立,其餘 13 件已全部回覆處理完畢。 每年進行兩次客戶滿意度調查,滿意與非常滿意佔 98.4% 以上。 聯絡窗口: · 業務處 沈先生 (02)8751-6888 #3213

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	議合結果	2020 年回應摘要
<p>政府機關 / 主管機關</p> <p>重要性： 政府政策及環保相關法令對台聚影響深遠，台聚秉持篤實穩健的精神專業經營。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 市場形象 法規遵循 溫室氣體排放 空氣污染防治 廢棄物管理 作業人員安全 	<ul style="list-style-type: none"> 參與法規宣導會或公聽會（不定期） 參與座談會或研討會（不定期） 公文、重大訊息（依規定發布） 公開資訊觀測站（依規定發布） 	<ul style="list-style-type: none"> 勞檢處至本廠進行作業人員正確防護具使用宣導與查核 勞檢處至本廠查閱丙類危險性工作場所規範事項執行狀況 大社工業區降編 環保局要求本廠配合執行大社工業區周界環境 OP-FTIR 監測分析作業 	<ul style="list-style-type: none"> 加強現場巡檢及同仁防護具教育訓練 本廠確認丙類危險性工作場所各要點執行狀況，並規劃於 110 年完成 B-Line 丙類工作場所重新評估作業 為反對土地降編、維護大社工業區廠商與勞工權益，工業區廠商聯誼會於 12 月 26 日發動遊行陳情活動，台聚工會亦動員參加。 本廠配合環保局每季於工廠內架設 FTIR 監測站 聯絡窗口： 工安課 李先生 (07)735-9998 #2311 環保課 謝先生 (07)735-9998 #2314
<p>股東/投資人</p> <p>重要性： 每位股東皆為公司的重要資本，台聚不斷追求卓越，以期創造股東最大利潤。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在地重大投資 技術研發 經營績效 客戶隱私 供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 召開股東常會（每年一次） 法人說明會（每年至少二次） 公開資訊觀測站（依規定發布） 發言人聯絡資訊（隨時） 發行年報（每年一次） 發行企業社會責任報告（每年一次） 發行財務報告（每季一次） 公司網站「投資人服務」（隨時） 公司網站「聯合股務網」（隨時） 公司網站「審計委員會信箱」（隨時） 	<ul style="list-style-type: none"> 古雷投資案進展 投資興建乙烯儲槽 公司營運狀況 	<ul style="list-style-type: none"> 6 月 12 日舉行股東會 5/25 及 11/23 舉行法人說明會 聯絡窗口： 發言人 吳協理 (02)2627-4745 股務部 洪小姐/吳小姐 (02)2650-3773

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	議合結果	2020 年回應摘要
<p>供應商/承攬商</p> <p>重要性： 誠信經營為台聚的企業文化，台聚用心篩選供應商及承攬商，提供客戶優良的產品，並保障員工安全的工作環境。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 在地重大投資 市場形象 法規遵循 採購實務 	<ul style="list-style-type: none"> 採購程序(依需求執行) 供應商問卷調查(每年一次/新增廠家時) 履約檢討會議(視需求辦理) 面對面檢討會議(依產品類別辦理) 採購人員拜會(不定期) 市場調查(每週一次) 承攬商共同作業協議組織會議(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 傳達遵守勞工與人權、健康與安全、環境、道德等規範，供應商評鑑結果：全數合格， 	<ul style="list-style-type: none"> 為落實台聚誠信經營政策及了解供應商需求，執行以下溝通、回覆辦法： <ul style="list-style-type: none"> ■ 供應商評鑑結果，2 次/年 ■ 供應商關注議題問卷調查，1 次/年 採購人員拜會，1-2 次/季 聯絡窗口： 資材處 劉小姐 (02)8751-6888 #3217
<p>社區/居民</p> <p>重要性： 在地居民是與台聚一同成長的重要夥伴，與社會共融更是台聚的核心策略。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 噪音防制 空氣污染防制 當地社區參與及社會公益 溫室氣體排放 地下管線維護 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站「聯絡我們」(隨時) 拜會地方團體(每年至少三次) 參與社區活動(不定期) 訪視或電話聯繫(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 提供地方學校學習資源，培育優秀人才 加強回饋敦親睦鄰活動 地下管線開挖驗證作業 	<ul style="list-style-type: none"> 持續與仁武高中建立產學合作模式 贊助地方社區協會及組織相關活動經費 持續認養仁武特殊教育學校空品淨化區 參加高雄市地下工業管線暨工業區區域聯防大型實兵演練 贊助社區設置太陽能光電系統經費 贈送社區學校與大社工業區漂白水與乾洗手等防疫物資，與社區鄰里共抗病毒 聯絡窗口： 工業關係室 陳先生 (07)735-9998